

TOSCANA ANNO 2021

3°

4°

SETTORE RAPPORTO

Rendicontare l'impatto
Un caso di studio

Luca Bagnoli



Regione Toscana



Riforma del Terzo settore e dell'Impresa sociale



Impatto sociale

- **II Rapporto / 2019** - *Rendicontare l'impatto sociale del Terzo settore in Toscana: metodologie e indicatori*
- **III Rapporto / 2020** - *Evaluating Human Development (EHD): una metodologia per la valutazione di impatto sociale nel Terzo Settore*
- **IV Rapporto / 2021** - *Rendicontare l'impatto: un caso di studio*

L'oggetto: il Consorzio COOB

- **Progetto Equal 2002 e costituzione nel 2004**
- **35 cooperative sociali, 4.000 addetti, 1.200 soci e dipendenti con svantaggio, 2.000 soci lavoratori e oltre 200 soci volontari**
- **operativo in Toscana e Umbria**
- **inclusione lavorativa**
- **Vision «un gruppo di imprese sociali che lavora per la propria estinzione»**

Il metodo: SROI



identificazione delle attività di un'organizzazione attraverso l'applicazione di un modello input-output-outcome-impact e coinvolgendo estensivamente gli stakeholder principali

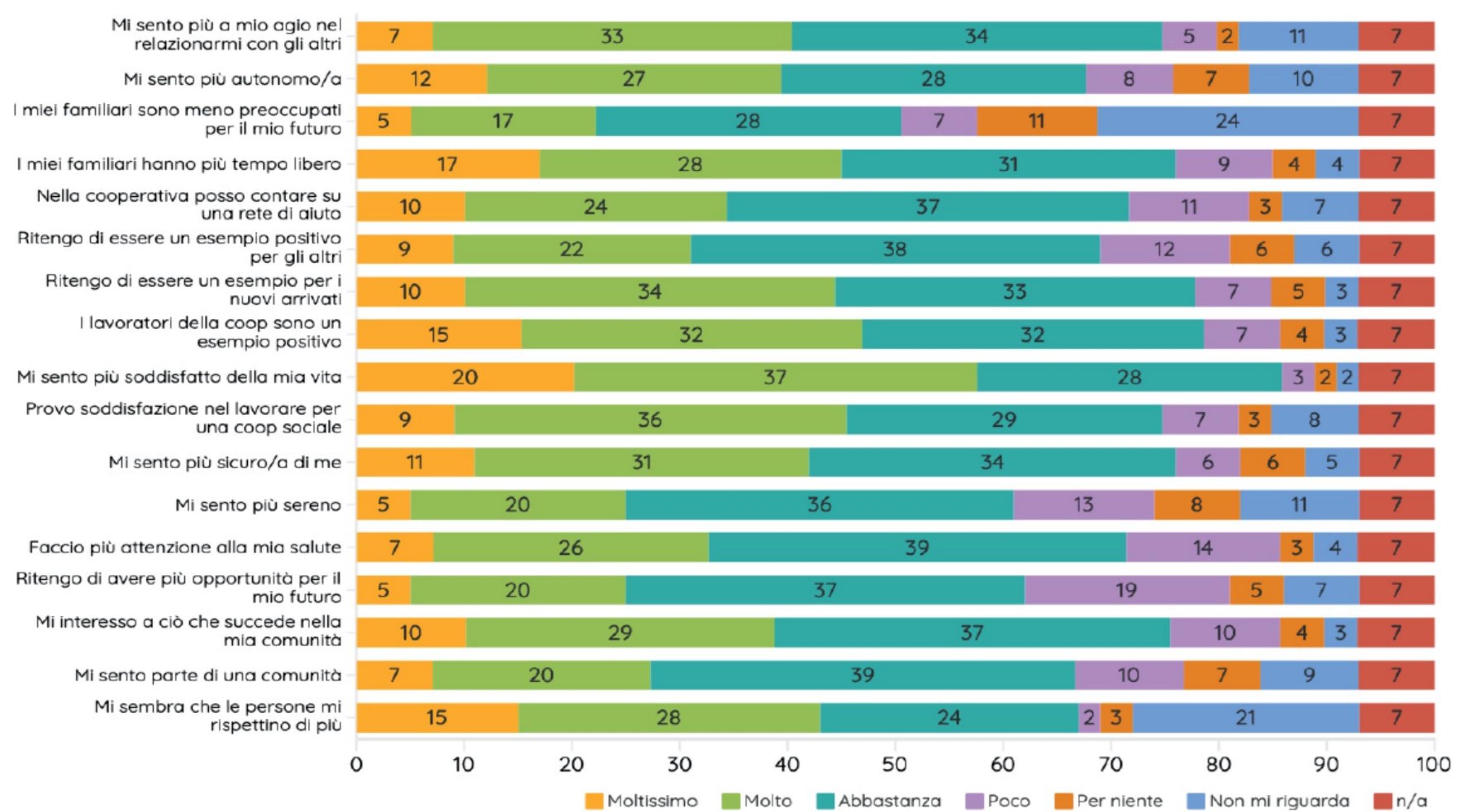
- **Analisi documentale sul funzionamento del Consorzio COOB**
- **outcome e mappatura degli stakeholder**
- **identificazione e valutazione monetaria degli input**
- **validazione degli outcome**
- **identificazione e validazione di indicatori adeguati per la stima degli output e outcome**
- **proxy finanziarie per la valorizzazione degli outcome**
- **sottrazione di potenziali effetti di spiazzamento, deadweight, attribuzione e drop-off**

