



Regione Toscana

## I CONSULTORI IN TOSCANA

Avvio del percorso di partecipazione sulla riorganizzazione dei servizi

Firenze, 9 marzo 2023

Il DM 77/22 e le attività consultoriali: linee di indirizzo

*Daniela Matarrese  
Dirigente Settore Assistenza Sanitaria Territoriale*



---

## Allegato 2 - Ricognizione Standard



Regione Toscana



**La Casa della Comunita'** (CdC) e' il luogo fisico e di facile individuazione al quale i cittadini possono accedere per bisogni di assistenza sanitaria, socio-sanitaria a valenza sanitaria e il modello organizzativo dell'assistenza di prossimita' per la popolazione di riferimento.

**La Centrale Operativa Territoriale** (COT) e' un modello organizzativo che svolge una funzione di coordinamento della presa in carico della persona e raccordo tra servizi e professionisti coinvolti nei diversi setting assistenziali: attivita' territoriali, sanitarie e sociosanitarie, ospedaliere e dialoga con la rete dell'emergenza-urgenza.

**La Centrale Operativa 116117** sede del Numero Europeo Armonizzato (NEA) per le cure mediche non urgenti offre un servizio telefonico gratuito alla popolazione per tutte le prestazioni sanitarie e sociosanitarie a bassa intensita' assistenziale.

**L'Unita' di Continuita' Assistenziale** nel limite previsto ai sensi dell'articolo 1, comma 274, della legge 30 dicembre 2021 n. 234 e' un'equipe mobile distrettuale per la gestione e il supporto della presa in carico di individui, o di comunita', che versano in condizioni clinico-assistenziali di particolare complessita' e che comportano una comprovata difficolta' operativa.

**Le Cure domiciliari** sono un servizio a valenza distrettuale finalizzato all'erogazione al domicilio di interventi caratterizzati da un livello di intensita' e complessita' assistenziale variabile nell'ambito di specifici percorsi di cura e di un piano personalizzato di assistenza

DECRETO 23 maggio 2022, n. 77

Regolamento recante la definizione di modelli e standard per lo sviluppo dell'assistenza territoriale nel Servizio sanitario nazionale. (22G00085) (GU Serie Generale n.144 del 22-06-2022)





## Allegato 2 - Ricognizione Standard

+-----+

**L'Ospedale di Comunita'** (OdC) e' una struttura sanitaria di ricovero che afferisce alla rete di offerta dell'Assistenza Territoriale e svolge una funzione intermedia tra il domicilio e il ricovero ospedaliero, con la finalita' di evitare ricoveri ospedalieri impropri o di favorire dimissioni protette in luoghi piu' idonei al prevalere di fabbisogni sociosanitari, di stabilizzazione clinica, di recupero funzionale e dell'autonomia e piu' prossimi al domicilio.

**La rete delle cure palliative** e' costituita da servizi e strutture in grado di garantire la presa in carico globale dell'assistito e del suo nucleo familiare, in ambito ospedaliero, con l'attivita' di consulenza nelle U.O., ambulatoriale, domiciliare e in hospice. Le cure palliative sono rivolte a malati di qualunque eta' e non sono prerogativa della fase terminale della malattia. Possono infatti affiancarsi alle cure attive fin dalle fasi precoci della malattia cronico-degenerativa, controllare i sintomi durante le diverse traiettorie della malattia, prevenendo o attenuando gli effetti del declino funzionale.

**Il Dipartimento di Prevenzione (DP)**, ha il compito di promuovere azioni volte a individuare e rimuovere le cause di nocivita' e malattia di origine ambientale, umana e animale, mediante iniziative coordinate con i distretti e con i dipartimenti dell'azienda sanitaria locale e delle aziende ospedaliere, prevedendo il coinvolgimento di operatori di diverse discipline.

**La telemedicina** e' una modalita' di erogazione di servizi e prestazioni assistenziali sanitarie sociosanitarie a rilevanza sanitaria a distanza, abilitata dalle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, e utilizzata da un professionista sanitario per fornire prestazioni sanitarie agli assistiti (telemedicina-professionista sanitario - assistito) o servizi di consulenza e supporto ad altri professionisti sanitari (telemedicina -professionista sanitario - professionista sanitario).



