

CURRICULUM VITAE



Il sottoscritto **PAOLO FRANCHI**, ai sensi degli articoli 46 e 47 del decreto del presidente della repubblica 28 dicembre 2000, n.445, consapevole delle sanzioni penali per dichiarazioni mendaci, falsità in atti ed uso di atti falsi ai sensi dell'articolo 76 del citato decreto del presidente della repubblica n.445/00, sotto la propria responsabilità, **DICHIARA** quanto segue

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **PAOLO FRANCHI**

ESPERIENZA LAVORATIVA

- **Date (da – a)** **16 novembre 2023 – ad oggi**
 - **Nome e indirizzo del datore di lavoro** Azienda USL Toscana SudEst
Via Curtatone 54, 52100 Arezzo
 - **Tipo di azienda o settore** Sanità – pubblica amministrazione
 - **Tipo di impiego** Dirigente di struttura complessa- Dipartimento in comando da ESTAR Toscana
 - **Principali mansioni e responsabilità** **Direttore Dipartimento Risorse Umane**
Gestione delle risorse umane dell'Azienda (mediante 10.000 dipendenti e 1.000 professionisti convenzionati o con altri contratti di lavoro): programmazione e monitoraggio dei fabbisogni e degli investimenti, gestione giuridica ed economica del personale, gestione dei processi di formazione e sviluppo professionale, sviluppo e gestione delle politiche delle risorse umane, delle relazioni sindacali e dei rapporti e con tutti gli stakeholder in materia, sviluppo, applicazione e monitoraggio delle politiche per la parità di genere.

 - **Date (da – a)** **1 settembre 2023 – ad oggi**
 - **Nome e indirizzo del datore di lavoro** Azienda USL Toscana SudEst
Via Curtatone 54, 52100 Arezzo
 - **Tipo di azienda o settore** Sanità – pubblica amministrazione
 - **Tipo di impiego** Dirigente di struttura complessa- Dipartimento in comando da ESTAR Toscana
 - **Principali mansioni e responsabilità** Direttore Area Dipartimentale Politiche del personale

 - **Date (da – a)** **1 luglio 2023 – ad oggi**
 - **Nome e indirizzo del datore di lavoro** Azienda USL Toscana SudEst
Via Curtatone 54, 52100 Arezzo
 - **Tipo di azienda o settore** Sanità – pubblica amministrazione
 - **Tipo di impiego** Dirigente di struttura complessa- in comando da ESTAR Toscana
 - **Principali mansioni e responsabilità** Direttore UOC Programmazione e Reclutamento del Personale

 - **Date (da – a)** **1 giugno 2023 – 30 giugno 2023**
 - **Nome e indirizzo del datore di lavoro** Azienda USL Toscana SudEst
Via Curtatone 54, 52100 Arezzo
 - **Tipo di azienda o settore** Sanità – pubblica amministrazione
 - **Tipo di impiego** Dirigente - in comando da ESTAR Toscana
 - **Principali mansioni e responsabilità** Incarico presso Area Dipartimentale Politiche del personale
-
- **Date (da – a)** **20 aprile 2015 – 31 maggio 2023**
 - **Nome e indirizzo del datore di lavoro** **ESTAR -Ente di Supporto Tecnico Amministrativo Regionale**
Via di San Salvi, 12 50135 Firenze (FI)
 - **Tipo di azienda o settore** Sanità – pubblica amministrazione
 - **Tipo di impiego** Direttore di Dipartimento/Sezione Territoriale

- Principali mansioni e responsabilità

(sintesi dell'esperienza presso l'Amministrazione)

Direttore Sezione Territoriale Toscana Centro - Dipartimenti Tecnico Amministrativo, Servizi al Personale, Risorse Umane di Sistema

