

## FAQ

PNRR - GOL in Toscana - DGR 722/2022 e s.m.i.  
Avviso GOL in TOSCANA Concessione di finanziamenti per progetti formativi  
di aggiornamento (Upskilling)

e

Avviso GOL in TOSCANA Concessione di finanziamenti per progetti formativi  
di riqualificazione (Reskilling) di cui al DD n. 13435 del 05-07-2022

Quarta pubblicazione - Aggiornamento del 12.08.2022

**IMPORTANTE: Il D.D. n. 16133 del 10 agosto 2022, certificato il 12 agosto 2022, posticipa la scadenza del termine di presentazione delle domande di finanziamento alle ore 13.00 del 07 ottobre 2022.**

N.B. Le FAQ sono classificate per argomento. Per tutti i successivi aggiornamenti le nuove faq saranno evidenziate in giallo.

### **A . CARATTERISTICHE DEI PERCORSI**

#### **FAQ A.1 – Titoli dei percorsi**

**Domanda:** In merito alle denominazione dei percorsi, come dobbiamo comportarci?

**Risposta:** In riferimento a quanto richiesto siamo a precisare quanto segue.  
Per le denominazioni dei percorsi è necessario far riferimento a quanto espressamente indicato al paragrafo B.1.1 *Definizione dello standard professionale di riferimento* del Disciplinare per l'attuazione del sistema regionale delle competenze, di cui alla DGR 988/2019 e s.m.i.. A tal fine, pertanto, si ricorda che *la denominazione del percorso* è attribuita in base alla tipologia di attestazione prevista in esito, nel modo seguente:

- la denominazione di un percorso finalizzato al rilascio di **Attestato di qualificazione** (in caso di riferimento a singola figura professionale o singola figura professionale e ADA/UC e/o conoscenze/capacità aggiuntive) coincide con la denominazione della Figura professionale presa a riferimento e presente nel RRFP;
- la denominazione di un percorso finalizzato al rilascio del **Certificato di competenze** (in caso di riferimento a una o più ADA/UC e/o conoscenze/capacità aggiuntive) coincide con la denominazione della/e ADA/UC oggetto di certificazione e presente nel RRFP;
- la denominazione di un percorso finalizzato al rilascio di un **Attestato di frequenza** di cui al RRFR coincide con la denominazione del percorso di formazione obbligatoria preso a riferimento e presente nel RRFR.

- la denominazione di un percorso finalizzato al rilascio della **Dichiarazione degli apprendimenti** (in caso di riferimento a conoscenze/capacità di una o più ADA/UC), non essendo standardizzabile, non può essere quella di una Figura professionale, né quella di un'ADA/UC, ma deve identificare sinteticamente le attività significative.

Per la denominazione di un percorso finalizzato al rilascio della **Dichiarazione degli apprendimenti** e per tutti gli altri percorsi non ricompresi tra quelli di cui sopra, sempre in considerazione della tipologia di attestazione in esito, è necessario adottare denominazioni che non richiama direttamente o indirettamente professionalità e professioni del mondo del lavoro, ma facciano piuttosto riferimento alle attività e agli elementi distintivi che le caratterizzano, riferendosi ad esempio agli obiettivi delle competenze e alle aree dei saperi, anche in riferimento a tecniche, metodologie e strumenti, nel rispetto della parità di genere e non discriminazione, in adesione alla Decisione di Giunta Regionale n. 16 del 11.03.2019.

Per quanto sopra detto, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, al fine di garantire un'adeguata trasparenza e una maggiore leggibilità delle competenze acquisibili e dei titoli rilasciati in esito ai percorsi, sia nei confronti dell'utenza che degli operatori dei CPI/APL, nel rispetto dell'autonomia garantita ai soggetti erogatori della formazione, sia in termini di programmazione dell'offerta formativa che di progettazione dei percorsi, è necessario che i percorsi finalizzati al rilascio di una dichiarazione degli apprendimenti e di un attestato di frequenza non siano denominati, come detto, in considerazione delle professionalità, con titoli quali "il piazzaiolo", "la segretaria" o "il barcaiolo" (per citarne alcuni), così come non siano denominati secondo i livelli di complessità delle figure professionali, attraverso l'utilizzo di termini convenzionali quali "addetto", "tecnico" o "responsabile" (come "addetto alla cucina" o "responsabile del magazzino", per citarne alcuni), ma siano opportunamente e a scelta denominati in considerazione degli obiettivi di apprendimento in essi definiti, secondo le indicazioni di sopra fornite.

## **FAQ A.2 Titoli percorsi**

**Domanda:** Buongiorno, in merito alla FAQ sulla denominazione dei percorsi per la certificazione, visto che talvolta si compongono anche di tre ADA e con denominazioni molto corpose, come l'esempio di queste:

1. Realizzazione di scarpe su misura
2. Rifinitura della calzatura
3. Riparazione o correzione di calzature già confezionate rovinate o consumate

è possibile associare un nome più breve o, come in questo caso, lo dobbiamo chiamare necessariamente:

Realizzazione di scarpe su misura, Rifinitura della calzatura e Riparazione o correzione di calzature già confezionate rovinate o consumate

**Risposta:** Buongiorno, in merito a quanto richiesto siamo a precisare quanto segue.

Premesso che, ai sensi della sezione 13 degli avvisi GOL in Toscana Concessione di finanziamenti per progetti formativi di aggiornamento (Upskilling) e GOL in Toscana

Concessione di finanziamenti per progetti formativi di riqualificazione (Reskilling), le iscrizioni sono effettuate a cura dei Centri per l'impiego e delle APL e non dagli organismi formativi, i titoli delle AdA/UC sintetizzano un insieme significativo di attività specifiche, omogenee ed integrate, orientate alla produzione di un risultato.

