

**IV CONVENTION
NAZIONALE
CLINICAL RISK
MANAGER**



**30 SETTEMBRE
1 OTTOBRE**



**FIRENZE
AOU CAREGGI**



GRC

**Centro Regionale
Gestione Rischio Clinico
e Sicurezza del Paziente**



WHO Collaborating Centre
in Human Factors and Communication
for the Delivery of Safe and Quality care



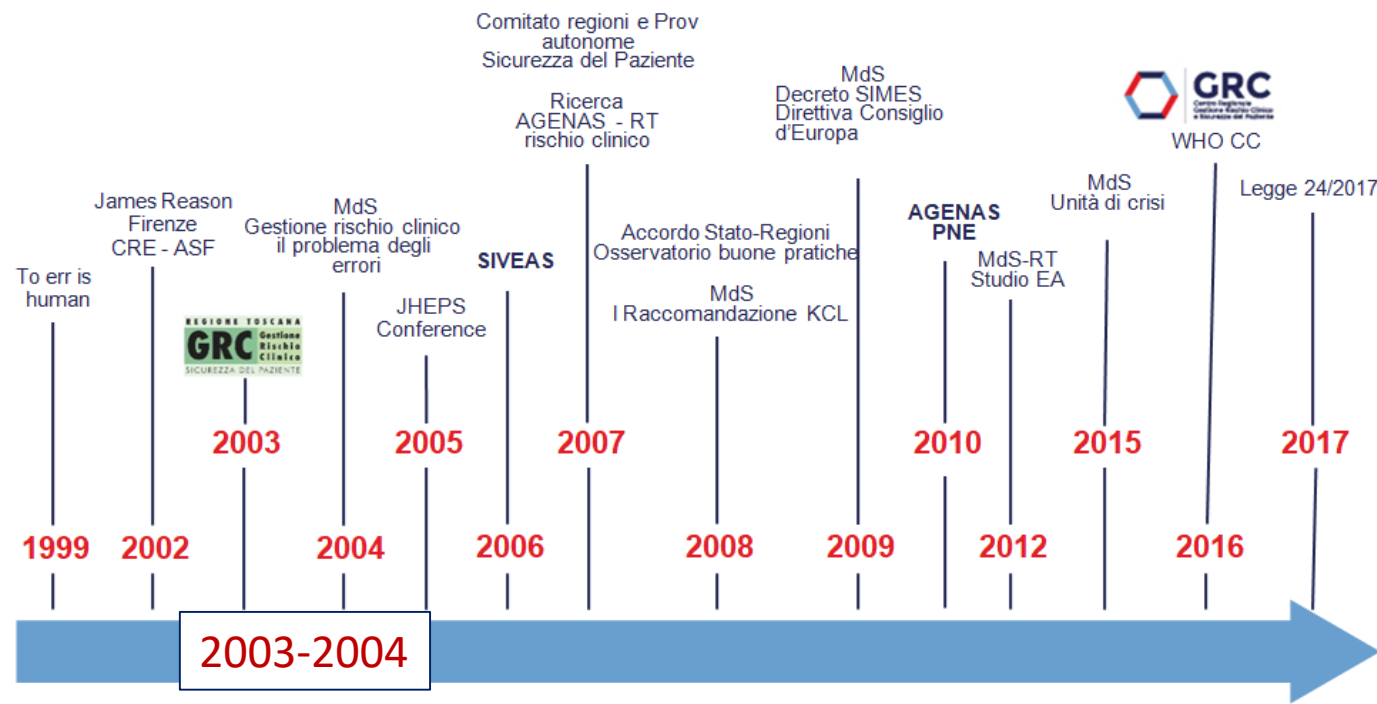
Centro Regionale Gestione Rischio Clinico e Sicurezza del Paziente

*Centro Collaborativo OMS
sui fattori umani e la comunicazione
per la sicurezza e qualità delle cure*

