



# REPORT

OSSERVATORIO PREMS

PATIENT-REPORTED EXPERIENCE MEASURE

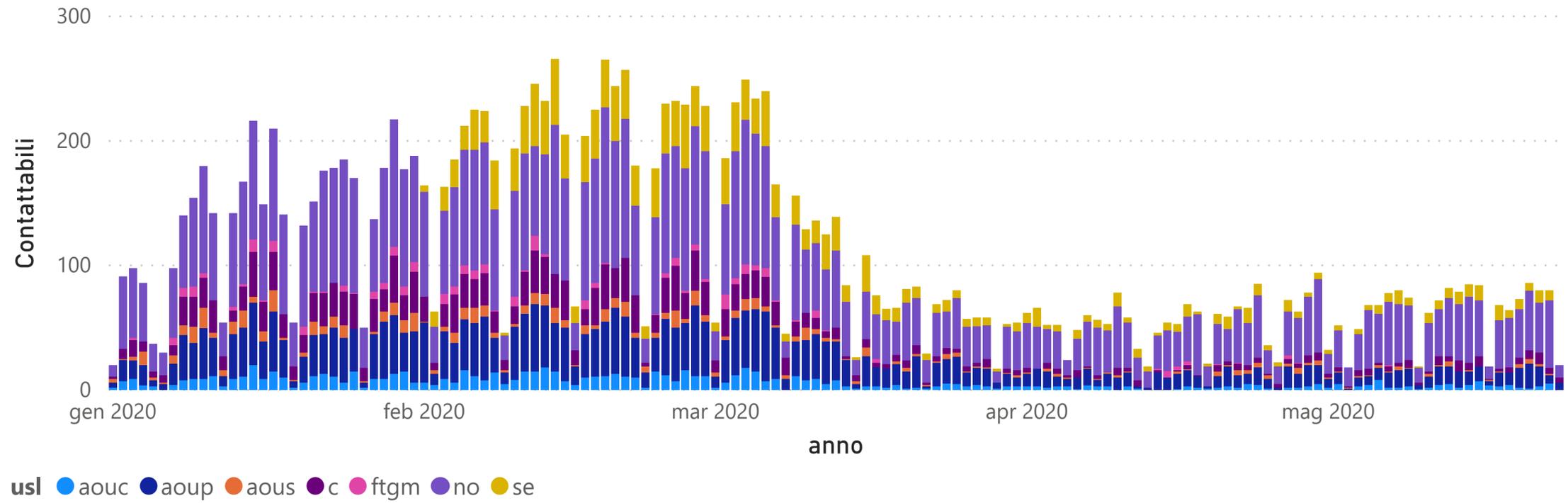
PRE-POST PRIMI CASI DI CORONAVIRUS IN REGIONE TOSCANA

