

PROCEDURA DI STAMPA TAGLIANDO ISEE-TPL	
presupposti	
A	l'utente deve aver reso dichiarazione ISEE (ai caaf o tramite sito inps)
B	l'utente deve essere in possesso della Carta Nazionale dei Servizi (CNS - cd carta sanitaria), averla attivata (presso asl o farmacie) e quindi essere in possesso del correlato codice pin
C	l'utente (o il punto di assistenza cui si rivolge) deve essere in possesso del lettore di smart card per la lettura della carta sanitaria e averlo installato mediante scarico di software (istruzioni e software scaricabili dal sito istituzionale della Regione Toscana all'indirizzo http://www.regione.toscana.it/servizi-online/servizi-sicuri/carta-sanitaria-elettronica/guida-all-uso)
D	il punto di assistenza cui eventualmente si rivolge l'utente è obbligato, ai fini della tutela della privacy dell'utente, ad impostare preventivamente il browser utilizzato per l'eliminazione della copia cache; si richiede altresì, allo stesso fine, di predisporre la postazione in modo che, nell'interazione fra operatore e utente, sia garantita la visibilità del video da parte dell'utente
passaggi procedura di stampa (ad opera dell'utente o del punto di assistenza)	
1	inserire la carta sanitaria attivata nella fessura del lettore di smart card
2	collegarsi al sito https://cset.e.toscana.it/ticket
3	far digitare all'utente il codice pin della carta sanitaria attivata e cliccare "ok"
4	attesa collegamento banche dati inps e agenzia entrate
5	appare la schermata "Anagrafica", quindi biffare la finestra sulla destra "ho letto le informazioni"
6	sulla medesima schermata, a destra più in basso, cliccare il bottone "stampa"
7	a questo punto, appare la schermata "Attestazione ISEE", in fondo alla quale vi è il tagliando ISEE-TPL; stampare la pagina e consegnarla all'utente, che può ritagliare il tagliando