



CIG: 6341735546 CUP: D56G15000660009

Nell'ambito del progetto **PROMETEO 4.0** finanziato dalla Regione Toscana con il contributo del **Fondo Sociale Europeo**, le agenzie SMILE Toscana, IAL Toscana ed ENFAP Toscana, partner dell'ATI di progetto, informano che sarà attivato il seguente corso:

AP.006.0: GESTIONALE D'ALBERGO - 40 ore

(Settore: Attività dei servizi di alloggio e di ristorazione)

Finalità: Il percorso ha l'obiettivo di formare gli addetti del settore turistico/ricettivo all'utilizzo di strumenti informatici specifici per l'accoglienza

Destinatari: il corso si rivolge a tutti gli utenti degli sportelli **PROMETEO 4.0**: Tutte le lavoratrici/lavoratori non in possesso di un contratto di lavoro a tempo indeterminato. A tutte le lavoratrici/lavoratori che si trovano nelle seguenti situazioni di crisi aziendale: Cassa integrazione ordinaria, straordinaria, in deroga e Contratto di solidarietà; beneficiari di politiche passive collegate a indennità di partecipazione a politiche attive.

Priorità di accesso Nessuna priorità prevista **Requisiti in ingresso:** titolo di istruzione secondaria superiore o almeno 3 anni di esperienza lavorativa nell'attività professionale di riferimento o possesso delle competenze di livello 2 EQF da accertare attraverso procedura di valutazione delle competenze in ingresso l'accesso al corso è subordinato alla verifica della conoscenza di informatica di base documentabile attraverso attestati o autocertificazione

N° Allievi: minimo 6

massimo 12

CONOSCENZE	-Principali strumenti elettronici a disposizione del reparto ricevimento per l'invio ed il ricevimento delle prenotazioni, richieste tramite posta elettronica, fax, ecc... informatici di gestione alberghiera per la gestione delle prenotazioni ed ogni altra attività afferente la gestione alberghiera (report di occupazione, statistiche, indice dei consumi, ecc...) Struttura e servizi dell'albergo per potersi raccordare in modo funzionale con i propri referenti e con i reparti	-Programmi
CAPACITA'	-Accogliere il Cliente al ricevimento compiendo tutti i passaggi necessari e prestando particolare attenzione alle utenze con esigenze speciali (disabili, anziani, persone svantaggiate, ecc...) -Interagire con il reparto ai piani per ottenere la situazione aggiornata degli interventi di pulizia effettuati per garantire la gestione corretta dei check-in a seconda delle richieste pervenute e delle disponibilità	-Evadere le richieste della Clientela prendendo contatto con enti, servizi e fornitori esterni alla struttura ricettiva -Leggere il planning delle prenotazioni, per assegnare le camere

UNITA' FORMATIVE:

UF	CONTENUTI
UF1-GESTIONALE APPLICATIVO - UF2-ASPETTI TEORICI DELL'ACCOGLIENZA	UF1-II Software di gestione alberghiera o Pms Property Management System, quando avere un gestionale, Le funzioni del Front Office da espletare con il gestionale Esercizi pratici di: inserimento di una prenotazione individuale, di gruppo, multipla; inserimento di un contatto telefonico; gestione di un archivio clienti. UF2-L'importanza della comunicazione con il cliente, la corrispondenza, il mailing prima e dopo l'arrivo del cliente, le registrazioni obbligatorie della struttura alberghiera, il ruolo del Revenue manager, le analisi statistiche del passato e del futuro.

Prove per le verifiche apprendimento: Test a risposta multipla/vero-falso

Attestazione rilasciata: Dichiarazione degli apprendimenti a fronte di una frequenza del 70%

Sedi del corso: FIRENZE - Via Pier Capponi, 7 50132 FIRENZE - Via B. Dei 2/A 50127 FIRENZE - Via V. Corcos, 15 50142

Sedi sportelli PROMETEO 4.0: FIRENZE Via Pier Capponi, 7 MART. 15,00/18,00 MERC.9,30/12,30 GIOV.9,30/12,30; FIRENZE: BORGO DEI GRECI,7 LUN.9,00/12,00 MART.15,00/18,00 GIOV.15,00/18,00; EMPOLI: Via San Mamante 42/44 MERC.15,00/18,00 GIOV.9,00/12,00 VEN.15,00/18,00; SESTO FIORENTINO Via Paganini, 37 LUN. 15,00/18,00 MAR. 15,00/18,00 VEN. 10,00/13,00 FIGLINE VALDARNO Piazza Francesco D'Assisi, 3 MART. 10,00/13,00 MERC.15,00/18,00 VEN.10,00/13,00; FIRENZE Via Vittorio Corcos, 15 LUN.10,00/13,00 MART.15,00/18,00 GIOV. 10,00/13,00; SCANDICCI: Via Baccio da Montelupo, 65r LUN. 15,00/18,00 MART 9,00/12,00 GIOV.15,00/18,00; FIRENZE: Via Alamanni, 23 LUN. 15,00/18,00 MART.15,00/17,00 MERC.9,00/13,00; GREVE IN CHIANTI: Via 1° Maggio 37/39 LUN.9,30/12,30 MART.15,00/18,00 VEN. 9,30/12,30; FIRENZE: Via Carlo Del Prete 135 LUN. 15,00/18,00 MERC. 15,00/18,00 GIOV. 15,00/18,00; FIRENZE: Via Palazzuolo 114 R MART. 15,00/17,00 MERC. 9,00/13,00 VEN. 10,00/13,00; BORGO SAN LORENZO: VIA Caduti Montelungo 22 MART. 9,00/12,00 GIOV. 9,00/12,00 VEN. 15,00/18,00; FIRENZE: Via Arcoiaio 41/43 LUN. 9,00/12,00 MERC. 9,00/12,00 VEN. 9,00/12,00; FIRENZE: Via B. Dei 2a LUN. 9,00/12,00 MERC.9,00/12,00 GIOV.9,00/12,00

Periodo di svolgimento: da Settembre a Dicembre 2017

Scadenza iscrizioni: Le iscrizioni verranno ritirate fino a raggiungimento del numero massimo previsto (12 partecipanti)

Modalità di iscrizione: le domande di iscrizione debitamente compilate e sottoscritte - copia di un documento di identità in corso di validità, possono essere consegnate presso gli sportelli **PROMETEO 4.0** della provincia di svolgimento del corso.

IL CORSO, FINANZIATO DALLA REGIONE TOSCANA CON IL CONTRIBUTO DEL FONDO SOCIALE EUROPEO E' COMPLETAMENTE GRATUITO - LA FREQUENZA E' OBBLIGATORIA