



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Cognome(i)/Nome(i) **MILITELLO ALESSANDRO**
Indirizzo (lavorativo, NON abitazione privata) Via Cimabue 108, 58100 Grosseto
Telefono/cellulare (lavorativo, NON di abitazione privata o cellulare personale) (
:
Fax
E-mail
Cittadinanza Italiana
Mese e anno di nascita 14/06/1967

Settore professionale **Dirigente amministrativo.**

Esperienza professionale

Date	Dal 10/11/2020 ad oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Dirigente amministrativo
Principali attività e responsabilità	Gestione sistemi di prenotazione e pagamento per l'intero ambito aziendale (oltre 70 sportelli, 4 call center, rete delle farmacie). Gestione attività amministrative correlate all'emergenza covid (15 centri vaccinali, 8 centrali di accettazione tamponi, call center infovaccini, helpdesk secondo livello covid). Componente cabina di regia Campagna vaccinale.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda USL Toscana SUD - EST
Tipo di attività o settore	Direttore di struttura complessa "UOC Gestione sistemi di prenotazione, pagamento e servizi digitali al cittadino
Date	Dal 16/12/2016 ad 9/11/2020
Lavoro o posizione ricoperti	Dirigente amministrativo
Principali attività e responsabilità	Recupero crediti, sistemi di pagamento, direttive professionali relative al pagamento ticket sanitari, rapporti con GDF, responsabile rapporti con Agenzia delle entrate - Riscossione.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda USL Toscana SUD - EST
Tipo di attività o settore	Incarico dirigenziale relativo alla funzione del recupero crediti e al pagamento delle prestazioni
Date	Dal al 21/09/2015 al 15/12/2016
Lavoro o posizione ricoperti	Dirigente amministrativo
Principali attività e responsabilità	Delega funzioni direzione struttura della UFTA.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda USL Toscana SUD - EST
Tipo di attività o settore	Dirigente UFTA Zona Amiata Grossetana
Date	Dal 18/8/2015 al 20/9/2015
Lavoro o posizione ricoperti	Dirigente amministrativo

Principali attività e responsabilità	Supporto alla direzione aziendale, organizzazione e implementazione funzione di pianificazione e controllo.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	ESTAR, Firenze.
Tipo di attività o settore	UOC Pianificazione e controllo
Date	Dal 01/07/2005 al 17/8/2015
Lavoro o posizione ricoperti	Titolare PO Organizzativa "Supporto ai processi di budget"
Principali attività e responsabilità	Programmazione aziendale e supporto ai processi di budget, processi di valutazione delle strutture aziendali e supporto al Nucleo di valutazione aziendale/OIV, sistemi di valutazione, processi di budget nella medicina convenzionata (AFT), sviluppo ed elaborazione reportistica e implementazione datawarehouse aziendale.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda USL 9 di Grosseto
Tipo di attività o settore	UOC Controllo di gestione

Istruzione

Date	AA 2007-2008
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma Master di II° Livello Mes "Management e sanità".
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Presso il Laboratorio MeS. . Riportando il giudizio finale "con merito" riservato ai primi cinque allievi del corso. Nell'ambito del master particolare rilievo ha assunto lo stage presso la USL n°11 di Empoli sui processi di budget nelle medicina di base e la programmazione dell'offerta nelle SDS (società della salute). Altra esperienza, in ambito internazionale, l'analisi sul campo del sistema sanitario catalano. (80 CFU).
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Scuola superiore di studi universitari e di perfezionamento Sant'Anna, Pisa
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Master di Secondo livello
Date	AA 2003-2004
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma Master di II° Livello Publi.com "Comunicazione pubblica e istituzionale"
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Sistemi e tecniche di comunicazione pubblica, Organizzazione e pianificazione della comunicazione nella PA, Redazione piani di comunicazione, Indagini di customer satisfaction. Benessere organizzativo: indagini e processi di miglioramento. Discutendo una tesi finale del titolo "Elaborazione del piano di comunicazione interna del Dipartimento della Prevenzione della ASL n°9 di Grosseto". Giudizio finale: "Piena maturità, Ottima Preparazione". (60 CFU)
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università La Sapienza ROMA, Facoltà di Scienze della comunicazione
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Master di Secondo livello
Date	8/7/2002
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in Sociologia
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Indirizzo "organizzativo economico e del lavoro", Votazione 110/110. Discutendo una tesi di Laurea in Sociologia del Lavoro (Prof. Domenico De Masi) del titolo "Lo sviluppo del lavoro temporaneo nella provincia di Grosseto"
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università La Sapienza ROMA, Facoltà di Sociologia
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Laurea specialistica vecchio ordinamento (equiparata laurea magistrale)
Date	2001/2002

