

REGIONE  
TOSCANA



# Sistema Nazionale di Allarme Pubblico

Regione Toscana – Settore Protezione Civile  
Paolo COVELLI



**IT-alert**  
SISTEMA NAZIONALE DI ALLARME PUBBLICO



# Sistema di Allarme Pubblico IT-alert

## Direttiva 7 febbraio 2023

IT-alert è il sistema di allarme pubblico per l'Italia, che si attiva **nei casi di gravi emergenze e catastrofi imminenti o in corso.**

Permette ai fornitori dei servizi mobili di comunicazione di diffondere allarmi pubblici agli utenti finali interessati, attraverso la trasmissione di messaggi denominati “Messaggi IT-alert”.

La Direttiva disciplina l'utilizzo del sistema di allarme pubblico IT-alert **per le sole attività di protezione civile.**

[www.it-alert.it](http://www.it-alert.it)



# Sistema di Allarme Pubblico IT-alert

## Direttiva 7 febbraio 2023

REGIONE  
TOSCANA



### DEFINIZIONE:

«Il Sistema nazionale di allarme pubblico IT-alert non è salvifico in sé, in quanto **presuppone una consapevolezza dei rischi da parte di chi lo riceve**, che passa anche attraverso la **conoscenza del territorio**, della **pianificazione di protezione civile** e dei **comportamenti da adottare** in situazione di emergenza.

IT-alert ha lo scopo di **fornire informazioni tempestive - supplementari rispetto a quelle fornite da altri sistemi di comunicazione** - sulle situazioni di pericolo imminente o in corso, al fine di consentire alle singole persone presenti nell'area interessata dall'allarme, **l'adozione immediata, laddove possibile, di misure di autoprotezione e di azioni di tutela della collettività e del singolo.**»



# Tecnologia Cell-BroadCast

Il servizio Cell-Broadcast è una modalità di comunicazione unidirezionale e generalizzata di brevi messaggi di testo prevista nelle attuali reti di telefonia cellulare. Il cellbroadcast funziona anche in casi di connessione limitata o in casi di saturazione della banda telefonica. Il servizio non funziona se il dispositivo è spento.

## Qual è il processo?

**1**

Viene generato un messaggio di allarme automatico o manuale

**2**

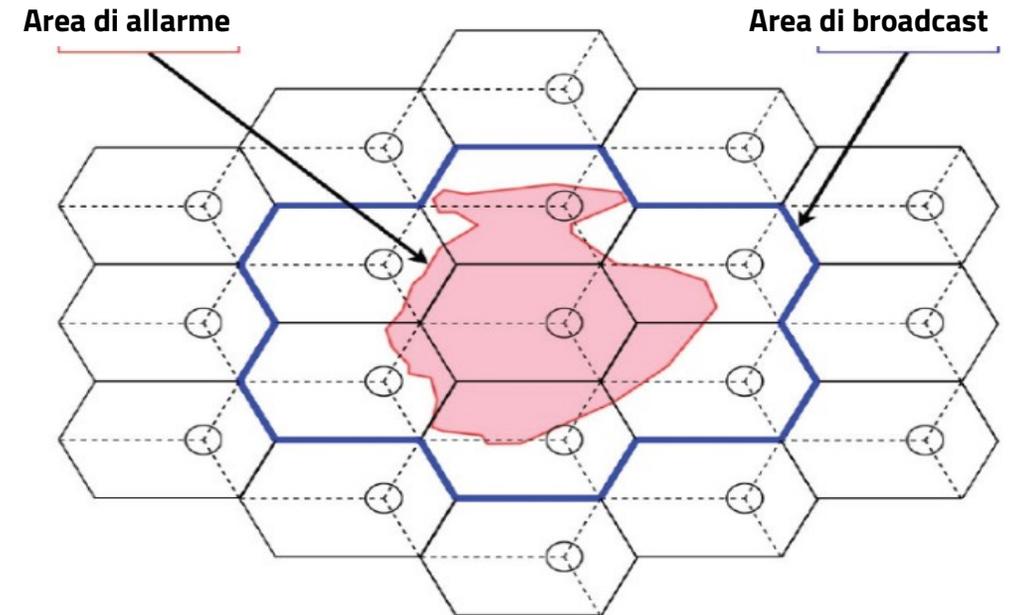
Il messaggio viene controllato e inviato agli operatori di telefonia mobile

