

Titolo:	Giornata delle Associazioni
Proponente:	Comitato di Partecipazione aziendale AOU Careggi
Referente:	Maria Grazia Laureano
Area tematica:	A.1. COMUNICAZIONE, INFORMAZIONE, ORIENTAMENTO AI SERVIZI
Soggetti coinvolti:	- Associazioni del Comitato - Direzione aziendale

ABSTRACT

Il 23 maggio scorso l’Azienda Ospedaliero Universitaria Careggi (AOUC) e il Comitato di Partecipazione Aziendale hanno organizzato la prima “Giornata delle Associazioni” presso l’area esterna al Nuovo Ingresso Careggi (NIC). Con questa iniziativa abbiamo inteso dare ai cittadini la possibilità di incontrare tutte le associazioni che operano in AOUC il cui impegno quotidiano, che si realizza in diversi settori e a vari livelli di complessità, costituisce un valore aggiunto per le persone malate, le loro famiglie e gli stessi operatori. Attualmente sono 53 le associazioni che hanno sottoscritto il protocollo di intesa con AOUC impegnate in tre tipologie di attività:

- accoglienza, informazione, orientamento;
- tutela, ascolto, sostegno e facilitazione all’accesso nelle aree sanitarie;
- supporto in alcuni bisogni di base della persona ricoverata.

L’ importantissima opera di supporto all’accoglienza, di informazione e di orientamento, viene offerta agli utenti e ai loro familiari sia riguardo le migliori modalità di fruizione dei servizi interni sia riguardo alle tematiche connesse alle specifiche patologie, soprattutto nella fase di deospedalizzazione. Le sedi privilegiate delle associazioni, espressamente dedicate alle problematiche patologia-dipendenti e in diretta cooperazione con l’équipe sanitaria, sono contigue ai reparti di riferimento compatibilmente alla disponibilità di spazi idonei. La stanza delle Associazioni presente nell’edificio NIC resta la sede privilegiata per le attività di tipo informativo e di orientamento.

Il Comitato di Partecipazione ha proposto di realizzare la giornata delle associazioni per offrire opportunità di orientamento e informazione per i cittadini e utenti e dare alle associazioni la possibilità di far conoscere la propria attività e promuovere l’adesione all’associazionismo e al volontariato. Nell’ area esterna all’ingresso del complesso ospedaliero, zona di passaggio degli utenti e dei visitatori, sono stati allestiti stand personalizzati con brochure e piccoli gadget, ma soprattutto con la presenza dei volontari che nel corso della mattinata si sono raccontati e hanno raccontato le attività e il loro impegno a favore degli altri. Questa prima esperienza è stata valutata positivamente dalle Associazioni perché ha permesso loro di approfondire la conoscenza reciproca e con i cittadini, la condivisione delle proprie esperienze come individui e come volontari, arricchendosi vicendevolmente. In tutti è accresciuta la consapevolezza di dover

fare ancora più rete per rispondere nella maniera più efficace ai bisogni di salute della popolazione. La rilevanza di questo sforzo comune che coinvolge anche gli enti e le istituzioni sanitarie, è stata ulteriormente sottolineata dalla presenza della dott.ssa Daniela Matarrese Direttore Generale di AOUC e del Presidente della Regione Toscana Eugenio Giani a suggello di una bella giornata di condivisione. AOUC ha realizzato un video informativo con la partecipazione dei volontari delle associazioni partecipanti, della Direzione Generale, della Dirigenza Comunicazione e della Dirigente e funzionari dell'Ufficio Partecipazione che hanno messo a disposizione le proprie competenze e capacità organizzative per rendere possibile l'iniziativa. La presenza dei volontari e l'aiuto a cittadini e utenti che queste offrono, rappresenta un valore assoluto di cui l'Azienda è particolarmente orgogliosa e proprio per questo ha messo a disposizione il proprio spazio ed i propri operatori per onorare l'impegno che quotidianamente viene dimostrato. Con lo spirito della cittadinanza attiva e della partecipazione del cittadino alla vita dell'ospedale si coniuga la tutela dei beni comuni, la promozione dei diritti e l'empowerment, una risorsa preziosa per rafforzare il rapporto non scontato tra cittadinanza e istituzione. Vista la buona riuscita dell'iniziativa e i feedback positivi ricevuti da cittadini e volontari, si è deciso di ripetere annualmente il progetto.