Titolo della qualifica rilasciata	Corso di Alta Formazione “la Comunicazione interna ed esterna del Dipartimento della Prevenzione
Principali tematiche/competenza professionali possedute	La comunicazione nel dipartimento della prevenzione: gestione delle emergenze, rapporto con i media, comunicazione rivolta all’utenza
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Scuola superiore di studi universitari e di perfezionamento Sant’Anna, Pisa
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Attestato di frequenza Alta Formazione
Date	AA 2000-2001
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di perfezionamento universitario “Master in sistemi informativi sanitari e telemedicina” superando l’esame finale
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Sistemi informativi sanitari: principali flussi, tecniche di analisi dei dati. Sistemi di elaborazione dati: hardware, reti, software. Telemedicina: sistemi di trasmissione, sviluppo e implementazioni di insiemi condivisi di informazione dal paziente al professionista
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Siena
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Diploma Corso di perfezionamento universitario
Date	AA 1998 - 1990
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma Universitario Scuola Diretta a Fini Speciali per “Programmatore ed Analista” (corso biennale)
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Sistemi di elaborazione dati, analisi di procedure automatizzate e sistemi complessi, linguaggi di programmazione C++, Cobol, Pascal, Fortran. Database. Sistemi hardware di elaborazione e trasmissione dei dati. Votazione 50/50 con lode. Discutendo una tesi in Informatica (Prof Alfio Andronico) del titolo “Generatori di compilatori, un implementazione da grammatiche LALR1”
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Siena
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Diploma Universitario di Scuola diretta a fini speciali.
Formazione (2016/2019)	
Data	29/10/2019
Titolo del corso frequentato	.L’applicazione in ambito sanitario del regolamento UE n679/2016
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Azienda USL Toscana SUD EST
Data	29/5/2019 -30/5/2019 – 31/05/2019 – 06/06/2019
Titolo del corso frequentato	CORSO DI PROJECT MANAGEMENT.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Azienda USL Toscana SUD EST
Data	19/02/2019
Titolo del corso frequentato	CUP 2.0 – Modulo prenotazione farmacie.

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Regione Toscana – Formas. Laboratorio regionale per la formazione sanitaria

Data 19/05/2019

Titolo del corso frequentato

LE DIVERSE TIPOLOGIE DI CONFLITTO DI INTERESSE NELLE AZIENDE SANITARIE

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Azienda USL Toscana SUD EST

Data 03/08/2018

Titolo del corso frequentato

Formazione Anticorruzione in ESTAR: un sistema integrato di promozione dell'Etica

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

ESTAR

Madrelingua Italiana

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Inglese

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
B1	C2	B1	B1	B1

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali

Significative abilità relazionali e di confronto costruttivo, sviluppate attraverso molteplici esperienze in diversi contesti e lungo gli impegnativi percorsi formativi. Particolare propensione all'ascolto e alla comprensione in contesti multi professionali.

Capacità e competenze organizzative

Propensione al cambiamento e all'innovazione nei diversi contesti operativi. La formazione universitaria nel campo della sociologia, della psicologia sociale, del management sanitario e nella comunicazione hanno contribuito allo sviluppo delle capacità organizzative e gestionali nell'ambito delle organizzazioni complesse.

Capacità e competenze tecniche

Gli ultimi due anni hanno imposto alle organizzazioni sanitarie la necessità di adattarsi ai cambiamenti repentini. In questo periodo si è quindi sviluppata e consolidata una forte capacità al cambiamento, alla flessibilità operativa e all'agire in contesti dinamici ed ad alto impatto nell'operatività quotidiana. Uno dei fattori di successo è stata sicuramente la capacità di lavorare in ambito multiprofessionale integrando velocemente universi di significato e modalità operative per rispondere alle piccole e grandi emergenze del periodo.

Dal dicembre 2016 l'attività professionale nel campo del recupero del credito ha permesso di consolidare e sviluppare conoscenze nei sistemi di recupero dei crediti negli enti pubblici, quali i processi di recupero coattivo, i procedimenti sanzionatori amministrativi, le interazioni tra le diverse componenti aziendali per una tutela preventiva delle entrate patrimoniali, il sistema della compartecipazione sanitaria e le relativi esenzioni, i sistemi di pagamento online nell'ambito del sistema AGID-PagoPA.