**3**

Gli operatori di telefonia mobile inviano il messaggio alle antenne che danno connettività telefonica al territorio - area di allarme

**4**

Il messaggio viene recapitato a tutti i dispositivi telefonici agganciati alle antenne interessate





# Tipologie di Rischio

- Incidenti rilevanti in stabilimenti industriali
- Collasso di una grande diga  
Maremoto generato da un sisma
- Incidenti nucleari o situazione di emergenza radiologica
- Attività vulcanica (Vesuvio, Campi Flegrei, Vulcano, Stromboli)
- Precipitazioni intense

Per ogni tipologia di rischio sono predisposte **Indicazioni Operative del Capo del Dipartimento** che contengano tra l'altro obiettivi, modalità di invio e contenuti del messaggio IT-alert

**FASE DI SPERIMENTAZIONE IN CORSO DAL 2021**





# Rischio Incidente Rilevante - Aziende Seveso

Attivazione	Attivazione Fase di ALLARME del PEE
Area	Raggio 2 Kilometri da Azienda
Messaggio	Allarme Protezione Civile GG/MM/AA ore 00:00 – Incidente nell'impianto industriale XYZ con presenza di sostanze pericolose, nel Comune di XYZ (PROVINCIA), INDIRIZZO.... .TROVA RIPARO AL CHIUSO E NON AVVICINARTI all'impianto. Tieniti aggiornato e segui le indicazioni delle autorità..
Tipologia Invio	Manuale tramite Prefettura
Stato Operatività	<b>OPERATIVO</b>





# Rischio Collasso Grande Diga nazionale

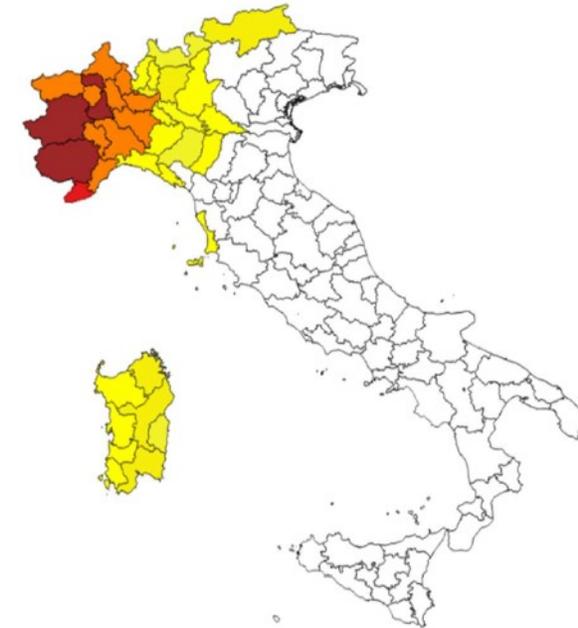
Attivazione	Attivazione Fase di COLLASSO del Documento PC
Area	Comuni dell'area interessata da collasso da DPC
Messaggio	Allarme Protezione Civile GG/MM/AA ore 00:00 – COLLASSO DIGA XYZ ubicata nel Comune di XYZ (PROVINCIA): possibile alluvione improvvisa. ALLONTANATI DAI CORSI D'ACQUA e raggiungi zone elevate. Tieniti aggiornato e segui le indicazioni delle autorità.
Tipologia Invio	Manuale (tramite chiamata da Gestore a DPC)
Stato Operatività	<b>OPERATIVO</b>





