



La sottoscritta MARZOLI FRANCA, codice fiscale -----  
nato a ----- il -----, residente in -----  
consapevole delle responsabilità penali cui può andare incontro in caso di dichiarazioni non veritiere, ai sensi e per  
gli effetti di cui all'art. 76 del D.P.R. 445/00 e sotto la propria personale responsabilità

### DICHIARA

i seguenti stati, fatti e qualità personali:

#### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	<b>Marzoli Franca</b>
Indirizzo	-----
Telefono	-----
E-mai	-----
PEC	-----
Nazionalità	<b>ITALIANA</b>
Data di nascita	-----

#### ESPERIENZA LAVORATIVA

Date (da → a)

**Dal 14/09/2020 a tutt'oggi**

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

**Azienda USL Toscana NordOvest, Via Cocchi, 7/9 – 56121 Pisa**

• Tipo di azienda o settore

Servizio Sanitario Nazionale

• Tipo di impiego

Collaboratore Amministrativo – Tempo Indeterminato

• Principali mansioni e responsabilità

• **Nell'ambito della Zona/Distretto Alta Val di Cecina-Valdera staff del Resp. Zona/Distretto e del Direttore Società della Salute con funzioni nell'ambito del sistema sociale integrato** e in particolare: ●Referente Area Anziani Non Autosufficienza e strutture socio-sanitarie; ●Referente rendicontazione Ambito Alta Val di Cecina di: Fondo Regionale Non Autosufficienza – Fondo Regionale Vita Indipendente – Fondo Politiche Sociali Regionali e Fondo nazionale per le politiche sociali – Fondo Regionale Solidarietà Interistituzionale – Fondo Regionale Non Autosufficienza Gravissime Disabilità; ●Referente amministrativo dell'Azienda UsL dell'attività svolta per tali finanziamenti; ●Predisposizione atti connessi all'assetto organizzativo e alle funzioni della Società della Salute (regolamenti interni; conto annuale della ragioneria dello stato; rilevazione per la classificazione di unità economiche ISTAT; rilevazione censuaria delle istituzioni pubbliche ISTAT; RIDDCUE; ecc...); ●Implementazione sistemi informativi quali: ISTAT dati attività e spesa sociale e socio-sanitaria integrata con Comuni Alta Val di Cecina; applicativo web della Regione Toscana dati attività e spesa FNPS; applicativo web della Regione Toscana MONITOSCANA relativo alle attività e costi del Fondo Non Autosufficienza e budget residenzialità (RSA Anziani); ●gestione comunicazioni interne e esterne a supporto del Resp. Zona/Distretto e Direttore Società della Salute; ●Progettazione a valere su bandi Europei, Regionali, Ministeriali di azioni/interventi socio-sanitari; ●coordinamento della realizzazione dei progetti finanziati e rendicontazione; ●Svolgimento di attività connesse

alla Società della Salute: convocazioni Giunta Esecutiva, Assemblea Soci e redazione dei verbali; predisposizione di atti deliberativi; gestione adempimenti antecedenti e susseguenti gli atti deliberativi della Giunta e dell'Assemblea; predisposizione convenzioni, contratti, concessioni, protocolli ecc...;

- **Membro Titolare Funzionario Amministrativo Commissione Vigilanza** ai sensi del Regolamento RT 9 gennaio 2018, n. 2/R di attuazione dell'articolo 62 della legge regionale 24 febbraio 2005, n. 41 (Sistema integrato di interventi e servizi per la tutela dei diritti di cittadinanza sociale) **per la Zona Valdera-Alta Val di Cecina (da marzo 2017 a tutt'oggi - DELIBERAZIONE DG N. 251 del 24/03/2017);**
- **Membro Titolare Funzionario Amministrativo Commissione Vigilanza** ai sensi del Regolamento RT 9 gennaio 2018, n. 2/R di attuazione dell'articolo 62 della legge regionale 24 febbraio 2005, n. 41 (Sistema integrato di interventi e servizi per la tutela dei diritti di cittadinanza sociale) **per le Zone Livornese-Valli Etrusche-Elba (da aprile 2019 a tutt'oggi - DELIBERAZIONE DG N. 306 del 05/04/2019).**

Date (da → a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

**Dal 01/02/2017 al 13/09/2020**

**Azienda USL Toscana NordOvest, Via Cocchi, 7/9 – 56121 Pisa**

Servizio Sanitario Nazionale

Assistente Amministrativo – Tempo Indeterminato

- **Nell'ambito della Zona/Distretto Alta Val di Cecina-Valdera: VEDI MANSIONI SOPRA RIPORTATE** come staff del Resp. Zona/Distretto e del Direttore Società della Salute con funzioni nell'ambito del sistema sociale integrato;
- Durante l'emergenza Covid, **Referente rilevazione e monitoraggio delle strutture socio-sanitarie per l'Azienda UsI Toscana Nordovest Dipartimento servizi sociali;**
- **Membro Titolare Funzionario Amministrativo Commissione Vigilanza** ai sensi del Regolamento RT 9 gennaio 2018, n. 2/R di attuazione dell'articolo 62 della legge regionale 24 febbraio 2005, n. 41 (Sistema integrato di interventi e servizi per la tutela dei diritti di cittadinanza sociale) **per la Zona Valdera-Alta Val di Cecina (da marzo 2017 a tutt'oggi - DELIBERAZIONE DG N. 251 del 24/03/2017);**
- **Membro Titolare Funzionario Amministrativo Commissione Vigilanza** ai sensi del Regolamento RT 9 gennaio 2018, n. 2/R di attuazione dell'articolo 62 della legge regionale 24 febbraio 2005, n. 41 (Sistema integrato di interventi e servizi per la tutela dei diritti di cittadinanza sociale) **per le Zone Livornese-Valli Etrusche-Elba (da aprile 2019 a tutt'oggi - DELIBERAZIONE DG N. 306 del 05/04/2019);**
- **Da Febbraio 2018 a aprile 2019: incarico per supporto alla funzione di coordinamento amministrativo e raccordo Zone/Distretto e Società della Salute dell'Azienda UsI Toscana Nordovest, con assegnazione alla UOC Coordinamento Amministrativo Professionale Territoriale ed Alta Integrazione al 50%;**
- **Da ottobre 2017 a febbraio 2018 membro Titolare Funzionario Amministrativo della Commissione Multidisciplinare di Vigilanza ad hoc per le strutture di accoglienza minori, nell'ambito della sperimentazione regionale per l'accoglienza di minori (DELIBERAZIONE DG N. 944 del 26/09/2017).**

Date (da → a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

**Dal 19/09/2012 al 31/01/2017**

**Azienda USL5 Pisa, Via Cocchi, 7/9 – 56121 Pisa**

Servizio Sanitario Nazionale

Contratto a tempo determinato ai sensi dell'art. 15 octies D.Lgs. 502/92 e succ. mod.

