



La Piattaforma sul Turismo in Area Mediterranea: verso un sistema di indicatori di impatto delle ciclovie turistiche

Rita Fioresi - Area Mediterranea



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud

Ufficio V - Servizio XVIII - Coordinamento e Monitoraggio
Programmi CTE



**Unione
europea**



Programma complementare di azione e
coesione sulla governance nazionale dei
programmi dell'obiettivo cooperazione
territoriale europea (CTE) 2014-2020

PIANO DI ATTIVITÀ PER L'ATTUAZIONE DELLA
LINEA 5 "PROGETTUALITÀ STRATEGICHE E
STUDI" DEL PAC CTE 2014-2020

1. Il progetto strategico TERRITORI

- Finanziato nell'ambito del progetto nazionale di assistenza tecnica alla CTE
- Si pone l'obiettivo di sviluppare sinergie e integrazione fra azioni CTE e altre coerenti iniziative di respiro internazionale
- Viene sviluppato su 3 aree pilota: Adriatico-Balcanica; Mediterranea; Alpina-Europa Centrale
- È un progetto delle Regioni: Puglia (coordinatore), Toscana, Veneto con Lazio e Friuli-Venezia Giulia
- È un progetto per le Regioni: lo scopo è creare un modello riutilizzabile e replicabile da altre Regioni per valorizzare i risultati e gli attori dei progetti CTE

La Piattaforma sul Turismo in Area
Mediterranea: verso un sistema di indicatori di
impatto delle ciclovie turistiche

FIRENZE, 21 novembre 2024

PROGETTO STRATEGICO

TERRITORI



02. Scelta della tematica, selezione del campione d'indagine e pista di lavoro

La Piattaforma sul Turismo in Area
Mediterranea: verso un sistema di
indicatori di impatto delle ciclovie turistiche

FIRENZE, 21 novembre 2024

PROGETTO STRATEGICO

TERRITORI



Quadro politico di riferimento	Transition Pathway for Tourism (pubblicato dalla DG GROW il 4 febbraio 2022)
Traiettorie di sviluppo identificate dalle Regioni	Twin transition e Governance
(FARO) progetti most promising con partner regionali	29 (non solo Interreg, ma anche COSME, ERASMUS, HORIZON 2020, AICS-Agenzia Italiana Cooperazione allo Sviluppo, DGR Regione Lazio 836/2020)
Scelta tematica	Modelli di partecipazione e indicatori di sostenibilità
Campione d'indagine	11 progetti BEST MED Med COASTING Med CO-EVOLVE 4BG Eni cbc Med DESTIMED PLUS Med ETRUSKEY DGR Regione Lazio 836/2020 HERIT-DATA Med INCIRCLE Med INTENSE Italia-Francia Marittimo MITOMED+ Med TIBERLAND DGR Regione Lazio 836/2020 WINTERMED Med
Sfide identificate	<ul style="list-style-type: none"> • Nuove funzioni delle DMO e partecipazione • Capitale umano e competenze • Transizione verde e digitale e ricadute a livello territoriale • Metodologie e strumenti per la gestione dell'impatto
Pista di lavoro	Modello per la misurazione d'impatto delle ciclovie turistiche

03. Gli output rilevanti sugli indicatori

La Piattaforma sul Turismo in Area
Mediterranea: verso un sistema di
indicatori di impatto delle ciclovie turistiche

FIRENZE, 21 novembre 2024

PROGETTO STRATEGICO

TERRITORI

BEST MED (FARO)	<ul style="list-style-type: none">• BEST MED Open Platform• MED Sustainable & Cultural Path Model
CO-EVOLVE 4BG	<ul style="list-style-type: none">• Co-Evolve4BG General Toolkit
DESTIMED PLUS	<ul style="list-style-type: none">• Piattaforma online per misurare la sostenibilità degli itinerari ecoturistici
HERIT-DATA (FARO)	<ul style="list-style-type: none">• Sistema di indicatori di impatto dei flussi turistici
INTENSE (FARO)	<ul style="list-style-type: none">• Standard tecnici (indicatori di sostenibilità green)
MITOMED+	<ul style="list-style-type: none">• Toolkit di indicatori per il turismo sostenibile

04. Le principali indicazioni per la valutazione d'impatto del turismo (e del cicloturismo) a livello europeo e internazionale

La Piattaforma sul Turismo in Area Mediterranea: verso un sistema di indicatori di impatto delle ciclovie turistiche

