

CURRICULUM VITAE



La sottoscritta Alessia Macchia, ai sensi degli art.46 e 47 DPR 445/2000, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art.76 del DPR 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiara sotto la propria responsabilità:

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome MACCHIA ALESSIA

Indirizzo

Telefono

E-mail

PEC

Nazionalità Italiana

Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date 20 aprile 2020- presente
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Scuola Superiore di Studi Universitari e Perfezionamento Sant'Anna, Pisa
- Tipo di azienda o settore Università
- Tipo di impiego Direttore Generale
- Principali mansioni e responsabilità Direzione dei servizi e dei processi tecnico amministrativi della Scuola

- Date 1 luglio 2017 – 19 aprile 2020
- Nome e indirizzo del datore di lavoro IMT, Scuola Alti Studi Lucca
- Tipo di azienda o settore Università
- Tipo di impiego Direttore Amministrativo
- Principali mansioni e responsabilità Direzione dei servizi e dei processi tecnico amministrativi della Scuola

- Date 1 luglio 2016 – 30 giugno 2017
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda USL Toscana Nord Ovest – Via Cocchi 7/9 – Pisa.
Azienda nata a seguito della riorganizzazione del SSR Toscana, oltre 13.000 dipendenti e più di 2 miliardi di bilancio.
- Tipo di azienda o settore Sanità
- Tipo di impiego
 - Direttore Dipartimento Risorse Umane e Relazioni Sindacali
 - Direttore S.C. Reclutamento e Politiche del Personale dipendente
- Principali mansioni e responsabilità Direzione dei servizi e dei processi amministrativi dell'azienda sanitaria

- Date 1 gennaio 2016 – 30 giugno 2016
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda USL Toscana Nord Ovest – Via Cocchi 7/9 – Pisa
- Tipo di azienda o settore Sanità

<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego 	<ul style="list-style-type: none"> • Referente Macroarea risorse umane e referente tecnico-amministrativo ex ASL2 di Lucca e ex ASL 12 di Viareggio (incarico dipartimentale) • Direttore S.C. Politiche e Sviluppo del personale
<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	Direzione dei servizi e dei processi amministrativi dell'azienda sanitaria
<ul style="list-style-type: none"> • Date 	1 luglio 2015 – 31 dicembre 2015
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro 	Azienda Unità Sanitaria Locale Lucca – Via per S. Alessio – Monte San Quirico - Lucca
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore 	Sanità
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego 	Coordinatore di tutte le attività tecnico amministrative all'interno dello staff del vicecommissario aziendale (competenze equiparate a quelle del direttore amministrativo)
<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	Direttore S.C. Politiche e Sviluppo del personale
<ul style="list-style-type: none"> • Date 	27 febbraio 2012 – 30 giugno 2015
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro 	Azienda Unità Sanitaria Locale Lucca – Via per S.Alessio – Monte San Quirico - Lucca
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore 	Sanità
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego 	Direttore Amministrativo
<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	Direzione dei servizi e dei processi amministrativi dell'azienda sanitaria
<ul style="list-style-type: none"> • Date 	1 maggio 2005 – 26 febbraio 2012
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro 	Azienda Unità Sanitaria Locale Pistoia – Via Pertini – Pistoia
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore 	Sanità
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego 	Direttore U.O. Complessa Programmazione controllo di gestione
<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	Responsabile della programmazione, monitoraggio e controllo delle attività sanitarie aziendali
<ul style="list-style-type: none"> • Date 	Giugno 2009 – Giugno 2014
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro 	Comune di Montecatini Terme (PT) – V.le Giuseppe Verdi, 46 – Montecatini Terme (PT)
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore 	Ente Locale
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego 	Membro del Nucleo di Valutazione
<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	Valutazione del personale dipendente del Comune
<ul style="list-style-type: none"> • Date 	Febbraio 2008 – 31 Dicembre 2009
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro 	Azienda Unità Sanitaria Locale Pistoia – Via Pertini – Pistoia
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore 	Sanità
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego 	Direttore ad interim U.O. Complessa Sistema Informativo
<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	Responsabile del supporto informativo aziendale ai fini decisionali della Direzione e delle Strutture Aziendali
<ul style="list-style-type: none"> • Date 	2 maggio 2002 – 31 maggio 2005
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro 	Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna di Pisa – Piazza Martiri della Libertà – 56127 Pisa
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore 	Università e Ricerca

- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Ricercatore senior a contratto

- partecipazione ai seguenti progetti:
- Area Sanità
- "Dalla definizione degli obiettivi alla misurazione dei risultati: lo stato dell'arte e le prospettive del controllo di gestione del territorio": coordinatore del gruppo di lavoro Area Vasta Nord Ovest;
- "Indagine di valutazione della soddisfazione dell'utenza del pronto soccorso dell'Azienda USL 2 di Lucca": coordinatore del progetto;
- "Sistema di valutazione e di valorizzazione della performance delle aziende sanitarie toscane" membro del team di ricerca dalla fase di progettazione alla sperimentazione e implementazione del sistema. Coordinatore del sottoprogetto relativo all'analisi del clima organizzativo interno. Il progetto sviluppato è l'attuale sistema di valutazione delle aziende sanitarie della Regione Toscana;
- "Azienda Ospedaliero-Universitaria Pisana: Mission aziendale e orientamento strategico" attività di mappatura dei punti di forza e di debolezza aziendali alla luce dell'istituzione dei DAI (Dipartimenti ad Attività Integrata);
- "Orientamento strategico e cambiamento organizzativo per la Azienda USL 3 di Pistoia": facilitatore d'aula nel corso di formazione rivolto ai responsabili di struttura semplice e complessa;
- "Analisi dei fabbisogni formativi dei direttori sanitari e direttori amministrativi delle aziende sanitarie toscane" Regione Toscana;
- "Organizzazione e gestione delle reti di ospedali in altri contesti internazionali: Francia, Canada e USA" Regione Toscana, conclusosi con la pubblicazione "Ospedale in rete e reti di ospedali: modelli ed esperienze a confronto", Franco Angeli, Milano, 2003;
- "Sperimentazione dell'Activity Based Management nella Sanità Pubblica" USL 3 di Pistoia: applicazione dell'Activity Based Costing al percorso "dimissione precoce" e mappatura del percorso neoplasia della mammella;
- "Dal percorso del paziente alla gestione aziendale per processi" USL 2 di Lucca: mappatura del percorso neoplasie della mammella.

Altre Aree

- "Passaggio dalla contabilità finanziaria alla contabilità economica della Scuola Superiore Sant'Anna: impostazione di un sistema di reporting della Scuola" coordinatore del progetto;
- "Take off percorso di sviluppo manageriale per giovani laureati": coordinatore scientifico del percorso formativo rivolto a giovani ad alto potenziale di Piaggio S.p.A.;
- "Management e Team building per la gestione del Gruppo CDC s.p.a" mappatura del processo partecipazione a gare pubbliche.

maggio 2002 – maggio 2005

Consulenza aziendale

Libero professionista

- Esanastri Srl di Calcinaia (PI): attività di consulenza per l'analisi e riclassificazione di bilancio comprensiva del rendiconto finanziario delle aziende del gruppo e dei concorrenti, determinazione del full costing per tipologia di prodotto e analisi e revisione del processo di pricing.
- Fasem srl: attività di consulenza per la predisposizione di un sistema di reporting aziendale, analisi e riclassificazione di bilancio comprensiva del rendiconto finanziario.
- Folgore – Brigata Paracadutisti: attività di mappatura delle attività dell'Ufficio Esperienze e Studi finalizzata alla certificazione di qualità.

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

- Fattoria Varramista S.p.A: attività di consulenza per la predisposizione di un sistema di reporting aziendale, analisi e riclassificazione di bilancio comprensiva del rendiconto finanziario.
- Alfea Srl di Pisa: attività di consulenza per la predisposizione di un sistema di reporting aziendale, analisi e riclassificazione di bilancio comprensiva del rendiconto finanziario, analisi del clima organizzativo interno e di soddisfazione dell'utenza.
- Ceteco Srl di Pisa: attività di consulenza per la predisposizione di un sistema di reporting aziendale, analisi e riclassificazione di bilancio comprensiva del rendiconto finanziario.
- Meccanica 2C Srl di Pontedera (PI): attività di consulenza per l'analisi e riclassificazione di bilancio comprensiva del rendiconto finanziario, analisi e revisione del processo di pricing.

