

4. GOVERNANCE, EFFICIENZA DELLA P.A., PROIEZIONE INTERNAZIONALE DELLA TOSCANA

4.5 Attuazione dell'Agenda digitale

In questi anni la Regione, in linea con le politiche europee e nazionali in tema di Agenda digitale, ha proseguito le azioni per assicurare il progressivo completamento delle infrastrutture tecnologiche e la presenza di prodotti e di servizi utili a promuovere lo sviluppo della società dell'informazione e della conoscenza a favore di cittadini ed imprese.

- A dicembre 2012 il Consiglio ha approvato il Programma per la promozione e lo sviluppo dell'amministrazione elettronica e della Società dell'informazione e della conoscenza 2012-2015: 29 gli obiettivi specifici, facenti capo a 3 obiettivi generali: infrastrutture e piattaforme di servizio, cittadinanza digitale e competitività, semplificazione e amministrazione digitale. Il programma prevede per la realizzazione degli interventi risorse per 128,9 mln.; nel 2012-2014 per l'attuazione del programma sono stati impegnati 100,6 mln. di risorse.

A gennaio 2014 è stato pubblicato il Rapporto 2013 sulla Società dell'informazione e della conoscenza in Toscana che analizza i dati sulla diffusione e l'utilizzo delle principali tecnologie ICT avendo come ambiti di analisi i cittadini toscani, le imprese con almeno 10 addetti e le PPAA locali. Il 59% dei cittadini possiede il PC e il 56% utilizza internet; la percentuale di cittadini che possiede una connessione in banda larga è il 64% contro il 61% della media nazionale. La connessione internet coinvolge quasi tutte le imprese (97,1%) ma solo il 10% dispone di una velocità superiore a 30 Mbit/sec. Le principali ragioni per le quali le imprese toscane utilizzano la rete sono: l'accesso ai servizi bancari e finanziari (89,5%), l'interazione con le Pubbliche Amministrazioni (84,6%) e la ricerca di informazioni sui mercati (73,3%); tali valori sono simili a quelli registrati a livello nazionale. Lo scambio automatizzato di dati tra i sistemi informativi aziendali e quelli esterni di clienti, fornitori, istituti bancari, pubbliche amministrazioni si sta consolidando ed ha raggiunto, nel 2012, il 62% delle imprese toscane collocando la nostra regione al di sopra della media nazionale (60,1%) e nella parte più alta della graduatoria delle regioni italiane. Continua a diffondersi l'adozione di tecnologie utili alla PA per la riduzione dei costi: 54% la percentuale di coloro che nel 2011 hanno effettuato acquisti in modalità e-procurement contro un dato nazionale del 30%; l'83% la percentuale delle amministrazioni che utilizzano soluzioni Open Source. Il 26% delle amministrazioni toscane si connette ad internet tramite fibra ottica, contro una media nazionale dell'11%.

A settembre 2014 è stato approvato il "Documento di attuazione 2014 – Azioni in collaborazione con Fondazione Sistema Toscana", contenente gli interventi attuativi di alcune azioni del Programma regionale per la promozione e lo sviluppo dell'amministrazione elettronica e della società dell'informazione svolti in collaborazione con Fondazione Sistema Toscana; a quest'ultima per la realizzazione dei suddetti interventi sono stati assegnati 3,4 mln. di risorse.

Alcuni dei temi relativi alla promozione dell'Agenda digitale sono finalizzati ad azioni di semplificazione della PA (per questi si rinvia alla scheda relativa).

