

# Il nuovo Repertorio delle qualifiche e dei diplomi leFP Prospettive per la Toscana

**Il percorso di lavoro:  
contesto di riferimento, scelte metodologiche, prodotti, opportunità  
Mauro Frisanco – Assistenza Tecnica Provincia Autonoma Bolzano**

***Firenze, lunedì 21 ottobre 2019***

In collaborazione con:



## «Accordo Stato–Regioni 1 agosto 2019»

riguardante l'integrazione e modifica del Repertorio nazionale delle figure nazionali di riferimento per le qualifiche e i diplomi professionali, l'aggiornamento degli standard minimi formativi relativi alle competenze di base e dei modelli di attestazione intermedia e finale dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale, di cui all'Accordo in Conferenza Stato-Regioni del 27 luglio 2011

Da a.f. 2020 /2021



## Figure nazionali di riferimento dell'offerta leFP «Driver» della manutenzione

1. Verificare la «**tenuta**» dell'Accordo Stato-Regioni 2011 (figure operatore/tecnico, competenze di base, impianto, metodologico)
2. **Colmare gap e anticipare risposte** (nuovi fabbisogni da innovazioni tecnologiche e organizzative, settori/processi/aree di attività non coperti)
3. **Assicurare un'architettura flessibile in grado di favorire massima adattabilità e rapida capacità di risposta a specifici fabbisogni del territorio**
4. **Collocazione “organica” della leFP nella filiera lunga** (IP-IFTS-ITS) in termini di opportunità e risultati di apprendimento
5. Allineamento ai **nuovi descrittori dei “livelli” 3° e 4°** del Quadro nazionale delle qualificazioni (QNQ/EQF)
6. **Valorizzazione dell'apprendistato formativo** duale come canale complementare per dare ulteriori risposte a bisogni di imprese, allievi, istituzioni formative, strategie istituzionali
7. **Collegamento con gli standard professionali** (Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni)
8. “Copertura/aggancio” degli standard leFP della **formazione regolamentata**

## Repertorio Istruzione e formazione professionale «ASR 2011» in manutenzione: attività in fase di avvio

### A. **Ricognizione e mappatura** a livello regionale

- ✓ delle modalità attuative dell'ASR 2011 in termini di offerta attivata in relazione alle 43 figure nazionali (22 Operatori + 21 Tecnici)
- ✓ delle problematiche emerse sul piano regionale in relazione
  - **agli ancoraggi “profilo regionale - figura nazionale” dei risultati di apprendimento ai fini del riconoscimento nazionale dei titoli rilasciati in riferimento**
  - **ai percorsi del sistema duale e all'apprendistato formativo per il conseguimento di qualifiche e diplomi professionali**
- ✓ dei fabbisogni emergenti dal mercato del lavoro territoriale



#### **Figure in grado di rispondere a «cluster» di fabbisogno, quali:**

- integrazione «professionale» (ad esempio, meccanica, elettronica, informatica.....)
- modellazione/prototipazione/fabbricazione digitale
- efficienza energetica
- sostenibilità ambientale
- benessere del consumatore
- trasformazione digitale
- tecnologie abilitanti riconducibili a Impresa 4.0

B. **Definizione “architettura e impianto delle figure nazionali”** e dei **“criteri metodologici guida”** a supporto sia della manutenzione sia dell’attuazione del nuovo Repertorio nazionale IeFP



**Figure in grado di assicurare massima flessibilità a livello regionale**

disporre di un quadro nazionale in grado di consentire risposte ai mutevoli fabbisogni locali attraverso diverse possibili combinazioni degli standard formativi minimi nazionali (in sede di elaborazione e attuazione di profili regionali) senza dover ricorrere alla procedura nazionale di manutenzione del Repertorio nazionale (cfr Allegato 1, ASR «2011»)

C. **Analisi della nomenclatura dell’Atlante del lavoro e delle qualificazioni** (INAPP) al fine di

- ✓ individuare **eventuali «spazi di qualificazione» non coperti dall’offerta nazionale IeFP** e potenzialmente di riferimento per nuove figure di operatore/tecnico
- ✓ assicurare una configurazione coerente del Repertorio per processi di lavoro, aree di attività, risultati attesi
- ✓ correlare le figure ai Settori dell’Atlante (**aggancio degli standard formativi della figura alla relativa dimensione professionale**)

CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SETTORE: denominazione da Atlante</li> <li>• PROCESSO: denominazione da Atlante</li> <li>• SEQUENZA DI PROCESSO: denominazione da Atlante</li> <li>• ADA: codice e denominazione da Atlante</li> <li>• ADA: codice e denominazione da Atlante</li> </ul>
<b>Figura</b>	