• **calcolo dell'indice SROI per cooperativa e**

● Rendicontare l'impatto: un caso di studio

La valutazione dell'impatto sociale del Consorzio COOB

TIPOLOGIA DI STAKEHOLDER	METODO DI COINVOLGIMENTO
Lavoratori appartenenti alle categorie di svantaggio	Coinvolti attraverso: questionario per lavoratori con svantaggio; questionario per le imprese sociali; questionario per il consorzio; incontri collettivi online e colloqui individuali.
Imprese sociali	
Consorzio Coob	
Famiglie/caregivers dei lavoratori con svantaggio	Non coinvolti direttamente. Le informazioni sono state estratte dai questionari per i lavoratori con svantaggio, dal questionario alle imprese sociali, dagli esiti identificati da Labcom, dai bilanci d'esercizio e dalla letteratura.
Altri lavoratori delle imprese sociali	
Clienti delle imprese sociali	
Collettività	
Pubblica amministrazione	



● Indicontare l'impatto: un caso di studio

OUTCOME	INDICATORE	DURATA (ANNI)	PROXY FINANZIARIA	VALORE UNITARIO (€)	FONTI
Aumento del benessere psicologico ed autostima	N° di lavoratori con svantaggio che dichiarano di sentirsi più sereni/ più sicuri di sé/ più soddisfatti della propria vita	5	Costo medio di percorso psicoterapeutico (una seduta alla settimana per 48 settimane)	4.320€	Dati raccolti tramite il questionario somministrato ai lavoratori. Tariffario dell'Ordine Nazionale degli Psicologi e Psicoterapeuti
Aumento della propria indipendenza economica	N° di lavoratori con svantaggio dell'impresa sociale che percepiscono uno stipendio	1	Valore dello stipendio medio annuo percepito lavoratore appartenente a categorie con svantaggio assunto dall'impresa sociale	Variabile a seconda dell'impresa sociale	272

Indicontare l'impatto: un caso di studio

La valutazione dell'impatto sociale del Consorzio COOB



- **Indici SROI tra 1,11 e 2,8**
- **Stretto legame con committenza pubblica e numero di lavoratori svantaggiati**
- **misurazione del valore sociale generato**

STAKEHOLDER	CAMBIAMENTO OSSERVATO	VAL. SOC.
Lavoratori con svantaggio	I lavoratori con svantaggio vivono e sperimentano in prima persona i principali cambiamenti derivanti dall'inserimento lavorativo aumentando le proprie competenze professionali e relazionali e aumentando la propria autonomia,	54.527.652
Collettività	La collettività beneficia dell'attività delle cooperative in quanto i servizi erogati da quest'ultime, in larga parte derivanti dal settore pubblico, soddisfano i bisogni della comunità. Inoltre, l'inserimento lavorativo contribuisce, soprattutto per determinate categorie di svantaggio come i detenuti, gli ex detenuti o le persone soggette a misure alternative al carcere, alla diminuzione del rischio relativo a comportamenti devianti e/o illegali nella comunità.	51.149.638

Limiti e conclusioni

- **soggettività del team di ricerca (e.g. scelta delle proxy finanziarie)**
- **miglioramento dell'accountability**
- **maggiore consapevolezza / capacità di pianificazione**

5. Cultura e territorio

GRAZIE

Luca Bagnoli
luca.bagnoli@unifi.it



Regione Toscana