FIRENZE, 21 novembre 2024

PROGETTO STRATEGICO

TERRITORI



ETIS – Sistema Europeo di Indicatori per il Turismo	<ul style="list-style-type: none">▪ gestione della destinazione▪ valore economico▪ impatto sociale e culturale▪ impatto ambientale
INSTO – Network Internazionale degli Osservatori del Turismo Sostenibile (Organizzazione mondiale del Turismo)	<ul style="list-style-type: none">▪ stagionalità del turismo▪ occupazione▪ benefici economici apportati alla destinazione▪ governance▪ soddisfazione locale▪ gestione delle fonti energetiche▪ gestione dell'acqua▪ gestione delle acque reflue (fognature)▪ gestione dei rifiuti solidi
EUROVELO – Rete cicloturistica europea	<ul style="list-style-type: none">▪ flussi▪ impatto economico (indotto sul mercato e creazione di nuovi posti di lavoro)▪ profilo del cicloturista e analisi dei bisogni (caratteristiche, comportamento di mobilità, comportamento di spesa, atteggiamento e opinioni)▪ ...ma anche impatto sulla salute e sui comportamenti rispettosi dell'ambiente...
ECF – Federazione Europea Ciclisti	<ul style="list-style-type: none">▪ data management▪ governance collaborativa

05. La piattaforma di cooperazione

La Piattaforma sul Turismo in Area
Mediterranea: verso un sistema di indicatori di
impatto delle ciclovie turistiche

FIRENZE, 21 novembre 2024

PROGETTO STRATEGICO

TERRITORI



Obiettivi

- **Definizione di un modello per la valutazione d'impatto del cicloturismo a livello territoriale**
- **Creare una piattaforma stabile di scambio a livello nazionale**

Partecipanti

- Ministero Turismo
- Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per le Politiche di coesione e per il Sud, Servizio XVIII Coordinamento e Monitoraggio Programmi CTE
- Regione Puglia, Struttura Speciale Cooperazione Euro Mediterranea
- Regione Toscana, Settore Attività internazionali e di attrazione degli investimenti
- Regione Toscana, Settore Mobilità ciclabile e sostenibile
- Regione Toscana, Settore Servizi digitali e integrazione dati. Ufficio regionale di statistica
- Regione Toscana, Settore Turismo, Commercio e Servizi
- Regione Toscana, Settore per la mobilità sostenibile
- Regione Lazio, Area Ambiti di specializzazione per le imprese e cooperazione europea
- Regione Lazio, Area Promozione e commercializzazione, Cinema, Sport e Turismo
- Regione Friuli Venezia Giulia, Servizio relazioni internazionali e programmazione europea
- Regione Friuli Venezia Giulia, Servizio infrastrutture
- Regione Veneto, Direzione Programmazione Unitaria, Unità Organizzativa Cooperazione Territoriale e Macrostrategie Europee
- ISNART, Istituto Nazionale Ricerche Turistiche
- Legambiente
- FIABITALIA - coordinamento nazionale EUROVELO
- WWF Mediterranean
- Toscana Promozione Turistica
- Università di Firenze
- Anci Toscana
- Provincia di Livorno, Servizio Pianificazione e Politiche Europee

06. Una proposta per la discussione

La Piattaforma sul Turismo in Area
Mediterranea: verso un sistema di
indicatori di impatto delle ciclovie turistiche