AREE DI ATTIVITA’(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI
ADA: codice e denominazione da Atlante ADA: codice e denominazione da Atlante	(descrittivo della competenza,)
	<b>Competenza</b>

**Copertura  
SEP pertinenti  
da parte della  
leFP**

**2011: 67%**

**2019: 86%**

COPERTURA SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI - QUALIFICHE E DIPLOMI		
	Operatori	Tecnici
Agricoltura, silvicoltura e pesca	X	X
Produzioni alimentari	X	X
<b>Estrazione gas, petrolio, carbone, minerali e lavorazione pietre</b>	<b>2019</b>	<b>2019</b>
Chimica	X	
Vetro, ceramica e materiali da costruzione		
Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica	X	X
Tessile, abbigliamento, calzaturiero e sistema moda	X	X
Legno e arredo	X	X
Carta e cartotecnica		
Edilizia	X	X
Stampa ed editoria	X	X
Trasporti e logistica	X	<b>2019</b>
<b>Servizi di public utilities</b>	<b>2019</b>	
Servizi finanziari e assicurativi		
<b>Servizi di informatica</b>	<b>2019</b>	<b>2019</b>
Servizi di telecomunicazione e poste		
Servizi di distribuzione commerciale	X	X
Servizi turistici	X	X
<b>Servizi culturali e di spettacolo</b>		<b>2019</b>
Servizi di attività ricreative e sportive		X
Servizi socio-sanitari	np	np
Servizi di educazione, formazione e lavoro	np	np
Servizi alla persona	X	X
Area comune	X	X
X = COPERTURA GIA' PRESENTE NEL 2011		

I «NUOVI» OPERATORI

Figure e configurazione

# MAPPA DEI NUOVI OPERATORI

## 17 FIGURE ASR 2011 A DENOMINAZIONE INVARIATA

Operatore agricolo  
Operatore ai servizi di promozione e accoglienza  
Operatore ai servizi di vendita  
Operatore dei sistemi e dei servizi logistici  
Operatore alla riparazione dei veicoli a motore  
Operatore del benessere  
Operatore del legno  
Operatore del mare e delle acque interne  
Operatore della ristorazione  
Operatore delle calzature  
Operatore di impianti termoidraulici  
Operatore edile  
Operatore elettrico  
Operatore grafico  
Operatore meccanico  
Operatore montaggio e manutenzione imbarcazioni da diporto  
Operatore produzioni chimiche

## 3 FIGURE ASR 2011 CON DIVERSA DENOMINAZIONE

Operatore dell'abbigliamento/**Operatore dell'abbigliamento e dei prodotti tessili per la casa**  
Operatore amministrativo-segretariale/**Operatore ai servizi di impresa**  
Operatore della trasformazione agro alimentare/**Operatore alle produzioni alimentari**

## 6 NUOVE FIGURE

Operatore informatico  
Operatore gestione delle acque e risanamento ambientale  
Operatore alle lavorazioni di prodotti di pelletteria  
Operatore lavoratore dei materiali lapidei  
Operatore tessile  
Operatore alle lavorazioni dell'oro, dei metalli preziosi o affini

## 2 FIGURE ELIMINATE PERCHE' RIARTICOLATE ATTRAVERSO ALTRE PIU' SPECIFICHE

Operatore elettronico  
Operatore alle lavorazioni artistiche

22  
OPERATORI/2011

13 indirizzi



26  
OPERATORI/2019

36 indirizzi

I «NUOVI» TECNICI

Fisionomia

**“guidata” da:**

- A. Descrittivi dei “profili” di autonomia, responsabilità, attività di cui alla CP ISTAT 2011 dei gruppi di possibile referenziazione**, in primis 3° Gruppo – Professioni Tecniche, ma anche quelle di altri possibili Gruppi di referenziazione (professioni qualificate nel commercio e servizi, artigiani e agricoltori, conduttori di impianti)

***Gruppo 3 - PROFESSIONI TECNICHE (classificazione ISTAT)***

*Il terzo grande gruppo comprende le professioni che richiedono*

- *conoscenze tecnico-disciplinari per selezionare e applicare operativamente protocolli e procedure – definiti e predeterminati – in attività di produzione o servizio.*
- *I loro compiti consistono nel*
  - *coadiuvare gli specialisti in ambito scientifico, sanitario, umanistico, economico e sociale, afferenti alle scienze quantitative fisiche, chimiche, ingegneristiche e naturali, alle scienze della vita e della salute, alle scienze gestionali e amministrative;*
  - *nel supervisionare, controllare, pianificare e garantire il corretto funzionamento dei processi di produzione e nell'organizzare i relativi fattori produttivi;*
  - *nel fornire servizi sociali, pubblici e di intrattenimento;*
  - *nell'eseguire e supportare performance sportive.*