Dal 2015 con ruoli che hanno riguardato tutte le funzioni affidate all'Ente ha partecipato alla costruzione ed alla revisione del modello strategico ed organizzativo di ESTAR, intervenendo operativamente sul ridisegno totale dei processi, compresi quelli riguardanti la selezione, il reclutamento e la gestione economica e contributiva del personale dipendente e convenzionato di tutte le Aziende del Servizio Sanitario Regionale, attività gestita direttamente, anche durante la fase pandemica per consentire la gestione dell'emergenza, nonché coordinando il miglioramento dei servizi erogati alle Aziende Sanitarie della Toscana Centro in funzione delle esigenze rilevate e degli obiettivi di riduzione dei costi. Nel periodo i costi di funzionamento dell'Ente sono stati ridotti del 6% e le attività di reclutamento sono passate dalle 26 procedure selettive del 2015 alle 220 mantenute dal 2020 al 2022. L'esperienza ha riguardato:

- la direzione di tutti i processi interni all'Ente (Contabilità e Bilancio, Gestione Risorse Umane, Affari Generali e Legali, Area Tecnica e Patrimonio), come direttore Dipartimento Tecnico Amministrativo (16/6/2015-15/10/2017), in tale ruolo ha definito il modello organizzativo di costituzione dell'Ente (2015), le successive revisioni e la loro applicazione, formalizzate come responsabile degli atti aziendali di organizzazione e di assegnazione delle risorse umane, infrastrutturali, strumentali ed economiche.

- la direzione dell'erogazione dei servizi alle Aziende Sanitarie dell'Area Vasta Centro (Gare, Logistica farmaci, dispositivi e beni di consumo, Gestione tecnologie Informatiche e Servizi Informativi, Gestione Tecnologie Sanitarie, Gestione procedure di reclutamento e stipendiali) e gestione delle sedi (comprehensive di strutture, risorse strumentali e risorse umane con particolare riferimento agli aspetti connessi alla sicurezza sul lavoro – includendo il magazzino centralizzato ESTAR) dell'Ente afferenti a tale Area – Responsabile Sezione Territoriale Centro (1/12/2018-28/2/2022)

- la direzione dei processi di reclutamento e di gestione stipendiale per le Aziende Sanitarie della Toscana e dei processi di pianificazione, gestione e formazione delle risorse umane dell'Ente e di comunicazione interna ed esterna – Direttore Dipartimento Risorse Umane (16/10/2017-30/11/2018 e da 1/3/2022 al 31/05/2023).

nel seguito il dettaglio delle singole esperienze presso ESTAR

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

1 marzo 2022 – 31 maggio 2023

ESTAR -Ente di Supporto Tecnico Amministrativo Regionale
Via di San Salvi, 12 50135 Firenze (FI)

Sanità – pubblica amministrazione

Dirigente di struttura Complessa - Direttore di Dipartimento

Direttore Dipartimento Risorse Umane di Sistema

Gestione delle procedure concorsuali e selettive e del trattamento economico e previdenziale per tutte le Aziende del Servizio Sanitario Regionale della Toscana (mediamente 56.000 dipendenti e 4.500 convenzionati); gestione delle risorse umane dell'Ente (1.050 dipendenti e collaboratori) e dei processi di formazione e comunicazione interna ed esterna e relazioni con i media.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

1 dicembre 2018 – 28 febbraio 2022

ESTAR -Ente di Supporto Tecnico Amministrativo Regionale
Via di San Salvi, 12 50135 Firenze (FI)

Sanità – pubblica amministrazione

Dirigente di struttura Complessa - Direttore di Dipartimento

Direttore Sezione Territoriale Area Vasta Centro Toscana

Gestione servizi Estar (gestione personale, acquisti, logistica farmaceutica, ICT e tecnologie sanitarie) per le Aziende Sanitarie ed Ospedaliere dell'Area Vasta Centro (province di Firenze – Prato – Pistoia: Azienda USL Toscana Centro, Aziende Ospedaliere Universitarie Careggi e Meyer, ISPRO-Rete Oncologia Regionale – circa 20.000 dipendenti e 1.600.000 abitanti di popolazione di riferimento – 4.000 posti letto e 220 presidi territoriali).