FIRENZE, 21 novembre 2024

PROGETTO STRATEGICO

TERRITORI



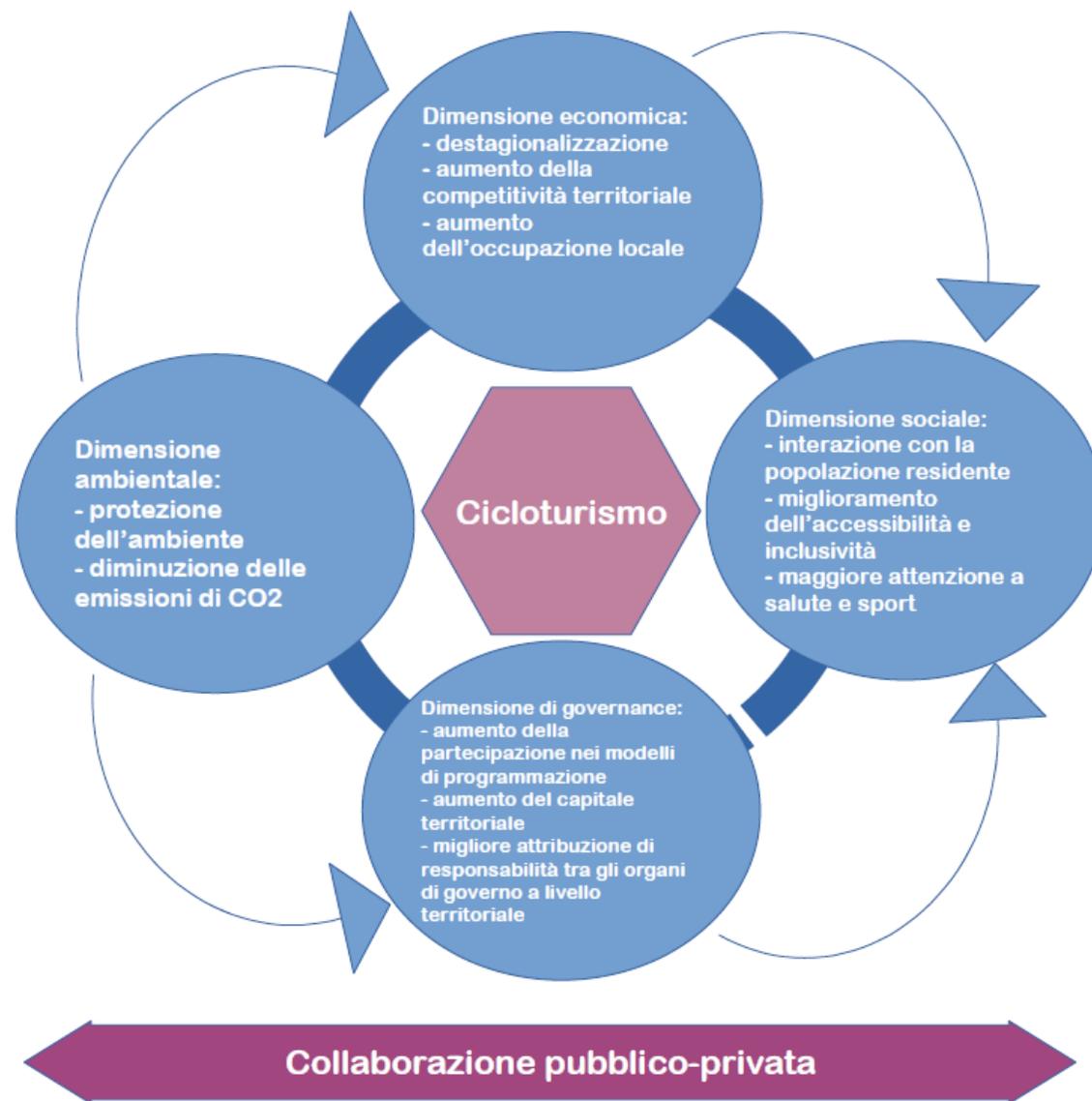
Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud
Ufficio V - Servizio XVIII - Coordinamento e Monitoraggio
Programmi CTE



Unione
europea



PAC CTE
2014-2020



07. Le dimensioni di valutazione

GOVERNANCE: valuta la misura in cui la sostenibilità è integrata nelle strategie di pianificazione e gestione del turismo regionale, nonché il grado di partecipazione degli stakeholder nei processi decisionali.

DIMENSIONE ECONOMICA: fornisce approfondimenti sulla produzione e il consumo di beni e servizi correlati alle attività turistiche, tra cui la spesa dei visitatori e la produzione delle industrie turistiche come benefici per l'economia locale. Questa dimensione cattura anche le opportunità di impiego nelle industrie turistiche.

DIMENSIONE SOCIALE-CULTURALE: permette di indagare gli impatti del turismo sulla qualità di vita delle comunità locali, nonché la soddisfazione del turista e la sua integrazione nei contesti locali, oltre all'indotto creato dai flussi turistici in aree con fragilità.

DIMENSIONE AMBIENTALE: riguarda gli impatti del turismo sugli ecosistemi e i modi in cui le risorse naturali vengono salvaguardate dalle attività turistiche.