Ciò premesso, in riferimento alle denominazioni dei percorsi formativi, non possiamo che ribadire quanto già pubblicato il giorno 25/07 u.s. online, nelle FAQ presenti sulla pagina regionale dedicata agli avvisi GOL in Toscana Concessione di finanziamenti per progetti formativi di aggiornamento (Upskilling) e GOL in Toscana Concessione di finanziamenti per progetti formativi di riqualificazione (Reskilling), ovvero quanto espressamente previsto dal Disciplinare per l'attuazione del sistema regionale delle competenze, di cui alla DGR 988/2019 e s.m.i., ed in particolare che "la denominazione di un percorso finalizzato al rilascio del Certificato di competenze (in caso di riferimento a una o più ADA/UC e/o conoscenze/capacità aggiuntive) coincide con la denominazione della/e ADA/UC oggetto di certificazione e presente nel RRF".

Ciò detto, relativamente alle adesioni da parte delle imprese, in aggiunta ai titoli delle AdA/UC, così come risultano repertoriati nel Repertorio Regionale delle Figure Professionali, le denominazioni dei percorsi, in coerenza con quanto disposto dalla DGR 988/2019 e s.m.i., possono essere maggiormente esplicitate, in termini di obiettivi e finalità, purché risultino chiare ed inequivocabili in riferimento ai percorsi formativi cui sono associate, anche in considerazione dei punteggi conseguibili, così come previsto dai criteri di valutazione di cui all'allegato 4 degli avvisi di cui sopra.

Si ricorda infine che il rispetto di tali standard, fatta salva l'autonomia degli organismi formativi di prevedere ulteriori specifiche, rappresenta un prerequisito per il finanziamento o il riconoscimento dell'attività formativa e che ai sensi del Disciplinare per l'attuazione del sistema regionale delle competenze, di cui alla DGR 988/2019 e s.m.i., l'organismo formativo deve prevedere e adeguatamente pubblicizzare la denominazione del percorso formativo che deve obbligatoriamente avere la stessa denominazione dello standard professionale di riferimento.

### **FAQ A.2 - Durata**

**Domanda:** In merito alla durata degli interventi che prevedono la certificazione di competenze di ADA sul Reskilling chiediamo se le ore aggiuntive di accompagnamento ( da normativa sono 8 e sono aggiuntive allo standard minimo dell'ADA) e dell'UF aggiuntiva sulle competenze digitali rientrano o meno nel massimale previsto dal bando delle 330 ore al lordo dello stage.

**Risposta:** In riferimento all'Avviso GOL in Toscana Concessione di finanziamenti per progetti formativi di riqualificazione (*Reskilling*), I percorsi finalizzati al rilascio di un certificato di competenze devono essere progettati nel rispetto degli standard di progettazione previsti dalla DGR 988/2019 e s.m.i. e possono avere una durata dalle 151 ore alle 330 ore, al lordo dello stage. In tale durata massima di ore del percorso, pertanto, dovranno rientrare sia le 8 ore di accompagnamento, sia le competenze aggiuntive, laddove previste, in ottemperanza a quanto indicato nel Disciplinare per l'attuazione del sistema regionale delle competenze di cui alla DGR 988/2019 e s.m.i..

### **FAQ A.3 - Accompagnamento**

**Domanda:** Avrei una domanda in merito alle ore di accompagnamento sull'avviso Reskilling. Nel caso delle 8 ore di accompagnamento per i percorsi finalizzati al rilascio di un certificato di competenze o delle 30 ore nel caso di una qualifica professionale, come devono essere conteggiate le ore individuali, se attuabili?

**Risposta:** Premesso che per i percorsi finalizzati al rilascio di un certificato di competenze le 8 ore di accompagnamento, ai sensi della DGR 988/2019 e s.m.i., risultano facoltative e non obbligatorie, anche in considerazione della particolare natura del Programma GOL, nonché della sottoscrizione del Patto di servizio da parte dell'utente e della fase di orientamento specialistico - svolta presso il CPI o l'APL scelta dal destinatario -, sia per i percorsi finalizzati al rilascio di un certificato di competenze (se previste), che per i percorsi finalizzati al rilascio di una qualifica professionale, le ore di accompagnamento sono rimborsabili unicamente per attività di accompagnamento di gruppo e non individuale. Le suddette ore, difatti, rientrano nei parametri di costo utilizzati negli avvisi e più precisamente attraverso l'utilizzo delle Unità di Costo Standard relative alla fascia B, di cui alla SEZIONE 9 "Spese ammissibili" degli avvisi, così come di seguito riportato:

- € 122,9 ora corso (al netto di stage e FAD asincrona)

- 0,84 euro ora corso/allievo (al netto di stage e FAD asincrona)

#### **FAQ A.3.1**

**Domanda:** Sono a scrivere per sapere se le ore di accompagnamento dei percorsi di qualifica, che da normativa sono comprese nel totale delle ore del percorso, sono da considerarsi nel limite delle 600 ore di aula previste dall'Avviso e pertanto costi rimborsabili secondo la seguente metodologia di calcolo a UCS.