I DATI SI RIFERISCONO AL PERIODO 01 GENNAIO 2020 - 25 MAGGIO 2020



**Sant'Anna**  
Scuola Universitaria Superiore Pisa

## Pazienti che hanno aderito a PREMs per Azienda



Azienda

Tutte

Presidio

Tutte

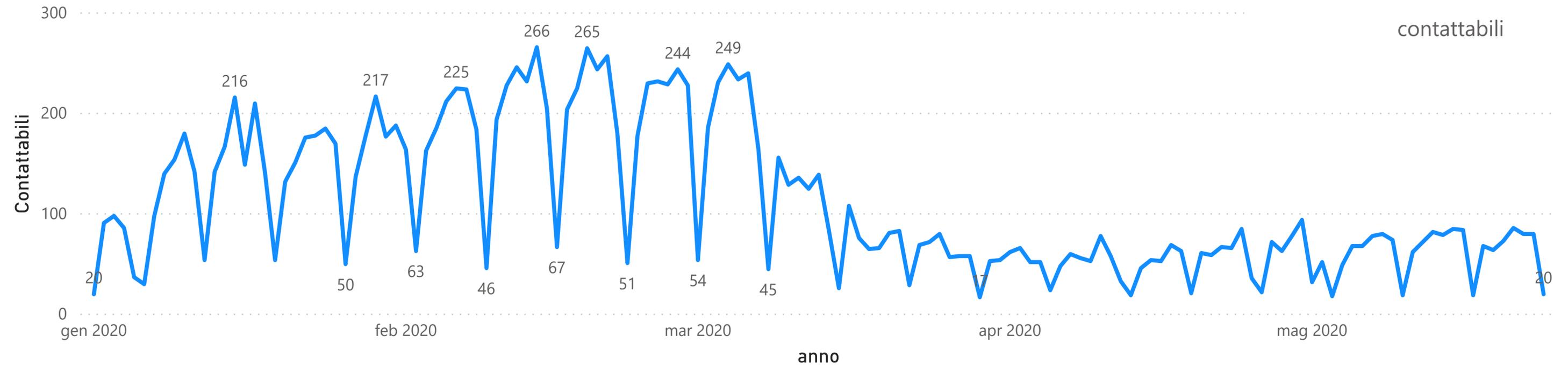
anno

01/01/2020

24/05/2020



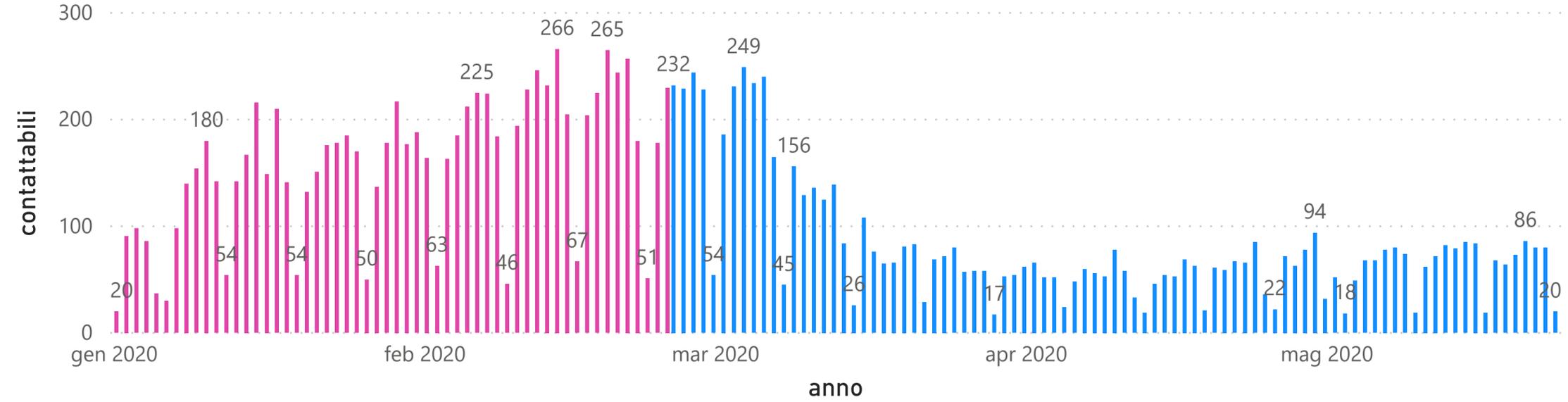
## Pazienti che hanno aderito a PREMs per Azienda



