

# CURRICULUM VITAE

## INFORMAZIONI PERSONALI

NOME	CLAUDIA FROLLA'
RESIDENZA	[REDACTED]
UFFICIO	VIA DEI TERMINI, 6 - 53100 SIENA (SI) - ITALIA
TELEFONO	+39 577 280791 - +39 3485114926
FAX	+39 577 219263
E-MAIL	e-mail: <a href="mailto:claudia.frolla@galileopartners.it">claudia.frolla@galileopartners.it</a> Legal-mail: <a href="mailto:claudia.frolla@commercialistisiena.it">claudia.frolla@commercialistisiena.it</a>
NAZIONALITÀ	Italiana
DATA DI NASCITA	[REDACTED]
2004	Iscrizione Albo Dottori Commercialisti Esperti Contabili. Ordine di Siena N°353/A. Febbraio 2004
2006	Iscrizione al Registro dei revisori legali al N° 140999 (GU 58 del 01/08/2006)
2009	Iscrizione al database of independent experts for European research and innovation EMM
2009	Inserimento nella <i>short-list</i> dei certificatori di primo livello a seguito di selezione pubblica Regione Toscana. PROGRAMMA DI COOPERAZIONE TRASFRONTALIERA ITALIA FRANCIA MARITTIMO
• DA APRILE 2008- 2012	CONSIGLIO NAZIONALE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI ESPERTI CONTABILI. ROMA. Nomina a componente Commissione Nazionale di Studio "Enti Pubblici"
• SETTEMBRE 2009 - 2012	CONSIGLIO NAZIONALE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI ESPERTI CONTABILI. ROMA. Nomina a componente del Gruppo di lavoro Bilancio Sociale Enti locali
DA OTTOBRE 2009	Galileo Partner srl – Socia, Componente CdA
• DA GENNAIO 2004	Partner di Studio Professionale Associato. Consulenza organizzativo-gestionale aree: Finanziamenti nazionali e comunitari, Controllo di gestione, Certificazione di Primo Livello delle spese sostenute in progetti finanziati da fondi comunitari, Pianificazione economico-finanziaria, Project management.
DA MAGGIO 2013	Componente Commissione Pari Opportunità. Ordine Dottori Commercialisti Esperti Contabili - Siena.

## ATTIVITÀ DI CERTIFICAZIONE DI PRIMO LIVELLO

DA SETTEMBRE 2009	PROGRAMMA DI COOPERAZIONE TRASFRONTALIERA ITALIA FRANCIA MARITTIMO. Regioni Toscana, Liguria, Sardegna, Corsica. Inserimento nella short-list dei certificatori di primo livello a seguito di selezione pubblica Regione Toscana. Incarichi attribuiti a seguito di specifiche selezioni:
• DA FEBBRAIO 2014	<b>ANCI Sardegna – Associazione Regionale – Cagliari</b> Certificatore Primo Livello PROGETTO PORTI
• DA DICEMBRE 2013	<b>AUTORITA' PORTUALE DI LIVORNO</b> Certificatore Primo Livello PROGETTO VENTO PORTI E MARE
• DA NOVEMBRE 2013	<b>ARPA Liguria - Genova</b> Certificatore Primo Livello PROGETTO SICOMAR
• DA SETTEMBRE 2013	<b>COMUNE DI SAVONA</b> Certificatore Primo Livello PROGETTO PORTI
• DA AGOSTO 2013	<b>ANCI LIGURIA – Associazione Regionale – Genova</b> Certificatore Primo Livello PROGETTO PORTI
• DA DICEMBRE 2012	<b>Amministrazione Provincia della Spezia</b> Certificatore Primo Livello Progetto PAST
• DA NOVEMBRE 2012	<b>Amministrazione Provinciale di Sassari</b> Certificatore Primo Livello Progetto LOSE
• DA NOVEMBRE 2010 Progetto chiuso	<b>Comune di Lucca</b> Certificatore Primo Livello Progetto BAMPÈ.
• DA OTTOBRE 2010 Progetto chiuso	<b>Amministrazione Provinciale di Grosseto, Area Promozione Economica,</b> Certificatore Primo Livello Progetto Strategico TOURPORTENV.
• DA OTTOBRE 2010 Progetto chiuso	<b>Consorzio di Gestione dell'Area Marina Protetta del Promontorio di Portofino</b> Certificatore Primo Livello Progetto Strategico COREM .