**Nell'ambito della Zona/Distretto Alta Val di Cecina: VEDI MANSIONI SOPRA RIPORTATE** come staff del Resp. Zona/Distretto e del Direttore Società della Salute con funzioni nell'ambito del sistema sociale integrato;

Date (da → a)

**Dal 01/08/2009 al 31/07/2012**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

## **Azienda USL5 Pisa, Via Zamenhof, 1 – 56127 Pisa**

Servizio Sanitario Nazionale

Contratto a tempo determinato ai sensi dell'art. 15 octies D.Lgs. 502/92 e succ. mod.

- **Nell'ambito della Zona/Distretto Alta Val di Cecina: VEDI MANSIONI SOPRA RIPORTATE come staff del Resp. Zona/Distretto e del Direttore Società della Salute con funzioni nell'ambito del sistema sociale integrato;**
- **Anni 2011-2012 - Membro sostituto del Responsabile Qualità ed Accredimento per il Sistema Sociale Integrato Zona Alta Val di Cecina** nella Commissione per attività di controllo relativa all'accreditamento dei servizi ai sensi dell'art. 9 della Legge Regionale Toscana n. 82 del 28/12/2009 "Accreditamento delle strutture e dei servizi alla persona del sistema sociale integrato" (Provvedimento Amministrativo del Direttore U.O. Direzione Amministrativa Zona Alta Val di Cecina n. 7284 del 23/06/2011).

Date (da → a)

**Dal 14/05/2007 al 31/07/2009**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego

## **Azienda USL5 Pisa, Via Zamenhof, 1 – 56127 Pisa**

Servizio Sanitario Nazionale

### **COLLABORATORE A PROGETTO, per le funzioni connesse alla Società della Salute e Zona/Distretto dell'Alta Val di Cecina nell'ambito del sistema sociale integrato**

organizzazione e controllo di fasi relative all'attuazione e monitoraggio del piano integrato di salute; referente della comunicazione con la pianificazione dei flussi di comunicazione interna ed esterna della società della salute; gestione delle relazioni con soggetti esterni coinvolti nei processi di competenza della società della salute; attività amministrative di supporto; referente dell'Operatore Territoriale per la realizzazione del Progetto regionale "Reti a sostegno del Welfare Locale"; referente del monitoraggio dei progetti sulla non autosufficienza; supporto amministrativo al Direttore e Responsabile Zona/Distretto; supporto Segreteria Responsabile di Zona/Distretto.

- Principali mansioni e responsabilità

Date (da → a)

**2000-2010**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

## **IL TIRRENO, VIA LOTTI 3, 56025 PONTEDERA (PI)**

GIORNALE QUOTIDIANO

Collaborazione continuativa di prestazione d'opera intellettuale per attività professionale Giornalista

Date (da → a)

**2007-2009**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

## **ISTITUTO COMPRENSIVO Jacopo da Volterra (Volterra)**

ISTITUTO COMPRENSIVO

Libero professionista

- **Consulenza per il sistema gestione qualità (normative UNI EN ISO 9001:2008) dell'agenzia formativa;**
- **Verifiche ispettive interne per il sistema gestione qualità;**
- **Gestione della formazione del personale dell'agenzia formativa relativa al sistema qualità.**

Date (da → a)

**2002-2011**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

## **IDEALCOOP SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS, VIA S. STEFANO 7, 56045 POMARANCE (PI)**

COOPERATIVA SOCIALE

Libero professionista con funzioni dirigenziali nell'ambito del sistema sociale integrato:

- **Responsabile Qualità e Rappresentante della Direzione per la qualità (normativa UNI EN ISO 9001:2008) con svolgimento di audit interni;**
- **Responsabile del sistema di accreditamento dei servizi (consolidato e**

disciplinato con la successiva L.R.T. 82/2008) con svolgimento di audit interni;

- **Responsabile dell'Agazia Formativa accreditata dalla Regione Toscana (progettazione di corsi di formazione finanziati, realizzazione degli stessi e supervisione nella fase di rendicontazione);**
- **Responsabile della comunicazione e delle pubbliche relazioni;**
- **Collaboratore nella progettazione degli appalti sui servizi socio-sanitari e ricerca di finanziamenti.**

Date (da → a)

**2002-2009**

**NUOVA IDEALCOOP SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS, VIA S. STEFANO 7, 56045 POMARANCE (PI)**

**COOPERATIVA SOCIALE**

Libero professionista nell'ambito degli inserimenti lavorativi di soggetti svantaggiati, con funzioni di:

- **Responsabile Qualità e Rappresentante della Direzione per la qualità (normativa UNI EN ISO 9001:2008) con svolgimento di audit interni;**
- **Responsabile della comunicazione e delle pubbliche relazioni;**
- **Collaboratore nella progettazione degli appalti sui servizi con inserimenti lavorativi di soggetti svantaggiati e ricerca di finanziamenti.**

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore  
• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

Date (da → a)

**Dall'11/01/2005 al 20/03/2012**

**COMUNE DI CASTELNUOVO VAL DI CECINA, VIA VERDI 13, 56041 CASTELNUOVO VAL DI CECINA (PI)**

**ENTE PUBBLICO**

Prestazione d'opera intellettuale per attività professionale

Direttore Responsabile del Periodico "Il Comune Informa" di proprietà del Comune di Castelnuovo Val di Cecina

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore  
• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

Date (da → a)

**2008**

**Università degli Studi di Pisa – Facoltà di Scienze Politiche Dipartimento di Scienze Sociali Via Serafini n° 3, 56126 Pisa**

**UNIVERSITA' DEGLI STRUDI**

Prestazione d'opera intellettuale per attività professionale

**Collaborazione didattica e scientifica con il Prof. Fedele Ruggeri per la realizzazione del progetto "Lavoro di cura per le persone non autosufficienti - Prevenzione Primaria di tipo sociale per diminuire la disabilità e evitare il burn out"**

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore  
• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