*Il livello di conoscenza richiesto dalle professioni comprese in questo grande gruppo è acquisito attraverso il completamento di percorsi di istruzione secondaria, post-secondaria o universitaria di I livello, o percorsi di apprendimento, anche non formale, di pari complessità.*

## B. Descrittori del livello 4°, in rapporto al 3° e 5°, del QNQ/EQF

- ✓ Identifica problematiche, anche rispetto a cambiamenti imprevisti; le legge e interpreta
- ✓ Identifica/propone soluzioni possibili anche attraverso l'integrazione (attività, risultati); applica soluzioni
- ✓ Elabora reporting "problematiche-soluzioni-risultati" a supporto del processo decisionale
- ✓ Partecipa al processo di analisi e valutazione funzionale alla decisione (attraverso il reporting)
- ✓ Collabora al presidio delle attività, monitoraggio e verifica dei risultati in rapporto agli standard di qualità

	CONOSCENZE		ABILITA'		RESPONSABILITA' - AUTONOMIA		
Liv	Dimensione fattuale e/o concettuale delle conoscenze	Ampiezza e profondità delle conoscenze	Abilità procedurali, pratiche, tecniche, professionali e settoriali	Abilità cognitive, dell'interazione sociale e di attivazione	Contesto	Responsabilità	Autonomia
4	Conoscenze integrate dal punto di vista della dimensione fattuale e/o concettuale	Ampia gamma di conoscenze, approfondite in alcune aree	Saper <b>applicare</b> una gamma di saperi, metodi, prassi e procedure, materiali e strumenti, per <b>risolvere problemi</b>	Attiva un set di abilità cognitive, relazionali, sociali e di attivazione necessarie per <b>superare difficoltà crescenti</b> , tipicamente: PROBLEM SOLVING, COOPERAZIONE e MULTITASKING	In un contesto di norma prevedibile, soggetto a cambiamenti imprevisti	Provvedere al conseguimento degli obiettivi, <b>coordinando e integrando le attività ed i risultati anche di altri</b>	<b>Partecipando al processo decisionale e attuativo</b>

## C. Tenendo conto (anche):

- Curvature dei profili regionali, rispetto alle figure nazionali, post ASR 2011
- **Problematiche (TANTE) emerse, rispetto allo standard nazionale 2011, nell'attuazione dell'offerta rispetto alle imprese e ai beneficiari (allievi) in termini di sostenibilità, formabilità, aderenza ai fabbisogni che i quarti anni possono effettivamente/realmente soddisfare**
- Tenuta delle 138 competenze connotative l'offerta tecnici professionali, post ASR 2011
- “Nuove opportunità” di presidio aree di attività/attività che emergono dai processi, aree di attività, risultati attesi (Atlante del lavoro e delle qualificazioni)
- Assicurare alle figure un **setting complessivo e di contenuto a “precisione chirurgica” rispetto alla caratterizzazione/contenuti Profili in uscita IP**
- Presenza di standard professionali regolamentati di possibile riferimento

## D. Una nuova caratterizzazione di «fondo»:

**collocati più sul processo, senza perdere di vista il “prodotto/servizio”, con dimensioni di operatività/intervento** rispetto a:

- verifica, monitoraggio, controllo, analisi, diagnosi, proposta, segnalazione
- **intervento diretto** nelle lavorazioni/produzione rispetto a lavorazioni “particolari”
  - a “maggiore complessità» rispetto a quelli dell’operatore
  - a carattere “specialistico” (per materiali usati, per approcci e tecniche impiegate, ecc.)
- **intervento diretto** nelle lavorazioni/produzione nell’ottica di assicurare procedure, standard di qualità, integrazione organizzativa e tecnologica, tracciabilità
- dimensioni della qualificazione relative a **ideazione, progettazione, programmazione** ancora presenti (laddove opportuno) ma **meno “connotative”** rispetto a **fisionomia «2011»**
- **presenza di competenze tecnico professionali referenziate anche a livello 3° QNQ/EQF oltre a quelle di livello 4° QNQ/EQF** con applicazione “principio best fit” per assicurare il rispetto del livello 4° assegnato al diploma professionale dal Primo Rapporto nazionale di referenziazione (2012)

