



# La casa al centro

Rete e circolarità di risorse per la sostenibilità



**Nicoletta Baracchini**

*Direttore Generale*

*Fondazione Territori Sociali Altavaldelsa*

**Romina Mangiabene**

*Assistente Sociale*

*Fondazione Territori Sociali Altavaldelsa*



# Azioni di sistema: partner istituzionali e strumenti

- **per la messa a rete del patrimonio immobiliare disponibile**
- Convenzioni con Curia di Siena e Volterra e Terzo settore
- Anche prevedendo la ristrutturazione a carico FTSA di immobili inutilizzati con scomputo su i costi della locazione
- **Per la prevenzione degli sfratti**
- Tribunale di Siena:
- Istituzione della commissione sfratti tribunale-servizi sociali per la prevenzione degli sfratti (*la buona prassi diventa oggetto di protocollo provinciale promosso dalla Prefettura di Siena*):
- 0 sfratti eseguiti senza attivazione del servizio sociale

# Le azioni di sistema: il patrimonio ERP

- ✓ Gestione amministrativa e sociale associata per 4 comuni di: contributi locazione e patrimonio ERP
- ✓ graduatoria unica ERP per 4 Comuni
- ✓ Collaborazione costante e attiva con il servizio tecnico e con quello legale/amministrativo di Siena casa
  
- ✓ Efficientamento dell'utilizzo del patrimonio ERP attraverso:
- ✓ Riduzione dei tempi di assegnazione attraverso
  - ✓ Gestione diretta degli interventi per lavori < 10.000,00 euro in alloggi ERP - *modifica regolamento Siena Casa per il rimborso della spesa*
  - ✓ Pre-assegnazione
- ✓ Incentivazione delle mobilità per sottoutilizzo
- ✓ Requisizione patrimonio ERP per usi sociali nella percentuale massima (40%)
- ✓ Presidio sociale delle morosità

# Azioni di sistema: il patrimonio privato

- Accordi con la proprietà per esecuzione lavori «a scomputo»
- Scouting di aziende disponibili ad offrire l'alloggio

# Azioni di sistema: la collocazione del tema casa al sociale per la **circularità** e la **sostenibilità**

- ✓ Progetti personalizzati di percorsi per l'autonomia definiti in equipe multiprofessionale: impegni, sostegni, scadenze
- ✓ Operatori sociali a supporto: assistente sociale, psicologo, educatore
- ✓ Educazione finanziaria
- ✓ Progetti di convivenza come palestra di educazione al cohousing : matching vincenti
- ✓ **Condizionalità e azioni a corrispettivo sociale come sistema**
- ✓ Progetto Riciclo e arredo
- ✓ Progetto Radicondoli

# La condizionalità e le azioni a corrispettivo sociale

- ✓ Dal primo PUC in Regione Toscana a Colle di Val d'Elsa alla condizionalità estesa per **regolamento** a tutti i beneficiari di servizi di housing extra ERP
- ✓ Gli impegni vengono definiti nel progetto personalizzato e consistono in:
  1. pagamento di una somma sostenibile a compartecipazione dei costi (indicativamente il 30% delle entrate con un minimo di € 80,00)
  2. definizione di un progetto di utilità collettiva con un numero di ore minimo di 4
  3. educazione ai consumi, individuando i parametri al di sopra dei quali la persona dovrà aumentare il numero delle ore da destinare al progetto
  4. educazione all'autosufficienza: PUC «artigiani» contribuiscono, a fianco dei manutentori FTSA, alla manutenzione degli alloggi, formando i residenti alla progressiva autonomia nei piccoli lavori domestici

## Progetti Abitativi in Alta Val d'Elsa: qualche dato

<b>Appartamenti Volano</b>	<p>Attivo dal 2014. <b>Cohousing tra donne e/o mamme con bambini.</b> Progetto a bassa soglia . 2 appartamenti nella zona. 30 nuclei accolti (di cui 10 dal 2020 ad oggi).</p> <p>Intensificata l'azione con 2 appartamenti aggiuntivi nel periodo 2021 /2022 che hanno accolto ulteriori 3 nuclei composti da madre e figli.</p>
<b>Casa in Comune</b>	<p>Attivo dal 2011. <b>Cohousing tra mamme con figli.</b> Progetto a media soglia. Previsione intervento educativo a proiezione. 39 nuclei accolti dal suo avvio (di cui 15 dal 2020 ad oggi)</p>
<b>San Lucchese e Santo</b>	<p><b>Progetti di ospitalità per uomini.</b> Dal 2015 al 2021 San Lucchese con 61 persone accolte. Dal 2022 il Santo con 6 persone accolte.</p>
<b>Progetto UNRRA</b>	<p><b>Ospitalità temporanee</b> in strutture ricettive (alberghi o agriturismi ). 53 persone accolte da gennaio 21 a marzo 22.</p>
<b>Casa dell' Amicizia</b>	<p>Progetto in convenzione con Caritas Diocesana. Appartamento in <b>cohousing con target misto</b> . 9 nuclei accolti dal 2020.</p>
<b>Progetto Radicondoli</b>	<p>Dal 2021 ad oggi 4 nuclei numerosi inseriti in alloggi ad uso esclusivo con progetti sociali di medio/lungo periodo all'interno del progetto più ampio Wivo Radicondoli.</p>
<b>Cohousing di secondo livello</b>	<p>10 forme di cohousing facilitate e mediate dal servizio sociale</p>
<b>Senior housing</b>	<p>2 piccoli condomini per anziani</p>