AZIONE	ATTIVITÀ REALIZZATE
Linea 1. Infrastrutture digitali	
<p>Azione 4.5.1.1 Infrastrutturazione passiva in fibra ottica; monitoraggio servizi connettività; ricognizione infrastrutture in aree regionali di rilevanza strategica; pianificazione interventi prioritari banda ultra larga.</p>	<p>Nell'ambito degli interventi previsti per lo sviluppo della banda larga sul territorio regionale, sono state impegnate tutte le risorse (35,3 mln) previste dal POR CREO FESR 2007-2013 e dall'Accordo di programma tra Regione e MISE (incluse quelle del I Atto integrativo) ; inoltre, nell'ambito del Programma di sviluppo rurale 2007-2013, sono state impegnate ulteriori risorse (circa 7 ml.) per lo sviluppo della banda larga nelle aree rurali.</p> <p>A giugno 2014 approvato l'Atto integrativo alla Convenzione operativa tra Regione Toscana e MISE per lo sviluppo della Banda larga nelle aree rurali C e D del PSR 2007-2013 per 2,5 mln..</p> <p>La gestione in anticipazione del Programma regionale FESR e FEASR 2014-2020 prevede 14,3 mln. (di cui 12 mln. FESR e 2,3 mln. FEASR) per l'infrastrutturazione del territorio con reti di telecomunicazioni a banda larga e in aree specifiche a banda ultralarga. Approvata a luglio 2014 la lettera di intenti tra MISE e Regione Toscana inerente allo sviluppo della banda ultralarga; l'Agenda digitale europea fissa come obiettivo i 30 Mbit entro il 2020.</p> <p>La copertura del territorio toscano in banda larga via cavo è circa il 96%. Sono state interconnesse 114 centrali sulle 131 previste.</p>
<p>Azione 4.5.1.2 Avanzamento del piano di "porting" per il trasferimento dei servizi del mondo sanitario presso il Data Center TIX e creazione presso il TIX del nuovo CED</p>	<p>Terminato il porting per il trasferimento dei servizi del mondo sanitario erogato da SIS-RT presso il TIX, attivato il piano di porting per i servizi dell'ESTAR presso il TIX.</p> <p>Sono in corso l'attivazione del Disaster Recovery (collaudato il 65%) e la progettazione dell'evoluzione del TIX.</p>