# 16206

contattabili

## Pazienti che hanno aderito a PREMs



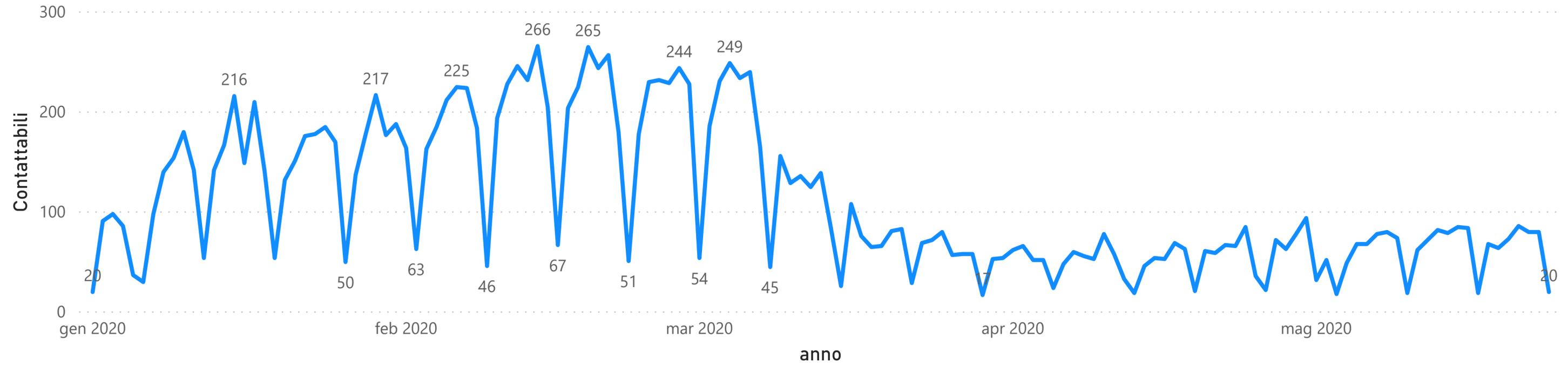
### Azienda

### Presidio

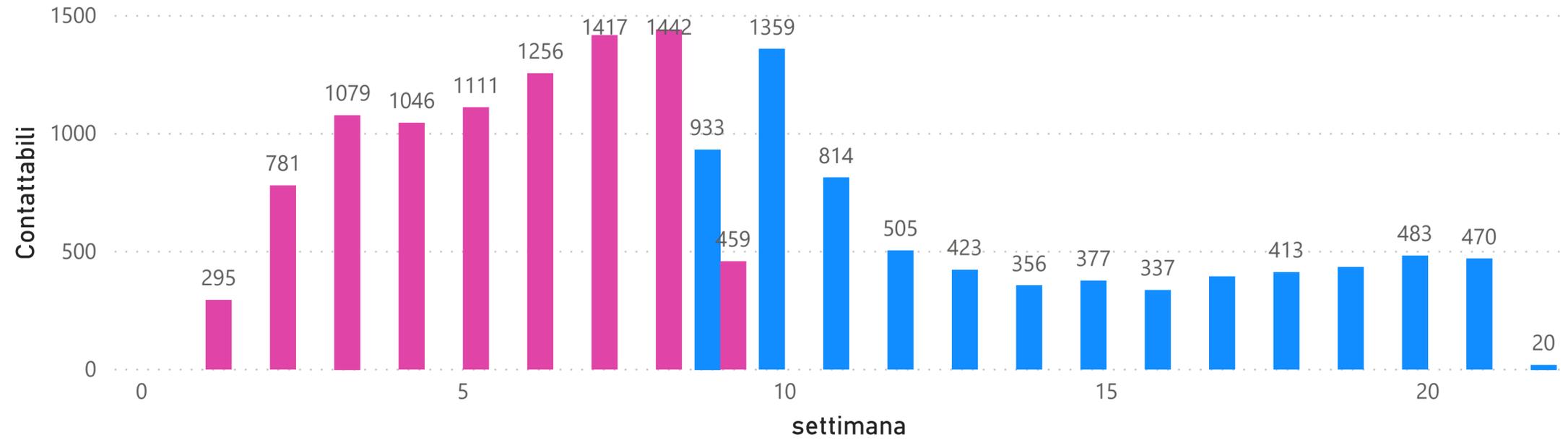
### anno




## Pazienti che hanno aderito a PREMs per giorno



## Pazienti che hanno aderito a PREMs



covid ● dopo ● prima