ad interim Direttore UOC Procedure Concorsuali e Selettive

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

16 ottobre 2017 – 30 novembre 2018

ESTAR -Ente di Supporto Tecnico Amministrativo Regionale
Via di San Salvi, 12 50135 Firenze (FI)

- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Sanità – pubblica amministrazione

Dirigente di struttura Complessa - Direttore di Dipartimento

Direttore Dipartimento Gestione Servizi al personale

Gestione delle procedure concorsuali e selettive e del trattamento economico e previdenziale per tutte le Aziende del Servizio Sanitario Regionale della Toscana (circa 55.000 dipendenti e 4.500 convenzionati)

• Date (da – a)

16 giugno 2015 – 15 ottobre 2017

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

ESTAR -Ente di Supporto Tecnico Amministrativo Regionale

Via di San Salvi, 12 50135 Firenze (FI)

- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego

Sanità – pubblica amministrazione

Dirigente di struttura Complessa - Direttore di Dipartimento

Direttore Dipartimento Tecnico Amministrativo

Governo delle funzioni tecnico amministrative interne dell'Ente (bilancio/patrimonio, gestione risorse umane, affari generali e legali, area tecnica)

• Date (da – a)

20 aprile 2015 – 15 giugno 2015

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

ESTAR -Ente di Supporto Tecnico Amministrativo Regionale - Via di San Salvi, 12 - 50135 Firenze (FI)

- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego

Sanità – pubblica amministrazione

Dirigente di struttura Complessa- Direttore di Dipartimento

Direttore Area Servizi al Personale

Gestione risorse umane dell'Ente

- Principali mansioni e responsabilità

Date (da – a)

18 aprile 2007 – 19 aprile 2015

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

Azienda USL 7 Siena

Piazza Rosselli, 26 53100 Siena (SI)

- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego

Sanità – pubblica amministrazione

Dirigente di struttura Complessa/Direttore di Dipartimento

Direttore Dipartimento Risorse Umane e Sviluppo Organizzativo - Direttore Area Funzionale Programmazione, Valutazione e Controllo - Direttore UOC Miglioramento e sviluppo qualità aziendale - Responsabile Aziendale per la Prevenzione della Corruzione

L'esperienza ha riguardato la riorganizzazione della Azienda USL7 di Siena (*che in tale periodo è risultata amministrazione vincitrice dell'edizione 2008 del Premio Qualità per la Sanità della Presidenza della Repubblica*), prima attraverso la creazione ed il mantenimento dei sistemi di gestione delle due Aziende, ai fini dei processi di qualità ed accreditamento dei servizi sanitari e sociali (partecipando inoltre ai gruppi di lavoro regionali per la definizione dei modelli di riferimento), di certificazione dei servizi tecnico-amministrativi e di certificazione ambientale (EMAS), nonché alla sperimentazione di modelli di accreditamento integrati con la valutazione delle performance (EFQM) ed in seguito attraverso la progettazione e messa a regime degli strumenti di programmazione e controllo strategici ed economici e la riorganizzazione dei servizi territoriali con la direzione dell'Area Funzionale Programmazione, Valutazione e Controllo e del Dipartimento Organizzazione e Risorse Umane.

- Principali mansioni e responsabilità
(sintesi dell'esperienza presso l'Amministrazione)

nel seguito il dettaglio delle singole esperienze presso AUSL7

• Date (da – a)

1 aprile 2013 – 19 aprile 2015

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

Azienda USL 7 Siena

Piazza Rosselli, 26 53100 Siena (SI)

- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego

Sanità – pubblica amministrazione

Dirigente di struttura Complessa- Direttore di Dipartimento

Dipartimento Risorse Umane e Sviluppo Organizzativo

Gestione delle risorse umane e dei processi di governo organizzativo dell'Azienda, nonché dei processi verso gli utenti dei servizi aziendali – governo del budget assegnato al finanziamento dei costi del personale, diretti ed indiretti