Date (da → a)

**2007-2008**

**Cooperativa Sociale Onlus Il Ponte, Via Toscoromagnola n° 154, 56025 Pontedera (PI)**

**COOPERATIVA SOCIALE**

Libero professionista con funzioni nell'ambito del sistema sociale integrato di:

- **Responsabile Qualità e Rappresentante della Direzione per la qualità (normativa UNI EN ISO 9001:2008) con svolgimento di audit interni;**
- Referente per la comunicazione;
- **Collaboratore per la progettazione degli appalti sui servizi socio-sanitari e ricerca di finanziamenti.**

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore  
• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

Date (da → a)

**2007-2008**

**Cooperativa Sociale Onlus Ponteverde, Via Toscoromagnola n° 154, 56025 Pontedera (PI)**

**COOPERATIVA SOCIALE**

Libero professionista con funzioni nell'ambito degli inserimenti lavorativi di soggetti svantaggiati di:

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore  
• Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

- **Responsabile Qualità e Rappresentante della Direzione per la qualità (normativa UNI EN ISO 9001:2008) e svolgimento di audit interni;**
- Referente per la comunicazione;
- Collaboratore per la progettazione degli appalti sui servizi con inserimenti lavorativi di soggetti svantaggiati e ricerca di finanziamenti.

Date (da → a)

**2005-2008**

**APSP Santa Chiara, Borgo Santo Stefano n. 153, 56048 Volterra (PI)**

ENTE PUBBLICO

Prestazione d'opera intellettuale per attività professionale

**Progettazione, realizzazione e rendicontazione del Progetto Europeo Leonardo (scambio formativo), con RSA per anziani, centro diurno anziani, assistenza domiciliare anziani e appartamenti per autosufficienti di Santa Verena (Rielasingen – Germania). Numerosi scambi e soggiorni presso il partner tedesco.**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Date (da → a)

**2003-2007**

**IDEALCOOP SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS, VIA S. STEFANO 7, 56045 POMARANCE (PI)**

COOPERATIVA SOCIALE

AMMINISTRATORE

Membro del Consiglio di Amministrazione.

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Date (da → a)

**2003-2007**

**NUOVA IDEALCOOP SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS, VIA S. STEFANO 7, 56045 POMARANCE (PI)**

COOPERATIVA SOCIALE

AMMINISTRATORE

Membro del Consiglio di Amministrazione e Vice-presidente.

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Date (da → a)

**15 luglio 2005 – 15 ottobre 2005**

**APSP Santa Chiara, Borgo Santo Stefano n. 153, 56048 Volterra (PI)**

ENTE PUBBLICO

Prestazione d'opera intellettuale per attività professionale

**Realizzazione del Progetto "Ricognizione e ipotesi di programmazione di alcuni servizi assistenziali".**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

## ISTRUZIONE – TITOLI - FORMAZIONE

### ISTRUZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita

**1987 - 1992**

**Diploma di maturità linguistica, conseguita presso l'Istituto Tecnico Statale "C. Gambacorti" di Pisa con la VOTAZIONE DI 60/60**

CONOSCENZE LINGUISTICHE E COMUNICATIVE

DIPLOMA DI MATURITA' LINGUISTICA

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

**1994 - 2000**

**Laurea in Scienze Politiche con indirizzo Politico-Internazionale, conseguita il 16.10.2000 presso la Facoltà di Scienze Politiche dell'Università degli Studi di Pisa, con la VOTAZIONE DI 110/110 E LODE**

DINAMICHE ISTITUZIONALI, COMUNICAZIONE, DIRITTO PUBBLICO, DIRITTO

- Principali materie /

- abilità professionali  
oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

AMMINISTRATIVO, SISTEMA INTEGRATO DI INTERVENTI E SERVIZI PER LA TUTELA DEI DIRITTI DI CITTADINANZA SOCIALE  
LAUREA IN SCIENZE POLITICHE CON INDIRIZZO POLITICO-INTERNAZIONALE

## TITOLI

- Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
- 24/10/2014**  
**Master Universitario di II Livello in “COMUNICAZIONE PUBBLICA E POLITICA” Dipartimento di Civiltà e Forme del Sapere dell’Università degli Studi di Pisa (anno accademico 2013-2014)**  
Solida e qualificata formazione teorico-pratica nei vari ambiti della comunicazione pubblica e politica sia attraverso un inquadramento interdisciplinare dei fondamenti della materia sia attraverso un approfondimento dei linguaggi multimediali e delle tecniche di gestione delle attività di comunicazione e informazione.  
Master Universitario di II livello in Comunicazione Pubblica (qualifica indicata dalla legge 150/2000 per lavorare nella pubblica amministrazione come portavoce, addetto stampa, addetto all’Ufficio Relazioni con il Pubblico)
- Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
- 16/07/2012**  
**Master Universitario di II Livello in Management delle Aziende Sanitarie Facoltà di Economia e Commercio dell’Università degli Studi di Pisa (anno accademico 2011-2012)**  
Approfondimento di tematiche economico-aziendali con particolare sviluppato di analisi economico-finanziaria, pianificazione, programmazione e controllo, organizzazione, marketing, analisi e valutazione delle strategie.  
Master Universitario di II livello in Management delle Aziende Sanitarie
- Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
- 24 luglio 2004**  
**PATENTE EUROPEA DEL COMPUTER CONSEGUITA PRESSO AICA (Associazione Italiana per l’Informatica ed il Calcolo Automatico)**  
Acquisizione, mediante superamento di esami, delle seguenti abilità professionali nell’ambito dell’utilizzo del computer: 1. Concetti di base della tecnologia dell’informazione; 2. Uso del computer e gestione dei file; 3. Elaborazione testi; 4. Foglio elettronico; 5. Basi di dati; 6. Strumenti di presentazione; 7. Reti informatiche e internet  
PATENTE EUROPEA DEL COMPUTER
- Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
- 22 aprile 2004**  
**ISCRIZIONE ALL’ALBO DELL’ORDINE NAZIONALE DEI GIORNALISTI, elenchi dei pubblicisti ORDINE DEI GIORNALISTI CONSIGLIO REGIONALE DELLA TOSCANA dal 22/04/2004 (ordine nazionale dei giornalisti tessera n. 104557)**  
Acquisizione di tecniche giornalistiche, comunicative e redazionali  
GIORNALISTA PUBBLICISTA