- *DA NOVEMBRE 2009*  
*Progetto chiuso*
  - *MAGGIO 2014*
  - *DIC. 2008 – GIUGNO 2009*
- Club Ippico Capuano ASD - Alghero**  
Certificatore Primo Livello Progetto IPPOTYR.
- Amministrazione Provinciale di Pisa, Ufficio Politiche Comunitarie e Relazioni Internazionali**  
Certificatore Primo Livello Progetto TERRAGYR .
- Amministrazione Provinciale di Pisa, Ufficio Politiche Comunitarie e Relazioni Internazionali**  
Certificatore Primo Livello Progetto ODYSSEAFIM.
- Regione Toscana. Direzione Politiche Territoriali Ambientali e per la Mobilità**  
Certificatore Primo Livello Progetto INNO LABS.
- Comune di Siena, Progetto ENPI DAEDALUS**  
Attività di audit ai fini della certificazione della spesa di progetto
- Certificazione di spesa **VI Programma Quadro Ricerca e Sviluppo, Commissione Europea**  
*Incarico per il rilascio dell'Audit Certificate progetto IST 6° Programma Quadro di Ricerca e Sviluppo, CE – "SWEB, Secure interoperable cross border m-services contributing towards a trustful European cooperation with the non EU members Western Balkan countries". Affidamento incarico atto dirigenziale 15/12/2008.*

#### FORMAZIONE SPECIFICA

- *9 / 10 MAGGIO 2013*  
*FIRENZE*
  - *MARZO-APRILE 2011*  
*SIENA*
  - *OTT 10- APRILE 2011*  
*SIENA*
  - *20 LUGLIO 2010*  
*PISA*
  - *13/14 LUGLIO 2010*  
*FIRENZE*
  - *9 MARZO 2009*  
*ROMA*
  - *SETT. 96- GENNAIO 97*  
*VERONA / BRUXELLES*
- OLAF – REGIONE TOSCANA – PROGRAMMA HERCULE II  
Sessione di formazione sul tema: LA GOVERNANCE DEL SISTEMA DEI CONTROLLI NELL'AMBITO DELLA LOTTA ALLE FRODI ALL'UE
- INFORMA** - La revisione legale dei conti da parte del collegio sindacale: le nuove norme di comportamento
- Master Informa 2010-2011**  
I CONTROLLI FISCALI, SOCIETARI E CONTABILI
- AGU – PO ITALIA FRANCIA MARITTIMO  
Seminario su Gestione e controllo dei progetti del Programma It-Fr "Marittimo" 2007-2013
- AGU – PO ITALIA FRANCIA MARITTIMO  
Seminario di formazione per l'utilizzo del Sistema informatico in linea di Gestione, Monitoraggio, Rendicontazione e Controllo del Programma di Cooperazione transfrontaliera Italia-Francia "Marittimo" 2007-2013
- VALUTAZIONE NEL VII PROGRAMMA QUADRO  
APRE Agenzia per la Promozione della Ricerca Europea -  
Valutazione proposte VII programma quadro ricerca e sviluppo – Commissione Europea
- Corso di formazione per imprenditori, dirigenti e quadri PMI per l'accesso ai finanziamenti nazionali, comunitari, internazionali  
Ministero del Commercio Estero, ICE Commissione Europea - Istituto per il Commercio Estero.

#### DOCENZE IN TEMA DI FINANZIAMENTI COMUNITARI

- *OTTOBRE 2009*  
*POGGIBONSI*
  - *15 FEBBRAIO 2008*  
*SIENA*
  - *4 OTTOBRE 2007*  
*SIENA*
  - *1 MARZO 2006*  
*SIENA*
- EUROBIC TOSCANA SUD - Corso Donne Creano Impresa  
Business Plan, Pianificazione Economico Finanziaria, Quadro degli strumenti finanziari UE  
Docenza tot 34 ore. Project Work 21 ore
- CESFA – UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI SIENA  
Corso di Aggiornamento per responsabili della gestione delle strutture universitarie - **Finanziamenti Europei per la Ricerca**
- CESFA – UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI SIENA  
VI Corso di formazione avanzata Professione università.  
**Finanziamenti Europei per la Ricerca**
- CESFA – UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI SIENA  
**Finanziamenti Europei per la Ricerca**