## E. Una nuova architettura della figura

- **tecnici anche molto diversi** (per articolazione e tipologia di competenze) da figura a figura, **numero limitato di competenze** (solo quelle essenziali e secondo logica formativa), con forte e specifica caratterizzazione a seconda dell'ambito di operatività
- rottura dello schema di filiera «a canne d'organo» Operatore -Tecnico: **figure anche non in continuità rispetto a quelle dell'operatore**
- **presenza di indirizzi, anche diversi/aggiuntivi/specifici rispetto a quelli dell'operatore** in filiera anche con in funzione dell'impianto del Duale
- presenza, se figura articolata in indirizzi, di competenze tecnico professionali comuni
- presenza, laddove opportuno, di competenze tecnico professionali ricorsive comuni dell'operatore (esempio, in riferimento alla sicurezza e all'approntamento macchine, strumentazioni)
- **integrazione tra competenze tecnico-professionali e culturali di base (approccio STEM), con maggiore precisione delle conoscenze/abilità di carattere scientifico e matematico**

# MAPPA DEI NUOVI TECNICI

## 16 FIGURE ASR 2011 A DENOMINAZIONE INVARIATA

TECNICO AGRICOLO  
TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE  
TECNICO DEI SERVIZI DI ANIMAZIONE TURISTICO-SPORTIVA E DEL TEMPO LIBERO  
TECNICO DEI SERVIZI DI IMPRESA  
TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA  
TECNICO RIPARATORE DI VEICOLI A MOTORE  
TECNICO DEI SERVIZI DI SALA E BAR  
TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI  
TECNICO DEL LEGNO  
TECNICO DELL'ACCONCIATURA  
TECNICO DI CUCINA  
TECNICO DI IMPIANTI TERMICI  
TECNICO EDILE  
TECNICO ELETTRICO  
TECNICO GRAFICO  
TECNICO PER L'AUTOMAZIONE INDUSTRIALE

## 3 FIGURE ASR 2011 CON DIVERSA DENOMINAZIONE

TECNICO DELL'ABBIGLIAMENTO / **TECNICO DELL'ABBIGLIAMENTO E DEI PRODOTTI TESSILI DELLA CASA**  
TECNICO DELLA TRASFORMAZIONE AGROALIMENTARE / **TECNICO DELLE PRODUZIONI ALIMENTARI**  
TECNICO PER LA CONDUZIONE E LA MANUTENZIONE DI IMPIANTI AUTOMATIZZATI / **TECNICO PER LA PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DI IMPIANTI DI PRODUZIONE**

## 10 NUOVE FIGURE

TECNICO INFORMATICO  
TECNICO MODELLAZIONE E FABBRICAZIONE DIGITALE  
TECNICO DELLE ENERGIE RINNOVABILI  
TECNICO DEGLI ALLESTIMENTI E DELLA PREDISPOSIZIONE DEGLI IMPIANTI NEL SETTORE DELLO SPETTACOLO  
TECNICO DEI SERVIZI LOGISTICI  
TECNICO DELLE LAVORAZIONI DEL FERRO E METALLI NON NOBILI  
TECNICO DELLE LAVORAZIONI TESSILI  
TECNICO DELLE LAVORAZIONI MATERIALI LAPIDEI  
TECNICO DELLE LAVORAZIONI DELL'ORO E DEI METALLI PREZIOSI  
TECNICO DELLE LAVORAZIONI DI PELLETERIA

## 2 FIGURE ELIMINATE PERCHE' RIARTICOLATE ATTRAVERSO ALTRE PIU' SPECIFICHE

TECNICO ELETTRONICO  
TECNICO DELLE LAVORAZIONI ARTISTICHE

21

TECNICI/2011

0 indirizzi



29

TECNICI/2019

54 indirizzi

# Le «nuove 11 regole»

(1/2)

