



Osservatorio
Sociale Regionale



Regione Toscana



Seminari di approfondimento sul welfare locale “Comunità e reti territoriali: modelli organizzativi e buone pratiche”

Grosseto - 28 maggio 2018

Rapporto finale di lavoro del gruppo

3

Traccia di lavoro

- Identità della rete

- reti complesse, fondate sulla interdipendenza
- nodi, relazioni tra nodi, rete come struttura globale
- relazioni tra caratteristiche dei nodi e quelle di relazioni e rete

- Caratteri della rete

- squilibri della rete (centralizzata/distribuita, densa/sparsa, associativa/disassortativa)
- relazioni reciproche ?
- caratteristiche strutturali e dinamiche della rete

- Esiti della rete

- rapporti tra caratteristiche della rete e outcomers
- come adeguare la struttura organizzativa agli obiettivi
- come è gestita la network governance

Elementi positivi

- Auser associazione gerarchica, capacità di progettazione comune e opportunità di mettere insieme risorse che possono essere coordinate e possono rispondere in maniera universale.
- Nei piccoli territori questo fa sì che le Auser possano essere terminali di raccolta dei bisogni e risposte efficaci, anche attraverso le convenzioni con i Comuni. La territorialità garantisce rapporti face to face con altre associazioni del territorio che possono strutturarsi in reti
- Fondazione Territori sociali Alta Valdelsa rete interdipendente di 5 Comuni, con organizzazione verticistica, altra rete con SDS e sanitario. Reti con esterno che nascono per dare risposta ad un bisogno e poi si strutturano anche in maniera formale (protocolli intesa, accordi) Importante per presa in carico integrata, per percorso di progettazione del piano integrato di salute
- Centro impiego organizzazione interna interdipendente tra operatori pubblici e consulenti. Formalizzazione degli accordi di rete, con reti promosse e gestite dagli operatori, efficace il lavoro di gruppo
- Scarsità di risorse stimola la creatività, la coprogettazione con l'ente pubblico induce alla crescita, è centrale l'approccio di modello a tale attività
- Siena, esperienze di ottima collaborazione pluriennale pubblico/privato, con tavolo di lavoro, che si estenderà nella provincia

Criticità

- Auser associazione gerarchica rischio di chiusura e autoreferenzialità
- Auser territoriali stipulano convenzioni con Comuni che garantiscono risorse ma le ristrettezze rischiano di mettere in competizione con altre associazioni. La mancanza di una programmazione strutturale e la scarsa capacità di regia delle reti comporta il rischio di dispersione di risorse.
- Rischio che al finire delle risorse le reti si sfaldino
- Forte impatto della carenza di risorse nel lavoro di rete promosso dall'ente pubblico.
- La burocratizzazione riduce lo spirito!
- Sostituzione del servizio pubblico con sistema di volontariato, la rete è nata in maniera strumentale, ma se uno dei nodi collassa la rete si sfalda
- Le convenzioni devono essere concordate fin dall'inizio alla pari ente/ass
- Non si parla correttamente di terzo settore
- Rischio di coprogettazione come spartizione delle risorse

Proposte

- Formazione al lavoro di gruppo ed alla comunicazione
- Centrare l'attenzione alla qualità delle reti
- Sistema snello di collaborazione con l'ente pubblico in termini amministrativi
- Condivisione delle esperienze in termini di trasferibilità delle buone pratiche
- Coprogettazione con il coinvolgimento dei fruitori di servizi
- Maggiore rete fra le associazioni della stessa appartenenza
- Imparare a comunicare sia all'interno delle organizzazioni che all'esterno
- Sviluppo di modelli territoriali integrati con la partecipazione delle reti

Partecipanti al gruppo

- Lara Caponi Caritas cortona
- Leonardo Lachi Caritas siena
- Guido Tori Caritas grosseto
- Gelsomina Ciarelli CPI grosseto
- Giampaolo Tollapi SdS grosseto
- Nadia Corradini Auser terontola
- Anna Calvani auser regionale
- Viviana Romanotti Auser arezzo
- Laura Vegni as sds senese
- Valentina Feti Ftsa programmazione
- Matteo Olivo coop soc. uscita di sicurezza

Coordinamento Loredana Sauna Sintesi Silvia Brunori/Giovanna Casolaro OSR RT