



Regione Toscana

## Tempi di attesa in Regione Toscana



SST  
Servizio  
Sanitario  
della  
Toscana

### Metodologia di analisi

#### Tempi massimi di attesa per priorità

Oggetto di analisi: Percentuale di prenotazioni per le quali è garantito il tempo massimo di attesa previsto dalla normativa regionale.

Il monitoraggio viene effettuato mensilmente sui dati del flusso informativo TaT (Tempi di Attesa) attraverso il quale sono rilevate le prenotazioni effettuate attraverso tutti i canali di prenotazione previsti in Regione Toscana (Call Center, Farmacie, sportelli presso Strutture sanitarie , etc.).

Il suddetto monitoraggio fa riferimento alle prestazioni di primo accesso (prima visita o primo esame di diagnostica strumentale, visita o prestazione di approfondimento erogati da specialista diverso dal primo osservatore) per tutte le classi di priorità e ai relativi tempi massimi; in particolare per le prestazioni previste dalla DGR 750 /2018 sono previste i seguenti tempi massimi in base alla priorità indicata dal medico prescrittore nella ricetta:

Classe di priorità	Tempo massimo di attesa
U - Urgente	Da eseguire nel più breve tempo possibile e, comunque, entro 72 ore
B - Breve	Da eseguire entro 10 giorni
D - Differibile	Da eseguire entro 15/30 giorni per le visite o 60 giorni per gli accertamenti diagnostici
P - Programmata	Da eseguire entro 120 giorni

Nel caso in cui nella prescrizione non sia indicato alcun codice di priorità, la DGR 750/2018 prevede che siano garantiti i tempi massimi previsti per la priorità D, pertanto ai fini del calcolo dell'indicatore le prestazioni senza codice priorità sono sommate a quelle che riportano in ricetta priorità D.



Regione Toscana

## Tempi di attesa in Regione Toscana



SST  
Servizio  
Sanitario  
della  
Toscana

### **Calcolo dell'indicatore *Percentuale di prestazioni di primo accesso garantite entro i tempi massimi regionali***

Criteri di inclusione:

- prestazioni di primo accesso, prenotate in regime istituzionale
- prestazioni prenotate presso le strutture dell'ambito territoriale indicato, per tutti i residenti dell'area vasta di riferimento; a titolo esemplificativo, per l'ambito territoriale "Pisa" sono incluse le prestazioni prenotate da utenti residenti nell'ASL Toscana Nord Ovest, presso strutture ubicate nella provincia di Pisa (compresa l'Azienda ospedaliera pisana)

Il tempo di attesa monitorato è quello ex ante, cioè quello prospettato all'utente al momento della prenotazione.

Il tempo è calcolato in giorni a partire dal primo contatto dell'utente con il sistema attraverso i canali previsti (Call Center, sportelli CUP presso le strutture, farmacie etc.) per la prenotazione;

L'indicatore è un rapporto di composizione così calcolato:

numeratore = numero di prestazioni prenotate entro i tempi massimi per ogni tipologia di priorità

denominatore = numero totale di prestazioni prenotate

L'indicatore è calcolato per ogni tipologia di prestazione e per ogni aggregazione disponibile, sia temporale (settimana, tutte le settimane) che territoriale (Regione, Area Vasta, ambito territoriale, con riferimento al territorio in cui la struttura è ubicata).

La fonte dei dati è il flusso informativo denominato TaT, con il quale le aziende inviano ogni mese le informazioni relative alle prenotazioni e i tempi di attesa.

I dati vengono aggiornati mensilmente in seguito all'invio dei dati da parte delle Aziende ( la scadenza per l'invio è il giorno 10 del mese successivo a quello di prenotazione)