

CURRICULUM VITAE



Nome

PAOLO FRANCHI

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

1 marzo 2022 – **ad oggi**

ESTAR -Ente di Supporto Tecnico Amministrativo Regionale

Via di San Salvi, 12 50135 Firenze (FI)

Sanità – pubblica amministrazione

Dirigente di struttura Complessa - Dipartimentale

Direttore Dipartimento Risorse Umane di Sistema

Gestione delle procedure concorsuali e selettive e del trattamento economico e previdenziale per tutte le Aziende del Servizio Sanitario Regionale della Toscana (mediamente 60.000 dipendenti e 4.500 convenzionati); gestione delle risorse umane dell'Ente (1.050 dipendenti) e dei processi di formazione e comunicazione interna ed esterna e relazioni con i media.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

1 dicembre 2019 – 28 febbraio 2022

ESTAR -Ente di Supporto Tecnico Amministrativo Regionale

Via di San Salvi, 12 50135 Firenze (FI)

Sanità – pubblica amministrazione

Dirigente di struttura Complessa - Dipartimentale

Direttore Sezione Territoriale Area Vasta Centro Toscana

Gestione servizi Estar (gestione personale, acquisti, logistica farmaceutica, ICT e tecnologie sanitarie) per le Aziende Sanitarie ed Ospedaliere dell'Area Vasta Centro (province di Firenze – Prato – Pistoia: Azienda USL Toscana Centro, Aziende Ospedaliere Universitarie Careggi e Meyer, ISPRO-Rete Oncologia Regionale – circa 20.000 dipendenti e 1.600.000 abitanti di popolazione di riferimento – 4.000 posti letto e 220 presidi territoriali).

ad interim Direttore UOC Procedure Concorsuali e Selettive

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

16 ottobre 2017 – 30 novembre 2018

ESTAR -Ente di Supporto Tecnico Amministrativo Regionale

Via di San Salvi, 12 50135 Firenze (FI)

Sanità – pubblica amministrazione

Dirigente di struttura Complessa - Dipartimentale

Direttore Dipartimento Gestione Servizi al personale

Gestione delle procedure concorsuali e selettive e del trattamento economico e previdenziale per tutte le Aziende del Servizio Sanitario Regionale della Toscana (circa 55.000 dipendenti e 3.500 convenzionati)

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

16 giugno 2015 – 15 ottobre 2017

ESTAR -Ente di Supporto Tecnico Amministrativo Regionale

Via di San Salvi, 12 50135 Firenze (FI)

Sanità – pubblica amministrazione

Dirigente di struttura Complessa - Dipartimentale

Direttore Dipartimento Tecnico Amministrativo

Governo delle funzioni tecnico amministrative interne dell'Ente (bilancio/patrimonio, gestione risorse umane, affari generali e legali, area tecnica)

- Date (da – a)

20 aprile 2015 – 15 giugno 2015

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

ESTAR -Ente di Supporto Tecnico Amministrativo Regionale - Via di San Salvi, 12 - 50135 Firenze (FI)

Sanità – pubblica amministrazione
Dirigente di struttura Complessa- Dipartimentale

Direttore Area Servizi al Personale

Gestione risorse umane dell'Ente

- Date (da – a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

1 aprile 2013 – 19 aprile 2015

Azienda USL 7 Siena
Piazza Rosselli, 26 53100 Siena (SI)

Sanità – pubblica amministrazione
Dirigente di struttura Complessa- Dipartimentale

Direttore Dipartimento Risorse Umane e Sviluppo Organizzativo

Gestione delle risorse umane e dei processi di governo organizzativo dell'Azienda, nonché dei processi verso gli utenti dei servizi aziendali

Ha nel contempo ricoperto l'incarico di Responsabile Aziendale per la Prevenzione della Corruzione

- Date (da – a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

31 dicembre 2010 – 31 marzo 2013

Azienda USL 7 Siena
Piazza Rosselli, 26 53100 Siena (SI)

Sanità – pubblica amministrazione
Dirigente di struttura Complessa- Dipartimentale

Direttore Area Funzionale Programmazione, Valutazione e Controllo

Gestione dei processi di programmazione strategica e di controllo strategico ed operativo aziendali (budget, valutazione della qualità ed accreditamento, gestione rischio clinico) e di valutazione delle performance dell'Azienda, dei professionisti e dei fornitori/partner e dei conseguenti processi di miglioramento e di formazione.