# Il ruolo del Servizio Sociale Professionale

Prevenzione, buone prassi, strumenti e risorse disponibili nel territorio dell'Alta Val d'Elsa





# Prevenzione dell'Emergenza Abitativa

1

Far emergere il **bisogno abitativo** di una comunità per far sì che le Istituzioni possano adoperarsi al meglio per la definizione e attuazione delle politiche abitative del territorio

2

**Prevenire gli sfratti per morosità** per i nuclei in carico al Servizio Sociale

3

Supportare le amministrazioni locali per la **sostenibilità dei progetti** messi in campo

1

## Strumenti per la rilevazione del Bisogno Abitativo



### Commissione sfratti

Scambio di informazioni tra ufficiali giudiziari e servizio sociale sulla situazione dei nuclei sottoposti a procedimenti di sfratto – attenzione ai nuclei fragili.

*A cadenza trimestrale.*



### Segnalazione diretta

Rilevazione del bisogno tramite la segnalazione diretta del cittadino/nucleo interessato o dalla rete territoriale (parenti, amici, volontari ...)

*Segretariato sociale e colloqui professionali servizio sociale*



### Collaborazione CAS e SAI

Connessione costante con CAS e SAI del territorio per gestire le uscite dai progetti delle persone accolte.

*Incontri in Equipe/Lavoro di rete*

## 2

# Prevenzione sfratti per morosità

- ✓ **Facilitare l'accesso a bandi comunali per contributo affitto** o altre forme di sostegno al reddito (RDC e Bonus vari). Accompagnamento verso l'informatizzazione dei nuclei familiari (acquisizione SPID) per renderli autonomi nella trasmissione e compilazione delle varie domande oppure Invio agli Sportelli dedicati.
- ✓ Invio all'**equipe sociale** – **lavoro** costituita a livello zonale (orientatore, assistente sociale, operatore CPI) per la ricerca di un lavoro o di un lavoro più stabile o maggiormente retribuito. Equipe a cadenza mensile.
- ✓ **Supporto economico** : valutazione da parte del servizio sociale del bisogno e dell'efficacia dell'intervento richiesto ( Target privilegiato per la destinazione dei contributi per l'emergenza abitativa sono i nuclei in condizione di morosità, con una povera base reddituale , ad es. Famiglie numerose monoreddito)

### E parallelamente ....

- ✓ **Educazione alla migliore gestione del bilancio familiare** ai nuclei in carico al S.S.P. durante la valutazione del bisogno economico manifestato

## ✓ Incentivazione Forme di Cohousing da parte del Servizio Sociale

avviene sulla base dell'esperienza maturata nei progetti di risposta all'emergenza abitativa attivati nell'alta val d'elsa ( Volano, Casa in Comune, San Lucchese, Il Santo, Casa dell'Amicizia) negli ultimi 10 anni. **Dal 2019 sono ad oggi attivi n.10 cohousing al maschile**

**Target :** Adulto solo con reddito minimo (non sufficiente a sostenere autonomamente un alloggio esclusivo e/o a dare garanzie) valutato abile alla convivenza

**Fattori Facilitanti :** presenza di almeno un amministratore di sostegno; presenza di operatori di supporto ( educatore e/o assistente domiciliare)

## ✓ Formazione/Lavoro/Casa:

esperienze di collaborazione con Aziende del territorio che offrono lavoro e alloggio (es. azienda cantieri navali)

**Target :** adulti soli con problematiche abitative, con assenti o precari legami familiari, con lavori precari o irregolari

**Fattori Facilitanti:** sufficienti competenze di base , conoscenza di lingue straniere, patente b, affidabilità e serietà

Le persone da far colloquiare all'azienda vengono segnalate dal servizio sociale territoriale e pre valutate dall'equipe sociale-lavoro

# 3

## Supporto per la sostenibilità dei progetti

### In Tema di Condizionalità ...

Avvio di **2 progetti PUC** "Riparare Insieme" e " Portierato Sociale" finalizzati a rendere autonome le donne inserite nei nostri appartamenti in cohousing (Volano/Casa in Comune) nei piccoli lavori di manutenzione ordinaria di una casa e nella gestione degli aspetti più pratici che ne conseguono (es. lettura contatori , cambio lampadine etc..)