AZIONE	ATTIVITÀ REALIZZATE
dell'Ospedale di Careggi.	
Azione 4.5.1.3 Sviluppo evolutivo e gestione dell'infrastruttura per la cooperazione applicativa regionale per garantire l'interoperabilità dei sistemi e delle applicazioni a livello regionale e nazionale.	Sviluppo e gestione dell'infrastruttura di cooperazione applicativa regionale toscana (CART). Supporto all'utilizzo dell'infrastruttura a 350 soggetti pubblici regionali che genera un volume medio di 40 milioni di messaggi al mese per 3200 servizi diversi. Servizi di supporto al processo di definizione e implementazione delle specifiche per l'interoperabilità e Toscana Compliance. Supporto alle Regioni aderenti al progetto ICAR, al fine di adottare strumenti per la cooperazione applicativa realizzati da Regione Toscana.
Azione 4.5.1.4 Realizzazione nuove funzionalità dell'infrastruttura per l'accesso sicuro e autenticato ai servizi in rete ed estensione della stessa; sviluppo funzionalità TS/CNS.	Estensione della infrastruttura ARPA su mobile (IOS ed Android) per la fruizione di servizi regionali che contemplano dati di contenuto altamente sensibile attraverso strumenti di elevata sicurezza. Per l'identificazione certa del soggetto che chiede la fruizione del dato è stata realizzata e resa disponibile per market Android la App ToscanaID (per IOS disponibile ma non rilasciata per mancanza di app collegate che la possano utilizzare); rilasciata a luglio 2014 conta di 1250 download. Una ulteriore estensione della infrastruttura ARPA consente ai componenti di cooperazione applicativa di identificare in modo completo (con attributi di ruolo) gli utenti finali a partire dall'accesso con CNS. Realizzata una componente integrata nel sistema di gestione della TS/CNS denominato Card Management System utile alla installazione sulle TS/CNS di servizi aggiuntivi. Al momento il servizio aggiuntivo riguarda la possibilità di registrare sulla carta il dato fiscale ISEE.
Azione 4.5.1.5 Diffusione dell'uso della piattaforma regionale per la raccolta delle posizioni debitorie e l'esecuzione dei relativi pagamenti presso il mondo sanitario e gli enti locali.	Nel febbraio 2014 la Regione ha aderito al sistema dei pagamenti elettronici e al Nodo SPC, la piattaforma di interconnessione realizzata e gestita dall'Agenzia per l'Italia Digitale, con l'obiettivo di realizzare servizi innovativi e ampliare i canali per consentire a cittadini e imprese il versamento delle somme dovute alle amministrazioni pubbliche a vario titolo. Ad oggi (settembre 2014) è possibile pagare on line i seguenti tributi regionali: tassa automobilistica, tasse sulle concessioni regionali (pesca, esercizio venatorio, caccia con appostamento fisso), imposta regionale sulle concessioni statali (demanio marittimo e minerario), addizionale regionale all'accisa sul gas naturale usato come combustibile (cauzione-rata), avviso bonario tassa automobilistica, marca da bollo GRAM, tributo speciale sui conferimenti in discarica. A tali tributi si aggiungono, per la Asl8 di Arezzo: ticket sanitario (pronto soccorso e CUP).
Azione 4.5.1.6 Evoluzione della piattaforma regionale per gli acquisti telematici.	E-procurement: prosegue l'attività di diffusione del sistema di e-procurement presso la PA Toscana. È stata completata (ottobre 2013) la realizzazione di due nuovi moduli della piattaforma regionale per gli acquisti telematici, per consentire agli enti locali lo svolgimento di affidamenti diretti e le procedure in economia al prezzo più basso in modalità semplificata. Gli enti locali stanno progressivamente iniziando ad utilizzare queste nuove funzionalità. Al settembre 2014 le amministrazioni toscane che utilizzano il sistema telematico sono 190. Nel periodo gennaio-settembre 2014 sono state svolte sul sistema START circa 7.700 procedure di gara: questo rende ipotizzabile un incremento su base annua di circa l'800% rispetto alle procedure svolte nell'anno precedente.
Linea 2. Cittadinanza e competitività digitale	
Azione 4.5.2.1 Realizzazione di interventi co-progettati con i territori nell'ambito della sperimentazione e dell'avviso pubblico regionale per la creazione e la promozione dei Villaggi Digitali in Toscana	Dopo l'approvazione (gennaio 2013) dell'Accordo per la promozione del "villaggio digitale" è in corso la sperimentazione con i territori che hanno risposto all'avviso pubblico regionale per la realizzazione dei villaggi digitali sul proprio territorio (95 i Comuni coinvolti fra partecipanti all'avviso e sperimentali): 575 mila euro le risorse destinate complessivamente dalla Regione nel biennio 2013/2014 .
Azione 4.5.2.2 Sviluppo e condivisione degli strumenti per la pubblicazione da parte degli enti toscani dei Data Set in formato "Open Data" e "Linked Open Data".	La piattaforma per gli Open Data è stata ricondotta nell'ambito della multiplatforma Open Toscana. Sono 169 i dataset a disposizione di tutti coloro che vorranno utilizzarli connettendosi all'indirizzo web http://dati.toscana.it/dataset .
Altri interventi 4.5.2 <i>Open Toscana</i>	<i>A settembre 2014 la Regione ha presentato "Open Toscana", la nuova multiplatforma on line da cui accedere ai servizi della Regione, uno spazio</i>