- Date (da – a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

1 aprile 2008 – 30 dicembre 2010

Azienda USL 7 Siena
Piazza Rosselli, 26 53100 Siena (SI)

Sanità – pubblica amministrazione
Dirigente di struttura Complessa

Direttore UOC Miglioramento e sviluppo qualità aziendale

Gestione dei processi di organizzazione ed innovazione, valutazione e garanzia della qualità aziendale e di accreditamento e gestione rischio clinico; valutazione delle performance qualitative dei servizi e dei professionisti. Gestione del processo di formazione.

- Date (da – a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

18 aprile 2007 – 31 marzo 2008

Azienda USL 7 Siena
Piazza Rosselli, 26 53100 Siena (SI)

Sanità – pubblica amministrazione
Dirigente

Quality Manager

Gestione dei processi di organizzazione ed innovazione, valutazione e garanzia della qualità aziendale e di accreditamento e gestione rischio clinico; valutazione delle performance qualitative dei servizi e dei professionisti.

- Date (da – a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

14 ottobre 2002 – 17 aprile 2007

Azienda USL 6 Livorno
Viale Alfieri, 36 57124 Livorno (LI)

Sanità – pubblica amministrazione
Dirigente di struttura Complessa

Direttore UOC Controllo e Assicurazione Qualità

Gestione dei processi di organizzazione ed innovazione, valutazione e garanzia della qualità aziendale e di accreditamento. Gestione del processo di formazione

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

ISCRIZIONE ELENCO NAZIONALE IDONEI ALL'INCARICO DI DIRETTORE GENERALE ENTI DEL SSN

Partecipazione a comitati scientifici

- Data
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Qualifica conseguita

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Date (da – a)

1 dicembre 1997 – 30 settembre 2002

Consorzio Universitario in Ingegneria della Qualità
Piazza del Pozzetto, 9 56126 Pisa (PI)

Ricerca

Responsabile ricerca

Responsabile attività di ricerca nel settore della pubblica amministrazione

Coordinamento dei progetti di ricerca e formazione per il settore della pubblica amministrazione. Reperimento e gestione finanziamenti per i progetti.

ATTUALMENTE ISCRITTO CON DETERMINA DEL 15-12-2022 DELLA "DIREZIONE GENERALE DELLE PROFESSIONI SANITARIE E DELLE RISORSE UMANE DEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE" DEL MINISTERO DELLA SALUTE

Membro del Comitato Tecnico dell'Osservatorio FIASO "Politiche del personale" dal 2012 ad oggi (*attualmente in corso*)

20 ottobre 2022

Università degli studi della Campania Luigi Vanvitelli

Laurea Magistrale in "Scienze e tecniche delle Pubbliche Amministrazioni" (LM63)

15 – 22 giugno 2018

Università degli studi di Firenze

Corso di aggiornamento "Il nuovo pubblico impiego alla luce delle "Riforme Madia"

28 febbraio 2018 – 17 maggio 2018

SISSA – Scuola Internazionale Superiore di Studi Avanzati e EBIT – Scuola di Formazione e Perfezionamento per la P.A.