La Piattaforma sul Turismo in Area
Mediterranea: verso un sistema di
indicatori di impatto delle ciclovie turistiche

FIRENZE, 21 novembre 2024

PROGETTO STRATEGICO

TERRITORI



08. Il sistema di indicatori

N.	dimensione	impatto/descrizione della ricaduta	fonte progettuale	tipologia (QUANtitativo/QUALitativo)	misurazione	indicatore	fonte dati	note
1	governance	Presenza della ciclovia all'interno della strategia per il cicloturismo a livello regionale	MITOMED+ / ETIS / BEST MED	QUAL	SI/NO	Rif. Piano della mobilità ciclistica ed equivalenti	amministrato regionale	
2	governance	Rafforzamento dei meccanismi di programmazione partecipata sulla ciclovia (inclusi gli organismi di gestione stradale e del paesaggio e le comunità locali)	RF	QUAL/QUAN	SI/NO X Y Z W	X = Numero di strumenti di programmazione concertati Y = Numero di forme di collaborazioni stabili attivate per gestire e promuovere il cicloturismo Z = Numero di soggetti coinvolti W = Numero di meeting di concertazione	gestore	
3	governance	Miglioramento delle capacità/competenze dello staff di management della ciclovia (cicloturismo, sostenibilità, ecc.)	BEST MED	QUAL/QUAN	SI/NO X Y	X = Numero di corsi di aggiornamento attivati Y = Competenze acquisite	gestore	
4	governance	Contributo alla definizione/rafforzamento di strumenti di monitoraggio dei flussi lungo la ciclovia e di valutazione della soddisfazione del cicloturista	BEST MED	QUAL/QUAN	X Y	X = n. strumenti di monitoraggio dei flussi installati Y = n. di strumenti di rilevazione del sentiment del cicloturista sviluppati	gestore	riportato ad una scala da 1 a 5 e/o su frazioni della ciclovia
5 a	governance	Miglioramento/rafforzamento di servizi infrastrutturali collegati alla ciclovia	BEST MED / INTENSE	QUAN	n/N	Variazione % del numero di collegamenti intermodali intercettati	analisi	calcolato su frazioni della ciclovia
5 b	governance	Miglioramento/rafforzamento di servizi infrastrutturali collegati alla ciclovia	BEST MED / INTENSE	QUAN	n/N	Variazione % del numero di servizi di assistenza e supporto ai cicloturisti, inclusi i servizi di informazione e promozione turistica per la ciclovia	analisi	calcolato su frazioni della ciclovia
5 c	governance	Miglioramento/rafforzamento di servizi infrastrutturali collegati alla ciclovia	BEST MED / INTENSE	QUAN	n/N	Variazione % del numero di servizi di accoglienza	analisi	calcolato su frazioni della ciclovia
6	governance	Miglioramento dei servizi e dispositivi di sicurezza lungo la ciclovia e dei protocolli di emergenza	BEST MED	QUAL/QUAN	SI/NO X Y Z	X = n. informazioni relative alla sicurezza erogate Y = n. dispositivi di sicurezza installati lungo il percorso Z = n. protocolli di emergenza sviluppati	gestore	riportato ad una scala da 1 a 5 e/o su frazioni della ciclovia
7	economico	Variazione dei flussi cicloturistici	MITOMED+ / ETIS / BEST MED	QUAN	n/N	Variazione % del numero di cicloturisti	gestore	
8	economico	Variazione del volume di spesa del cicloturista a livello territoriale	MITOMED+ / ETIS / BEST MED	QUAN	n/N	Variazione della spesa giornaliera per cicloturista (in percentuale e in valore assoluto)	gestore	
9	economico	Variazione di investimenti effettuati sulla ciclovia	MITOMED+ / ETIS / BEST MED	QUAN	n/N	Variazione % di investimenti in nuove imprese o imprese esistenti sulla ciclovia (entro un raggio di 10km)	gestore	
10	economico	Aumento dell'offerta di eventi indirizzati al cicloturista	RF	QUAN	n/N	Variazione % degli eventi indirizzati al cicloturista comparati al numero totale di eventi realizzati a livello territoriale	analisi	
11	sociale/culturale	Livello di soddisfacimento dell'esperienza sulla ciclovia turistica da parte del cicloturista	MITOMED+ / ETIS	QUAL/QUAN	n/N	n = cicloturisti soddisfatti dell'esperienza N = totale cicloturisti della ciclovia	analisi/sondaggi	riportato ad una scala da 1 a 5 e/o su frazioni della ciclovia
12	sociale/culturale	Interazione con la popolazione residente	BEST MED	QUAL/QUAN	SI/NO X Y Z	X = Numero di incontri effettuati con il coinvolgimento della comunità locale Y = Numero di soggetti appartenenti alla comunità locale partecipanti Z = Numero di servizi/canali informativi attivati per raccogliere i bisogni e il sentiment della comunità locale	gestore	
13	sociale/culturale	Miglioramento dell'accessibilità e inclusività	MITOMED+ / ETIS / BEST MED	QUAN	n/N	Variazione % dei presidi/servizi resi disponibili per facilitare la percorribilità sulla ciclovia da parte di tutti i soggetti, incluse le categorie fragili	gestore	
14	sociale/culturale	Aumento della fruibilità turistica in aree meno visitate grazie a percorsi cicloturistici	MITUR	QUAN	n/N	Variazione % n = numero di piste ciclabili/itinerari ciclabili a livello regionale presenti in aree rurali o meno visitate N = numero totale di piste ciclabili/itinerari ciclabili presenti nella regione considerata	analisi	
15	ambientale	Riduzione delle emissioni di CO2	MITOMED+ / ETIS / BEST MED	QUAN	X Y	X = Emissioni di CO2 evitate, in tonnellate Y = Risparmio di carburante grazie all'uso della bicicletta	analisi	
16	ambientale	Riduzione della congestione stradale	RF	QUAN	n/N	Variazione % della percorribilità media delle auto sulla ciclovia	analisi	
17	ambientale	Miglioramento dei comportamenti delle imprese all'indirizzo della sostenibilità	ETIS	QUAL/QUAN	SI/NO n/N	Variazione % del numero di imprese lungo la ciclovia che adottano modelli rispettosi dell'ambiente e orientati alla sostenibilità verde (misurazione attraverso la green score card e/o valutazione SDG 7 e 12)	analisi	
18	ambientale	Livello green dell'area della ciclovia	UNIFI	QUAN	X	Numero di certificazioni/azioni green da parte dell'area della ciclovia (entro un raggio di 10km)	analisi	
19	ambientale	Grado di responsabilità green dei cicloturisti	UNIFI	QUAL/QUAN	SI/NO X	Comportamenti/azioni green Quantità di rifiuti generati o non generati	analisi/sondaggi	