## ESPERIENZE IN PROGETTI EUROPEI

<b>DA APRILE 2009</b> • ATTIVITÀ DI CONSULENZA	<b>CLIENTI VARI/IMPRESE</b> Progettazione/rendicontazione progetti di innovazione nell'ambito del Bando POR/CREO Regione Toscana, Misura 13b, Servizi Avanzati e qualificati. Progetti approvati per complessivi 570 mila euro.
<b>DIC. 2007 - GIUGNO 2008</b> • INCARICO	<b>EUROBIC TOSCANA SUD</b> Incarico di studio nell'ambito del Progetto DEEP- DECision E-Policies. Rete di supporto al processo decisionale pubblico per una cluster policy regionale nel settore dell'innovazione e del trasferimento tecnologico. Coordinamento scientifico di Università di Siena, Dipartimento di Studi Aziendali e Sociali. Assistenza in fase di progettazione e rendicontazione.
<b>MARZO - DICEMBRE 2007</b> • INCARICO	<b>UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA – DIPARTIMENTO DI STUDI AZIENDALI E SOCIALI</b> <b>PIC Interreg III C SUD - DEPURE, Regione Toscana, Basque Government (E), Norda (H). Regional Framework Operation: "Drawing up a sustainable system for regional public decision making in the knowledge economy". Seconda call for sub-projects "Creating regional clusters and virtual interregional clusters among public administrations".</b> Collaborazione alla definizione di raccomandazioni per la creazione di cluster policy regionali in tema di innovazione e trasferimento tecnologico e progettazione di un <i>Interregional virtual cluster</i> fra le Regioni basato su logiche di knowledge management. <u>Assistenza in fase di progettazione e rendicontazione.</u>
<b>MARZO - SETTEMBRE 2006</b> • INCARICO	<b>UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA – DIPARTIMENTO DI STUDI AZIENDALI E SOCIALI</b> <b>PIC Interreg III C SUD - "DEPURE". Regione Toscana, Basque Government, Norda. Prima call for sub-projects.</b> Analisi ex post dei progetti regionali di innovazione e trasferimento tecnologico. Valutazione delle politiche regionali di innovazioni attraverso l'utilizzo di tecniche di social network analysis. Assistenza in fase di progettazione e rendicontazione.
<b>LUGL. 2006- MAGGIO 2007</b> • INCARICO	<b>EUROBIC TOSCANA SUD</b> <b>Iniziativa comunitaria di supporto al terzo settore: Promozione Impresa Sociale Toscana Sud</b> <b>Progetto EQUAL PIST- Amministrazione Provinciale di Siena – Eurobic Toscana Sud.</b> "Promozione e Impresa Sociale Toscana Sud". Progettazione e realizzazione in collaborazione con l'Università degli Studi di Siena, Dipartimento di Studi Aziendali e Sociali, di un laboratorio di controllo di gestione nelle imprese sociali.
<b>2004/2005</b> • INCARICO	<b>EUROBIC TOSCANA SUD. Iniziativa comunitaria terzo settore Impresa Sociale Toscana Sud</b> <b>Progetto Equal Impresa Sociale Toscana Sud ISTS.</b> Studio del posizionamento strategico delle imprese sociali e predisposizione di un Vademecum per l'analisi dei comportamenti strategici dell'impresa sociale.
<b>2000</b> • INCARICO	<b>ELFO srl – Siena (gruppo Engineering)</b> Consulenza per progettazione controllo e rendicontazione iniziative formative finanziate dal Fondo Sociale Europeo.
<b>SETT. 1998 – FEBBR. 2000</b> • INCARICO	<b>COMUNE DI SIENA / COMITATO PARI OPPORTUNITÀ - AGORA' SNC</b> Iniziativa Comunitaria Occupazione NOW – Progetto Archeo "Art And Cultural Heritage Enterprise Opportunities" finanziato dal Fondo Sociale Europeo e dal Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale. Progetto volto alla creazione di imprese femminili nel settore dei beni culturali. Progettazione e Coordinamento Rendicontazione del progetto. <b>Budget approvato 753 milioni di lire</b>
<b>APRILE 1998</b> • INCARICO	<b>COMUNE DI EMPOLI</b> Iniziativa Comunitaria Occupazione HORIZON. Progettazione dell'iniziativa "Verso la costituzione di un'impresa per la gestione di alcuni servizi pubblici" finanziato nell'ambito del Programma di Iniziativa Comunitaria Integrale. <b>Budget approvato 650 Milioni di lire.</b>
<b>1994/96</b> • INCARICO	<b>Consorzio di promozione export ECAM - Fermo AP</b> Attività di consulenza in materia di finanziamenti agevolati nazionali e comunitari alle imprese associate (oltre 100). Progettazione, gestione e rendicontazione di progetti FSE, ob. 3 e 4; Iniziativa Comunitaria RETEX; programmi di sostegno alla cooperazione internazionale JOP ed ECIP).

