



Regione Toscana



## I CONSULTORI IN TOSCANA

Avvio del percorso di partecipazione sulla riorganizzazione dei servizi

Firenze, 9 marzo 2023

Gli indirizzi regionali per le attività consultoriali:  
I contenuti

*Anna Ajello  
Regione Toscana  
Settore Assistenza Sanitaria Territoriale*

## I CONSULTORI IN REGIONE TOSCANA: tappe fondamentali della programmazione

**Il PSR 1999/2001 definisce il primo quadro organizzativo dell'attività consultoriale in Toscana:** l'istituzione delle Unità Funzionali "Attività consultoriali"; l'equipe

### La DGRT 259/06

le aree di intervento (*requisiti-obiettivo*),

il ruolo dell'equipe

la modalità di lavoro: integrata e multidisciplinare

le Unità Funzionali

gli Standard: criteri P.O.M.I: un consultorio principale ogni 40.000 abitanti, in rete con gli altri consultori di più piccole dimensioni; standard strutturali, di attività, operativi, infrastrutturali, di progetto

la Tipologia (familiari, immigrati [med.cult], giovani)

la Classificazione: principali, secondari e proiezioni

I Flussi CON e SPC

### Oggi: i nuovi indirizzi

a) Il Percorso di Partecipazione 2017-2019: criticità

b) Il Regolamento per la definizione di modelli e standard per lo sviluppo dell'assistenza territoriale nell'ambito del Servizio sanitario nazionale (DM 77/22)

- definisce il Consultorio Familiare come "la struttura aziendale a libero accesso e gratuita deputata alla protezione, prevenzione, promozione della salute, consulenza e cura rivolte alla donna in tutto il suo ciclo di vita, minori, famiglie all'interno del contesto comunitario di riferimento."
- copertura assistenziale (1 consultorio ogni 20.000 abitanti con la possibilità di prevedere 1 struttura ogni 10.000 nelle aree interne e rurali).
- possibilità di svolgere l'attività consultoriale all'interno delle Case della Comunità'
- *"il Consultorio deve garantire tutte le prestazioni descritte nell'articolo 24 del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri (DPCM) 12 gennaio 2017"*
- le caratteristiche principali del Consultorio: approccio multidisciplinare e olistico, la qualità nell'accoglienza, nell'ascolto e nella comunicazione, l'integrazione in tutti i livelli, la presenza attiva all'interno della Comunità
- locali e spazi adeguati

# DEFINIZIONI e INDIRIZZI per la PROGRAMMAZIONE e l'ORGANIZZAZIONE dei SERVIZI

## DEFINIZIONE (Che cos'è e cosa non è) e FUNZIONI

### RUOLO nei PERCORSI:

I Consulteri sono *setting* dei seguenti percorsi assistenziali:

- percorso nascita
- percorso Legge 194/78
- percorso sessualità e affettività
- percorso procreazione responsabile e contraccezione
- percorso sterilità e infertilità
- percorso menopausa
- percorso prevenzione oncologica e cervico-carcinoma
- percorso-malattie sessualmente trasmesse (MST)
- percorso pediatria e adolescenza
- percorso disagio e promozione del benessere

I Consulteri operano inoltre nei seguenti percorsi garantendo sia la **collaborazione con i servizi sociali** territoriali che l'**integrazione dei rispettivi interventi**:

- percorso genitorialità e famiglia
- percorso violenza di genere
- percorso mutilazioni genitali femminili (MGF)
- percorso abuso e maltrattamento
- percorso bullismo e cyberbullismo
- percorso affido e adozione

## DEFINIZIONI e INDIRIZZI per la PROGRAMMAZIONE e l'ORGANIZZAZIONE dei SERVIZI

I Consulteri contribuiscono inoltre con **attività di counseling, supporto e modalità diretta di invio**, a favorire l'accesso e l'appropriatezza nell'accesso a **percorsi specialistici** (es. diagnosi prenatale e i DNA).