**Risposta:** Le 30 ore di accompagnamento sono da considerarsi nel limite delle 600 ore. Anche in considerazione della particolare natura del Programma GOL, nonché della sottoscrizione del Patto di servizio da parte dell'utente e della fase di orientamento specialistico - svolta presso il CPI o l'APL scelta dal destinatario -, sia per i percorsi finalizzati al rilascio di un certificato di competenze (se previste), che per i percorsi finalizzati al rilascio di una qualifica professionale, le ore di accompagnamento sono rimborsabili unicamente per attività di accompagnamento di gruppo e non individuale. Le suddette ore, difatti, rientrano nei parametri di costo utilizzati negli avvisi e più precisamente attraverso l'utilizzo delle Unità di Costo Standard relative alla fascia B, di cui alla SEZIONE 9 "Spese ammissibili" degli avvisi, così come di seguito riportato:

- € 122,9 ora corso (al netto di stage e FAD asincrona)

- 0,84 euro ora corso/allievo (al netto di stage e FAD asincrona)

#### **FAQ A.4 .1 - Allievi**

**Domanda:** Nella griglia di valutazione (criterio 1.1.2) si riconoscono punteggi qualora si aumenti il numero di allievi previsto negli avvisi: tale aumento deve essere realizzato aumentando il numero di corsi e mantenendo gli 8 iscritti a corso oppure è possibile progettare corsi con un numero di allievi previsti maggiore di 8?

**Risposta:** Così come definito in sezione 8.5.1 dell'Avviso GOL in Toscana Concessione di finanziamenti per progetti formativi di aggiornamento (*Upskilling*) e dell'Avviso GOL in Toscana Concessione di finanziamenti per progetti formativi di riqualificazione (*Reskilling*), il numero di allievi, da progetto e sul quale deve essere calcolato il contributo pubblico richiesto, deve essere pari a 8, per ciascun percorso formativo.

In fase di attuazione, in considerazione delle esigenze rilevate dai CPI/APL, nei percorsi potrà essere inserito un numero maggiore di allievi sino ad un massimo di 3 unità ulteriori senza che ciò comporti un aumento del contributo assegnato. L'importo del contributo assegnato per i singoli percorsi potrà difatti subire unicamente una contrazione (in base alle UCS date), qualora gli allievi risultino inferiori al numero prestabilito di 8.

Ciò detto, risulta evidente che l'aumento del numero minimo di allievi previsto dall'avviso per la tipologia di percorso presentata sia possibile solo in virtù della numerosità dei percorsi.

#### **FAQ A.4 .2 - Allievi**

**Domanda:** Avrei necessità di un chiarimento in merito al numero minimo allievi progetto. Come deve essere calcolato il numero minimo per ciascun settore/aggregazione di settori?

**Risposta:** Il numero di allievi deriva dalla somma di tutti gli allievi presenti nei percorsi di formazione proposti all'interno del progetto presentato.

Si ricorda che, ai sensi della sezione 8.5.1 "Numero allievi" dell'avviso GOL in Toscana Concessione di finanziamenti per progetti formativi di riqualificazione (Reskilling) per i percorsi di Reskilling il numero di allievi, da progetto e sul quale deve essere calcolato il contributo pubblico richiesto, deve essere pari a 8, per ciascun percorso formativo.

In fase di attuazione, in considerazione delle esigenze rilevate dai CPI/APL, nei percorsi potrà essere inserito un numero maggiore di allievi sino ad un massimo di 3 unità ulteriori senza che ciò comporti un aumento del contributo assegnato. L'importo del contributo assegnato per i singoli percorsi potrà difatti subire unicamente una contrazione (in base alle UCS date), qualora gli allievi risultino inferiori al numero prestabilito di 8.

#### **FAQ A.5 - Formazione linguistica**

**Domanda:** Relativamente alla concessione di finanziamenti per progetti formativi di aggiornamento Upskilling : in merito alla tipologia di percorso 3 - formazione linguistica e competenze trasversali sono a richiedere se possano essere ricompresi tra i percorsi linguistici anche quelli di lingua italiana per stranieri, orientati verso il rilascio di una certificazione linguistica.

**Risposta:** Sull'avviso GOL in TOSCANA Concessione di finanziamenti per progetti formativi di aggiornamento (Upskilling), in merito alla tipologia di percorso 3 - formazione linguistica e competenze trasversali è possibile presentare anche percorsi di lingua italiana per stranieri, orientati verso il rilascio di una certificazione linguistica.

#### **FAQ A.6 - Codocenti**

**Domanda:** In merito al bando in oggetto, relativamente alla formazione regolamentata accordo stato regioni (tipologia 4), per ciò che attiene i percorsi legati a prove pratiche (ex. muletti, gru, carroponte, ecc..), la normativa prevede che i discenti siano divisi in gruppi costituiti da non più di sei persone. Poichè il bando prevede classi di 8 persone, cosa dobbiamo indicare in progettazione? Poichè ritengo che non si possa derogare dal numero dei 6 discenti per la parte pratica, in tali percorsi è possibile prevedere sei allievi max? Oppure si deve prevedere un codocente?

**Risposta:** Così come indicato in sezione 8.5.1, per i percorsi di Upskilling, il numero di allievi, da progetto e sul quale deve essere calcolato il contributo pubblico richiesto, deve essere pari a 8, per ciascun percorso formativo. Nella fattispecie di percorso da Voi indicata, pertanto, è da ritenersi necessario prevedere un codocente.