# Rischio Nucleare Radiologico

Attivazione	Attivazione Fase di ALLARME piano nazionale
Area	Province potenzialmente interessate secondo piano
Messaggio	Allarme Protezione Civile GG/MM/AA ore 00:00 – Incidente nell'impianto nucleare di XYZ (PAESE ESTERO) Possibile passaggio della nube radioattiva Si sta monitorando l'evoluzione della situazione. Tieniti aggiornato e segui le indicazioni delle Autorità.
Tipologia Invio	Manuale (tramite DPC)
Stato Operatività	<b>OPERATIVO</b>





# Rischio Maremoto generato da sisma

Attivazione	Sistema SIAM – in caso di Allerta Arancione o Rosso
Area	Fascia costiera rischio maremoto Zone 1 e 2
Messaggio	<p>Allarme Protezione Civile GG/MM/AA ore 00:00 – Possibili onde di MAREMOTO per terremoto con epicentro in [nazione (se estero) o provincia di (se in Italia)].  <b>ALLONTANATI DAL MARE</b> e raggiungi rapidamente una zona elevata. Se sei in barca, resta lontano dalle coste. Tieniti aggiornato e segui le indicazioni delle autorità.</p> <p>---</p> <p>Allarme Protezione Civile GG/MM/AA ore 00:00 –  <b>REVOCATO ALLARME MAREMOTO.</b></p>
Tipologia Invio	Automatico
Stato Operatività	<b>NON OPERATIVO - Bozza Indicazioni Operative SPERIMENTAZIONE OPERATIVA</b>

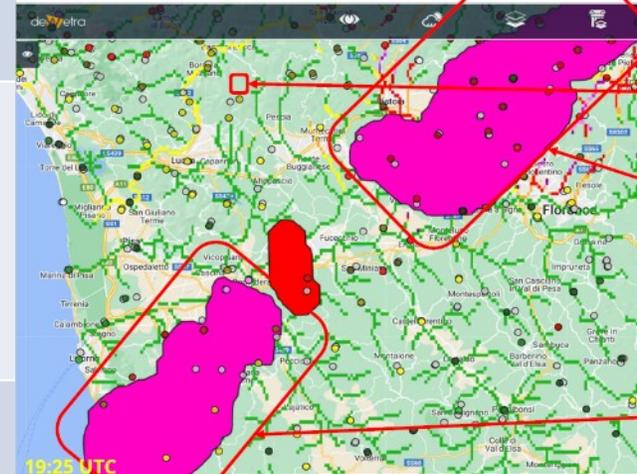




## Rischio Precipitazioni Intense (alluvioni improvvise – flash flood)

<b>Attivazione</b>	<b>Algoritmo Piogge intense RADAR-NEWS + tracking</b>
<b>Area</b>	Area perimetrata algoritmo Radar-NEWS + tracking
<b>Messaggio</b>	Allarme Protezione Civile GG/MM/AA ore 00:00 – PRECIPITAZIONI INTENSE IN CORSO O POSSIBILI DOVE TI TROVI O IN ZONE LIMITROFE: rischio allagamenti, fulmini. Evitare zone allagabili, sottopassi e piani interrati
<b>Tipologia Invio</b>	Automatico
<b>Stato Operatività</b>	<b>NON OPERATIVO - Bozza Indicazioni Operative SPERIMENTAZIONE OPERATIVA</b>

Toscana, 02/11/2022





# Limiti operativi

## ► Possibilità di mancata consegna

Considerati gli aspetti legati alla complessità e alla peculiarità dell'orografia del nostro territorio e il funzionamento dinamico delle celle telefoniche i messaggi IT-alert possono non essere ricevuti da dispositivi telefonici presenti all'interno dell'area interessata. La mancata ricezione di messaggi IT-alert può essere, inoltre, causata da problemi tecnici del dispositivo stesso o dalla cella/rete a cui è collegato. E altresì possibile che a causa di problematiche tecnologiche non previste e non prevedibili uno o più operatori di telefonia mobile non riescano ad inviare il messaggio ai dispositivi presenti nell'area interessata.