Dott.ssa Michela Maielli

Dirigente Settore Assistenza Ospedaliera Qualità e Reti
Cliniche Regione Toscana

Sicurezza delle cure in Italia



2003-
2004



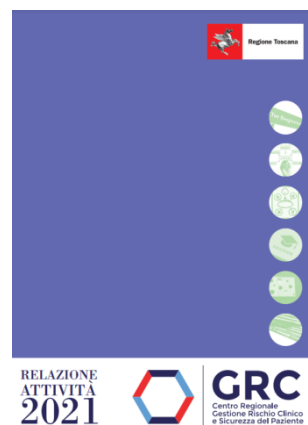
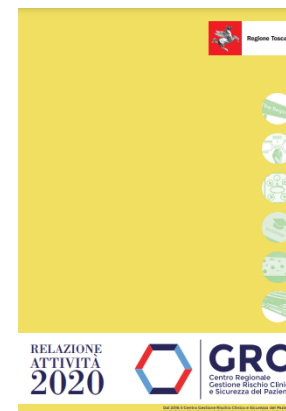
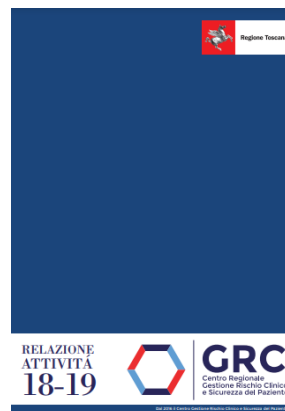
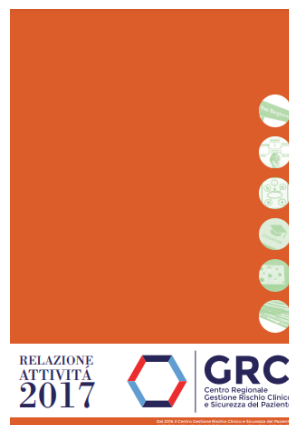
2016



2024



- DGR n. 1179 del 10 novembre **2003**: approvazione proposta operativa per la costituzione del Centro Regionale per la Gestione del Rischio Clinico e la Sicurezza del Paziente
- DGR n. 50 del 26 gennaio **2004**: nomina Direttore Scientifico e Comitato Tecnico Scientifico
- DGR n. 1387 del 27 dicembre **2004**: Centro GRC riconosciuto come struttura del governo clinico regionale
- Nota formale Ufficio Regionale OMS per l'Europa del 25 maggio **2016**: riconoscimento del Centro GRC come *Centro Collaborativo dell'OMS sui fattori umani e la comunicazione per la sicurezza e qualità delle cure*





GRC
Centro Regionale
Gestione Rischio Clinico
e Sicurezza del Paziente



WHO Collaborating Centre
in Human Factors and Communication
for the Delivery of Safe and Quality care

- Supporto ai paesi a basso reddito nello sviluppo di sistemi di segnalazione e apprendimento
- Supporto all'OMS nella definizione di orientamenti sull'applicazione dei principi del fattore umano e dell'ergonomia all'ambito sanitario
- Supporto all'OMS nella disseminazione e implementazione di pratiche di sicurezza del paziente in differenti contesti socio-economici
- Supporto all'OMS nella promozione e produzione della cultura della sicurezza nella regione europea
- Formazione sulla sicurezza dei pazienti a livello globale, compresi i paesi a basso e medio reddito



GRC
Centro Regionale
Gestione Rischio Clinico
e Sicurezza del Paziente



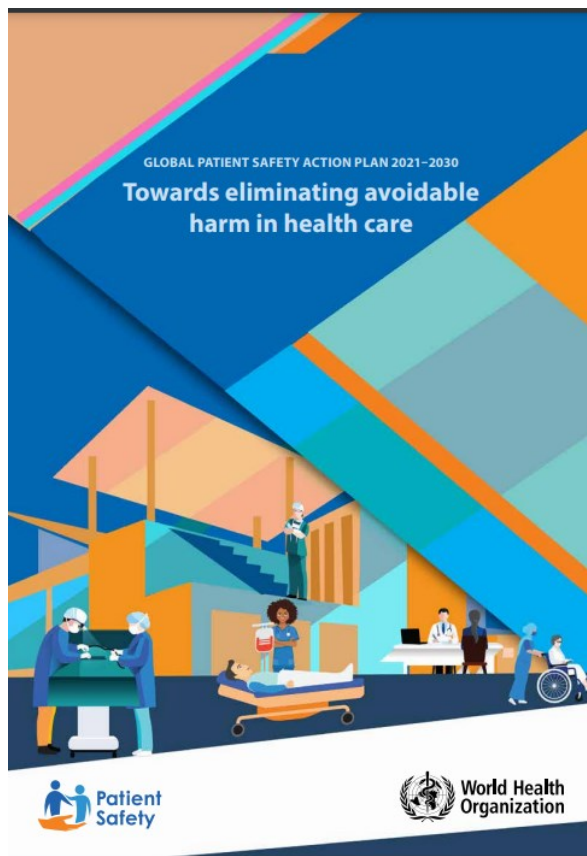
Regione Toscana



GRC
Centro Regionale
Gestione Rischio Clinico
e Sicurezza del Paziente



WHO Collaborating Centre
in Human Factors and Communication
for the Delivery of Safe and Quality care