### **FAQ A.7 – UF DigComp 2.1**

**Domanda:** Nelle 330 ore massime al lordo dello stage devono essere considerate anche le ore aggiuntive di DIGICOMP?

**Risposta:** Sì, se nei percorsi finalizzati al rilascio di un certificato di competenze si prevedono competenze ulteriori e aggiuntive, quali ad esempio quelle mirate al rafforzamento delle competenze digitali e all'utilizzo delle tecnologie informatiche, in attuazione degli standard previsti da DigComp 2.1, nelle 330 ore massime al lordo dello stage devono essere considerate anche le ore aggiuntive.

### **FAQ A.8 – Patenti**

**Domanda:** Relativamente alla tipologia di percorsi 4 (formazione regolamentata) del bando Upskilling i percorsi finalizzati all'acquisizione di patenti di guida di categoria superiore alla B devono prevedere obbligatoriamente anche l'effettuazione dell'esame finale ?

**Risposta:** I percorsi finalizzati all'acquisizione di patenti di guida di categoria superiore alla B e abilitazioni professionalizzanti (Carta di Qualificazione del Conducente merci e Carta di Qualificazione del Conducente persone) sono da ritenersi percorsi preparatori al conseguimento delle suddette patenti abilitazioni professionalizzanti.

### **FAQ A.9.1 - Competenze aggiuntive**

**Domanda:** Buongiorno, nella progettazione di percorsi finalizzati alla certificazione delle competenze su ADA/UC + competenze aggiuntive, le ore di accompagnamento (facoltative, e aggiuntive alle ore dedicate alle ADA/UC), sono da considerare al pari delle competenze aggiuntive, e dunque da conteggiare nel numero di ore aggiuntive rispetto allo standard del RRFP (max 20%), o, trattandosi di attività non formative, restano fuori dal conteggio? Ad esempio, in un corso della durata complessiva di 282 ore finalizzato alla Certificazione delle competenze per 2 ADA di addetto pari a 220 ore + 6 ore di accompagnamento (+ 2, individuali, non coperte dal finanziamento) + 56 ore dedicate alle competenze aggiuntive, il numero di ore che concorrono al massimale del 20% di ore

dedicabili alle competenze aggiuntive è pari a 56, ovvero il 19,86% (e dunque conforme alla norma) o a 62, ovvero il 21,99% (e dunque non conforme alla norma)?

**Risposta:** Buongiorno, in condivisione con il Settore regionale "Sistema regionale della formazione: infrastrutture digitali e azioni di sistema", in riferimento a quanto richiesto siamo a precisare quanto segue.

Nel caso rappresentato di percorso con 2 ADA di 110 ore ciascuna + capacità e conoscenze aggiuntive queste le durate:

- Le ore aggiuntive sono al massimo il 20% di 220 ore: Totale ore percorso formativo  $220 + 44 = 264$  ore
- Le ore di accompagnamento (8 ore facoltative in aggiunta allo standard di durata del percorso di cui 2 individuali) sono aggiuntive alle 264 ore.

### **FAQ A.9.2 - Competenze aggiuntive**

**Domanda:** Buongiorno, in riferimento all'avviso in oggetto e alle FAQ aggiornate al 29/07/2022, in particolare le FAQ A.3 e A.3.1, chiediamo conferma rispetto al corretto inserimento delle ore di accompagnamento all'interno della scheda attività del formulario on-line. In considerazione delle modalità di percorso previste nell'apposita sezione (Formazione, Stage, Fad asincrona e Fad sincrona) e della procedura automatica di calcolo del costo standard (€ 129,62 x ore di aula) è corretto indicare in tale sezione esclusivamente le ore di accompagnamento di gruppo, senza quindi indicare le ore di accompagnamento individuale? Tali ore saranno invece indicate per intero nell'allegato 2 - Formulario di progetto - nelle tabelle C.2.4, determinando però una discordanza tra il "Totale percorso" di cui alla tabella C.2.4 ed il n° di ore totali del formulario on-line.

**Risposta:** Buongiorno, premesso che le misure di accompagnamento per i percorsi formativi finalizzati al rilascio di un certificato di competenze, così come definito dalla DGR 988/2019 e s.m.i., sono facoltative e che in considerazione della particolare natura del Programma GOL, nonché della sottoscrizione del Patto di servizio da parte dell'utente e della fase di orientamento specialistico - svolta presso il CPI o l'APL scelta dal destinatario, in riferimento all'avviso GOL in Toscana Concessione di finanziamenti per progetti formativi di riqualificazione (Reskilling) non se ne ravvisi la necessità, siamo a precisare quanto segue.

Le ore di accompagnamento vanno inserite nel formulario online nel numero di 8 (nel caso di certificati di competenze, se previste) o di 30 (nel caso di qualifiche professionali). Le ore di accompagnamento sono rimborsabili unicamente per attività di accompagnamento di gruppo e non individuale. A tal fine si ricorda che le suddette ore, difatti, rientrano nei parametri di costo utilizzati negli avvisi e più precisamente attraverso l'utilizzo delle Unità di Costo Standard relative alla fascia B, di cui alla SEZIONE 9 "Spese ammissibili" degli avvisi, così come di seguito riportato:

- € 122,9 ora corso (al netto di stage e FAD asincrona)
- 0,84 euro ora corso/allievo (al netto di stage e FAD asincrona).