- Principali mansioni e responsabilità

Ha nel contempo ricoperto l'incarico di Responsabile Aziendale per la Prevenzione della Corruzione

- Date (da – a) 31 dicembre 2010 – 31 marzo 2013
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda USL 7 Siena
Piazza Rosselli, 26 53100 Siena (SI)
 - Tipo di azienda o settore Sanità – pubblica amministrazione
 - Tipo di impiego Dirigente di struttura Complessa- Direttore di Dipartimento
 - Principali mansioni e responsabilità **Direttore Area Funzionale Programmazione, Valutazione e Controllo**
Gestione dei processi di programmazione strategica e di controllo strategico ed operativo aziendali (budget, valutazione della qualità ed accreditamento, gestione rischio clinico) e di valutazione delle performance dell'Azienda, dei professionisti e dei fornitori/partner e dei conseguenti processi di miglioramento e di formazione.
-
- Date (da – a) 1 aprile 2008 – 30 dicembre 2010
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda USL 7 Siena
Piazza Rosselli, 26 53100 Siena (SI)
 - Tipo di azienda o settore Sanità – pubblica amministrazione
 - Tipo di impiego Dirigente di struttura Complessa
 - Principali mansioni e responsabilità **Direttore UOC Miglioramento e sviluppo qualità aziendale**
Gestione dei processi di organizzazione ed innovazione, valutazione e garanzia della qualità aziendale e di accreditamento e gestione rischio clinico; valutazione delle performance qualitative dei servizi e dei professionisti. Gestione del processo di formazione.
-
- Date (da – a) 18 aprile 2007 – 31 marzo 2008
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda USL 7 Siena
Piazza Rosselli, 26 53100 Siena (SI)
 - Tipo di azienda o settore Sanità – pubblica amministrazione
 - Tipo di impiego Dirigente
 - Principali mansioni e responsabilità **Quality Manager**
Gestione dei processi di organizzazione ed innovazione, valutazione e garanzia della qualità aziendale e di accreditamento e gestione rischio clinico; valutazione delle performance qualitative dei servizi e dei professionisti.
-
- Date (da – a) **14 ottobre 2002 – 17 aprile 2007**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda USL 6 Livorno
Viale Alfieri, 36 57124 Livorno (LI)
 - Tipo di azienda o settore Sanità – pubblica amministrazione
 - Tipo di impiego Dirigente di struttura Complessa
 - Principali mansioni e responsabilità **Direttore UOC Controllo e Assicurazione Qualità**
Gestione dei processi di organizzazione ed innovazione, valutazione e garanzia della qualità aziendale e di accreditamento. Gestione del processo di formazione
-
- Date (da – a) **1 dicembre 1997 – 30 settembre 2002**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Consorzio Universitario in Ingegneria della Qualità
Piazza del Pozzetto, 9 56126 Pisa (PI)
 - Tipo di azienda o settore Ricerca
 - Tipo di impiego Responsabile ricerca
 - Principali mansioni e responsabilità **Responsabile attività di ricerca nel settore della pubblica amministrazione**
Coordinamento dei progetti di ricerca e formazione per il settore della pubblica amministrazione. Reperimento e gestione finanziamenti per i progetti.

ISCRIZIONE ELENCO NAZIONALE
IDONEI ALL'INCARICO DI DIRETTORE
GENERALE ENTI DEL SSN

ISCRITTO CON DETERMINA DELLA "DIREZIONE GENERALE DELLE PROFESSIONI
SANITARIE E DELLE RISORSE UMANE DEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE" DEL
MINISTERO DELLA SALUTE DEL 15-12-2022

ISCRIZIONE ELENCO IDONEI ALLA NOMINA DI **DIRETTORE GENERALE** DELLE AZIENDE SANITARIE E DEGLI ALTRI ENTI DEL SSR DELLA TOSCANA

ISCRITTO CON DECRETO DIRIGENZIALE 16298/2023

ISCRIZIONE ELENCO IDONEI ALLA NOMINA DI **DIRETTORE AMMINISTRATIVO** DELLE AZIENDE SANITARIE E DEGLI ALTRI ENTI DEL SSR DELLA TOSCANA

