

Titolo:	<b>Incontri congiunti: per una migliore organizzazione tra ospedale e territorio.</b>
Proponenti:	Comitati di partecipazione aziendali della AUSL SE e della AOU Senese
Referenti:	Ivana Cannoni e Dafne Rossi
Area tematica:	A.4 – Accessibilità alle informazioni
Soggetti coinvolti:	Associazioni del territorio

### ABSTRACT

I comitati aziendali della AUSL Toscana Sud Est e della Azienda Ospedaliero Universitaria Senese si caratterizzano come luogo prioritario di confronto e di relazione tra le Associazioni che ne fanno parte (comitati di Zona distretto/Società della salute) e le rispettive aziende. Sono interlocutori privilegiati per le scelte aziendali che interessano la complessiva del Servizio Sanitario e il conseguimento degli obiettivi di salute dalla parte dei cittadini. Si riconosce ai Comitati il compito di raccogliere e rappresentare “Il punto di vista dei cittadini”, al fine di valutare l’organizzazione e l’erogazione dei servizi. Il Comitato è uno strumento di partecipazione alla governance della sanità e dei servizi sociosanitari. Ha un ruolo strategico nel vigilare sul rispetto del diritto all’informazione dei cittadini e sul miglioramento della sua qualità. Garantisce le funzioni di consultazione e proposta nei confronti delle attività delle due Aziende volte a garantire i livelli uniformi ed essenziali di assistenza. Fin da quando è stata fatta la legge regionale 75/2017, in cui si deliberava la partecipazione attiva dei Comitati alle scelte sanitarie, i comitati aziendali della AUSL SE e della AOUS hanno iniziato a promuovere degli incontri congiunti tra i due Direttori generali e i due comitati. Proposta accolta favorevolmente da tutti poiché questo sarebbe stato un momento di confronto importante per tutte e due le parti, in cui affrontare le problematiche riguardanti sia la parte dell’ospedale universitario sia la parte territoriale dell’AUSL. Questo ha permesso di far conoscere le strategie e i servizi offerti dall’AOUS e, viceversa, conoscere ciò che l’AUSL SE promuove e quali servizi possono essere integrati fra di loro, ma allo stesso tempo ha permesso alle associazioni di avere delle risposte concrete e condivise. Riteniamo che una buona comunicazione e informazione data in modo congiunto porti ad un risultato migliore sia per i comitati che per tutti i cittadini in generale. Sono stati promossi almeno 2 incontri per ogni anno e, nonostante siano stati cambiati entrambi i Direttori Generali, gli incontri sono proseguiti e nel 2021/22 è nato il progetto “Agorà” per affrontare temi specifici, ad esempio le liste di attesa. Il progetto, aperto al pubblico, ha visto la partecipazione attiva e congiunta di entrambi i comitati.

Gli incontri che abbiamo promosso sono stati realizzati solo nell'area vasta sud est ma potrebbero essere una modalità da replicare anche nelle altre aree vaste per avere così un maggior coinvolgimento dei comitati ma anche delle aziende. Questi incontri hanno permesso una maggior comunicazione tra i due comitati, un'informazione più completa sui servizi socio sanitari offerti ed hanno rappresentato anche un modo più immediato ed efficiente di risolvere prima i problemi e le istanze che i comitati portano a nome dei cittadini che rappresentano.