## PRINCIPALI INCARICHI PROFESSIONALI IN AREA PUBBLICA

<b>MARZO 2014</b> • INCARICO	<b>CONSULTA DI AMBITO OCCIDENTALE FRIULI – PORDENONE</b> Applicazione del Metodo Tariffario Idrico per il periodo 2014, 2015 ai sensi della deliberazione AEEG 27.12.2013 n° 643/2013/R/IDR (CIG Z290E067E4). (determinazioni tariffarie, sviluppo del Piano
---------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Economico e Finanziario per i Gestori Hydrogea SpA e Sistema Ambiente Srl.

<b>APRILE 2013</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• INCARICO</li></ul>	<b>AICOM SRL - PER CONSULTA DI AMBITO OCCIDENTALE FRIULI – PORDENONE</b> <p>Applicazione Metodo tariffario Transitorio per la determinazione Tariffa del Servizio Idrico Integrato. Redazione del Piano economico-finanziario in ottemperanza alle Deliberazioni Autorità Energia Elettrica Gas N° 585/2012/R/IDR "Regolazione dei servizi idrici: approvazione del metodo tariffario transitorio per la determinazione delle tariffe degli anni 2012 e 2013" e 73/2013/R/IDR, "Approvazione delle Linee Guida per la verifica dell'aggiornamento del Piano Economico Finanziario del Piano d'ambito".</p>
<b>MARZO 2012 – GIU. 13</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• INCARICO</li></ul>	<b>AICOM SRL - PER HYDROGEA SPA, SISTEMA AMBIENTE SRL</b> <p>Studio di Fattibilità per la Valutazione Tecnico-Economica di un'ipotesi di Gestione Unitaria del Servizio Idrico Intergrato nel Territorio dell'ATO Occidentale Friuli Venezia Giulia. Redazione del Piano economico-finanziario.</p>
<b>DA MARZO A DIC. 2011</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• INCARICO</li></ul>	<b>AICOM SRL / METODIA - PER AUTORITÀ DI AMBITO OCCIDENTALE FRIULI – PORDENONE</b> <p>Redazione del Piano Economico Finanziario per la gestione del Servizio Idrico integrato previsto in sede di aggiornamento del Piano di Ambito dell'Ente.</p>
<b>AGOSTO-DICEMBRE 2010</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• INCARICO</li></ul>	<b>COMUNE DI SIENA – DIREZIONE COMPLESSO MUSEALE SANTA MARIA DELLA SCALA</b> <p>Studio di fattibilità ed ipotesi di pianificazione economico finanziaria per la realizzazione di un servizio di ristorazione nell'ambito del complesso museale Santa Maria della Scala</p>
<b>LUGLIO 2007 – SETT. 08</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• INCARICO</li></ul>	<b>FONDAZIONE VALDARNO – SAN GIOVANNI VAL D'ARNO - AR</b> <p>Studio di fattibilità per la realizzazione di due <b>Fusioni di Comuni nel Valdarno</b>. Incarico svolto con il coordinamento scientifico di Università di Siena, Dipartimento di Studi Aziendali e Sociali. Studio della struttura organizzativa dei <b>14 Comuni interessati</b> dai due progetti di fusione allo scopo di tracciare e comparare la mappa dei compiti e delle responsabilità gestionali così come sono configurate in ciascuna amministrazione; definizione di indicazioni sul percorso tecnico-organizzativo da intraprendere per giungere alla concreta realizzazione delle fusioni fra i Comuni; esame dei bilanci dei Comuni interessati ai due progetti di fusione allo scopo di rappresentarne e confrontarne morfologia e fisiologia finanziaria.</p>
<b>DAL 2006 – 2010</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• INCARICO</li></ul>	<b>SIENABIOTECH SPA - SIENA</b> <p>Attività di consulenza nell'area Controllo di Gestione.</p>
<b>DIC. 2005 – GIUGNO 06</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• INCARICO</li></ul>	<b>COMUNE DI SIENA – IL CAMPO, 1 – SIENA</b> <p>Incarico di consulenza nell'ambito del Progetto di cooperazione "Ali della Colomba" promosso dal Ministero Affari Esteri in favore delle municipalità palestinesi. Rif. Atto Dirigenziale n° 3454 del 22/12/2005.</p>
<b>DA 2005 A 2012</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• TIPO DI IMPIEGO</li></ul>	<b>COMUNE DI MONTERONI D'ARBIA (SI)</b> <p>Componente del Nucleo di Valutazione.</p>
<b>OTT. 2004 – OTT. 2005</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• INCARICO</li></ul>	<b>COMUNE DI SIENA – NUOVO CENTRO ALIMENTARE</b> <p>Analisi organizzativa ed economico-finanziaria e valutazione economica ed organizzativa dell'ipotesi di esternalizzazione di un SPL (area Mercati generali/Macelli)</p>
<b>2004-2005</b>	<b>TRIBUNALE CIVILE DI SIENA</b> <p>Consulenza Tecnica d'Ufficio. Vertenza INPS/propri legali. Determinazioni di contabilità analitica per la definizione di alcune spettanze dei legali dell'Ente</p>
<b>MARZO– DICEMBRE 2003</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• INCARICO</li></ul>	<b>CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO AGRICOLTURA - SIENA</b> <p>Consulenza per la realizzazione della <b>Carta dei Servizi Pubblici locali</b> dell'ente e formazione del personale in tema di comunicazione e qualità dei servizi pubblici. Organizzazione del convegno di presentazione della Carta dei Servizi all'utenza.</p>
<b>GIUGNO 2003</b> <b>DIC. 2001- MARZO 2002</b>	<b>FORMEZ – Via Campi Flegrei – Campo Felice, Napoli</b> <p>Progetto di Formazione a supporto dei Comuni della Provincia di Torino in materia di Pianificazione Strategica, Programmazione e Controllo. Incarico di assistenza on line alle Amministrazioni partecipanti. Progetto di formazione a distanza sui temi della Pianificazione, Programmazione e Controllo nelle PA locali. Progettazione e realizzazione dell'aula virtuale di Project Management.</p>