Supporto tecnico all'OMS nella
definizione di documenti di rilievo
internazionale come l'*Agenda globale
della Sicurezza delle cure 2021-2030*

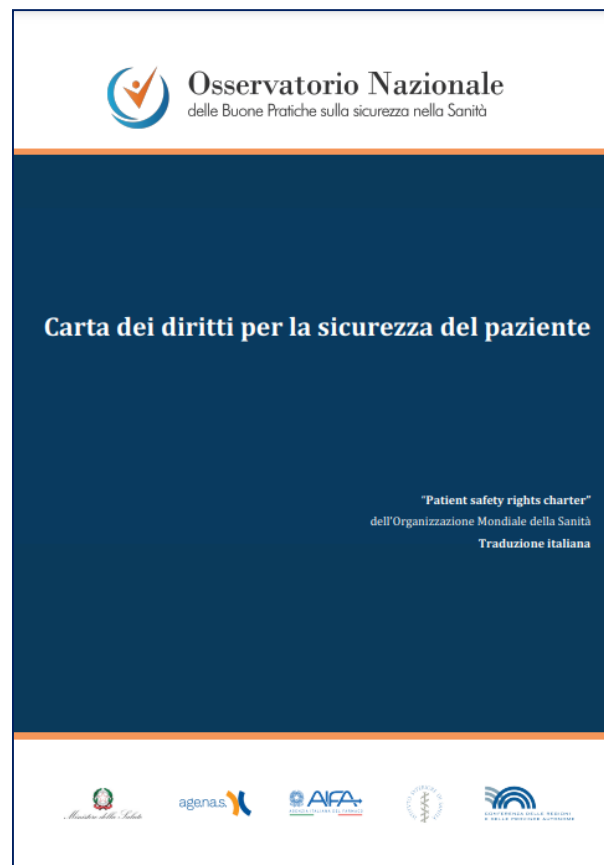
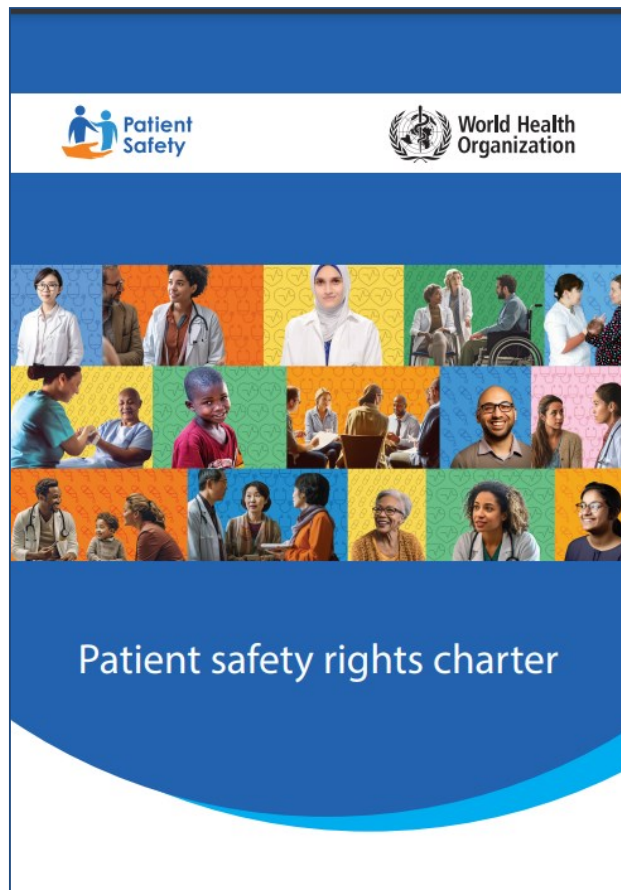


GRC
Centro Regionale
Gestione Rischio Clinico
e Sicurezza del Paziente



Regione Toscana

La Carta dei diritti per la sicurezza dei pazienti





GRC
Centro Regionale
Gestione Rischio Clinico
e Sicurezza del Paziente



WHO Collaborating Centre
in Human Factors and Communication
for the Delivery of Safe and Quality care



GRAZIE PER L'ATTENZIONE



GRC
Centro Regionale
Gestione Rischio Clinico
e Sicurezza del Paziente



Regione Toscana