Conflict Management: conoscere le dinamiche di gruppo per una ottimale gestione dei conflitti attraverso la negoziazione e la cooperazione

26 settembre – 13 ottobre 2011

Scuola Superiore S'Anna di Studi Universitari e di Perfezionamento

Formazione abilitante per Commissione Accreditamento Regione Toscana

Membro Commissione Accreditamento Regione Toscana

15 febbraio 2011 – 24 ottobre 2011

Scuola Superiore S'Anna di Studi Universitari e di Perfezionamento

Corso di Formazione Manageriale per l'Alta Direzione della Aziende Sanitarie e per i Dirigenti di struttura complessa – VIII edizione –

Corso valido per la formazione dei Direttori Generali ai sensi dell'art. 3 bis del d. lgs. n. 502/92

15 gennaio 2010 – 31 marzo 2010

Associazione Economia - Firenze

EconomiaMaster – Alta Formazione Politico-Istituzionale

Maggio 2006

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Date (da – a)

CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI, ORGANIZZATIVE E
TECNICHE

EFQM – European Foundation for Quality Management

EFQM Excellence Assessor Training Course (assessed edition)

EFQM Assessor

Novembre 2004

EFQM – European Foundation for Quality Management

EFQM Validator Assessed Training Course

EFQM Validator

Novembre 2003

PROGEA – Milano

Il metodo Joint Commission per l'accreditamento delle strutture ospedaliere: gli standard internazionali

Luglio 2002

Ente di Certificazione SGS – ICS Milano

Corso da 40 ore sulla valutazione dei sistemi di gestione qualità mediante verifiche ispettive (riconosciuto CEPAS e AICQ-SICEV)

Addetto Verifiche Ispettive Norma ISO 9001

1 giugno 2000 – 31 ottobre 2000

Scuola Superiore S'Anna di Studi Universitari e di Perfezionamento

Corso di formazione in "Project Management"

4 marzo 1996 – 20 dicembre 1996

Consorzio Universitario in Ingegneria della Qualità - Pisa

Quality Management Master

26 aprile 1996

Università di Pisa

Laurea in "Scienze dell'Informazione"

Le esperienze lavorative, le attività di ricerca ed i progetti portati a termine hanno riguardato, in particolare:

- **Analisi e riprogettazione di processi aziendali**
- **Sviluppo e valutazione di Sistemi di Gestione per la Qualità, sia a fronte di modelli di Total Quality Management (EFQM) che di certificazione (ISO 9000) ed accreditamento (JCI, accreditamento istituzionale delle aziende sanitarie, dei servizi sociali e socio-sanitari e delle agenzie formative), nonché di Sistemi integrati per la prevenzione del rischio e di Sistemi per la prevenzione della corruzione.**
- **Formazione aziendale e degli adulti, E-learning e Knowledge Management**
- **Pianificazione, programmazione e controllo delle attività aziendali e delle risorse**
- **Reingegnerizzazione dei processi di gestione delle risorse**

- **Sviluppo e risoluzione di modelli di ottimizzazione e simulazione, sequenziali e distribuiti, con particolare riguardo alla risoluzione di problemi organizzativi, logistici e di scheduling.**
- **Gestione di progetti complessi e di interventi di riprogettazione aziendale**
- **Gestione di gruppi di lavoro e direzione per obiettivi**
- **Analisi e gestione dei bisogni degli stakeholder**
- **Gestione e valutazione delle risorse umane**
- **Problem finding / problem solving**

Nel corso dell'attività presso il Consorzio Universitario in Ingegneria della Qualità ha garantito la progettazione ed il monitoraggio dei progetti attivati, sia dal punto di vista dei risultati attesi che per gli aspetti economico-finanziari e di gestione delle risorse umane assegnate, nonché di interazione con gli stakeholder, svolgendo inoltre il ruolo di team leader dei gruppi di riprogettazione e di responsabile dello sviluppo e della gestione dei progetti di miglioramento attivati. Ha coordinato il progetto europeo "Edison", finanziato dall'Unione Europea, con partner di 4 paesi europei, per l'introduzione dell'innovazione nella piccola e media impresa.