## PUBBLICAZIONI

- 1) Titolo: Inclusion e Memoria PER UN PROGRAMMA DI INTERVENTO SOCIALE (Pisa University Press srl, 2013)  
Autori: Angelo Lippi – Franca Marzoli – Fedele Ruggeri  
Tipologia: LIBRO
- 2) Titolo: “Interviste anziani a rischio di non autosufficienza” nell’ambito del progetto “Anziani e memoria” a cura

del Prof. Fedele Ruggeri (Università degli Studi di Pisa – Facoltà di Scienze Politiche Dipartimento di Scienze Sociali - 2008)

Autori: Franca Marzoli

Tipologia: Elaborato

3) Titolo: ITINERARI – guida in Val di Cecina. MICCIANO

Autori: Franca Marzoli

Tipologia: LIBRO

4) Titolo: “Speciale Palestina”

Autori: Franca Marzoli

Tipologia: Articolo nel periodico di informazione e comunicazione sociale “Santa Chiara news (2002)

5) Titolo: “Le rovine dell’Iraq”

Autori: Franca Marzoli

Tipologia: Articolo nel periodico di informazione e comunicazione sociale “Santa Chiara news (2002)

## FORMAZIONE

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Date (da – a)</li><li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione<ul style="list-style-type: none"><li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li></ul></li><li>• Qualifica conseguita</li></ul> | <p><b>01/07/2020</b><br/><b>Azienda UsI Toscana Nordovest</b><br/><b>Partecipazione all’Audit con la Commissione esterna per il “Percorso di Certificazione del Dipartimento Servizio Sociale, Non Autosufficienza, Disabilita’” in qualità di auditore</b><br/>3 ore</p> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Date (da – a)</li><li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione<ul style="list-style-type: none"><li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li></ul></li><li>• Qualifica conseguita</li></ul> | <p><b>23/03/2020</b><br/><b>Ordine Giornalisti della Toscana</b><br/><br/>Deontologia e privacy dei social network<br/>4 crediti</p>  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Date (da – a)</li><li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione<ul style="list-style-type: none"><li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li></ul></li><li>• Qualifica conseguita</li></ul> | <p><b>15/09/2019</b><br/><b>Ordine Giornalisti della Toscana</b><br/><br/>Un mondo di “bufale”: un pericolo sottostimato per democrazia e giornalismo<br/>10 crediti</p>  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Date (da – a)</li><li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione<ul style="list-style-type: none"><li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li></ul></li><li>• Qualifica conseguita</li></ul> | <p><b>31/08/2019</b><br/><b>Ordine Giornalisti della Toscana</b><br/><br/>Economia e fondi UE: un mondo da scoprire<br/>10 crediti</p>  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Date (da – a)</li><li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione<ul style="list-style-type: none"><li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li></ul></li><li>• Qualifica conseguita</li></ul> | <p><b>08/04/2019</b><br/><b>Azienda UsI Toscana Nord Ovest</b><br/><br/>Addetto alla prevenzione incendi, lotta antincendio e gestione delle emergenze, ai sensi dell’art.37 del D.Lgs. n. 81/2008 Rischio Elevato (esame idoneità)<br/>16 ore</p>                        |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Date (da – a)</li><li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione<ul style="list-style-type: none"><li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li></ul></li><li>• Qualifica conseguita</li></ul> | <p><b>13/11/2019</b><br/><b>Azienda UsI Toscana Nord Ovest</b><br/><br/><b>Consensus conference su attività della commissione di vigilanza e controllo strutture sociosanitarie</b><br/>Pisa, Ospedaletto presso Cassa Edile, 4 ore</p>                                   |

- Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
- 17/10/2018**  
**Ordine Giornalisti della Toscana**  
 Dalla violenza assistita al fenomeno mediatico dell'alienazione parentale. Come raccontare la violenza intrafamiliare sui minori  
 4 crediti
- Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
- 23-24/05/2018**  
**Settore Organizzazione e sviluppo risorse umane della Regione Toscana**  
 INSIEME PER CO-PROGETTARE L'EUROPA  
 12 ore
- Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
- 18-03-2018**  
**Ordine Giornalisti della Toscana**  
 L'unione europea: istruzioni per l'uso  
 10 crediti
- Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
- 01-03-2018**  
**Ordine Giornalisti della Toscana**  
 Le regole del giornalista tra vecchi e nuovi media  
 10 crediti
- Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
- 28/02/2018**  
**Azienda UsI Toscana Nordovest**  
**La sicurezza e qualità delle cure, opportunità di crescita per i servizi socio-sanitari alla luce della L. 24/2017**  
 Pisa, Polo didattico Le Piagge, 9 ore
- Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
- 01/01/2018**  
**Azienda UsI Toscana Nordovest**  
 Formazione generale per lavoratori in attuazione del D.Lgs. 81/08 e Accordo Stato Regioni del 21/12/2011  
 FAD, 4 ore
- Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
- 28-29 settembre, 2-5-6 Ottobre 2017**  
**Settore Organizzazione e sviluppo risorse umane della Regione Toscana**  
 INNOVAZIONE E CO-PROGETTAZIONE FONDO SOCIALE EUROPEO  
 Pisa, Stazione Leopolda, 36 ore
- Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
- 28-29 giugno 2017**  
**Settore Organizzazione e sviluppo risorse umane della Regione Toscana**  
 INTEGRAZIONE E CO-PROGETTAZIONE PER LA GOVERNANTE TERRITORIALE DEL FONDO SOCIALE EUROPEO  
 Pisa, Stazione Leopolda, 16 ore
- Date (da – a)
- 25 gennaio 2017**



- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  
  - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  
  - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  
  - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  
  - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  
  - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  
  - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  
  - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  
  - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
- 
- Azienda Usi Toscana Nordovest**
- LA COMMISSIONE MULTIDISCIPLINARE DELLA ASL TNO: ORGANIZZAZIONE GESTIONE E FUNZIONAMENTO**  
Pisa, 4 ore
- 09-02-2017**  
**Ordine Giornalisti della Toscana**  
Fondamenti di Giornalismo Digitale  
10 crediti
- 27-01-2017**  
**Ordine Giornalisti della Toscana**  
Le disuguaglianze di salute e le ricadute comunicative verso i cittadini  
5 crediti
- 28-01-2017**  
**Ordine Giornalisti della Toscana**  
Giornalismo medico-scientifico: gli strumenti per una scrittura critica  
3 crediti
- 19, 26 ottobre e 3 novembre 2016**  
**ANCI TOSCANA**  
Sostegno all'inclusione attiva e PON  
Firenze, 12 ore
- 19/11/2016**  
**Ordine Giornalisti della Toscana**  
Dalla passione alla professione. Come si diventa reporter  
4 crediti
- 07/06/2016**  
**Azienda Usi Toscana Nordovest**  
ANTICORRUZIONE, ETICA E LEGALITÀ: ESPERIENZE A CONFRONTO  
Pisa, 4 ore
- 28/05/2016**  
**Ordine Giornalisti della Toscana**  
L'informazione agricola in Toscana  
4 crediti
- 01/03/2016**  
**Ordine Giornalisti della Toscana**  
Formazione professionale continua - Corso di Deontologia