I Consulteri possono poi essere, a discrezione delle Aziende, **setting di percorsi di specialistica ginecologica ambulatoriale**, all'interno di **percorsi di presa in carico globale della donna**. Tale attività **amplia** l'offerta rivolta alla salute delle donne, ma deve essere comunque **residuale** e può essere sviluppata solo dopo aver garantito quanto invece di specifica competenza.

## CARATTERISTICHE del SERVIZIO CONSULTORIALE

- definizione delle caratteristiche del servizio
- dalle caratteristiche, i requisiti di accreditamento e di valutazione

### Il Consultorio è tale se

- le attività sono svolte in equipe dai professionisti ad esso assegnati;
- le quattro figure professionali che costituiscono l'equipe
- la mediazione culturale
- l'accesso al servizio è diretto, cioè senza prescrizione medica, e senza prenotazione tramite CUP salvo che per le prestazioni prettamente di specialistica ambulatoriale
- l'attività consultoriale non prevede una partecipazione al costo da parte del cittadino: *“particolare attenzione deve essere data quindi alla distinzione tra l'attività prettamente consultoriale e le prestazioni specialistiche ambulatoriali che rientrano in altro regime di costo e che sono esenti da pagamento solo per alcune fasce di popolazione”*
- il consultorio condivide con gli altri *setting* dei percorsi di cui è parte, protocolli clinici e organizzativi e PDTA
- le sedi consultoriali - facilmente accessibili - orari rispondenti sia ai bisogni dell'utenza sia alla possibilità di conciliare i tempi di vita e quelli del lavoro.

## LE ATTIVITA' CONSULTORIALI

Sono attività **proprie** del consultorio e **trasversali** a tutti i percorsi

**ACCOGLIENZA e INFORMAZIONE**

**PRESA IN CARICO**

**PREVENZIONE e PROMOZIONE DELLA SALUTE**

Attività descritte per **PERCORSO ASSISTENZIALE** (gli interventi descritti per ogni singolo percorso costituiscono standard minimi di offerta )

PERCORSO	SUBAREE	INTERVENTI
<b>Procreazione responsabile e contraccezione</b>	contraccezione ormonale	Informazione e Prevenzione
	contraccezione meccanica	visite/consulenze e pianificazione contraccezione ordinaria
	insegnamento metodi naturali	consulenza prescrizione/erogazione farmaci per contraccezione post-coitale
	insegnamento metodi di barriera	Inserimento/rimozione dispositivi intrauterini e sottocutanei
	contraccezione post-coitale / emergenza	Interventi previsti dalle DGR 1251/2018 e 394/2019 (gratuità della contraccezione)
	informazione e promozione della contraccezione	
<b>Nascita</b>	epoca preconcezionale	Consulenza preconcezionale e prenatale; attivazione libretto digitale e hAppyMamma; Interventi di informazione e prevenzione; attivazione percorso malattia di Chagas; visite, consulenze e prescrizioni ostetrico-ginecologiche con ecografia office; certificazioni; ecografia per ecodatazione; ambulatori ostetrici per GBR; percorsi della rete GAR secondo le specifiche aziendali; assistenza ostetrica in puerperio; tecniche di rieducazione del pavimento pelvico; prelievi citologici e microbiologici; incontri di accompagnamento alla nascita in epoca pre e postnatale; counseling e sostegno sociale; interventi psicologici e psicoterapici; interventi di sostegno alla genitorialità; rilevazione precoce rischio psichico e sociale; Consulenza nutrizionale; sostegno allattamento al seno
	libretto di gravidanza	
	diagnostica prenatale	
	gestazione	
	puerperio	
	allattamento al seno	
	sostegno alla genitorialità (1°anno vita)	

