

Titolo:	AssoDiamo
Proponente:	Comitato di partecipazione aziendale AOU Careggi
Referente:	Maria Grazia Laureano
Area tematica:	A.3 – Percorsi e luoghi di cura umanizzati
Soggetti coinvolti:	URP AOU Careggi

ABSTRACT

Il Comitato di Partecipazione dell'Azienda Ospedaliero Universitaria Careggi (AOUC) nell'ambito della collaborazione da tempo avviata tra l'Azienda e le Associazioni di Volontariato, di Tutela e di Promozione Sociale che ne fanno parte, ha avviato il progetto AssoDiamo.

Dal 2017 ha ottenuto a disposizione uno spazio all'interno del Centro Servizi, al padiglione NIC 1, Stanza delle Associazioni, luogo privilegiato per l'accoglienza al cittadino che in tal modo garantisce anche la presenza delle associazioni per offrire vicinanza, sostegno e informazioni sui servizi agli utenti e ai visitatori. Lo scopo principale del progetto è dunque quello di mettere in grado le associazioni di svolgere appieno le loro attività di tutela e promozione dei diritti, sostegno e aiuto ai cittadini in difficoltà, accoglienza degli utenti e supporto nell'orientamento, informazioni e contatti riguardo le organizzazioni che possono far fronte ai loro bisogni in AOUC e sul territorio, coadiuvando gli operatori nel fornire le notizie utili sia sui servizi offerti dall'AOUC, sia nell'ambito delle specifiche patologie di riferimento che per quanto riguarda le attività connesse ai servizi amministrativi collaterali. Importante per la realizzazione di questo obiettivo è anche la collaborazione delle associazioni con l'URP dell'azienda che si trova all'interno della stessa struttura, al quale tra l'altro è possibile far presente le richieste di chiarimenti e pervenire segnalazioni e reclami volti a migliorare i servizi. Per la gestione dell'attività all'interno della Stanza è stato redatto un regolamento che indica le norme da seguire durante la permanenza e per la tutela della privacy degli utenti e i tempi a disposizione per ogni associazione secondo un calendario indicante la presenze di ciascuna, reperibile anche nella pagina del sito di Careggi dedicata alle Associazioni di volontariato e Tutela. Nell'ambito dell'umanizzazione dei servizi e per incrementare il progetto PASS, l'iniziativa regionale per rispondere ai bisogni speciali delle persone con disabilità, è stata messa a disposizione la stanza a un' Associazione che cura questa parte per facilitare l'accesso al progetto delle persone con disabilità. La presenza di questa Associazione presso il NIC 1 - Stanza Associazioni - contribuirà a rafforzare la conoscenza del PASS e delle sue potenzialità e a supportare le persone nella non facile registrazione al portale, condizione indispensabile per utilizzare i percorsi assistenziali speciali. Il Comitato si propone per il 2023 di ampliare questo utilizzo educando i cittadini all'uso dei servizi in una sorta di "alfabetizzazione sanitaria", volta a metterli in grado di diventare autonomi nell'accesso ai percorsi sanitari e anche di poter rispondere alle esigenze più varie, creando un database dei servizi delle associazioni sul territorio, per fornire informazioni e attività che possano aiutarli a far fronte a bisogni socio-sanitari diversi da quelli già soddisfatti all'interno di AOUC durante il ricovero ospedaliero, ma comunque importanti per la serenità del ricovero stesso e anche dopo le dimissioni.