1 giugno 2000 – 30 aprile 2002

Cap Gemini Ernst & Young Italia S.p.A. – Via Stendhal - Milano -

Consulenza Aziendale

Senior Consultant Business Unit Finance

Partecipazione a progetti nelle seguenti aziende:

- Aquafil S.p.A. (Arco di Trento TN): azienda del settore Chimico, progetto di analisi e mappatura dei processi produttivi finalizzato all'implementazione del sistema SAP-SEM (Strategic Enterprise Management) modulo di pianificazione e simulazione strategica BPS (Business Planning and Simulation)
- Benetton S.p.A. (Ponzano Veneto TV): azienda del settore Retail, progetto di analisi e mappatura dei processi del controllo di gestione (budget, analisi degli scostamenti, reporting e simulazione) e implementazione del modulo di BPS (Business Planning and Simulation) SAP-SEM. E' stato il primo progetto italiano di implementazione del sistema SAP-SEM BPS.
- Polimeri Europa S.p.A. (Milano): azienda del settore Chimico, progetto di implementazione del sistema ERP: SAP-R/3 modulo CO (controlling).

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

Ottobre 1998 – 31 maggio 2000

Piaggio & C. S.p.A. – V.le Rinaldo Piaggio – Pontedera (PI)

Metalmecanico

Impegnata

impiegata presso il controllo di gestione, addetta alla contabilità analitica. Referente del progetto di implementazione del sistema ERP SAP-R/3 modulo CO (Controlling).

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

Aprile 1997 – Settembre 1998

Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna di Pisa – Piazza Martiri della Libertà – 56127 Pisa

Università e Ricerca

Ricercatore a contratto

Responsabile della Pianificazione e Controllo del Progetto Link - Piano di Potenziamento delle Reti della Ricerca e di Sviluppo del Territorio.

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego

Gennaio 1997 - Aprile 1997

Cassa di Risparmio di Lucca (sede di Guamo)

Bancario

Impiegata a tempo determinato

- Principali mansioni e responsabilità
- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Impiegata presso Ufficio Estero, Servizio Finanziamenti

Giugno 1996 – Dicembre 1996

Piaggio & C. S.p.A. – V.le Rinaldo Piaggio – Pontedera (PI)

Metalmecanico

Stagista

Sviluppo del progetto avente per oggetto la rilevazione e la proposta di gestione dei costi della qualità mediante l'applicazione della metodologia Activity Based Costing.

Giugno 1988 – Dicembre 1996

Tre Emme Congressi srl di Pisa

Servizi

Collaborazione occasionale

assistente congressuale in numerose manifestazioni italiane e internazionali

2012 -2014

Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna di Pisa – Piazza Martiri della Libertà – 56127 Pisa

Management delle aziende Sanitarie, Corso di formazione manageriale per i Direttori Generali, Sanitari e Amministrativi delle aziende sanitarie

Diploma

2010 (3 giorni)

SDA Bocconi - Milano

Corso di formazione in Health Technology Assessment e valutazioni economiche in sanità

Diploma

Marzo – novembre 2009 (580 ore)

SDA Bocconi - Milano

Master in management delle aziende Sanitarie EMMAS (Executive Master In Management Aziende Sanitarie)

Diploma con lode

Maggio – Giugno 2006 (96 ore)

SDA Bocconi - Milano

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Management in Sanità, corso di formazione intensivo per dirigenti di aziende sanitarie