1. Per figura nazionale di riferimento si intende uno **standard minimo formativo** con competenze declinate in rapporto ai processi di lavoro e alle connesse attività che caratterizzano il contenuto professionale della figura stessa;
2. La figura nazionale è:
  - referenziata ai codici ATECO, di norma, sino al livello di gruppo (III digit) e/o classe (IV digit)
  - referenziata ai codici CP, di norma, sino a livello di Unità professionale (V digit)
  - correlata ai settori economico professionali; la correlazione può riguardare uno o più settori economico professionale ed esplicita i processi, le sequenze di processo e le aree di attività di cui alla nomenclatura dell'Atlante del lavoro e delle qualificazioni nella versione vigente;
3. La figura può articolarsi in **indirizzi formativi** nazionali; tale articolazione è presente qualora vi siano **almeno due indirizzi formativi**; L'**articolazione per indirizzi formativi è presente qualora la figura necessiti, in termini di competenze tecnico-professionali, di specifiche caratterizzazioni di "processo" o "di prodotto/servizio"**
4. **L'indirizzo formativo fa riferimento, se opportuno alle "sequenze di processo"** previste dalla nomenclatura dell'Atlante del lavoro e delle qualificazioni e ne assume, di norma, la denominazione
5. Le competenze tecnico-professionali comuni agli indirizzi formativi si connotano per descrittivi/costrutti privi di riferimenti a specifiche tecnologie e/o a prodotti/servizi;
6. Le competenze tecnico-professionali che esprimono la caratterizzazione di "processo, prodotto, servizio" della figura, collocate nell'indirizzo formativo, si connotano per descrittivi/costrutti con riferimenti a specifiche tecnologie e/o a prodotti/servizi; ogni indirizzo formativo non può, di norma, esprimere più di due competenze tecnico-professionali;

## Le «nuove 11 regole»

(2/2)

6. **I profili di riferimento dell'offerta regionale di Istruzione e formazione professionale assumono, ai fini della correlazione al Repertorio nazionale, tutte le competenze della figura, ivi comprese quelle caratterizzanti almeno uno degli indirizzi tra quelli previsti a livello nazionale;**
7. I profili regionali possono caratterizzarsi:
  - per **l'utilizzo di indirizzi formativi anche di diverse figure nazionali**; in questo caso, la figura nazionale di correlazione del profilo regionale è quella "core" per indirizzo formativo scelto nel rispetto del criterio di cui al precedente punto 7;
  - attraverso **l'arricchimento e/o declinazione delle competenze della figura nazionale con ulteriori competenze tecnico professionali richieste da specifiche esigenze territoriali**; in questo caso quest'ultime devono considerarsi sempre aggiuntive rispetto allo **standard nazionale che non può mai subire riduzioni, sia in termini di competenze che di abilità e conoscenze**;
9. Le competenze tecnico-professionali della figura nazionale e dei profili regionali sono proposte in coerenza con i differenti livelli e secondo l'approccio del Quadro Nazionale delle Qualificazioni (QNQ/EQF);
10. Tutte le competenze della figura nazionale e di quelle connotative il profilo regionale sono correlate alle aree di attività di cui alla nomenclatura dell'Atlante del lavoro e delle qualificazioni nella versione vigente; le correlazioni sono riportate nelle attestazioni finali dei percorsi formativi .
11. Figure e indirizzi formativi sono descritti secondo il format di cui all'Allegato (B) dell'ASR 1 08 2019.

# IN AGENDA



In sede di **Conferenza delle regioni e delle province autonome «Accordo fra le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano»** per

- l'inserimento delle dimensioni personali, sociali, di apprendimento e imprenditoriali nell'ambito degli standard formativi dei percorsi di istruzione e formazione professionale
- l'elaborazione di una «tavola» di confluenza tra qualifiche triennali e diplomi quadriennali



In sede di **Conferenza unificata** «Accordo tra il MIUR, il MLPS, le Regioni e PA di TN e BZ, le Province, i Comuni e le Comunità montane» riguardante la definizione delle aree professionali relative alle figure nazionali di riferimento dei percorsi di istruzione e formazione professionale di cui al decreto legislativo 17 ottobre 2005, n. 226.



In sede di **CONFERENZA PERMANENTE PER I RAPPORTI TRA LO STATO, LE REGIONI E LE PROVINCIE AUTONOME DI TRENTO E DI BOLZANO** rimodulazione dell'Accordo Rep. Atti 100/CSR del 10 maggio 2018 recepito con Decreto MIUR 22 maggio 2018 relativo alla definizione delle fasi dei passaggi tra i percorsi di istruzione professionale e i percorsi di istruzione e formazione professionale e viceversa, nonché dell'Allegato 4) al Decreto 24 maggio 2018, n. 92 recante la correlazione tra le figure di Operatore e Tecnico di istruzione e formazione professionale e gli indirizzi di istruzione professionale



Decreto Interministeriale (MIUR, MLPS) di recepimento dell'Accordo in sede di Conferenza Stato-Regioni del 1 agosto 2019



Ridefinizione criteri di aggiornamento e manutenzione del Repertorio nazionale dell'offerta di IeFP (ex. punto D, punto E, allegato 1, ASR 2011)