

**Piano di accesso al dato – Quadro di sintesi**

Sezione	Dato	Descrizione	Modalità di rilevazione del dato	Modalità di accesso al dato da parte di terzi	Canale	Fornitore del dato, soggetto a obbligo di trasmissione all'EA
Documenti di Pianificazione	<b>PRIIM</b>	Atto di pianificazione regionale più recente in tema di mobilità, sia essa pubblica che privata		Accesso pubblico	Sito internet	Regione Toscana
Documenti di Pianificazione	<b>Aggiornamenti PRIIM</b>	Aggiornamenti periodici del PRIIM		Accesso pubblico	Sito internet	Regione Toscana
Documenti di Pianificazione	<b>Pubblicazioni sulla domanda</b>	Varie pubblicazioni con informazioni sulla domanda di trasporto, realizzati da vari settori della Regione Toscana e che hanno attinenza al Contratto		Accesso pubblico	Sito internet	Regione Toscana
Contratto	<b>Contratto</b>	CONTRATTO DI SERVIZIO PER IL TRASPORTO PUBBLICO FERROVIARIO DI INTERESSE REGIONALE E LOCALE TRA REGIONE TOSCANA E TRASPORTO FERROVIARIO TOSCANO S.p.A., ANNI 2023-2033"		Accesso pubblico	Sito internet	Regione Toscana
Contratto	<b>Relazione di Affidamento</b>	"RELAZIONE ILLUSTRATIVA DELLE RAGIONI E DELLA SUSSISTENZA DEI REQUISITI PREVISTI PER L'AFFIDAMENTO DIRETTO DEI SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO FERROVIARIO DI INTERESSE REGIONALE E LOCALE, AI SENSI DELLA MISURA 2 DELLA DELIBERA ART n 154/2019 e AI SENSI DELL'ARTICOLO 5 PARAGRAFO 6 DEL REGOLAMENTO (CE) 1370/2007".		Accesso pubblico	Sito internet	Regione Toscana
Informazioni utili per il viaggiatore	<b>Offerta ferroviaria</b>	Servizi ferroviari oggetto del contratto (e modifiche programmabili agli stessi)		Accesso pubblico	Sito internet, punti di vendita nelle forme previste dal Contratto	Regione Toscana / Trasporto Ferroviario Toscano
Informazioni utili per il viaggiatore	<b>Tariffe</b>	Tariffe in vigore sui servizi oggetto del contratto (e modifiche ad esse)		Accesso pubblico	Sito internet, punti di vendita nelle forme previste dal Contratto	Regione Toscana / Trasporto Ferroviario Toscano
Informazioni utili per il viaggiatore	<b>Info Real time</b>	Modifiche ai servizi non programmate fornite all'utente in tempo reale, news di vario tipo	Sistemi automatici in ambito gestione della circolazione Trasporto Ferroviario Toscano	Accesso pubblico	Canali video e sonori presso stazione e a bordo treno	Trasporto Ferroviario Toscano
Monitoraggio del contratto	<b>Dati sullo svolgimento del servizio</b>	Dati sulla circolazione effettiva dei treni per giorno, per stazione; loro eventuale ritardo (puntualità), soppressione parziale o totale (regolarità), cause del disservizio	Rilevazione diretta da parte di Trasporto Ferroviario Toscano	Accesso riservato	Trasmissione attraverso canali digitali (PEC o mail)	Trasporto Ferroviario Toscano
Monitoraggio del contratto	<b>Dati di monitoraggio tecnico gestionale (Allegato 7)</b>	L'allegato 7 al contratto contiene elenco di tutti gli obblighi di trasmissione di Trasporto Ferroviario Toscano a Regione Toscana: tabella 1 definisce modalità e termini di trasmissione degli obblighi di trasmissione; <b>tabella 2 definisce lo schema di sintesi dei dati di monitoraggio.</b>		Accesso riservato	Trasmissione attraverso canali digitali (PEC o mail)	Trasporto Ferroviario Toscano
Monitoraggio del contratto	<b>Dati di frequentazione</b>	Sono previste due rilevazioni per il periodo estivo e due rilevazioni per il periodo invernale per un totale di quattro.	Conteggio manuale effettuato dal capotreno	Accesso riservato	Trasmissione attraverso canali digitali (PEC o mail)	Trasporto Ferroviario Toscano
Monitoraggio del contratto	<b>Dati aggregati relativi al contratto ("schema di sintesi")</b>	Dati richiesti al punto 1 lettera a) della Misura 10) di Del. ART N. 16/2018		Accesso pubblico	Sito internet	Regione Toscana / Trasporto Ferroviario Toscano
Monitoraggio del contratto	<b>Dati aggregati relativi alla gestione dei servizi</b>	Dati richiesti al punto 1 lettera f) della Misura 10 di Del. ART N. 16/2018		Accesso pubblico	Sito internet	Regione Toscana / Trasporto Ferroviario Toscano
Monitoraggio del contratto	<b>Livelli consuntivi degli indicatori Condizioni Minime di Qualità</b>	Dati richiesti al punto 1 lettera e) della Misura 10 di Del. ART N. 16/2018		Accesso pubblico	Sito internet	Regione Toscana / Trasporto Ferroviario Toscano
Monitoraggio del contratto	<b>Consuntivo annuale delle penali contrattuali</b>	Dati richiesti al punto punto 1 lettera d) della Misura 10 di Del. ART N. 16/2018		Accesso pubblico	Sito internet	Regione Toscana / Trasporto Ferroviario Toscano
Monitoraggio del contratto	<b>Report puntualità nei 5 minuti standard B1 e standard NE</b>	Dati richiesti al punto 23 della Misura 7 di Del. ART N. 16/2018		Accesso pubblico	Sito internet	Regione Toscana / Trasporto Ferroviario Toscano
Monitoraggio del contratto	<b>Carta dei Servizi</b>	Dati richiesti al punto punto 1 lettera b) della Misura 10 di Del. ART N. 16/2018		Accesso pubblico	Sito internet	Regione Toscana / Trasporto Ferroviario Toscano
Monitoraggio del contratto	<b>Indagini customer satisfaction</b>	Dati richiesti al punto punto 1 lettera c) della Misura 10 di Del. ART N. 16/2018		Accesso pubblico	Sito internet	Regione Toscana / Trasporto Ferroviario Toscano