ISCRITTO CON DECRETO DIRIGENZIALE 2443/2023

ISCRIZIONE ELENCO IDONEI ALLA NOMINA DI **DIRETTORE AMMINISTRATIVO** DELLE AZIENDE SANITARIE E DEGLI ALTRI ENTI DEL SSR EMILIA ROMAGNA

ISCRITTO CON DPG N. 26855 DEL 20/12/2023

ISCRIZIONE ELENCO IDONEI ALLA NOMINA DI **DIRETTORE AMMINISTRATIVO** DELLE AZIENDE SANITARIE E DEGLI ALTRI ENTI DEL SSR DELLA LIGURIA

ISCRITTO CON DECRETO DG GIUNTA REGIONALE 775 DEL 5/2/2024

ISCRIZIONE ELENCO IDONEI ALLA NOMINA DI **DIRETTORE AMMINISTRATIVO** DELLE AZIENDE SANITARIE E DEGLI ALTRI ENTI DEL SSR DEL LAZIO

ISCRITTO CON DETERMINAZIONE 1 FEBBRAIO 2024, N. G01095 DELLA DIREZIONE SALUTE E INTEGRAZIONE SOCIOSANITARIA

ISCRIZIONE ELENCO IDONEI ALLA NOMINA DI **DIRETTORE AMMINISTRATIVO** DELLE AZIENDE SANITARIE E DEGLI ALTRI ENTI DEL SSR DEL VENETO

ISCRITTO CON DECRETO DEL DIRETTORE GENERALE DELL' AREA SANITA' E SOCIALE N. 66 DEL 24 APRILE 2024

ISCRIZIONE ELENCO IDONEI ALLA NOMINA DI **DIRETTORE GENERALE** DELLE AZIENDE SANITARIE E DEGLI ALTRI ENTI DEL SSR DELLA REGIONE UMBRIA

ISCRITTO CON DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE DELL'UMBRIA N. 332 DEL 11/04/2024

ISCRIZIONE ELENCO IDONEI ALLA NOMINA DI **DIRETTORE AMMINISTRATIVO** DELLE AZIENDE SANITARIE E DEGLI ALTRI ENTI DEL SSR DELLA REGIONE CAMPANIA

ISCRITTO CON DD 480 DEL 20/05/2024

ISCRIZIONE ELENCO NAZIONALE DEI COMPONENTI DEGLI ORGANISMI INDIPENDENTI DI VALUTAZIONE

ISCRITTO CON Id 8091 DAL 14/08/2023

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Data
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da – a)

20 ottobre 2022
Università degli studi della Campania Luigi Vanvitelli

Laurea Magistrale in “Scienze e tecniche delle Pubbliche Amministrazioni” (LM63)

15 – 22 giugno 2018
Università degli studi di Firenze

Corso di aggiornamento “Il nuovo pubblico impiego alla luce delle “Riforme Madia”

28 febbraio 2018 – 17 maggio 2018
SISSA – Scuola Internazionale Superiore di Studi Avanzati e EBIT – Scuola di Formazione e Perfezionamento per la P.A.

Conflict Management: conoscere le dinamiche di gruppo per una ottimale gestione dei conflitti attraverso la negoziazione e la cooperazione

26 settembre – 13 ottobre 2011

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

Università di Pisa

Laurea in “Scienze dell’Informazione”

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI, ORGANIZZATIVE E TECNICHE

Le esperienze lavorative, le attività di ricerca ed i progetti portati a termine hanno riguardato, in particolare:

- **Analisi e riprogettazione di processi aziendali**
- **Sviluppo e valutazione di Sistemi di Gestione per la Qualità, sia a fronte di modelli di Total Quality Management (EFQM) che di certificazione (ISO 9000) ed accreditamento (JCI, accreditamento istituzionale delle aziende sanitarie, dei servizi sociali e socio-sanitari e delle agenzie formative), nonché di Sistemi integrati per la prevenzione del rischio e di Sistemi per la prevenzione della corruzione.**
- **Formazione aziendale e degli adulti, E-learning e Knowledge Management**
- **Pianificazione, programmazione e controllo delle attività aziendali e delle risorse**
- **Reingegnerizzazione dei processi di gestione delle risorse**
- **Sviluppo e risoluzione di modelli di ottimizzazione e simulazione, sequenziali e distribuiti, con particolare riguardo alla risoluzione di problemi organizzativi, logistici e di scheduling.**
- **Gestione di progetti complessi e di interventi di riprogettazione aziendale**
- **Gestione di gruppi di lavoro e direzione per obiettivi**
- **Analisi e gestione dei bisogni degli stakeholder**
- **Gestione e valutazione delle risorse umane**
- **Problem finding / problem solving**

Nel corso dell’attività presso il Consorzio Universitario in Ingegneria della Qualità ha garantito la progettazione ed il monitoraggio dei progetti attivati, sia dal punto di vista dei risultati attesi che per gli aspetti economico-finanziari e di gestione delle risorse umane assegnate, nonché di interazione con gli stakeholder, svolgendo inoltre il ruolo di team leader dei gruppi di riprogettazione e di responsabile dello sviluppo e della gestione dei progetti di miglioramento attivati. Ha coordinato il progetto europeo “Edison”, finanziato dall’Unione Europea, con partner di 4 paesi europei, per l’introduzione dell’innovazione nella piccola e media impresa.

Tale esperienza è stata riportata ed affinata nell’ambito dell’esperienza di direzione all’interno delle aziende sanitarie iniziata nel 2002, contestualizzando alla realtà delle aziende sanitarie pubbliche strumenti gestionali innovativi, orientati alla gestione per obiettivi e per processi e basati sull’uso di tecniche di programmazione e controllo dei risultati e delle risorse, sull’adozione di strumenti tipici della gestione per la qualità ed il miglioramento continuo e sullo sviluppo delle risorse umane, trovando massima espressione nell’esperienza di costruzione di ESTAR, quando ha curato per conto della Direzione Aziendale la progettazione e la messa a regime della struttura e dei processi organizzativi a seguito della fusione dei tre precedenti enti regionali e del connesso cambio di strategia operativa, assicurando nel contempo la gestione e la valorizzazione dei relativi impatti sulle risorse umane interne e sui rapporti con gli altri stakeholder (Aziende Sanitarie, OO.SS., fornitori).

In particolare:

- In qualità di responsabile per il Consorzio Universitario in Ingegneria della Qualità degli interventi nelle aziende di pubblico servizio si è occupato dello sviluppo e della direzione dei progetti di reingegnerizzazione di processi aziendali e di sviluppo di Sistemi di gestione per la Qualità, con particolare riferimento alle specificità del settore dei servizi di pubblico interesse ed all’applicazione del modello EFQM.
- In tali progetti ha curato gli aspetti relativi alla progettazione degli interventi tecnici, sia di tipo consulenziale che formativo, e di project management, inclusi gli aspetti economici, nonché la riprogettazione delle strutture organizzative interessate.
- Ha diretto la realizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità del processo di formazione aziendale dell’Azienda USL6 di Livorno, certificato a fronte della norma ISO 9001:2000 nell’aprile 2005 (prima esperienza all’interno del Servizio Sanitario Regionale toscano). Ha inoltre diretto lo sviluppo del sistema di e-learning aziendale, contribuendo alla fondazione della European Foundation for Quality in E_Learning (EFQUEL), della quale l’Azienda USL6 è socio fondatore.