## **B. STAGE**

### **FAQ B.1**

**Domanda:** Sul bando Avviso GOL in TOSCANA Concessione di finanziamenti per progetti formativi di riqualificazione (Reskilling) in una qualifica di addetto da 900 ore, inserendo una UF aggiuntiva per 90 ore, la percentuale di stage è da calcolare sulle 990 ore è corretto ?

**Risposta:** Ai sensi della DGR 988/2019 e s.m.i., lo stage deve avere una durata minima del 30% del monte ore complessivo del percorso formativo e non può superare il 50% del monte ore totale, salvo diversa percentuale stabilita nella norma di settore, per cui su un percorso di 990 ore la percentuale dello stage va calcolata sulle ore totali del percorso. Si ricorda altresì, che ai sensi dell'avviso, i percorsi formativi devono avere una durata di ore d'aula non superiore alle 600 ore, per cui la percentuale di stage dovrà tener conto del massimale di ore d'aula sopra evidenziato.

## **C. SETTORI**

### **FAQ C.1**

**Domanda:** Non essendo previsto (come per il bando Reskilling) un elenco di settori, è possibile presentare un catalogo di corsi assolutamente multisettoriale ?

**Risposta:** All'interno dell'avviso GOL in TOSCANA Concessione di finanziamenti per progetti formativi di aggiornamento (Upskilling), in riferimento alla tipologia di percorso "1. Formazione specialistica e competenze trasversali" non sono previsti i settori economici, per cui è possibile far riferimento a qualsiasi di questi.

### **FAQ C.2**

**Domanda:** In merito all'avviso sul Reskilling volevo un chiarimento in merito alle figure professionali e AdA che si possono presentare sui settori previsti nell'avviso. In particolare vorrei sapere se occorre utilizzare solo figure e AdA del repertorio relative al settore indicato nell'avviso o se è possibile adattare anche AdA e figure di settori del repertorio diversi ovviamente curvandone i contenuti (ad esempio un'AdA del settore informatico del repertorio su un progetto dell'avviso della meccanica o della logistica).

**Risposta:** Premesso che le Figure Professionali di cui al RRFPP afferiscono a settori quali ad esempio "informatica" o "meccanica" (o "trasversale" stesso) che possono considerarsi trasversali ad altri settori, le stesse sono per definizione considerabili "a banda larga", in quanto rappresentano un insieme di caratteristiche di professionalità ad ampio spettro e costituiscono un riferimento funzionale all'organizzazione del sistema degli standard, per cui possono essere "curvate" in considerazione dei fabbisogni aziendali e del contesto di



riferimento, secondo quanto indicato dal Disciplinare per l'attuazione del sistema regionale delle competenze, di cui alla DGR 988/2019 e s.m.i..

La classificazione del Repertorio Regionale delle Figure Professionali in settori, difatti, non è vincolante ai fini dell'avviso, in quanto le Figure Professionali convenzionalmente repertorate in un determinato settore del RRFP - e quindi anche le AdA/UC appartenenti a quelle determinate Figure Professionali - possono essere presentate in un diverso settore (o aggregazione di settori) previsto dall'avviso – e di cui all'allegato 3 -, nel rispetto degli standard previsti dal Disciplinare di cui sopra e secondo obiettivi professionali e contenuti formativi specifici che dovranno essere esplicitati in sede di presentazione dei progetti.

### **FAQ C.3**

**Domanda:** La presente per avere un chiarimento relativo all'avviso pubblico n. 2 – GOL in Toscana - Concessioni di finanziamenti per progetti formativi di aggiornamento (Upskilling). Poiché tra gli allegati a questo avviso non trovo l'omonimo dell'Allegato 3 all'avviso n. 3 – GOL in Toscana - Concessioni di finanziamenti per progetti formativi di aggiornamento (Reskilling); chiedo: vale la stessa aggregazione di settori per zone territoriali per entrambi gli avvisi?

**Risposta:** L'Avviso GOL in TOSCANA Concessione di finanziamenti per progetti formativi di aggiornamento (Upskilling) non prevede la suddivisione in settori o aggregazione di settore. Per il suddetto avviso, infatti, ogni progetto dovrà essere presentato su una sola tipologia di percorso, in riferimento a una sola zona territoriale tra quelle previste, così come indicato in sezione 8.2 "Riparto per zona territoriale/intervento Upskilling/percorso". Si ricorda anche che ciascun progetto può essere presentato per un importo massimo pari a quanto indicato nella tabella finanziaria della suddetta sezione 8.2, per territorio e tipologia di percorso. L'importo minimo del progetto proposto deve essere pari almeno al 90% delle risorse disponibili, per territorio e tipologia di percorso. Ogni progetto, infine, presentato su una tipologia di percorso di una zona territoriale, dovrà prevedere un numero minimo di allievi, secondo quanto riportato sempre in tabella nella sezione 8.2.

### **FAQ C.4**

**Domanda:** L'avviso prevede sia il settore "Digitale" sia "Informatica": tale distinzione fa pensare quindi che per digitale si intenda una figura che utilizza lo strumento digitale nello svolgimento di una certa professione e non chi lo strumento digitale lo progetta. Ai fini dell'individuazione delle figure del settore Digitale possiamo quindi fare riferimento potenzialmente a tutto il repertorio, senza attingere obbligatoriamente dal Settore Informatica, è corretto?

