## 3. PRIMO ACCESSO AL SISTEMA

Il cittadino può accedere al sistema esclusivamente attraverso la sua carta sanitaria, inserita in un apposito lettore.

## 3.1 Operazione preliminare

La prima volta che accede al sistema il cittadino deve effettuare una operazione preliminare: l'importazione nel browser del certificato relativo alla Certification Authority Infocert (certificatore accreditato da CNIPA come da elenco alla url http://www.cnipa.gov.it). Questo affinché il browser possa riconoscere il certificato di sicurezza che serve a proteggere la comunicazione dei dati presentati nel fascicolo

L'importazione del certificato Infocert deve essere effettuata secondo i passi di seguito descritti.

1) andare alla url https://www.firma.infocert.it/installazione/certificato.php

C C infocert.it https://www.firma.infocert.it/installazione/certificato.php		값 · 🚺 ·	245 & IUI 14-14-	P =
nstallazione - Firma Digitale InfoCert			1 Current Current	
InfoCert) Ente Certificatore	Home   <u>chi siamo</u>   <u>contatt</u> D INSTALLAZIONE	aci   utilità   FAQ   mappa del sito  SERVIZI PER GLI UTENTI		
	S GUIDA ALL'USO	DOCUMENTAZIONE		
+ 1. Lettore 3. Importare i certific	ati digitali			
• 2. Software Tramite il certificato di auten	ticazione è possibile:			
• firmare e cifrare la propria • autenticarsi ai siti web in p	posta elettronica; rotocollo https.			
Configurare la Posta elettronica     N.B. Il certificato di auteriori Configurare il Browser     N.B. Il certificato di auteriori internet	in questo caso, disporre di un indi azione non è presente su tutte le s cui sopra, i successivi passaggi po	rizzo di posta elettronica. mart card e comunque, se ssono essere tralasciati.		
• 4. Business Key Qualsiasi sia il programma d	i posta elettronica od il browser ut	ilizzati è necessario:		
<ul> <li>5. Business Key Lite</li> <li>1. Scaricare il certificato</li> </ul>	root della Certification Authority I	InfoCert		
<u>certificato CA InfoCer</u>	<u>t Servizi di Certificazione</u> [CER - 1	.кв]		
programma specifico	tazione verranno descritte nena :	sezione dedicata ai		
2. Aver installato il lettor	e di smart card			
3. Aver installato Dike				
4. Configurare opportuna	mente II programma			
A. <u>client di posta eletton</u> B. browser Internet	<u>ica</u>			
or <u>oromor</u> money				
InfoCert©2010 P.I. 07945211006 - Tutti i	diritti riservati. <u>Informazioni societ</u>	arie - <u>Note legali</u>		

Figura 1: Importazione certificato digitale

 selezionare il link indicato al punto "1. Scaricare il certificato root della Certification Authority InfoCert certificato CA InfoCert Servizi di Certificazione [CER - 1 KB]", comparirà un pop up come da figura successiva:

Download certificato         Image: Considerare affidable "InfoCert Servizi di Certificazione" per i seguenti utilizzi?           Dal fiducia a questa CA per lidentificazione di sti web.         Dal fiducia a questa CA per lidentificazione di posta.           Dal fiducia a questa CA per lidentificazione di poduttori cottware.           Prina di dare fiducia a questa CA per ridentificazione di poduttori cottware.           Prina di dare fiducia a questa CA per ridentificazione di poduttori cottware.           Prina di dare fiducia a questa CA per ru qualiasi scopo, è consigliabile esaminare il suo certificato, le politiche e procedure da essa adottate (se disponibil).           Visualizza         Esamina certificato CA	

Figura 2: Download certificato

 selezionare tutti e tre i check bok presenti nella finestra pop up e premere il pulsante ok: se le operazioni hanno avuto esito positivo il browser mostrerà semplicemente la pagina grigia di sfondo, senza segnalazioni.

## 3.2 Verifica accesso al sistema

Se l'operazione preliminare di importazione del certificato non è stata eseguita o non è andata a buon fine, al primo accesso al fascicolo sarà visualizzata la seguente pagina:

Questa connes	sione non è affidabile
È stata richiesta a Firefox u non è possibile confermare	ina connessione sicura con <b>accessosicuro-trial.rete.toscana.it</b> , ma la sicurezza del collegamento.
Normalmente, quando si ce un'identificazione affidabile di questo sito non può esse	rca di attivare un collegamento in modalità sicura, il sito web fornisce per garantire all'utente che sta visitando il sito corretto. Tuttavia l'identi re verificata.
Che cosa dovrei far	e?
Se generalmente è possibile causato dal tentativo da pa la navigazione.	e collegarsi a questo sito senza problemi, è possibile che questo errore sia rte di qualcuno di sostituirsi al sito originale. Il consiglio è di non prosegui
Allontanarsi da questo sit	to
🕨 Dettagli tecnici	
Sono consapevole	dei rischi

Figura 3: Mancanza di certificato Infocert sul browser

in tale caso si ripetano le operazioni sopra descritte ai punti 1, 2 e 3 e se il problema persiste si contatti l'help desk.

## 3.3 Accesso al fascicolo

Una volta importato il certificato, è possibile selezionare la voce 'accesso al fascicolo' presente alla pagina http://www.regione.toscana.it/carta sanitaria

Si arriva quindi alla pagina seguente, nella quale è descritta l'informativa sul trattamento dei dati personali. Per proseguire, occorre leggere l'informativa e selezionare la voce 'Accetto'.

E' possibile lasciare la propria e-mail per poter essere eventualmente contattati dalla PA (Pubblica Amministrazione), nel caso di messa a disposizione di nuovi servizi.

Quindi, è possibile accedere direttamente al Fascicolo Sanitario Elettronico cliccando sulla prima voce (Figura 4.).



Figura 4.