	post-aborto spontaneo	
	disagio psichico in gravidanza e puerperio /DPP	
	lutto perinatale	
	pre-IVG	
	post-IVG	
	IVG farmacologica (per i punti IVG)	
<b>Legge 194/78</b>	prevenzione e informazione	Colloquio e consulenza pre IVG; ecografia per ecodatazione; rilascio documento/ certificazione; visita ostetrico- ginecologica pre e post; interventi psicologici e sociali pre e post; relazione per Tribunale IVG minorenni; attivazione percorso 1251/18 e e 394/2019
	prevenzione ed informazione	
<b>Sterilità e Infertilità</b>	valutazione e iter diagnostico	interventi di prevenzione, visita/consulenza ginecologica; visita/consulenza andrologica, avvio iter diagnostico, attivazione consulenze specifiche e raccordo con il centro PMA ,
	presa in carico	consulenza psicologica
	informazione e promozione della salute	
<b>Sessualità e affettività</b>	sessuologia clinica	Interventi di promozione; visita/consulenza ostetrico ginecologica; interventi psicologici; attivazione consulenze specifiche
	tematiche di genere	Interventi previsti dalle DGR 1251/2018 e 394/2019
	informazione e promozione della salute	Interventi di prevenzione; visita/consulenza ostetrico ginecologica; tamponi vaginali; counseling pre-test HIV; avviamento iter diagnostico; consulenza psicologica
<b>MST</b>	valutazione e trattamento	Interventi previsti dalle DGR 1251/2018 e 394/2019 Invio al percorso specialistico (MST/ HIV-AIDS )
	informazione e promozione della salute	
<b>Menopausa</b>	valutazione e trattamento	visita/consulenza ostetrico-ginecologica e monitoraggio del trattamento; pacchetto salute; consulenza psicologica; consulenza nutrizionale; tecniche di rieducazione pavimento pelvico; interventi di sostegno individuale e di gruppo. Prestazioni previste dai Pacchetti Salute; prescrizione prima visita di accesso al percorso Menopausa presso CRR oppure al percorso di medicina integrata per la salute della donna in menopausa oncologica
<b>Prevenzione oncologica</b>	in screening	Interventi di informazione per la prevenzione

<b>cervicocarcinoma</b>	non in screening	Pap-test in screening + HPV Pap-test extra screening + HPV Consulenze risposte pap-test anomalo Prestazioni previste dai Pacchetti Salute
	prevenzione ed informazione	
<b>Disagio e promozione del benessere</b>	psicologico	Interventi di informazione e prevenzione; consulenza e presa in carico psicologica e psicoterapica nell'adolescenza e per problemi relazionali individuali, di coppia e familiari; consulenza nutrizionale; rilevazione DCA e invio agli specifici percorsi specialistici
	adolescenziale	
	psicosociale	
	scolastico	
	problematiche relazionali familiari	
	relazionale (non in ambito familiare)	
	DCA	
prevenzione del disagio e promozione del benessere		
<b>Violenza di genere</b>	prevenzione ed informazione	Prevenzione, individuazione precoce e assistenza nei casi di violenza di genere e sessuale. Valutazione del rischio. Interventi di cui alla DGRT 291/2010: attività di coordinamento dei soggetti della rete antiviolenza, in particolare per la valutazione multidisciplinare e la predisposizione dei progetti individualizzati di intervento. Raccordo con la rete Codice Rosa. Non si prevedono interventi specifici di accoglienza e presa in carico maltrattanti se non in sperimentazioni locali specifiche e in modalità interdisciplinare .
	Valutazione e presa in carico	
	Maltrattanti	
<b>Mutilazioni genitali femminili</b>	prevenzione e informazione	Interventi di informazione e prevenzione; accoglienza/ consulenza; invio ai Consultori aziendali dedicati e al Centro di riferimento regionale. Attività con Enti/Istituzioni per interventi di contrasto e tutela; Attività di informazione e prevenzione con le comunità straniere e le associazioni del volontariato toscano
	presa in carico	
<b>Abuso e maltrattamento</b>	prevenzione ed informazione	prevenzione, valutazione, assistenza e supporto psicologico e sociale ai minori in situazione di disagio, in stato di abbandono o trascuratezza. Sono possibili interventi intersettoriali a vittime di maltrattamenti e abusi. Non si prevedono interventi specifici di accoglienza e presa in carico maltrattanti se non in sperimentazioni locali specifiche e in modalità interdisciplinare
	Valutazione e presa in carico	
	Patologia delle cure	
	violenza assistita	
	Maltrattanti	
<b>Bullismo e cyberbullismo</b>	prevenzione ed informazione	Interventi di prevenzione. Interventi psicologici, sociali, educativi
	valutazione e presa in carico	
	autori	
<b>Genitorialità e</b>		