**Risposta:** Sì è possibile, in quanto la classificazione del Repertorio Regionale delle Figure Professionali in settori non è vincolante ai fini dell'avviso. Le Figure Professionali convenzionalmente repertorate in un determinato settore del RRFP - e quindi anche le AdA/UC appartenenti a quelle determinate Figure Professionali - possono essere presentate in un diverso settore (o aggregazione di settori) previsto dall'avviso – e di cui all'allegato 3 -, nel rispetto degli standard previsti dal Disciplinare di cui sopra e secondo obiettivi professionali e contenuti formativi specifici che dovranno essere esplicitati in sede di presentazione degli progetti.

## **D. FORMULARIO E DICHIARAZIONI**

### **FAQ D.1**

**Domanda:** Avviso per progetti formativi di aggiornamento Upskilling: in merito alla necessità di allegare le dichiarazioni di assunzione da parte delle imprese sono a richiedere se siano necessarie anche nel caso di percorsi formativi di tipologia 2-3 ovvero percorsi brevi che non prevedono attività di stage in azienda.

**Risposta:** Le dichiarazioni di assunzione da parte delle imprese non sono obbligatorie, ma concorrono al raggiungimento dei punteggi relativi alle priorità previste dall'avviso. A tal fine si precisa che tali priorità sono indistintamente relative a tutte le tipologie di percorso e, seppure possano sussistere differenziazioni rispetto alla funzionalità e al reperimento di queste ultime, in considerazione delle diverse tipologie, si ricorda che, ai sensi dell'avviso, ogni proposta progettuale concorre unicamente per una determinata tipologia di percorso, cosicché non si possano verificare, in tal senso, disparità di sorta.

### **FAQ D.2**

**Domanda:** Riguardo gli allegati 1.G e 1.F (adesione stage e disponibilità all'assunzione) possiamo inserire un elenco di percorsi, presenti nel progetto, e far selezionare all'azienda quello per il quale decide di dare l'adesione? Dal momento che nella sezione B.3.6.1 "Imprese che si sono dichiarate disponibili ad accogliere gli allievi in stage (allegare lettere di disponibilità)" vengono richiesti i seguenti dati Nome Impresa Indirizzo Settore di attività N° dipendenti N° stagisti, sarebbe pensabile inserire una tabella equivalente nei modelli 1.G e 1.F?

**Risposta:** Non è opportuno modificare gli allegati citati, ma è possibile, purché le informazioni risultino chiare e inequivocabili, sottoscrivere e presentare un'unica dichiarazione da parte di una stessa impresa riportando i corsi per i quali è manifestata la disponibilità ad accogliere gli alunni in stage, con l'indicazione del relativo numero di allievi per singolo percorso (di cui all'allegato 1f dell'avviso) e/o presentare un'unica dichiarazione da parte di una stessa impresa riportando i corsi per i quali è manifestato l'interesse all'assunzione, con l'indicazione del relativo numero di allievi per singolo percorso (di cui all'allegato 1g dell'avviso).

### **FAQ D.3 – Dichiarazione di interesse all'assunzione**

**Domanda:** In merito alla necessità di allegare le dichiarazioni di assunzione da parte delle imprese sono a richiedere se siano necessarie anche nel caso i percorsi formativi di tipologia 2-3 ovvero percorsi brevi che non prevedono attività di stage in azienda.

**Risposta:** Le dichiarazioni di assunzione da parte delle imprese non sono obbligatorie, ma concorrono al raggiungimento dei punteggi relativi alle priorità previste dall'avviso. A tal fine si precisa che tali priorità sono indistintamente relative a tutte le tipologie di percorso e, seppure possano sussistere differenziazioni rispetto alla funzionalità e al reperimento di queste ultime, in considerazione delle diverse tipologie, si ricorda che, ai sensi dell'avviso, ogni proposta progettuale concorre unicamente per una determinata tipologia di percorso, cosicché non si possano verificare, in tal senso, disparità di sorta.

#### **FAQ D.4 – Domanda di candidatura**

**Domanda:** In merito alla modalità di presentazione delle domande, il bando riporta: *"La domanda deve essere compilata dal rappresentate legale o da un suo delegato, a cui verrà attribuita la responsabilità di quanto presentato...."* . Occorre allegare delega scritta?

**Risposta:** Sì, occorre presentare delega scritta.

#### **FAQ D.5 – Formulario**

**Domanda:** Il formulario descrittivo di progetto deve essere sottoscritto digitalmente dal legale rappresentante del soggetto capofila, in caso di costituita ATI/ATS o da tutti i legali rappresentanti dei soggetti proponenti (capofila e partner) in caso di costituenda ATI/ATS, così come specificato nelle "Avvertenze" al formulario stesso

**Risposta:** Il formulario descrittivo di progetto deve essere sottoscritto digitalmente dal legale rappresentante del soggetto capofila, in caso di costituita ATI/ATS o da tutti i legali rappresentanti dei soggetti proponenti (capofila e partner) in caso di costituenda ATI/ATS, così come specificato nelle "Avvertenze" al formulario stesso.

#### **FAQ D.6 – Allegato 1.h**

**Domanda:** L'allegato 1h autodichiarazione relativa al rispetto dei principi previsti per gli interventi del PNRR, da chi deve essere sottoscritta?

**Risposta:** Con riferimento alla dichiarazione all. 1.h, è sufficiente la sottoscrizione da parte del capofila della costituita/costituenda ATI/ATS.