Il *pucchista*, selezionato con un attento matching e formato sul campo da due tutor (manutentore FTSA ed educatore FTSA) lavora insieme alle persone ospitate nell'appartamento per rendere più decoroso l'ambiente in cui vivono. L'obiettivo è anche quello di educare ad un corretto uso degli spazi e delle risorse presenti nell'appartamento.

Sulla stessa scia ...

Potenziamento/sviluppo **azioni a corrispettivo sociale** (L.R.T. 17/2020) negli appartamenti per soli uomini

CRITICITA': Le differenze culturali delle persone inserite spesso portano a diverse visioni sulla gestione della casa; cronicità assistenziale di alcune ospiti rende più difficile l'adesione al progetto

## Altre azioni per la Sostenibilità ...

- ✓ **Monitoraggio** costante dei **progetti individualizzati** delle persone/nuclei inseriti nei nostri progetti dell'abitare con particolare attenzione al rispetto degli impegni di partecipazione alla spesa (attivazione di educatori domiciliari che svolgono anche la funzione di educazione alla gestione del denaro e che propongono azioni a corrispettivo sociale qualora non è possibile per la persona partecipare economicamente)

# Gestione dell'emergenza abitativa

Buone prassi /procedura utilizzata



1. Attivazione delle risorse del nucleo (ospitalità da amici o parenti/ rientro temporaneo nel paese di origine in caso di cittadini stranieri con rete familiare all'estero)
2. Attivazione delle risorse della comunità - raccordo funzionale tra rete formale e informale ( associazionismo, curia etc...)
3. Inserimento temporaneo in strutture ricettive del territorio con possibilità di pagamento o integrazione alla spesa da parte del servizio sociale ( Progetto UNRRA)

4. Gestione Matching nella fase di Inserimento della persona/nucleo presso Forme di Accoglienza Temporanea (appartamenti in co housing per mamme e bambini/ donne o per soli uomini)

O

Inserimento intero nucleo familiare presso appartamenti a canone concordato o alloggi erp quote emergenza abitativa o appartamenti terzo settore o curia su progetti sociali con canone agevolato



# Il Servizio Sociale nella gestione delle assegnazioni e mobilità ERP

Affianca i tecnici  
nell'abbinamento alloggio  
/assegnatario ponendo  
attenzione alle  
caratteristiche del nucleo

Al fine di prevenire conflitti  
all'interno dei condomini  
popolari

Ed evitare imminenti richieste  
di mobilità

# Prospettive di lavoro nel **breve termine**

# Le azioni



Rafforzare la sostenibilità  
e il benessere



Ampliare la filiera con il  
PNRR missione 5c2 linea 1.3



Potenziare la circolarità



Incrementare la messa a  
disposizione di immobili  
privati



Consolidare e  
modellizzare la gestione  
sociale del tema casa



Contaminare i residenti ERP  
con i PUC condominiali e  
promuovere la sostenibilità  
anche attraverso la mobilità  
assistita

# Rafforzare la sostenibilità e il benessere: **Portierato sociale**

- ✓ Il Portierato Sociale rappresenterà un **luogo di cura e implementazione delle relazioni di vicinato**, dove si concentrano bisogni e risorse e si attivano interventi solidali volti al benessere dei singoli e della comunità.
- ✓ Dovrà essere **uno spazio d'ascolto**, con l'obiettivo di far sentire la persona accolta e supportata, contrastando il sempre maggiore fenomeno dell'impoverimento delle reti primarie: familiari e amicali.

- ✓ raccogliere i bisogni del quartiere e coordinarne le risorse;
- ✓ orientare i bisogni del quartiere in collaborazione con i servizi e le realtà già presenti sul territorio;
- ✓ mettere in atto azioni di mediazione e gestione dei conflitti tra la cittadinanza del quartiere;
- ✓ Coinvolgere i residenti nella gestione diretta e attiva dei servizi di cui lo stesso quartiere ha bisogno, anche attraverso la costituzione di sistemi quali la Banca delle Competenze;
- ✓ Attivare le migliori risorse del quartiere e agevolare le connessioni tra i residenti e i servizi, le istituzioni e le associazioni che operano sul territorio;

# Da potenziare sui residenti:

- ✓ Educare alla cura del patrimonio pubblico: PUC
- ✓ Formare all'autonomia
- ✓ Educazione finanziaria e agli stili di vita sostenibili

# Capitalizzare le risorse personali:

- ✓ L'albo dei volontari
- ✓ La Banca delle competenze