AZIONE	ATTIVITÀ REALIZZATE
	<p><i>attivo con cui la Regione prova a semplificare i rapporti con i cittadini e le imprese. Sono già attivi: servizi on line, piattaforma open data, pagine della partecipazione, il censimento delle app, la sezione riguardante il cloud Toscana e la sezione riguardante le start up.</i></p> <p><i>La sezione riguardante la partecipazione implementa nuovi strumenti per i processi di partecipazione on line, secondo quanto previsto dalla LR 46/2013 (vedi Altri interventi 4.1.7).</i></p>
<p>Azione 4.5.2.3 Progettazione e sperimentazione della piattaforma regionale di fatturazione elettronica tra la PA toscana e le imprese.</p>	<p>È disponibile la piattaforma regionale per la fatturazione elettronica per gli enti del territorio regionale. È stata attivata la sperimentazione dell'uso della piattaforma per Regione Toscana, due Agenzie regionali oltre che alcuni Comuni del territorio toscano.</p>
<p>Azione 4.5.2.4 Realizzazione dei primi interventi a supporto della scuola digitale.</p>	<p>Il protocollo d'intesa (novembre 2013) tra Regione Toscana, UNCEM, Ufficio Scolastico regionale e alcuni enti locali che sancisce la nascita di centri scolastici digitali toscani prevede una fornitura adeguata di strumenti innovativi quali lavagne multimediali, tablet e computer di ultima generazione e una formazione digitale per tutti i docenti. A aprile 2014 approvate le linee tecniche di indirizzo dei centri scolastici digitali (vedi Azione 1.7.4.7).</p>
<p>Azione 4.5.2.5 Completamento del processo di accreditamento alla rete regionale dei punti PAAS (Punti Accesso Assistito).</p>	<p>Firmato (giugno 2014) il nuovo protocollo d'intesa tra Regione Toscana, ANCI Toscana e UNCEM Toscana che consolida e amplia ulteriormente la rete di sportelli e servizi per le zone montane e disagiate; ad oggi sono 80 i Comuni aderenti per 131 punti PAAS, tra questi 87 punti hanno terminato l'iter di accreditamento in modo positivo (aprile 2014), gli altri sono in corso di perfezionamento. Altri 25 Comuni hanno manifestato interesse ad aderire alla rete dei PAAS.</p>
<p>Azione 4.5.2.6 Ampliamento dei servizi al cittadino nell'ambito del progetto sulla giustizia digitale mediante la progettazione e realizzazione dell'interazione con i servizi ministeriali.</p>	<p>È in esercizio il PDA (Punto di Accesso ai servizi ministeriali), certificato dal Ministero della Giustizia. Il PDA è un servizio erogato da TIX ed integrato con le infrastrutture regionali di cooperazione applicativa e per il riconoscimento utente (utilizzo della CNS e ARPA). Il servizio consente ai cittadini di seguire l'iter dei fascicoli a loro intestati depositati nelle cancellerie degli uffici giudiziari italiani. Attualmente sono circa 1000 gli utenti registrati ai quali viene fornita assistenza da apposita struttura regionale.</p>
Linea 3. Semplificazione e innovazione nella PA	
<p>Azione 4.5.3.1 Coordinamento e gestione della Rete Regionale dei SUAP e del relativo modello di governance.</p>	<p>In relazione al Programma regionale 2012-2015 ed all'Agenda digitale toscana è stata svolta in collaborazione con ANCI ed UNCEM una attività di informazione e promozione che ha coinvolto in maniera particolare quattro territori (Valdera, Empolese-Valdelsa, Lunigiana, Valdinievole) per un totale di 43 Comuni e 3 Unioni. Tutto ciò è stato attivato sulla base di specifici protocolli di intesa stipulati con ANCI ed UNCEM e relative convenzioni attuative. Sulle base di tali protocolli, le due associazioni hanno anche svolto attività di animazione generale sui loro associati, nello specifico su tutti gli enti montani (circa 140 Comuni) e sugli altri territori a cura di ANCI. Inoltre per il tramite di RTRT è stata data corrente informazione sul Programma Regionale e sulle azioni per i Villaggi Digitali. È stato raggiunto infine l'accordo di servizio con UnionCamere/Infocamere per la cooperazione con le CCIA per la SCIA in ComUnica. Sono in corso le attività per l'avvio del sistema informativo del Genio Civile; alla sua partenza, prevista per gennaio 2015, si attiverà la piena interoperabilità con i SUAP.</p>
<p>Azione 4.5.3.2 Attivazione della piattaforma tecnologica per la gestione della fiscalità territoriale basata sull'integrazione delle informazioni della PA, anche ai fini del contrasto all'evasione fiscale.</p>	<p>È in corso di svolgimento l'evoluzione e lo sviluppo del Sistema TOSCA – Catasto, fiscalità e territorio, per migliorarne e accrescerne le funzionalità in modo tale che vi sia la progressiva estensione ed interesse da parte degli enti del territorio regionale ed extra-regionale (nell'ambito delle iniziative di riuso) a far parte del Sistema. Grazie all'attività svolta in collaborazione con ANCI Toscana hanno aderito al sistema catasto e fiscalità regionale 97 Comuni del territorio e hanno manifestato interesse all'adesione ulteriori 18 Comuni. Attualmente il sistema raccoglie i dati di 67 Comuni del territorio regionale (vedi anche Azione 4.2.2.2).</p>
<p>Azione 4.5.3.3 Dispiegamento, a livello di sistema pubblico regionale degli strumenti che</p>	<p>A livello di sistema pubblico regionale i progetti che consentono la dematerializzazione delle comunicazioni sono: - Interpro - sono state completate le attività di sviluppo della piattaforma</p>