La Piattaforma sul Turismo in Area Mediterranea: verso un sistema di indicatori di impatto delle ciclovie turistiche

FIRENZE, 21 novembre 2024

PROGETTO STRATEGICO

TERRITORI



09. Gli stakeholder principali

La Piattaforma sul Turismo in Area
Mediterranea: verso un sistema di
indicatori di impatto delle ciclovie turistiche

FIRENZE, 21 novembre 2024

PROGETTO STRATEGICO

TERRITORI

- Enti di governo territoriale (Dipartimenti e Servizi regionali competenti, Comuni, Enti Parco, GAL-Gruppi di Azione Locale e i Ministeri e Agenzie nazionali competenti)
- DMO
- Organizzazioni specializzate (ONG, associazioni, fondazioni, ecc.) collegate agli itinerari ciclabili e alla sostenibilità (incluso lo sport)
- Operatori del turismo (OTA, aziende di servizi turistici, operatori della filiera ciclistica, ecc.)
- Comunità locali (cittadini e attività commerciali)

- Università e centri di ricerca
- Imprese digitali, ICC
- Facilitatori di processi di comunità
- Enti di formazione
- Agenzie di sviluppo (agenzie di sviluppo territoriale e/o economico, istituti per la programmazione economica, ecc.)
- Reti nazionali, europee e internazionali



10. Possibili sviluppi

- Presentazione di “pledges” nell’ambito della fase attuativa del Percorso di transizione per il turismo a livello comunitario
- Realizzazione di focus specifici nell’ambito di manifestazioni turistiche dedicate
- Contributo ad EUROVELO
- Sviluppo di nuove progettualità
- Definizione di accordi/protocolli di collaborazione tra Regioni per la valutazione d’impatto di ciclovie interregionali
- Contributo all’attuazione del PST 23-27
- Contributo a varie Iniziative a livello europeo: WestMed, NECSTOUR, Meccanismo di coordinamento multiprogramma tra Programmi Interreg di area mediterranea

La Piattaforma sul Turismo in Area
Mediterranea: verso un sistema di indicatori di
impatto delle ciclovie turistiche

FIRENZE, 21 novembre 2024

PROGETTO STRATEGICO

TERRITORI