- Tale esperienza è stata riportata ed affinata nell'ambito dell'esperienza di direzione all'interno delle aziende sanitarie iniziata nel 2002, contestualizzando alla realtà delle aziende sanitarie pubbliche strumenti gestionali innovativi, orientati alla gestione per obiettivi e per processi e basati sull'uso di tecniche di programmazione e controllo dei risultati e delle risorse, sull'adozione di strumenti tipici della gestione per la qualità ed il miglioramento continuo e sullo sviluppo delle risorse umane, trovando massima espressione nell'esperienza di costruzione di ESTAR, quando ha curato per conto della Direzione Aziendale la progettazione e la messa a regime della struttura e dei processi organizzativi a seguito della fusione dei tre precedenti enti regionali e del connesso cambio di strategia operativa, assicurando nel contempo la gestione e la valorizzazione dei relativi impatti sulle risorse umane interne e sui rapporti con gli altri stakeholder (Aziende Sanitarie, OO.SS., fornitori).

In particolare:

- In qualità di responsabile per il Consorzio Universitario in Ingegneria della Qualità degli interventi nelle aziende di pubblico servizio si è occupato dello sviluppo e della direzione dei progetti di reingegnerizzazione di processi aziendali e di sviluppo di Sistemi di gestione per la Qualità, con particolare riferimento alle specificità del settore dei servizi di pubblico interesse ed all'applicazione del modello EFQM.
- In tali progetti ha curato gli aspetti relativi alla progettazione degli interventi tecnici, sia di tipo consulenziale che formativo, e di project management, inclusi gli aspetti economici, nonché la riprogettazione delle strutture organizzative interessate.
- Ha diretto la realizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità del processo di formazione aziendale dell'Azienda USL6 di Livorno, certificato a fronte della norma ISO 9001:2000 nell'aprile 2005 (prima esperienza all'interno del Servizio Sanitario Regionale toscano). Ha inoltre diretto lo sviluppo del sistema di e-learning aziendale, contribuendo alla fondazione della European Foundation for Quality in E_Learning (EFQUEL), della quale l'Azienda USL6 è socio fondatore.
- Con l'incarico di quality manager presso le Aziende USL6 e USL7, e successivamente come Responsabile Coordinamento Total Quality Management presso la USL7, ha governato il percorso intrapreso da tali aziende in base al modello EFQM di "Eccellenza Sostenibile"; nel 2008 tale percorso ha portato l'Azienda USL7 di Siena a vincere il Premio Qualità PP.AA. – comparto Sanità - indetto dal Ministero della Funzione Pubblica e ad ottenere nel 2009 il Premio per l'Innovazione della Presidenza della Repubblica ed il "Recognized for Excellence" di EFQM con la massima valutazione, unica azienda pubblica italiana.

Inoltre:

- all'interno dell'Azienda USL6 di Livorno, per le funzioni assegnate alla U.O. Controllo e Assicurazione Qualità e successivamente anche come coordinatore di staff per la formazione continua, ha avuto la responsabilità del processo di formazione del personale e, come coordinatore aziendale, del processo di accreditamento istituzionale (responsabilità ricoperta all'interno della USL7 di Siena prima come responsabile Coordinamento Total Quality Management, come Responsabile dell'Area Funzionale Programmazione, Valutazione e Controllo e come direttore U.O. Organizzazione).
- In tale ambito ha diretto lo sviluppo ed il successivo utilizzo della piattaforma di e-learning dell'Azienda USL di Livorno, sede di sperimentazione dell'utilizzo di "community on line" per i professionisti sanitari, attualmente impiegata, oltre che per la formazione interna, per l'implementazione delle linee guida regionali nell'Area Vasta Nord-ovest, per la comunità dei "risk manager" del SST e per una community all'interno del progetto OMS "Health

Promoting Hospitals"Si occupa della progettazione ed erogazione di corsi sulla gestione per processi in aziende di servizi, sullo sviluppo di Sistemi di Gestione per la Qualità e sull'applicazione del modello EFQM (per il Consorzio Universitario in Ingegneria della Qualità, l'Università di Pisa, la Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento "S'Anna", l'Associazione Premio Qualità Italia, la Scuola di Pubblica Amministrazione, l'AICQ Piemontese, l'Università Politecnica delle Marche, la ASL 5 Napoli).