<b>famiglia</b>	promozione competenze genitoriali	Interventi di promozione e sostegno; interventi di sostegno psicologici e sociali; Valutazione delle capacità genitoriali e sostegno alla genitorialità e ai minori in situazione di vulnerabilità, nell'ambito di equipe multidisciplinari e intersettoriali, attraverso interventi di supporto psicologico e sociale a nuclei familiari, gruppi di sostegno tra famiglie e tra genitori e bambini ( <i>Linee di indirizzo per l'intervento con bambini e famiglie in situazioni di vulnerabilità</i> ). Interventi di supporto alle attività del Tribunale per i minorenni e adempimenti connessi (relazioni, certificazioni, ecc.). Interventi di mediazione familiare
	valutazione capacità genitoriali	
	sostegno genitorialità nell'infanzia e nell'adolescenza	
	sostegno relazioni familiari	
	sostegno genitorialità conflittuale	
	interventi di sostegno ai minori	
<b>Adozione e affido</b>	pre adozione	valutazione e supporto psicologico a coppie e minori per l'affidamento familiare e l'adozione, nelle varie fasi del percorso
	post adozione	
	informazione e promozione	
	pre affido	
	post affido	
<b>Pediatria e adolescenza</b>	sviluppo e crescita	Visite e consulenze ginecologiche e ostetriche. Interventi psicologici e sociali. Attivazione consulenze specifiche. Consulenza nutrizionale
	pediatria di comunità	in base alla programmazione aziendale e zonale interventi di prevenzione, assistenza e facilitazione del passaggio di presa in carico, per bambini con grave difficoltà nell'accesso al PdLS o con bisogni specifici nelle fasi iniziali di mancanza di presa in carico strutturata
<b>Altre tematiche ginecologiche ambulatoriali</b>	ginecologia ambulatoriale 1° livello	in base alla programmazione aziendale e zonale
	ginecologia ambulatoriale 2° livello	

## LA RETE DEL SERVIZIO CONSULTORIALE

### I Servizi:

- servizi territoriali e ospedalieri per la prevenzione e la gestione dell'IG
- servizi ospedalieri per la diagnosi prenatale
- servizi e percorsi di salute LGBTIQ+
- servizi sociali
- servizi educativi
- servizi per la salute mentale adulti (SMA) e infanzia e adolescenza (SMIA)
- servizi per la prevenzione e la cura delle dipendenze (SERD, alcolismo, DGA, ecc.)
- servizi di prevenzione e igiene pubblica e della nutrizione
- servizi per la prevenzione, la cura, l'assistenza delle MGF
- servizi abuso e maltrattamento minori

### Le Reti:

- rete anti violenza e rete codice rosa
- servizi/reti per la gestione della gravidanza fisiologica e a rischio
- rete allattamento
- rete PMA
- percorsi di salute e rete dei servizi LGBTIQ+
- rete dei servizi per l'identità di genere
- rete clinica assistenza disturbi alimentari
- rete pediatrica
- rete MST
- rete prevenzione bullismo
- centro ascolto regionale (CARE) e rete regionale ascolto

**L'ORGANIZZAZIONE dei SERVIZI, IL PERSONALE, LE RISORSE**

ORGANIZZAZIONE AZIENDALE e ARTICOLAZIONE DELLA RETE

GESTIONE AMMINISTRATIVA e CONTABILE

CLASSIFICAZIONE e TIPOLOGIA dei CONSULTORI

ACCESSO e MEDIAZIONE CULTURALE

PERSONALE – standard minimi

FORMAZIONE

**REQUISITI DI AUTORIZZAZIONE ed ACCREDITAMENTO**

**FLUSSI INFORMATIVI**

**RISORSE 2023-2025**



**Grazie per  
l'attenzione!**