- Con l'incarico di quality manager presso le Aziende USL6 e USL7, e successivamente come Responsabile Coordinamento Total Quality Management presso la USL7, ha governato il percorso intrapreso da tali aziende in base al modello EFQM di "Eccellenza Sostenibile"; nel 2008 tale percorso ha portato l'Azienda USL7 di Siena a vincere il Premio Qualità PP.AA. – comparto Sanità - indetto dal Ministero della Funzione Pubblica e ad ottenere nel 2009 il Premio per l'Innovazione della Presidenza della Repubblica ed il "Recognized for Excellence" di EFQM con la massima valutazione, unica azienda pubblica italiana.

Inoltre:

- all'interno dell'Azienda USL6 di Livorno, per le funzioni assegnate alla U.O. Controllo e Assicurazione Qualità e successivamente anche come coordinatore di staff per la formazione continua, ha avuto la responsabilità del processo di formazione del personale e, come coordinatore aziendale, del processo di accreditamento istituzionale (responsabilità ricoperta all'interno della USL7 di Siena prima come responsabile Coordinamento Total Quality Management, come Responsabile dell'Area Funzionale Programmazione, Valutazione e Controllo e come direttore U.O. Organizzazione).
- In tale ambito ha diretto lo sviluppo ed il successivo utilizzo della piattaforma di e-learning dell'Azienda USL di Livorno, sede di sperimentazione dell'utilizzo di "community on line" per i professionisti sanitari, attualmente impiegata, oltre che per la formazione interna, per l'implementazione delle linee guida regionali nell'Area Vasta Nord-ovest, per la comunità dei "risk manager" del SST e per una community all'interno del progetto OMS "Health Promoting Hospitals". Si occupa della progettazione ed erogazione di corsi sulla gestione per processi in aziende di servizi, sullo sviluppo di Sistemi di Gestione per la Qualità e sull'applicazione del modello EFQM (per il Consorzio Universitario in Ingegneria della Qualità, l'Università di Pisa, la Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento "S'Anna", l'Associazione Premio Qualità Italia, la Scuola di Pubblica Amministrazione, l'AICQ Piemontese, l'Università Politecnica delle Marche, la ASL 5 Napoli).
- È stato tra i promotori dell'edizione italiana dell'European Quality Award basato sull'EFQM Excellence Model (Premio Qualità Italia), coordinando le attività di sviluppo e diffusione del premio; in tale ambito ha contribuito allo sviluppo ed all'aggiornamento del relativo modello ed all'assistenza alle aziende partecipanti, tenendo inoltre corsi di formazione ed orientamento al Total Quality Management rivolti ad imprenditori. È stato promotore, ed ha coordinato la sperimentazione dell'autovalutazione a fronte del modello CAF (Common Assessment Framework) (vd. Direttiva del Ministero della Funzione Pubblica "Per una pubblica amministrazione di qualità" del 19 dicembre 2006) delle aziende sanitarie, del "Premio Qualità per la Pubblica Amministrazione" organizzato dal Dipartimento della Funzione Pubblica.
- Ha in tali ambiti contribuito alla stesura delle Guide alla Partecipazione e delle Guide all'Autovalutazione.
- Conduce per EFQM, nell'ambito del percorso dei "Levels of Excellence" verifiche, come Validator, per l'accesso al livello "Committed to Excellence" e, come Excellence Assessor con funzioni di team leader, per l'accesso al livello "Recognized for Excellence" (ha condotto i due audit - 2006 e 2008 – per il riconoscimento dell'unica azienda sanitaria che ha ottenuto il livello "recognized").
- È team leader nell'ambito del Premio Qualità Italia e del Premio Qualità per le Pubbliche Amministrazioni (dove ha coordinato il team di valutazione dell'azienda sanitaria vincitrice dell'edizione 2005). È stato membro delle commissioni di Regione Toscana per l'accreditamento dei provider ECM e per l'accreditamento istituzionale delle strutture sanitarie.
- Nel settore delle aziende di pubblico servizio le principali esperienze di riorganizzazione aziendale sono state condotte all'interno delle seguenti organizzazioni:
 - Azienda Ospedaliera Pisana,
 - Gruppo Ferrovie dello Stato,
 - Trenitalia – Divisione Trasporto Regionale,
 - Cesifer,
 - Italcertifer,
 - Università di Pisa,
 - Scuola Superiore di Studi Universitari e Perfezionamento "S. Anna",
 - Provincia di Pisa,
 - Camera di Commercio di Lucca,
 - Camera di Commercio di Pisa,

- IPASVI – Collegio degli infermieri professionali della provincia di Pisa,
- CESAR – Centro di formazione dell'Associazione Artigiani di Vicenza,
- ARSIA Toscana,
- Istituto Centrale Repressione Frodi.