- È stato tra i promotori dell'edizione italiana dell'European Quality Award basato sull'EFQM Excellence Model (Premio Qualità Italia), coordinando le attività di sviluppo e diffusione del premio; in tale ambito ha contribuito allo sviluppo ed all'aggiornamento del relativo modello ed all'assistenza alle aziende partecipanti, tenendo inoltre corsi di formazione ed orientamento al Total Quality Management rivolti ad imprenditori. È stato promotore, ed ha coordinato la sperimentazione dell'autovalutazione a fronte del modello CAF (Common Assessment Framework) (vd. Direttiva del Ministero della Funzione Pubblica "Per una pubblica amministrazione di qualità" del 19 dicembre 2006) delle aziende sanitarie, del "Premio Qualità per la Pubblica Amministrazione" organizzato dal Dipartimento della Funzione Pubblica.
- Ha in tali ambiti contribuito alla stesura delle Guide alla Partecipazione e delle Guide all'Autovalutazione.
- Conduce per EFQM, nell'ambito del percorso dei "Levels of Excellence" verifiche, come Validator, per l'accesso al livello "Committed to Excellence" e, come Excellence Assessor con funzioni di team leader, per l'accesso al livello "Recognized for Excellence" (ha condotto i due audit - 2006 e 2008 – per il riconoscimento dell'unica azienda sanitaria che ha ottenuto il livello "recognized").
- È team leader nell'ambito del Premio Qualità Italia e del Premio Qualità per le Pubbliche Amministrazioni (dove ha coordinato il team di valutazione dell'azienda sanitaria vincitrice dell'edizione 2005). È stato membro delle commissioni di Regione Toscana per l'accreditamento dei provider ECM e per l'accreditamento istituzionale delle strutture sanitarie.
- Nel settore delle aziende di pubblico servizio le principali esperienze di riorganizzazione aziendale sono state condotte all'interno delle seguenti organizzazioni:
 - Azienda Ospedaliera Pisana,
 - Gruppo Ferrovie dello Stato,
 - Trenitalia – Divisione Trasporto Regionale,
 - Cesifer,
 - Italcertifer,
 - Università di Pisa,
 - Scuola Superiore di Studi Universitari e Perfezionamento "S. Anna",
 - Provincia di Pisa,
 - Camera di Commercio di Lucca,
 - Camera di Commercio di Pisa,
 - IPASVI – Collegio degli infermieri professionali della provincia di Pisa,
 - CESAR – Centro di formazione dell'Associazione Artigiani di Vicenza,
 - ARSIA Toscana,
 - Istituto Centrale Repressione Frodi.

PUBBLICAZIONI IN AMBITO MANAGERIALE

- "Applicazioni del lean management alle procedure di gara sopra soglia: l'esperienza ESTAR"
Data pubblicazione: 01/06/2017
MECOSAN - Codice ISBN/ISSN: 1121-6921 Numero pagine: 23

I risultati delle attività, di ricerca e consulenziali, sono stati pubblicati in libri:

- "La gestione per processi", Nuovo Studio Tecna, Roma, 1999,
- "Dizionario della Qualità", Il Sole 24 Ore, Milano, 2001,
- "Manuale della Qualità", Il Sole 24 Ore, Milano, 2001

ed articoli:

- De Sanitate n° 2, 1998,
- De Sanitate n° 20, 2000,

- Atti del Convegno "ExpoQualità" – Parma, 2000,
- De Qualitate n° 11, 2000.
- Mondo Sanitario n.11, dicembre 2010
- Mecosan n.100 giugno 2017

Altre pubblicazioni:

- Associazione Premio Qualità Italia, "Guida alla Partecipazione",
- Associazione Premio Qualità Italia, "Guida all'Autovalutazione".

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

BUONO

BUONO

SUFFICIENTE

Firenze 28/12/2022