- Qualifica conseguita
  - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
- 10 crediti
- 01/02/2016**  
**Azienda UsI Toscana Nordovest**  
 Corso di aggiornamento per lavoratori in attuazione del D.Lgs 81/08 e Accordo Stato Regioni del 22/12/2011 (Progetto di autoformazione/ FAD)
- 11/06/2015**  
**Azienda UsI5 di Pisa**  
 Trasparenza, anticorruzione, wistleblowing, codice di comportamento  
 Pontedera, 4 ore
- 09/06/2015**  
**Azienda UsI5 di Pisa**  
 RIUNIONE DI AGGIORNAMENTO PERSONALE VIDEOTERMINALISTA  
 Volterra, 2 ore
- 20/05/2015**  
**Azienda UsI5 di Pisa**  
 ATTREZZATURE MUNITE DI VIDEOTERMINALI FORMAZIONE AI SENSI DELL'ART.177 DEL D.LGS 81/08 E S.M.I.  
 Volterra, 4 ore
- 25/03/2015**  
**Unione Valdera Pontedera**  
 PERCORSO FORMATIVO SUL NUOVO ISEE  
 Pontedera, 3 ore
- 17-23/02/2015**  
**ANCI TOSCANA**  
 PERCORSO FORMATIVO PER L'ACCOMPAGNAMENTO ALL'UTILIZZO DELL'ISEE  
 Pisa, 11 ore
- dal 05/11/2014 al 17/03/2015**  
**Azienda UsI5 di Pisa**  
 Corso di Primo Soccorso per la formazione degli operatori - blended  
 Volterra, 15 ore
- 14/10/2014**  
**Azienda UsI5 di Pisa**  
 Le normative nazionali e regionali: impatto sull'organizzazione delle Aziende Sanitarie  
 Pontedera, 3 ore

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

**7 settembre 2014**

**Stargate società di consulenza (Pontedera)**

Corso e-learning di lingua inglese nell'ambito del progetto europeo "English for Specific Purposes" (Programma di Apprendimento Permanente Leonardo da Vinci 2007-2013) presentato dalla provincia di Adiyaman in Turchia, insieme a diversi partner internazionali, tra cui il Comune di Ponsacco per l'Italia (12 moduli)

Completamento del percorso, con superamento di test e quiz, corrispondente al livello A2.

**8-9 maggio 2014**

**Azienda Usl5 Pisa (Pisa)**

La nuova programmazione sociale UE ed il bilancio pluriennale (2014/2020) fondi e programmi comunitari settoriali (8 ore)

Conoscenza della nuova programmazione e progettazione Europea.

**14-15 marzo 2014**

**Azienda Usl5 Pisa (Volterra)**

**Evento finale progetto "Memoria e Inclusione" (11 ore complessive, con riconoscimento di 8 crediti formativi)**

**Conoscenze relative al programma di intervento sociale basato su un approccio alle attività di cura capace di valorizzare e sostenere le abilità dei soggetti in difficoltà.**

**19 marzo – 28 marzo 2013**

**Azienda Usl5 Pisa (Volterra)**

**Memoria e Inclusione (19 crediti formativi)**

**Conoscenze relative al programma di intervento sociale basato su un approccio alle attività di cura capace di valorizzare e sostenere le abilità dei soggetti in difficoltà.**

**16-20 OTTOBRE 2012 (Cracovia – Polonia)**

**Unione Valdera (Pontedera)**

**Operatore inviato per conto dell'Azienda Usl5 di Pisa/SDS AVC a Cracovia (Polonia) nell'ambito del progetto transnazionale M.I.R.I.A.M. con l'obiettivo di migliorare e riqualificare le competenze verso la realizzazione di servizi per Anziani e Minori (5 giorni)**

**Conoscenze relative al sistema delle politiche sociali polacco e acquisizione di capacità di confronto con il sistema italiano.**

**30 novembre 2011**

**Azienda Usl5 – Pontedera**

Il sistema informatico per l'inserimento delle Delibere aziendali (3 ore)

Conoscenze sul sistema informatico per l'inserimento delle Delibere aziendali.

**Ottobre 2011**

**Smile Toscana**

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>	<p>Preparazione alle progressioni verticali o alle selezioni pubbliche delle aziende sanitarie (25 ore) Conoscenze sulle direttive e le prassi vigenti nel sistema sanitario.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>21 settembre 2011</b> <b>Azienda Usl5 – Volterra</b></p> <p>Il sistema Azienda e il contesto regionale; tessere o carte (4 ore)</p> <p>Conoscenza specifica sul sistema Azienda e il contesto regionale e sulle tessere o carte.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Dicembre 2010-febbraio 2011</b> <b>APSP Del Campana (San Miniato); APSP Villa Serena (Montatone)</b></p> <p><b>Il sistema di Accreditamento Istituzionale ai sensi della LRT 82/2009 (requisiti e indicatori) (16 ore)</b> <b>Conoscenza specifica relativamente all' Accreditamento Istituzionale ai sensi della LRT 82/2009.</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Novembre 2010</b> <b>Azienda Usl5 – Volterra</b></p> <p>Utilizzo protocollo informatico (4 ore)</p> <p>Conoscenza specifica relativamente all'utilizzo del protocollo informatico interno all'Azienda Usl5 Pisa.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Novembre 2010</b> <b>Auxilium Vitae – Volterra</b></p> <p>La comunicazione aziendale (25 ore)</p> <p>Conoscenza specifica relativa alle tecniche della comunicazione aziendale.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Giugno 2009</b> <b>Cooperativa Sociale Il Ponte (Pontedera)</b></p> <p><b>Aggiornamento relativo alla norma UNI EN ISO 9001 edizione 2008 (4 ore)</b> <b>Conoscenza specifica relativamente all'aggiornamento della normativa UNI EN ISO 9001:2008.</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Dicembre 2007 – febbraio 2008</b> <b>Studio Méta &amp; Associati (edizione Pisa 3)</b></p> <p>“Formazione sul nuovo Sistema Regionale degli standard professionali, formativi e di certificazione” (16 ore) Conoscenza del nuovo sistema regionale delle professioni qualifiche professionali.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Ottobre 2007</b> <b>Azienda USL5 (Pontedera)</b></p> <p>“L'accreditamento dei S.erT.” (12 ore)</p> <p><b>Conoscenza del sistema di accreditamento del servizio tossicodipendenti dell'Azienda USL5.</b></p>