Diploma

1999 – 2007

Vari corsi di formazione di breve durata

- “Verso l’ospedale per intensità di cura: II fase”, Ausl 3 Pistoia
- Governance, Strategia e Misurazione delle Performance: le nuove frontiere della Balanced Scorecard, Milano, Knowità (15-16 novembre 2007)
- Convegno “Organizzazione delle attività socio-sanitarie sul territorio. Modelli e innovazione”, Ausl 3 Pistoia 27 novembre 2007
- SAP Business Information Warehouse Analisi, SAP Milano 1-2 febbraio 2001
- Meeting Skills, Cap Gemini Ernst & Young, Milano
- INDUCTION (Fusion, PM, Business Process Modelling), Cap Gemini Ernst & Young Betchworth UK
- GCO (Global Consulting Orientation), Cap Gemini Ernst & Young Betchworth UK;
- Product Costing, Cap Gemini Ernst & Young Milano
- Value Management (Structured Thinking & Communication), Cap Gemini Ernst & Young Milano
- Knowledge Management, Cap Gemini Ernst & Young Torino
- SEM-BPS (Business Planning Simulation), Milano 11-13 dicembre 2000
- SAP “Contabilità per Centri di Costo” Milano 25-27 ottobre 1999
- SAP “Basi del Report Painter” Milano 15-16 novembre 1999

Diploma

- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

a.a.1989/90 – a.a. 1994/1995

Università degli Studi di Pisa, Laurea in Economia Aziendale

Diploma di Laurea con lode

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

MADRELINGUA

ALTRE LINGUA

ITALIANA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

ULTERIORI INFORMAZIONI

INGLESE

OTTIMO

OTTIMO

OTTIMO

Conseguiti i seguenti diplomi dell'Università di Cambridge: First (FCE), Advanced (CAE) e Proficiency (CPE)

Le competenze relazionali (come l'alimentazione di uno spirito di gruppo, la capacità di adeguamento ad ambienti multiculturali, le capacità di comunicazione) sono state acquisite in ambito lavorativo in funzione degli incarichi di direzione assunti ed a seguito di specifici corsi di formazione.

Le competenze organizzative quali capacità di leadership, di lavoro in gruppo, facilitazione e lavoro per obiettivi sono state acquisite sia sul lavoro sia attraverso la partecipazione a specifici corsi di formazione

Le competenze tecniche in tema di utilizzo di applicativi software sono state acquisite sia sul lavoro che attraverso corsi specifici

Altri Incarichi

- Aprile 2016 a tutt'oggi membro del consiglio d'amministrazione della Banca Popolare di Lajatico (BPLaj)

Borse di Studio

- 1997 Borsa di studio bandita dalla Camera di Commercio di Pisa per le cinque migliori tesi di laurea dell'anno accademico 1994-1995, riguardanti aspetti socio-economici della provincia di Pisa.
- 1996 Borsa di studio bandita dalla Fondazione Piaggio per le tre migliori tesi aventi per oggetto aspetti storico-economici della Piaggio V.E. S.p.A.

Pubblicazioni

- "The employees point of view in the performance measurement system in tuscany health authorities", S. Nuti e A. Macchia, in Healthcare Systems Ergonomics and Patients Safety London U.K., 2005, pp. 373-77.
- "Innovare in sanità. Esperienze internazionali e sistema toscano a confronto", Edizioni ETS, Pisa, 2005
- "Sperimentazione dell'Activity Based Management nella sanità pubblica: l'esperienza dell'Azienda USL 3 di Pistoia", Franco Angeli, Milano, 2004
- "Ospedale in rete e reti di ospedali: modelli ed esperienze a confronto", Franco Angeli, Milano, 2003
- "Il calcolo dei costi per attività. Una applicazione prototipo in Piaggio V.E. S.p.A.", in Pisa Economica II/97, pagg. 44-50.

Attività di Docenza

- Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna, Corso per Dirigenti di Aziende Sanitarie con Incarico di Direzione di Struttura Complessa, docenza "Il controllo dei costi in ottica aziendale". 2011
- Università degli Studi di Firenze, Centro Universitario di Studi in Amministrazione Sanitaria (CUSAS), Corso per Dirigenti del SSN, docenza "Le fasi logiche del processo: sequenza logica e operativa di formulazione del budget. Gli organi coinvolti nel processo e il loro ruolo" 2010
- Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna, Corso per Dirigenti di Aziende Sanitarie con Incarico di Direzione di Struttura Complessa, docenza "Il controllo di gestione nelle Aziende Sanitarie Toscane". 2010
- Azienda USL 3 Pistoia: Corso per operatori dei servizi di salute mentale, "Strumenti e metodi per valutare la performance in salute mentale" 2010
- Knowità, workshop "Best Practice nel Controllo di Gestione" intervento "Il Processo di Budget per una corretta allocazione delle risorse: AUSL 3 Pistoia". 2008