AZIONE	ATTIVITÀ REALIZZATE
consentono la dematerializzazione delle comunicazioni, sia interne alla PA, sia nei confronti di cittadini e imprese.	software; il servizio è utilizzato da 247 enti del territorio regionale a cui viene dato supporto operativo tramite un servizio di Help Desk; - APACI - sono state completate le attività di sviluppo della piattaforma software; il servizio è utilizzato 40 enti del territorio regionale oltre che cittadini e imprese a cui viene dato supporto operativo tramite un servizio di Help Desk.
Azione 4.5.3.4 Supporto operativo agli enti del territorio toscano per l'attivazione e il dispiegamento di progetti e servizi digitali di rilievo regionale.	Il supporto operativo agli Enti ad ottobre 2014 elenca i seguenti progetti e servizi regionali attivati, dedicati alle attività demografiche, finanziarie, tributarie, risorse umane ed edilizie degli Enti: - Maggioli-SicraWeb utilizzato in produzione dal Comune di Chiusi ed in corso di definizione della scaletta di attività per l'attivazione dei Comuni di Scarperia e San Piero; - PaDigitale-Urbismart in corso di attivazione per l'Ente Terre Regionali Toscane, ex Azienda Agricola di Alberese; - Infor-Jente in corso di attivazione per il Comune di Altopascio; - Dedagroup-Civilia in corso di valutazione dal Comune di Quarrata.
Azione 4.5.3.5 Interventi formativi riservati agli operatori della PA sui temi dell'innovazione tecnologica e sui servizi digitali.	Prosegue il progetto " FormarSI ", finanziato dalla Regione con risorse europee; fino a settembre 2014 sono stati organizzati 149 edizioni di 15 corsi ed altri sono in programma fino al marzo 2015 , periodo conclusivo del progetto. I partecipanti iscritti sono stati 3.105 (di cui dipendenti pubblici 1.068 e privati 2.035) utenti formati 2.395 (di cui dipendenti pubblici 839 e privati 1.556). Hanno seguito i corsi archivisti, bibliotecari, operatori PAAS, funzionari PA, liberi professionisti tra cui avvocati, lavoratori autonomi e soci di cooperative, membri di associazioni.
Azione 4.5.3.6 Elaborazione del rapporto 2013 sullo stato della società dell'informazione e della conoscenza in Toscana.	A gennaio 2014 è stato pubblicato il Rapporto 2013 sulla Società dell'informazione e della conoscenza in Toscana che analizza i dati sulla diffusione e l'utilizzo delle principali tecnologie ICT avendo come ambiti di analisi i cittadini toscani, le imprese con almeno 10 addetti e le PPAA locali.