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita

**Febbraio-maggio 2007**  
**Cooperativa Il Ponte (Pontedera)**

Corso di formazione per Quadri Dirigenti di Cooperative Sociali (42 ore)

Competenze relative ai quadri dirigenti di Cooperative Sociali.

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita

**Dicembre 2006-luglio 2007**  
**Agenzia Formativa Idealcoop (Larderello-Pomarance)**

“Operatore di promozione del territorio geotermico e delle sue risorse” (150 ore)

Conoscenze specifiche del territorio geotermico.

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita

**Novembre-Dicembre 2006**  
**Studio Editoriale Marchetti (Pisa)**

“I Mestieri dell’Editoria – Corso per redattore editoriale” 42 ore

Competenze relative al mestiere di redattore editoriale.

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita

**Aprile-maggio 2006**  
**Facoltà di Scienze Politiche dell’Università degli Studi di Pisa, in collaborazione con il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e con la Consigliera di Parità della Provincia di Pisa (Pisa)**

“La dimensione di genere nel lavoro” (30 ore)

Conoscenze relative alla dimensione di genere nel lavoro.

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

**3-7 Dicembre 2005 (Campi Profughi Sahrawi)**  
**Consorzio Mosaico di Cooperative Sociali (Fornacette-Pisa)**

**Operatore inviato per conto del Consorzio Mosaico di Cooperative Sociali presso i campi profughi Saharawi, per partecipare al Convegno Internazionale “Per modernizzare l’esperienza saharawi nell’educazione speciale” e per monitorare relativamente al finanziamento della costruzione della scuola per l’educazione speciale.**

**Conoscenze relative all’educazione per disabili presso il popolo saharawi.**

- Qualifica conseguita

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita

**Ottobre 2004**  
**Consorzio Mosaico di Cooperative Sociali (Fornacette-Pisa)**

Iter di gestione utenti (8 ore)

Conoscenze relative alla gestione dell’utente nell’ambito dei servizi sociali. Attestato di partecipazione

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita

**aprile 2004 – luglio 2004**  
**TkConsultant Srl di Firenze**

Master breve in “Progettazione e finanziamenti europei per la formazione” (120 ore).

Conoscenze delle tecniche di progettazione e rendicontazione nell’ambito di finanziamenti europei.

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

**dicembre 2003**  
**Idealcoop Società Cooperativa Sociale Onlus di Pomarance (PI)**

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
  
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita

Corso di formazione sulla Tutela della Privacy (4 ore)

Conoscenza del D.Lgs. 196/03. Attestato di partecipazione

**aprile 2002**

**Idealcoop Società Cooperativa Sociale Onlus di Pomarance (PI)**

Corso di formazione in materia di Igiene e sicurezza sul lavoro, ai sensi del D.Lgs. 626/94 conforme ai dettami del DM 16/01/97 (32 ore)

Conoscenza del D.Lgs. 626/94 e del DM 16/01/97. Responsabile della sicurezza aziendale e rappresentante dei lavoratori

**febbraio 2002**

**S.E.C.O.P.A.S. s.r.l. società di servizi e consulenza di Cascina (PI)**

**Corso di Apprendimento pratico della normativa UNI EN ISO 9001:2000 (24 ore)**

**Responsabile dei sistemi gestione qualità sulla base della normativa UNI EN ISO 9001:2000**

**gennaio 2002 – aprile 2002**

**Agenzia di Formazione Centro Studi Omnia di Migliarino (PI)**

Corso di formazione professionale in RESPONSABILE DI RELAZIONI ESTERNE intitolato "DONNE IN IMPRESA: RESPONSABILI DELLE RELAZIONE ESTERNE" (corso n. PI20010125 finanziato dal fondo sociale europeo) (400 ore da dicembre 2001 ad aprile 2002)

Responsabile di Relazioni Esterne

**luglio 2001 – ottobre 2001**

**Agenzia di Formazione Centro Studi Omnia di Migliarino (PI)**

Corso di formazione in Informatica per l'ufficio (240 ore). Conoscenza del sistema operativo windows e dei principali programmi office (word, excel, access, internet e outlook).

Stage di 120 ore presso Agenzia di Formazione Centro Studi Omnia di Migliarino (PI)

Attestato di partecipazione

**marzo 2001 – giugno 2001**

**XXII Corso di formazione "Natale Toffoloni", patrocinato da Banca Popolare di Milano e Assolombarda a Milano**

Borsa di studio consistente nella frequenza gratuita del XXII Corso di formazione "Natale Toffoloni" in Gestione d'Impresa (240 ore). Conoscenza delle varie attività connesse alla gestione d'impresa (comunicazione interpersonale, impresa e ambiente, impresa eccellente, ricerca e sviluppo, informatica in azienda, innovazione, amministrazione e finanza, la funzione commerciale, budget e controllo di gestione, sviluppo del potenziale, relazioni industriali, sicurezza in azienda, funzione tecnico-produttiva, qualità totale in azienda, strategie aziendali, analisi organizzativa, il personale)

Attestato di partecipazione

**1-8 settembre 2000 (Betlemme-Gerusalemme-Tel Aviv)**

**Comune di Pomarance (PI)**

Partecipazione al progetto "L'Italia per Betlemme 2000" (Betlemme, Gerusalemme e Tel Aviv) promosso per il Giubileo dal Coordinamento nazionale

- Qualifica conseguita enti locali per la Pace. Realizzazione di attività connesse con il relativo progetto.

## ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

### ATTIVITA' INERENTE I PROGETTI A VALERE SUL FONDO SOCIALE EUROPEO programmazione 2014-2020

Nell'ambito della Società della Salute Alta Val di Cecina-Valdera, progettazione, coordinamento e rendicontazione dei progetti a valere sul POR FSE e in particolare:

- Progetto "VID – VERSO IL DOMICILIO CON SERVIZI DI CURA - IN ALTA VAL DI CECINA. (Codice Progetto 168223) a valere sul bando "Potenziamento dei servizi di continuità assistenziale – buoni servizio per sostegno alla domiciliarità";
- Progetto "IN. C.A.S.A. - INsieme Coordinati in Aiuto e Sostegno all'Autonomia" (Codice Progetto 247748) a valere sul bando "Sostegno alle famiglie per l'accesso ai servizi di cura rivolti a persone con limitazioni dell'autonomia"

### ATTIVITA' INERENTE I PROGETTI A VALERE SUL FONDO SOCIALE EUROPEO programmazione 2007-2013

In particolare dal 2004 al 2008 realizzate numerose attività in collaborazione con vari soggetti dell'Alta Val di Cecina, quali l'ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE "G. CARDUCCI" di Volterra, l'ISTITUTO COMPRESIVO di Volterra, la COMUNITA' MONTANA VAL DI CECINA, l'ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE "F. NICCOLINI" di Volterra, il COMUNE DI CASTELNUOVO VAL DI CECINA, riguardanti il Coordinamento, la Progettazione, la realizzazione della Indagine preliminare, il Tutoraggio, l'elaborazione di reports e studi nell'ambito di corsi di formazione finanziati dal Fondo Sociale Europeo programmazione 2007-2013.

### REALIZZAZIONE DI DOCENZE

- 15/05/2019 – 4 ore formazione Azienda Usl Toscana Nordovest "Condivisione di documentazione e modalità operative della Commissione di Vigilanza e controllo sulle strutture"
- 22/02/2016 e 25/02/2016 – 6 ore formazione Azienda Usl 5 Pisa La nuova normativa sull'ISEE. Il nuovo regolamento delle prestazioni, degli interventi e dei servizi
- 23/04/2015 – 3 ore formazione Azienda Usl 5 Pisa I moduli a bassa intensità assistenziale nelle RSA
- Maggio 2014 – 40 ore formazione presso Cooperativa Sociale Arnera (Pontedera) nell'ambito della progettazione di Asili Nido
- Marzo 2013 – 11 ore docenza presso l'Istituto Comprensivo di Volterra in sistema gestione qualità UNI EN ISO 9001:2008 dell'Agenzia Formativa dell'Istituto
- Anno 2012 – 100 ore formazione per i gruppi di lavoro per il contratto di rete delle Cooperative Il Progetto, Ponte, Ponteverde e Paideia (Pontedera)
- Anno 2012 – 100 ore formazione presso la Cooperativa Sociale Il Progetto (Pontedera) nell'ambito della progettazione della Comunità per minori
- Marzo 2012 – 10 ore docenza presso l'Istituto Comprensivo di Volterra in sistema gestione qualità UNI EN ISO 9001:2008 dell'Agenzia Formativa dell'Istituto
- Ottobre 2011/febbraio 2012 – 32 ore docenza presso la Cooperativa Sociale Idealcoop (Pomarance) nell'ambito del sistema normativo regionale dell'accreditamento delle strutture e dei servizi alla persona: i principi fondamentali e le possibili integrazioni con il sistema qualità UNI EN ISO 9001:2008
- Anno 2011 – 20 ore formazione presso la Cooperativa Sociale Il Progetto (Pontedera) nell'ambito della progettazione dei servizi di affidamento familiare
- Anno 2011 – 48 ore formazione presso la Cooperativa Sociale Il Ponte (Pontedera) nell'ambito del sistema gestione qualità UNI EN ISO 9001:2008
- Gennaio 2010 – 10 ore di docenza presso l'Istituto Comprensivo di Volterra in sistema gestione qualità UNI EN ISO 9001:2008 dell'Agenzia Formativa dell'Istituto
- Novembre 2009 – 12 ore docenza in Gestione Sistema Qualità e sistemi comunicativi ad apprendisti (Centro Studi Omnia – Migliarino Pisa)
- Marzo 2009 – 10 ore di docenza presso l'Istituto Comprensivo di Volterra in sistema gestione qualità UNI EN ISO 9001:2008 dell'Agenzia Formativa dell'Istituto
- Dicembre 2007/aprile 2008 – 10 ore docenze presso l'Istituto Comprensivo di Volterra in sistema gestione qualità UNI EN ISO 9001:2008 dell'Agenzia Formativa dell'Istituto
- Gennaio-giugno 2007 – 20 ore di docente nell'ambito del circolo di studio "Immigrazione e media" per conto dell'Ufficio Comune Valdera in Giornalismo (bando della Provincia di Pisa)
- Aprile 2007 - 4 ore di docenza in Orientamento per conto dell'Istituto d'Istruzione Superiore G. Carducci di Volterra, nell'ambito del corso di formazione "Progetto per l'Europa: ECDL e PET", a valere sul fondo sociale europeo (bando della Provincia di Pisa)
- Febbraio 2007 - 10 ore di docenza in Marketing per conto dell'Istituto Comprensivo di Volterra, nell'ambito del corso di formazione "Women in international business", a valere sul fondo sociale europeo (bando della Provincia di Pisa)
- Novembre 2006 - 16 ore di docenza in Gestione e promozione d'Azienda, Comunicazione e Relazioni Umane per conto dell'Agenzia Formativa Cipa-at (Ospedaletto-Pisa) nell'ambito di un corso di formazione in "Operatore Agrituristico", a valere sul fondo sociale europeo (bando della Provincia di Pisa)
- Ottobre-novembre 2006 - 20 ore di docenza in Gestione e promozione d'Azienda per conto di Idealcoop (Pomarance) per corsi di formazione in "Operatore Agrituristico" promosso dalla Regione Toscana e dalla Provincia di Pisa a valere sul FSE
- Marzo-aprile 2006 - 12 ore di docenza in Autoimprenditorialità per conto dell'Agenzia Formativa "Consorzio Ellittica" (Pisa) per il corso di formazione "Operatore Informatico in ECDL", a valere sul fondo sociale europeo (bando della