## ► Over-shooting

Potrebbe verificarsi che dispositivi telefonici presenti all'esterno dell'area interessata ricevano il messaggio IT-alert perché collegati ad una cella che opera sia all'esterno che all'interno dell'area stessa (fenomeno dell'overshooting).

## ► Compatibilità tecnologica

Ulteriori problemi di ricezione dei messaggi potrebbero essere determinati da apparecchi non conformi agli standard internazionali, oppure da apparecchi con software non aggiornabili o non aggiornati.





# Limiti operativi

## ► Incertezza dello scenario

Alla luce dell'incertezza associata agli scenari di rischio è possibile che il messaggio giunga in assenza di reali condizioni di pericolo o che, viceversa, non venga inviato (oppure ricevuto) nonostante sussistano tali condizioni.

## ► Non tiene conto della situazione locale e della vulnerabilità del destinatario

IT-alert è un messaggio di allarme rispetto al potenziale pericolo imminente o in corso, ma non può dare informazioni specifiche connesse alla vulnerabilità e all'esposizione di chi riceve il messaggio. Pertanto, nella maggior parte dei casi non è possibile indicare nel messaggio IT-alert le specifiche misure di protezione che ciascuno può mettere in atto, ma occorre limitarsi a rappresentare la situazione di pericolo.





# Fase di Sperimentazione e Test Operativi

## Obiettivi dei test:

- 1. far conoscere IT-alert come nuovo sistema di allarme pubblico** che, in caso di gravi emergenze e catastrofi imminenti, potrebbe raggiungere i territori interessati. In questa fase non si entra nel dettaglio dei rischi e dei comportamenti da tenere.
- 2. rendere i cittadini consapevoli** del fatto che in una determinata data si svolgerà un test di invio del messaggio, far sapere come apparirà e suonerà sui dispositivi e indicare cosa dovranno fare (oltre a premere ok e compilare il questionario sul sito IT-alert), per rendere **identificabile il suono del messaggio e l'identità visiva**.
- 3. Verificare la copertura territoriale** effettiva della rete di telefonia mobile

**Tipologie di test:** invio e ricezione del messaggio IT-alert alla popolazione presente in un determinato territorio regionale, con rimando alla compilazione di un questionario on-line e «sentinelle sul territorio»

**Quando:** test in giorni feriali, intorno alle ore 12:00.





# Fase di Sperimentazione e Test Operativi

REGIONE	TIPOLOGIA	Proposta programmazione
Sardegna	MAREMOTO (MRT)	15/05/2024
Veneto	INCIDENTI RILEVANTI (RRIL)	27/05/2024
Lombardia	INCIDENTI RILEVANTI (RRIL)	24/06/2024
Lombardia	INCIDENTI RILEVANTI (RRIL)	24/06/2024
Lombardia	INCIDENTI RILEVANTI (RRIL)	24/06/2024
Lombardia	INCIDENTI RILEVANTI (RRIL)	24/06/2024
Friuli Venezia Giulia*	COLLASSO DIGA (CGD)*	26/06/2024
Veneto*	COLLASSO DIGA (CGD)*	26/06/2024
Prov. aut. Trento	INCIDENTI RILEVANTI (RRIL)	26/06/2024
Lombardia	INCIDENTI RILEVANTI (RRIL)	27/06/2024
Lombardia	INCIDENTI RILEVANTI (RRIL)	27/06/2024
Lombardia	INCIDENTI RILEVANTI (RRIL)	27/06/2024
Lombardia	INCIDENTI RILEVANTI (RRIL)	27/06/2024
Calabria	INCIDENTI RILEVANTI (RRIL)	18/09/2024
Friuli Venezia Giulia	INCIDENTI RILEVANTI (RRIL)	18/09/2024
Prov. aut. Trento	NUCLEARE (NCL)	18/09/2024
Emilia-Romagna	INCIDENTI RILEVANTI (RRIL)	25/09/2024
Emilia-Romagna	INCIDENTI RILEVANTI (RRIL)	25/09/2024
Emilia-Romagna	INCIDENTI RILEVANTI (RRIL)	25/09/2024