- Università degli Studi di Firenze, Facoltà di Medicina e Chirurgia, corso di laurea in Fisioterapia, professore a contratto del corso di "Economia Aziendale" (durata 12 ore). 2008
- Università Bocconi, Club degli staff di gestione delle aziende sanitarie, relatore all'incontro sul tema "Logiche e strumenti di controllo strategico nelle aziende sanitarie". 2007
- Università degli Studi di Firenze, Facoltà di Medicina e Chirurgia, corso di laurea in Fisioterapia, professore a contratto del corso di "Economia Aziendale" (durata 12 ore). 2007
- Regione Toscana, Aziende Sanitarie Area Vasta Centro, Corso "Orientamento alla qualità in sanità" membro del gruppo di progettazione e docente sul tema "Gli indicatori: uno strumento per misurare le performance". 2007
- Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna, Master in Management dell'Innovazione, modulo "Processi aziendali e creazione di valore". 2007
- Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna, Master Management e Sanità, modulo "la dinamica economico-finanziaria ed i principi contabili". 2007
- Regione Toscana, Aziende Sanitarie Area Vasta Centro, Corso "Orientamento alla qualità in sanità" membro del gruppo di progettazione e docente sul tema "Gli indicatori: uno strumento per misurare le performance". 2006
- Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna, Master in Management dell'Innovazione, modulo "Processi aziendali e creazione di valore". 2006
- Azienda USL 3 Pistoia: "Percorso formativo finalizzato alle progressioni verticali" 20 aprile e 5 maggio 2006
- Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna, Percorso di sviluppo manageriale per gli Alti Potenziali delle aziende sanitarie dell'Area Vasta Nord Ovest, modulo "Il Sistema di Costing e di valorizzazione delle attività: l'esperienza dell'azienda Usl 3 di Pistoia" 2005
- Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna, Master in Management dell'Innovazione, modulo "Processi aziendali e creazione di valore". 2005
- Azienda USL 11 di Empoli, corso per responsabili di struttura semplice e complessa, modulo "La dinamica economico-finanziaria del sistema azienda: analisi dei bilanci delle aziende sanitarie". 2004
- Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna, corso "Sistema di valutazione della performance delle aziende sanitarie" modulo "La valutazione dei processi di cambiamento organizzativo: strumenti e metodi a confronto". 2004
- Esanastri srl, I modulo "L'analisi dell'equilibrio economico-finanziario attraverso l'analisi di bilancio", II modulo "Metodologie e strumenti per il sistema di programmazione e controllo". 2004
- Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna, corso "Take off percorso di sviluppo manageriale per i giovani laureati Piaggio" modulo "Introduzione al cost accounting: la contabilità per centri di costo". 2004
- Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna, Master in Management dell'Innovazione, modulo "Processi aziendali e creazione di valore". 2004
- Università degli Studi di Pisa, Facoltà di Medicina e Chirurgia, corso di laurea in Tecniche Audiometriche e in Tecniche Audioprotesiche, docenza all'interno del corso di "Economia Aziendale applicata all'audioprotesi". 2004
- Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna, corso "Management e Team building per la gestione del Gruppo CDC s.p.a", modulo "Project Management: la commessa Consip"; 2003
- Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna, corso "Orientamento strategico e cambiamento organizzativo per la AUSL 3 di Pistoia", presentazione dei risultati dei focus group realizzati con gli utenti di cinque percorsi assistenziali. 2003

- Unione Industriale Pisana, modulo "Cost Management: i costi a supporto dei processi decisionali"; 2003
- Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna, modulo "Metodologie di costing e di valutazione e supporto dei processi decisionali aziendali"; 2003
- Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna, Master in Management dell'Innovazione, modulo "Processi aziendali e creazione di valore"; 2003
- Scuola Superiore Sant'Anna, attività seminariale al VI Workshop dell'Osservatorio di Change Management in Sanità: "RésoMed: la rete francese del percorso oncologico". 2003

La sottoscritta in merito al trattamento dei dati personali esprime il proprio consenso al trattamento degli stessi nel rispetto delle finalità e modalità di cui al d.lgs. n. 196/2003.

Pisa, 15.09.2023