



Nel rispetto di quanto previsto dal Reg. UE 2016/679 (Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali), Regione Toscana, con sede legale in Piazza Duomo n.10, 50100 Firenze, in qualità di Titolare del trattamento - con la presente, La informa che, ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali, in ordine alle modalità di trattamento dei dati a Lei riferiti di cui è in possesso o potrà venire successivamente a conoscenza.

1. TITOLARE, RESPONSABILI E AUTORIZZATI

Titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679 è Regione Toscana, con sede legale in Piazza Duomo n. 10, 50100 Firenze (di seguito, il “**Titolare**”).

Il Titolare può essere contattato al seguente all’indirizzo e-mail: comunicasalute@regione.toscana.it

2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

Il Responsabile della protezione dei dati personali è contattabile al seguente indirizzo mail dpo@regione.toscana.it

3. FINALITÀ E LICEITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento è finalizzato alla gestione del numero verde regionale denominato “Infosanita” cui Lei potrà rivolgersi per:

- avere informazioni in merito al percorso di screening al quale Lei può aderire in base alla Sua età e al genere; alla donazione di sangue, plasma e piastrine; ticket sanitari; epatite C; protesi Allergan; percorso Pass; protesi MOM; trasporto di soggetti con fragilità socio-economica; Vaccino Vaiolo delle scimmie; liste di attesa chirurgiche e tempi di attesa per la specialistica ambulatoriale.

A seguito del primo contatto, il Titolare provvederà a trasmettere i Suoi dati alla USL territorialmente competente, la quale, previo contatto telefonico o a mezzo e-mail, procederà ad erogare i servizi necessari e/o richiesti.

L’eventuale trattamento dei dati personali in esame è legittimo in quanto effettuato in forza del consenso da Lei rilasciato all’atto del primo contatto telefonico.

4. NATURA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento delle informazioni richieste è obbligatorio per dar corso al trattamento in esame, pertanto, l’eventuale rifiuto a fornirli determinerà l’impossibilità per il Titolare di dare correttamente esecuzione a tutti gli adempimenti previsti dalle finalità indicate al punto 3, e dunque, a consigliarle il corretto percorso di cui Lei potrà accedere.

5. DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati di natura personale forniti potranno essere comunicati a destinatari, nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679, che tratteranno i dati in qualità di Responsabili esterni e/o in qualità di persone fisiche che agiscono sotto l’autorità del Titolare.

Se necessario i suoi dati personali saranno inoltre comunicati alla USL competente affinché, previo contatto mediante telefono o e-mail, provveda ad inserirla nel corretto percorso.

6. TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN’ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE

I dati di natura personale forniti al Titolare non saranno trasferiti all’estero, né all’interno né all’esterno dell’Unione Europea.

7. PERIODO DI CONSERVAZIONE O CRITERI UTILIZZATI PER DETERMINARE TALE PERIODO

Il trattamento sarà svolto con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti a ciò appositamente autorizzati.

Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5 Reg. UE 2016/679 e del principio di minimizzazione, i dati personali verranno conservati su sistemi informatici protetti con modalità che consentano l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati personali sono trattati e comunque non oltre 2 anni decorrenti dal primo contatto telefonico.

8. DIRITTI DEGLI INTERESSATI E MODALITÀ DI ESERCIZIO DEGLI STESSI

Nella sua qualità di interessato Lei potrà far valere i propri diritti di cui al Capo III (artt. 15-22) del Reg. UE 2016/679 rivolgendosi al DPO della Regione Toscana tramite posta elettronica all'indirizzo dpo@regione.toscana.it.

I diritti di cui gode, ai sensi del Reg. UE 2016/679, sono precisamente i seguenti:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile (diritto di accesso);
- ottenere la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati (diritto di rettifica);
- ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo (diritto all'oblio);
- ottenere la limitazione del trattamento (diritto di limitazione di trattamento);
- il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, trattamento dei dati personali che La riguardano (diritto di opposizione);

9. DIFFUSIONE DEI DATI

I Suoi dati personali non saranno in nessun caso e a nessun titolo diffusi a soggetti terzi non autorizzati dal Titolare e potranno essere esibiti soltanto su richiesta dell'Autorità giudiziaria e/o Autorità Garante, nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette.

10. RECLAMO AL GARANTE

Può inoltre proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, tramite email: protocollo@pec.gpdt.it o pec: protocollo@pec.gpdt.it, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell'art. 79 del Regolamento.

11. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA E RINVII

Il Titolare si riserva il diritto di modificare il presente documento, gli utenti saranno avvisati mediante avvisi pubblicati sul sito <https://www.regione.toscana.it/-/infosanita>.