

Controllo indici qualità contratto Regione Trentitalia - anno 2014 (diviso in 1° e 2° semestre)

NB: dati NON consolidati definitivamente e aggiornati al 18/02/2015

Nota: per calcolo percentuale si applica l'arrotondamento matematico

Indice	Percentuale adeguatezza minima prevista da contratto	Periodo di riferimento: 1/1/2014 - 30/6/2014				Periodo di riferimento: 1/7/2014 - 31/12/2014			
		Numero controlli	N. controlli adeguati sul totale	% controlli adeguati sul totale	% controlli inadeguati sul totale	Numero controlli	N. controlli adeguati sul totale	% controlli adeguati sul totale	% controlli inadeguati sul totale
Pulizia	90,00%	982	891	91%	9%	847	791	93%	7%
Composizione	98,00%	1344 (tutti in fascia pendolare)	1075	80%	20%	1249 (tutti in fascia pendolare)	1000	80%	20%
Informazione a terra	98,00%	138	132	96%	4%	123	117	95%	5%
Informazione a bordo	95,00%	1106	985	89%	11%	1143	1066	93%	7%
Comunicazione a bordo	98,00%	980	776	79%	21%	1041	814	78%	22%
Accessibilità toilette	98,00%	1049	956	91%	9%	1080	990	92%	8%
Funzionamento porte esterne	95,00%	1048	1042	99%	1%	1108	1103	100%	0%
Accoglienza a bordo	90,00%	1299	1261	97%	3%	1328	1254	94%	6%
Funzionamento biglietterie automatiche	80,00%	150	145	96%	4%	148	146	99%	1%
Funzionamento Validatrici	80,00%	424	405	96%	4%	383	364	95%	5%
Funzionamento riscaldamento (dal 1\12\13 al 28\2\14)*	98,00%	683	618	90%	10%				
Funzionamento condizionamento (dal 15\6\14 al 15\9\14)**	98,00%	841	645	77%	23%				
Mancato rispetto tempi risposta a reclami n.verde regionale TPL (penale puntuale per ogni ritardo)	controllo puntuale per ogni ritardo				1 risposta in ritardo				

*per il controllo funzionamento riscaldamento il periodo è 1/12/2013- 28/2/2014; i dati relativi a dicembre 2014-febbraio 2015 verranno pubblicati al termine dell'esecuzione di tutti i controlli, insieme a quelli del 1 semestre 2015.

**per il controllo funzionamento condizionamento il periodo è 15/6/14- 15/9/14

In rosso i dati che non rispettano i parametri