Regione Toscana



# Implementazione Case della Comunità

DM 77/2022 ATTIVITÀ	Anno 2022				Anno 2023				Anno 2024			
	1 trim	2 trim	3 trim	4 trim	1 trim	2 trim	3 trim	4 trim	1 trim	2 trim	3 trim	4 trim
Implementazione Case della Comunità												
Mappatura regionale Case della Salute				X	X							
Delibera Regionale rete Case della Comunità						X						
Presentazione progetti di riorganizzazione da Aziende						X	X					
Site-visit regionale								X	X	X	X	X
Costituzione rete delle Case di Comunità secondo il POR		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Monitoraggio impiego risorse e risultati raggiunti				X	X	X	X	X	X	X	X	X
Implementazione Tecnologie Sanitarie a supporto				X	X	X	X	X	X	X	X	X
Riassetto informativo dedicato alle CDC						X	X	X	X	X	X	X
Implementazione nei sistemi di monitoraggio regionali di indicatori ulteriori						X	X	X	X	X	X	X



Regione Toscana



## Assistenza primaria e ADI

DM 77/2022	Anno 2022				Anno 2023				Anno 2024			
	1 trim	2 trim	3 trim	4 trim	1 trim	2 trim	3 trim	4 trim	1 trim	2 trim	3 trim	4 trim
<b>ATTIVITÀ</b>												
<b>ASSISTENZA PRIMARIA</b>												
Atto di programmazione					X							
AIR trattativa					X	X						
Delibera AIR							X					
AFT PEDIATRICHE					X							
<b>ADI</b>												
Accreditamento Rete						X	X	X	X	X	X	X
Potenziamento attività						X	X	X			X	
Implementazione Tecnologie Sanitarie a supporto						X	X	X	X	X	X	X
Formazione specifica							X	X	X	X	X	X
Monitoraggio indicatori e impiego risorse				X				X				X



Regione Toscana



## Attivazione UCA

DM 77/2022 ATTIVITÀ	Anno 2022				Anno 2023				Anno 2024			
	1 trim	2 trim	3 trim	4 trim	1 trim	2 trim	3 trim	4 trim	1 trim	2 trim	3 trim	4 trim
Attivazione UCA												
Accordo integrativo Regionale					X	X	X					
Infermieri di famiglia e comunità						X	X	X	X			
Formazione equipe						X	X	X	X	X	X	X
Strumentazione			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Monitoraggio impiego risorse e risultati raggiunti							X	X	X	X	X	X
Formazione specifica							X	X	X	X	X	X



---

### 13. SERVIZI PER LA SALUTE DEI MINORI, DELLE DONNE, DELLE COPPIE E DELLE FAMIGLIE

+-----+

**Il Consultorio Familiare e l'attività rivolta ai minori, ove presenti, rappresentano la struttura aziendale a libero accesso e gratuita e sono deputati alla protezione, prevenzione, promozione della salute, consulenza e cura rivolte alla donna in tutto il suo ciclo di vita (comprese quelle in gravidanza), minori, famiglie all'interno del contesto comunitario di riferimento**

**Standard: - 1 consultorio ogni 20.000 abitanti con la possibilità di 1 ogni 10.000 nelle aree interne e rurali. L'attività consultoriale può svolgersi all'interno delle Case della Comunità, privilegiando soluzioni logistiche che tutelino la riservatezza... L'attività consultoriale è caratterizzata da un approccio multidisciplinare e olistico ("Planetary Health"), nonché da una attenzione alla complessità dello stato di salute della popolazione anche attraverso la qualità dell'accoglienza, dell'ascolto e della comunicazione e la loro capacità di realizzare programmi di promozione della salute e assistenza volti anche alla presa di consapevolezza delle persone e delle comunità.**

..... Il principio ispiratore del lavoro del CF è quello dell'integrazione, che avviene a tutti i livelli e si configura come un presupposto fondamentale per il raggiungimento dei suoi obiettivi.

DECRETO 23 maggio 2022, n. 77  
Regolamento recante la definizione di modelli e standard per lo sviluppo dell'assistenza territoriale nel Servizio sanitario nazionale. (22G00085) (GU Serie Generale n.144 del 22-06-2022)





Regione Toscana



# Consultori

DM 77/2022	Anno 2022				Anno 2023				Anno 2024			
	1 trim	2 trim	3 trim	4 trim	1 trim	2 trim	3 trim	4 trim	1 trim	2 trim	3 trim	4 trim
<b>ATTIVITÀ</b>												
<b>CONSULTORI</b>												
Delibera Regionale					X	X			X			
Verifica assetti con AZ.USL e con ZONE/SdS						X	X					
Site-visits regionali								X	X	X	X	
Proiezioni nella Rete CDC								X	X	X	X	X
Monitoraggio indicatori e impiego risorse								X	X	X	X	X



Regione Toscana

# Grazie per l'attenzione!