FEB. 2003 – MAG. 20 04

- INCARICO

**PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI. DIPARTIMENTO FUNZIONE PUBBLICA - ROMA**

Collaborazione al programma per il sostegno al cambiamento nelle PA "CANTIERI".  
PON Trasferimento delle buone pratiche, confronto di esperienze, cooperazione interistituzionale"  
Studio di fattibilità per la realizzazione di un sistema di gestione delle conoscenze destinato alle amministrazioni locali e centrali. Predisposizione documentazione (capitolati tecnici, griglie di valutazione, etc.) per l'attivazione delle procedure competitive per l'acquisizione dei servizi necessari alla realizzazione di un sistema di gestione delle conoscenze.

MARZO 2000 – DIC. 2001

- INCARICO

**PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI. DIPARTIMENTO FUNZIONE PUBBLICA - ROMA**

Progetto Finalizzato: Controllo di gestione: Best Practices.  
Progetto volto a sostenere l'efficace attuazione delle disposizioni in materia di controllo di gestione nelle amministrazioni locali e centrali in attuazione del DLgs 286/99. Incarico di supporto specialistico alla direzione del progetto; Project management, selezione delle amministrazioni ed analisi e selezione delle "best practices". Coordinamento delle attività di comunicazione e diffusione del progetto. Amministrazioni aderenti: oltre 500.

SETT. 1996 – SETT. 1997

- INCARICO

**PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI. DIPARTIMENTO FUNZIONE PUBBLICA - ROMA**

- Incarico di supporto tecnico al Comitato Permanente per l'attuazione della Carta dei Servizi Pubblici (presidente Prof. Pizzetti; componenti dott.ssa Pia Marconi, Prof. Riccardo Mussari). Incarico di studio avente per oggetto l'individuazione dei supporti di tipo metodologico ed organizzativo necessari per l'attivazione del processo di adozione delle Carte dei Servizi.  
- Incarico di studio in tema di Carta dei Servizi Pubblici. Valutazione delle relazioni annuali sui risultati conseguiti trasmesse dai soggetti erogatori dei servizi sanitari ai sensi della DPCM 27 gennaio 94.

**DOCENZE**

Docenze per conto di soggetti pubblici e privati in materia di Contabilità, Controllo di Gestione, Finanza Agevolata, Project Management, Marketing dei servizi, Carta dei Servizi pubblici.