L'attività professionale svolta in diversi campi disciplinari, la spiccata propensione allo studio e all'innovazione hanno contribuito al consolidamento e sviluppo di competenze e capacità multi professionali nel campo dell'organizzazione, della comunicazione, del controllo di gestione, dei sistemi di valutazione e monitoraggio delle performance, della direzione di processi amministrativi complessi in ambito sanitario.

Capacità e competenze informatiche	Ottima conoscenza dei sistemi operativi Windows, Linux e Mac OSX. Ottima conoscenza dei pacchetti di produttività più diffusi: office (Word, Excel, Powerpoint, Access), Openoffice e iLife. Ottima conoscenza dei pacchetti di analisi più diffusi: PASW Statistics (SPSS), PASW Modeler (SPSS Clementine). Utilizzo avanzato di sistemi di Business Intelligence , datamining e datawarehouse. (Web Intelligenze XI, SAP Business Object).
Capacità e competenze artistiche	--
Altre capacità e competenze	--
Patente	--
Ulteriori informazioni	<p>Pubblicazioni</p> <p>Wellness workplace program. Come una misura apparentemente vincente può diventare iniqua". Pubblicato su saluteinternazionale.info (http://www.saluteinternazionale.info/2013/10/wellness-workplace-program-come-una-misura-apparentemente-vincente-puo-diventare-iniqua/) Ottobre 2013</p> <p>"Come ridurre le code al pronto soccorso". Pubblicato su Saluteinternazionale.info (http://www.saluteinternazionale.info/2012/10/come-ridurre-le-code-al-pronto-soccorso/) Ottobre/2012</p> <p>"Sanità, Barack prova a fare l'europeo". Pubblicato sul numero 2 di "Appuntidivista", dicembre/2009</p> <p>"Il risiko dell'assicurazione sanitaria." Pubblicato sul numero 2 di "Appuntidivista", dicembre/2009</p> <p>"L'insostenibile peso della sanità USA". Pubblicato sul numero 2 di "Appuntidivista", dicembre/2009</p> <p>"Benessere senza salute, alla ricerca dell'equità". Pubblicato sul numero 1 di "Appuntidivista", 1/12/2008.</p> <p>"Il potere sta in salute, a colloquio con il prof. Gavino Maciocco" Pubblicato sul numero 1 di "Appuntidivista", 1/12/2008.</p> <p>"Putting the people first, (le persone al primo posto)" Pubblicato sul numero 1 di "Appuntidivista", 1/12/2008.</p> <p>"Dibattito rovente sulla natura della SDS". Pubblicato sul numero zero di "Appuntidivista", 1/12/2008.</p> <p>"La soluzione inglese, Shifting the balance of power". Pubblicato sul numero zero di "Appuntidivista", 1/12/2008.</p> <p>"Dalle code al click, guida alla PA digitale" Collaborazione alla pubblicazione del Ministero. 2007.</p> <p>"La valutazione dei rischi in una azienda ospedaliera" Pubblicato negli atti del convegno regionale "riflessioni su esperienze ed aspetti legislativi del D.Lgs. 626/94, Punta Ala 22 aprile 1997. (in collaborazione con altri autori)</p> <p>Docenze</p> <p>CRI, Comitato provinciale di Grosseto – Corso allieve II.VV. – Insegnamento di sociologia della salute (10 ore). Giugno 2014.</p> <p>Corso di laurea Scienze Infermieristiche. Professore a contratto per l'Insegnamento di Sociologia della Salute (14 ore). AA 2013/2014</p> <p>11/6/2013, Scuola Superiore S.Anna di Pisa, Corso in gestione del rischio nella pratica clinica, quinta ed., aa 2012/2013. Insegnamento in Sistemi di Controllo di gestione in relazione al piano aziendale dei rischi. (8 ore)</p> <p>Corso per operatore socio sanitario, Azienda USL n°9 di Grosseto, anno 2013. Insegnamento di Sociologia (20 ore)</p> <p>Corso per operatore sociosanitario, Azienda USL n°9 di Grosseto, anno 2011. Insegnamento di Sociologia (20 ore) e Organizzazione e metodologia dei servizi sociali (14 ore).</p>
Allegati	

Il/la sottoscritto/a, ai sensi degli articoli 46 e 47 del decreto del presidente della repubblica 28 dicembre 2000, n.445, consapevole delle sanzioni penali per dichiarazioni mendaci, falsità in atti ed uso di atti falsi ai sensi dell'articolo 76 del citato decreto del presidente della repubblica n.445/00, dichiara sotto la propria responsabilità che i contenuti del presente CV risultano veritieri.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sul trattamento dei dati personali e del precedente d.lgs 196/03"

Grosseto 30/12/2021

In fede
Alessandro Militello (firmato elettronicamente)