PUBBLICAZIONI IN AMBITO
MANAGERIALE

I risultati delle attività, di ricerca e consulenziali, sono stati pubblicati in libri:

- “La gestione per processi”, Nuovo Studio Tecna, Roma, 1999,
- “Dizionario della Qualità”, Il Sole 24 Ore, Milano, 2001,
- “Manuale della Qualità”, Il Sole 24 Ore, Milano, 2001

ed articoli:

- De Sanitate n° 2, 1998,
- De Sanitate n° 20, 2000,
- Atti del Convegno “ExpoQualità” – Parma, 2000,
- De Qualitate n° 11, 2000.
- Mondo Sanitario n.11, dicembre 2010
- Mecosan ” (ISSN 1121-6921, ISSNn 2384-8804) n.100 giugno 2017 “*Applicazione del lean management alle procedure di gara sopra soglia: l'esperienza ESTAR*” (
- Mecosan ” (ISSN 1121-6921, ISSNn 2384-8804) n.123 maggio 2023 “*La digitalizzazione dei servizi di supporto in sanità. L'esperienza di ESTAR*”

Altre pubblicazioni:

- Associazione Premio Qualità Italia, “Guida alla Partecipazione”,
- Associazione Premio Qualità Italia, “Guida all'Autovalutazione”.

ATTIVITÀ DI DOCENZA

Si ricordano, tra le altre, le seguenti attività:

Università Anno corso	Scuola Superiore Sant'Anna di Studi Universitari e di Perfezionamento - Pisa 2002 Corso di Alta Formazione “Qualità e competenze per gestire le agenzie formative”
Università Anno corso	Scuola Superiore Sant'Anna di Studi Universitari e di Perfezionamento - Pisa 2002 Corso facilitatori del rischio clinico
Università Anno corso	Università Politecnica delle Marche 2006 Valutazione organizzativa delle scelte di make or buy e organizzazione del processo di approvvigionamento
Università Anno corso	Università Politecnica delle Marche 2009 Strategia e gestione delle organizzazioni a rete in sanità
Università Anno corso	Scuola Superiore Sant'Anna di Studi Universitari e di Perfezionamento - Pisa 2011 Corso di Formazione Manageriale per l'Alta Direzione della Aziende Sanitarie e per i Dirigenti di struttura complessa
Università Anno corso	Università di Pisa 2011 Master universitario di 2 livello in Management delle Aziende Sanitarie
Università Anno corso	Scuola Superiore Sant'Anna di Studi Universitari e di Perfezionamento - Pisa 2014

Master universitario di Secondo livello Management e Sanità
 Università
 Anno corso Università di Pisa
 2016
 Master universitario di 2 livello in Management delle Aziende Sanitarie
 Università
 Anno corso Università di Pisa
 2017
 Master universitario di 2 livello in Management delle Aziende Sanitarie
 Università
 Anno corso Università di Pisa
 2018
 Master universitario di 2 livello in Management delle Aziende Sanitarie
 Università
 Anno corso Università di Pisa
 2019
 Master universitario di 2 livello in Management delle Aziende Sanitarie
 Università
 Anno corso Università di Pisa
 2024
 Master universitario di 2 livello in Management delle Aziende Sanitarie

Madrelingua
 Italiano

ALTRE LINGUE INGLESE

- Capacità di lettura BUONO
- Capacità di scrittura BUONO
- Capacità di espressione orale SUFFICIENTE

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Firenze 30/12/2024