## Programma sperimentazione 2024

Piemonte	COLLASSO DIGA (CGD)	03/10/2024
Valle d'Aosta*	NUCLEARE (NCL)*	07/10/2024
Prov. aut. Trento*	COLLASSO DIGA (CGD)*	07/10/2024
Basilicata	COLLASSO DIGA (CGD)	07/10/2024
Puglia	COLLASSO DIGA (CGD)	23/10/2024
Toscana*	COLLASSO DIGA (CGD)*	23/10/2024
Lazio	INCIDENTI RILEVANTI (RRIL)	28/10/2024
Marche	INCIDENTI RILEVANTI (RRIL)	28/10/2024
Marche	INCIDENTI RILEVANTI (RRIL)	28/10/2024
Prov. aut. Bolzano	INCIDENTI RILEVANTI (RRIL)	04/11/2024
Veneto*	NUCLEARE (NCL)*	06/11/2024
Campania	ATTIVITÀ VULCANICA (VUL)	
Lombardia	COLLASSO DIGA (CGD)	
Lombardia	COLLASSO DIGA (CGD)	
Lombardia	INCIDENTI RILEVANTI (RRIL)	





# Approfondimenti



Seguici su



Cos'è

Come funziona

Quando si usa

Messaggi

Sperimentazione

Normativa

News

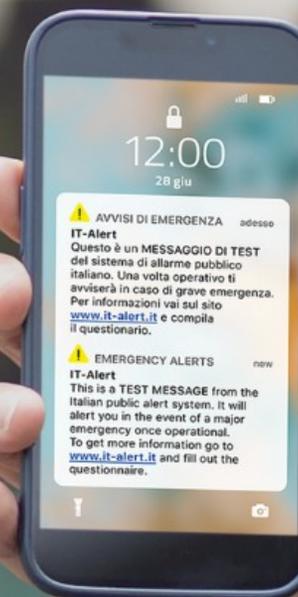
FAQ



## IT-alert

La dashboard dei dati  
della sperimentazione

Portale nazionale <https://www.it-alert.it>





### **Per ricevere IT-alert devo scaricare una app?**

No, per ricevere un messaggio IT-alert non è necessario scaricare alcuna app. IT-alert utilizza la propagazione broadcast.

### **IT-alert può compromettere la mia privacy?**

No, IT-alert non comporta nessuna compromissione dei livelli di privacy. Il sistema è unidirezionale e non consente di ricevere feedback dal ricevente il messaggio. La trasmissione via cellulare è gratuita e anonima: non è necessario registrarsi e il proprio numero rimane sconosciuto. Non ci sono dunque implicazioni sulla privacy perché non viene acquisito alcun dato personale.

### **IT-alert, quando sarà operativo, sarà l'unico sistema di informazione?**

No, va sempre ricordato che il messaggio IT-alert non sarà l'unico sistema di informazione, ma si affiancherà a quelli già utilizzati, anche e soprattutto a scala locale, nelle varie situazioni di emergenza.

### **Come posso compilare il questionario dopo aver ricevuto il messaggio?**

Si può compilare il questionario al link <https://www.it-alert.it/it/sperimentazione/>

### **A chi arriverà il messaggio IT-alert durante la giornata di test?**

Vista l'impossibilità di sovrapporre perfettamente l'area test con l'area coperta dalle antenne degli operatori di telefonia, è possibile che i messaggi arrivino anche sui dispositivi presenti nelle regioni limitrofe, esterne a quelle interessate dal test.