Clients: CASSA MUTUA ASSISTENZA MPS, Siena - CESCOT Siena - CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO AVELLINO - CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO SIENA - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA, Master Universitario MAR (Acqua e Rifiuti) - GIOCOLENUVOLE COOPERATIVA SOCIALE, Siena - IAL GROSSETO - CONSORZIO ARCHE', Siena, ITINERA FORMAZIONE, Livorno - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA, Facoltà di Economia, Master Management del Turismo e dello Sviluppo Locale Sostenibile - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA. Dipartimento Fisiopatologia, Medicina Sperimentale e Sanità Pubblica. Master In Health Services Management- WOW-ONLUS, Firenze - MINISTERO DELLA GIUSTIZIA. DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA, Istituto Superiore di Studi Penitenziari - COMUNE DI POGGIBONSI - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA. Scuola per Dirigenti Pubblici - EUROBIC TOSCANA SUD - AMMINISTRAZIONE PROVINCIALE DI SIENA - CONSORZIO SERVIZI ALL'IMPRESA/LEGA COOPERATIVE, Siena - MINISTERO DEI BENI CULTURALI. Corso di formazione manageriale per direttori musei statali

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

**1992/1993**

- ISTITUTO DI ISTRUZIONE O FORMAZIONE
- QUALIFICA CONSEGUITA

**MASTER "ECONOMIA ED IMPRESA" (FULL TIME)**

ISTAO BUSINESS SCHOOL (Istituto Adriano Olivetti) – Ancona  
Ammissione con borsa di studio  
ESPERTO IN ECONOMIA E IMPRESA

**A A 1991/92**

- ISTITUTO DI ISTRUZIONE
- QUALIFICA CONSEGUITA

**UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI SIENA – FACOLTÀ DI SCIENZE ECONOMICHE E BANCARIE**

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI SIENA  
LAUREA IN SCIENZE ECONOMICHE E BANCARIE

**1990/1991**

- ISTITUTO DI ISTRUZIONE
- QUALIFICA CONSEGUITA

**CORSO DI SPECIALIZZAZIONE IN MARKETING E PUBBLICITÀ (FULL TIME)**

ASSAP - (Associazione Italiana Agenzie di Pubblicità) - Milano Ammissione con borsa di studio  
Qualifica rilasciata dalla Regione Lombardia

**CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI**

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

CAPACITÀ DI LETTURA

CAPACITÀ DI SCRITTURA

CAPACITÀ DI ESPRESSIONE ORALE

INGLESE

Ottimo

Buono

Ottimo

FRANCESE

Buono

Buono

Buono

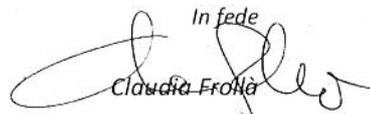
**PUBBLICAZIONI**

- 2008 Progetto INTERREG Depure, Cooperazione interregionale a supporto della presa di decisioni pubbliche  
REGIONE TOSCANA – POLITICHE REGIONALI PER L'INNOVAZIONE ED IL TRASFERIMENTO TECNOLOGICO – Interreg IIIC - Capitolo 3.1
- 2005 Indagine sui comportamenti strategici delle cooperative sociali nella Toscana sud. Responsabile prof. Riccardo Mussari. PROGETTO EQUAL IMPRESA SOCIALE TOSCANA SUD
- 2005 Vademecum per l'auto-valutazione delle cooperative sociali. Responsabile prof. Riccardo Mussari. PROGETTO EQUAL IMPRESA SOCIALE TOSCANA SUD
- 1998 "I compliance cost nell'OCSE ed in Italia" (Pia Marconi, Claudia Frollà) i in "L'Italia da semplificare: le norme, l'amministrazione, il mercato" Centro Studi Confindustria - Roma (IL MULINO,1998)

La sottoscritta, Claudia Frollà, nata a [redacted] il [redacted], residente a [redacted], consapevole delle responsabilità penali derivanti da dichiarazioni false o mendaci, ai sensi dell'art. 76 del DPR 28 Dicembre 2000, n.445, sotto la propria responsabilità, dichiara la veridicità di quanto riportato.

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali", si autorizza l'utilizzo dei dati sopra riportati ai fini della selezione in oggetto.

Siena, 09/06/2014

In fede  
  
Claudia Frollà