- Provincia di Pisa)
- Febbraio 2006 - 12 ore di docenza in Qualità per conto dell'Agenda Formativa "Associazione Anassagora" (Pisa) per il corso di formazione "Addetto al ricevimento di strutture ricettive", a valere sul fondo sociale europeo (bando della Provincia di Pisa)
  - **Novembre-dicembre 2005 - 32 ore di docenza in Qualità e gestione d'impresa per conto di Idealcoop Cooperativa Sociale di Pomarance, nell'ambito del corso di formazione "Aggiornamento professionale per gestori di attività agrituristiche", a valere sul fondo sociale europeo (bando della Provincia di Pisa)**
  - Dicembre 2005 - 8 ore di docenza in Creazione d'Impresa per conto dell'Istituto d'Istruzione Superiore "G. Carducci" di Volterra, nell'ambito del corso di formazione professionale "Operatore Informatico, con competenze in ECDL, grafica computerizzata e webdesign", a valere sul fondo sociale europeo (bando della Provincia di Pisa)
  - Giugno-luglio 2005 - 20 ore di docenza in Creazione d'Impresa e Business Plan per conto dell'Istituto Tecnico Commerciale "Niccolini" di Volterra ad apprendisti, per il corso di apprendistato promosso dal CNA di Pisa
  - Aprile 2005 - 8 ore di docenza in Comunicazione d'impresa per conto del Consorzio Mosaico di Cooperative Sociali (Fornacette) nell'ambito del Corso For.mo, a valere sul fondo sociale europeo (bando della Provincia di Pisa)
  - Marzo 2005 - 12 ore di docenza in Creazione/Simulazione d'Impresa presso l'Istituto Tecnico Commerciale "Niccolini" di Volterra ad apprendisti, per il corso di apprendistato promosso dal CNA di Pisa
  - **2002-2009 svolti regolarmente brevi interventi formativi e di aggiornamento relativi al Sistema di Gestione della Qualità agli operatori dipendenti delle Cooperative Sociali a cui offre propria consulenza**
  - Novembre 2004 - 8 ore di docenza in Creazione Impresa presso l'Istituto Tecnico Commerciale "Niccolini" di Volterra ad apprendisti, per il corso di apprendistato promosso dal CNA di Pisa
  - **Ottobre-Novembre 2004 - 16 ore di docenza relative all'iter di gestione degli utenti e relativi piani individualizzati, per gli Operatori addetti all'assistenza per conto dell'Istituto Santa Chiara di Volterra**
  - **Settembre 2004 - 20 ore di docenza sulla materia la qualità nei servizi sociale nell'ambito del Corso di Formazione "Esperto in animazione e comunicazione sociale" gestito da Idealcoop Cooperativa Sociale, a valere sul fondo sociale europeo (bando della Provincia di Pisa)**
  - **Maggio-Giugno 2004 - 20 ore di docenza relative alla gestione del sistema qualità nell'ambito dell'Agenda Formativa alle funzioni coinvolte nella gestione dell'agenzia formativa Idealcoop**
  - Dicembre 2003 - 4 ore di docenza in Comunicazione Relazionale al corso di formazione "La Rete a colori" promosso dall'Azienda Usl 5 di Pisa
  - Ottobre-novembre 2003 - 18 ore di docenza in Orientamento, Economia e Impresa presso l'Istituto Tecnico Commerciale "Niccolini" di Volterra ad apprendisti, per il corso di apprendistato promosso dal CNA di Pisa
  - Aprile-maggio 2003 - 18 ore di docenza di Economia presso le scuole ITIS "Santucci" di Pomarance e Commerciale "Niccolini" di Volterra ad apprendisti edili, meccanici e elettricisti, per il corso di apprendistato promosso dal CNA di Pisa
  - Gennaio-maggio 2002 - 32 ore di docenza di Economia presso la scuola media Jacopo da Volterra ad apprendisti edili, in base al corso di apprendistato promosso dal CNA di Pisa

#### **VOLONTARIATO**

Luglio 2011 – Socio Fondatore dell'Associazione "Officina Rolandi" in memoria della giornalista Piera Rolandi

#### **ESPERIENZE PROFESSIONALI SETTORE TURISTICO**

Dal settembre 1999 ad oggi promozione dell'attività agrituristica di famiglia.

#### **CAPACITÀ E COMPETENZE**

##### **PERSONALI**

Predisposizione ad approcci lavorativi innovativi, grazie a flessibilità, elasticità, capacità di adattamento e all'uso di un metodo di lavoro basato sull'efficienza. Buone capacità nel lavorare in team.

Tendenza personale a fronteggiare difficoltà ed emergenze con pragmatismo e responsabilità, mettendo in atto capacità gestionale e realizzativa.

##### **PRIMA LINGUA**

**ITALIANO**

##### **ALTRE LINGUA**

**FRANCESE**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

BUONA  
BUONA  
BUONA

##### **ALTRE LINGUA**

**INGLESE**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

BUONA  
BUONA  
BUONA

##### **ALTRE LINGUA**

**TEDESCO**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

SUFFICIENTE  
SUFFICIENTE  
SUFFICIENTE



<b>CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI</b>	Ottime competenze relazionali, dovute sia ai percorsi formativi intrapresi sia alle esperienze lavorative affrontate. Realizzazione di attività svolte a diretto contatto con le persone, da cui è maturata la capacità di ascolto, di comunicazione e di relazione.
<b>CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE</b>	Capacità organizzative e di coordinamento, sviluppate durante l'esperienza lavorative intraprese sempre condotte con modalità autonoma. Capacità di realizzare la "messa in rete" di molteplici soggetti istituzionali e non (enti comunali, istituti scolastici, enti pubblici, imprese, cittadini, associazioni ecc.)
<b>CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>sistema sociale integrato della regione toscana;</b></li> <li>- <b>sistemi gestione qualità (normative ISO), sistemi organizzativi e di Accreditazione, sistemi di controllo e vigilanza nell'ambito dei servizi socio-sanitari;</b></li> <li>- gestione della formazione del personale;</li> <li>- attività amministrative di supporto e di coordinamento;</li> <li>- flussi di comunicazione interna ed esterna;</li> <li>- gestione delle relazioni con soggetti esterni;</li> <li>- ricerca finanziamenti, progettazione e rendicontazione degli stessi, soprattutto in materia socio-sanitaria;</li> <li>- utilizzo strumenti informatici;</li> <li>- giornalismo.</li> </ul>
<b>PATENTE O PATENTI</b>	Patente di guida A e B

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

-----, 31/12/2020

*Franca Marzoli*