#### **FAQ D.7 - Formulario**

**Domanda:** Buongiorno. Il bando Upskilling prevede in alcuni casi la progettazione di un numero molto elevato di percorsi; ad esempio il digitale a Firenze prevede la progettazione di oltre 100 percorsi In merito al formulario di progetto sono a richiedere :

- nel caso si dovesse inserire attività di accompagnamento generali comuni a tutti i percorsi ( sezione B.2.4 ) occorre compilare la sezione C.3 attività non formativa per ciascun corso o possiamo compilarla una sola volta?

- la griglia di valutazione (punto 1.3.7 ) da punteggio per le attività di pubblicizzazione ma sul formulario alla sezione B.2.3.1 Modalità di reperimento e sensibilizzazione è inserita la dicitura (non previsto dall'avviso). Possiamo comunque compilare questa sezione indicando le modalità di pubblicizzazione? oppure tali attività vanno indicate in un'altra sezione ?

- la sezione B.3 va compilata per ciascun percorso/edizione?
- nella sezione C.1.1 mettiamo un'unica attività o dobbiamo indicare tutti i singoli corsi?
- in merito alle sezione C.2 questa dovrebbe in teoria essere compilata per ciascuna attività indicata in sezione C.1.1: è evidente che se in C.1.1 metto 100 attività poi avremo 100 schede C.2 con l'effetto *di avere dei formulari "monstre" di oltre 1000 pagine ( idem per la parte on line)*

- in caso di percorsi che prevedano più edizioni possiamo compilare le sezioni una sola volta indicando il numero di edizioni? In generale il formulario male si adatta a progetti che prevedono oltre 100 attività di breve durata (anche quello on line) per cui, se possibile, dateci indicazioni in un ottica di semplificazione

**Risposta:** Buongiorno, in riferimento a quanto richiesto, siamo a precisare quanto segue.

- Le tipologie di percorso di cui all'Avviso GOL in Toscana Concessione di finanziamenti per progetti formativi di aggiornamento (Upskilling) non prevedono procedure di accompagnamento.

- La sezione B.2.3 fa riferimento alle modalità di reperimento dell'utenza che, ai sensi dell'avviso, è a cura dei CPI/APL. La sezione deputata alla pubblicizzazione degli interventi è la seguente: B.2.2.4 Pubblicizzazione degli interventi (descrivere le modalità di pubblicizzazione relativamente al Programma GOL e al progetto presentato);

- Gli avvisi GOL, in riferimento alla progettazione dei percorsi formativi non si differenziano dagli altri avvisi, per cui la sezione B.3 va compilata per ciascun percorso. Analogo discorso per la sezione C.1.1 di cui "Quadro riepilogativo delle attività", in cui devono essere inseriti tutti i percorsi formativi presentati all'interno del progetto.

- In merito alle sezione C.2, si ribadisce quanto sopra riportato per le altre sezioni.

- Come detto i formulari di progetto sono standard, seppur adattati di volta in volta alle specifiche di ogni singolo avviso. Nella fattispecie indicata, unicamente in riferimento al formulario di progetto di cui all'allegato 2 dell'avviso, nel caso di 100 edizioni (identiche) dello stesso percorso formativo, come da esempio riportato, non è fatto divieto apportare semplificazioni, purché le informazioni fornite risultino chiare ed inequivocabili, anche in considerazione dell'ammissibilità dei percorsi e dei punteggi conseguibili, così come previsto dai criteri di valutazione di cui all'allegato 4 degli avvisi di cui sopra. Per quanto invece riguarda il formulario online devono essere necessariamente inseriti tutti percorsi, ognuno dei quale concorrerà alla formulazione del budget complessivo del progetto.

## **E. FAQ - SOGGETTI ESECUTORI AMMISSIBILI E PARTENARIATO**

### **FAQ E.1**

**Domanda:** Avrei necessità di un chiarimento in merito alla costituzione del partenariato sia per il bando Upskilling e Reskilling. Nel caso di ATI o ATS i componenti devono essere esclusivamente organismi formativi accreditati o, ai fini dell'attribuzione del punteggio della voce 3.2 della griglia di valutazione, è possibile prevedere la partecipazione anche di altri soggetti come ad esempio aziende, istituti di istruzione .....

**Risposta:** Ai sensi della sezione 5 "Soggetti esecutori ammissibili" dell'Avviso GOL in Toscana Concessione di finanziamenti per progetti formativi di aggiornamento (Upskilling) e dell'Avviso GOL in Toscana Concessione di finanziamenti per progetti formativi di riqualificazione (Reskilling) i progetti possono essere presentati e realizzati da un singolo soggetto oppure da una associazione temporanea di imprese o di scopo (ATI/ATS), costituita o da costituire a finanziamento approvato e composta da organismi formativi

accreditati ai sensi della DGR 1407/2016 e ss.mm.ii. o che si impegnano ad accreditarsi entro 10 giorni dalla pubblicazione della graduatoria sul BURT.

### **FAQ E.2**

**Domanda:** In relazione al soggetto esecutore che presenti la domanda in forma singola, nella sezione 5, si legge che "può presentare una sola proposta progettuale per zona territoriale e non può presentare proposte per più di una zona". Quindi il soggetto esecutore in forma singola può presentare una sola proposta progettuale in una delle 11 zone territoriali individuate da bando e non può presentare più proposte progettuali all'interno della zona territoriale individuata.

**Risposta:** No, non è corretto. Ai sensi della sezione 5 "Soggetti esecutori ammissibili" degli Avvisi GOL in Toscana Concessione di finanziamenti per progetti formativi di aggiornamento (Upskilling) e di riqualificazione (Reskilling), il soggetto esecutore che si presenta da solo può presentare una sola proposta progettuale per zona territoriale e non può presentare proposte per più di una zona. Il soggetto esecutore che presenta una proposta progettuale da solo, inoltre, non può presentarne altre in partenariato, sia come capofila che come partner, a valere sul medesimo avviso. Il mancato rispetto determina l'esclusione delle proposte cronologicamente successive a quella ammissibile, in cui è presente il soggetto che non ha rispettato tale vincolo. Le proposte progettuali sono escluse anche se la condizione riguarda uno solo dei soggetti esecutori proponenti, partner o capofila. Per quanto sopra riportato, il soggetto esecutore che si presenta da solo può presentare una ed una sola proposta progettuale per singolo avviso.

### **FAQ E.3**

**Domanda:** La presente per chiedervi se le istituzioni scolastiche che sono accreditate per le attività di formazione ai sensi del DGR 894/17 e ss.mm.ii. possono partecipare al bando inn oggetto come Soggetti esecutori.

**Risposta:** Con decreto dirigenziale n. 16133 del 10 agosto 2022, certificato il 12 agosto 2022, si specifica che tra i soggetti esecutori ammissibili di cui alla sezione 5 degli avvisi pubblici approvati con Decreto Dirigenziale n. 13435/2022 devono ritenersi comprese anche università e istituzioni scolastiche, inclusi i centri provinciali per l'istruzione degli adulti, secondo il proprio regime di accreditamento.

Inoltre, il medesimo decreto posticipa la scadenza del termine di presentazione delle domande di finanziamento alle ore 13.00 del 07 ottobre 2022.

## **F. FAQ – COSTO DEI PERCORSI**

### **FAQ F.1 – valore UCS**

**Domanda:** Con riferimento all'avviso in oggetto vorremmo sapere se è possibile presentare un catalogo che complessivamente presenti un costo ora corso inferiore ai 122,9 euro previsti.

**Risposta:** Buongiorno, no non è possibile, le UCS previste dagli avvisi non sono modificabili.

### **FAQ F.2 – calcolo del costo dei percorsi**

Buongiorno, vorrei sapere come si fa a calcolare il finanziamento a consuntivo di un percorso formativo.

**Risposta:** Buongiorno, il finanziamento a consuntivo di un percorso formativo viene calcolato secondo quanto si applica ai progetti presentati sugli avvisi di Garanzia Giovani.

In particolare, si distinguono due casistiche.

- 1) Tutti gli allievi frequentano interamente il percorso formativo. In tal caso il finanziamento si calcola tenendo conto della formula riportata alla sezione 14 "Modalità di erogazione del finanziamento e rendicontazione delle spese" degli avvisi GOL in Toscana Concessione di finanziamenti per progetti formativi di aggiornamento (*Upskilling*) e GOL in Toscana Concessione di finanziamenti per progetti formativi di riqualificazione (*Reskilling*):

$$(A \times C2) + (B \times C2 \times D2)$$

Dove

A = Unità di costo standard (UCS), tariffa oraria per corso (aula e/o FAD sincrona)

B = Unità di costo standard (UCS), tariffa oraria per allievo

C2 = Ore di formazione totali svolte (escluse le ore di FAD asincrona e di stage)

D2 = Allievi formati (a processo) oppure Allievi formati e occupati (processo – risultato)

Nello specifico l'indicatore si basa sul processo di implementazione della formazione: il costo di un'ora di corso è dato dalla somma dell'UCS ora corso moltiplicata per il numero di ore previste dal corso e dell'UCS ora allievo moltiplicata per il numero degli allievi.

- 2) Gli allievi frequentano il percorso formativo in misura diversa. In tal caso, l'importo totale del contributo pubblico viene determinato sulla base delle ore effettivamente svolte da ciascun allievo. La formula è riportata nella sezione 4 delle Linee guida per la rendicontazione delle spese sostenute a valere sul PON IOG rispetto alla misura 2 A di Garanzia Giovani:

$n$

**valore sovvenzione = (UCS ora corso \* n. ore) +  $\sum$ (UCS ora allievo \* n. ore effettive allievo)**

$i=1$

A titolo esemplificativo, si prenda in considerazione, un corso di 2 persone (X e Y) di 10 ore, remunerato secondo i parametri della fascia B (122,9 € ora/corso e 0,84 € ora/allievo) in cui x frequenta 10 ore di corso, mentre y frequenta 8 ore di corso. Il valore della sovvenzione si calcola nel modo seguente. Valore sovvenzione =  $(122,9€*10) + (0,84€*10) + (0,84€*8) = 1229,00+8,40+6,72 = 1244,12$  euro.

Per quanto sopra indicato, si ricordano, infine, le modalità di erogazione del finanziamento ed in particolare l'erogazione "a processo" al 100% che avviene secondo le seguenti modalità:

- 1) anticipo di una quota pari al 20% del finanziamento pubblico del progetto, calcolato in base ai costi standard applicati alle ore di formazione previste;
- 2) successivi rimborsi a cadenza bimestrale in corso di attuazione del progetto, a seguito di domanda, in misura proporzionale sulla base delle ore di formazione svolte fino al 80% del finanziamento pubblico calcolato a preventivo, comprensivo della quota di cui al precedente punto 1);
- 3) saldo sulla base delle ore di formazione erogate e del numero di allievi formati (coloro che abbiano conseguito il livello di qualificazione previsto dall'intervento frequentato) fino al massimo del 100%.