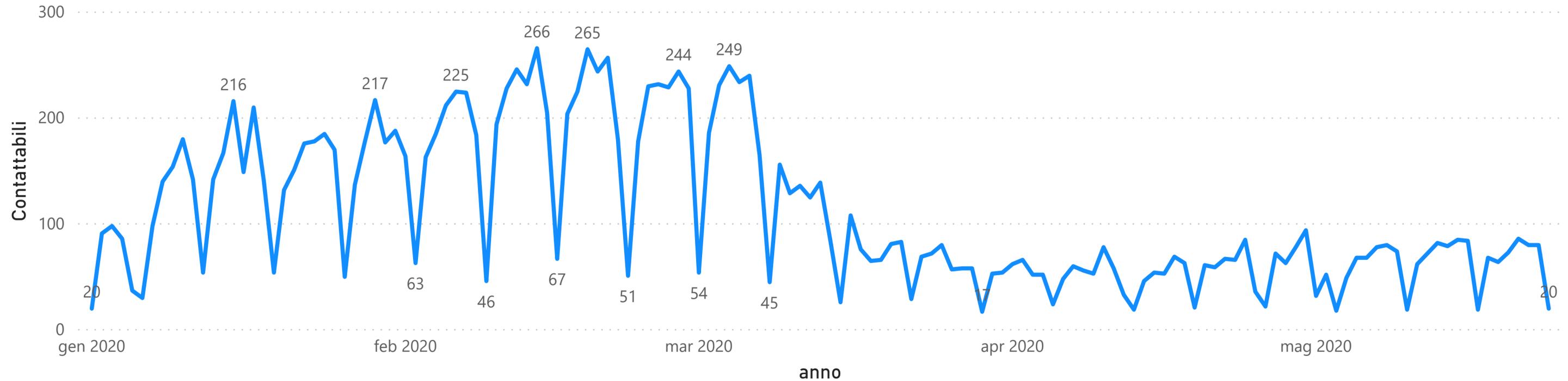
### Azienda

### Presidio

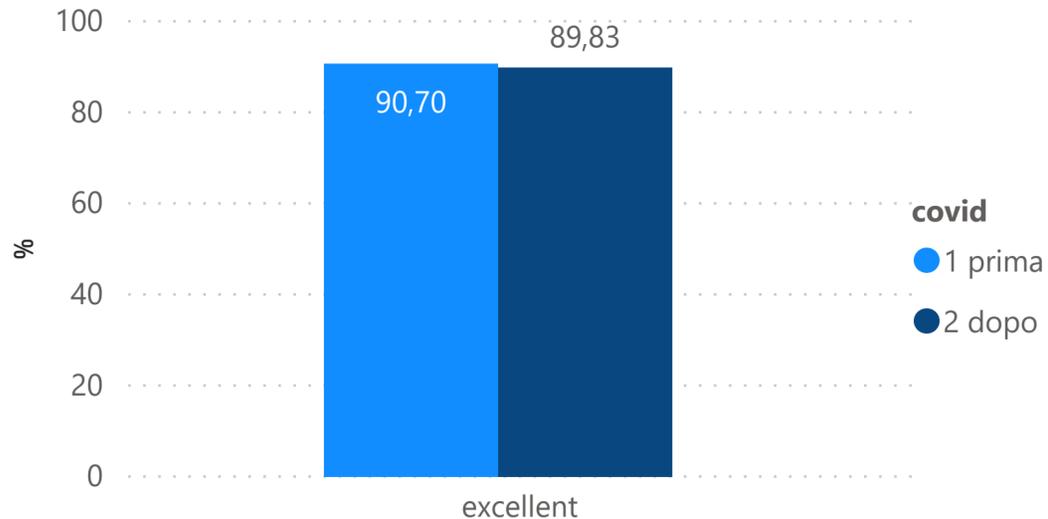
anno




## Pazienti che hanno aderito a PREMs



## ACCOGLIENZA GENTILE



Valore %	Totale rispondenti	Rispondenti opzione ottima	covid
89,83	1612	1448	2 dopo
90,70	2151	1951	1 prima

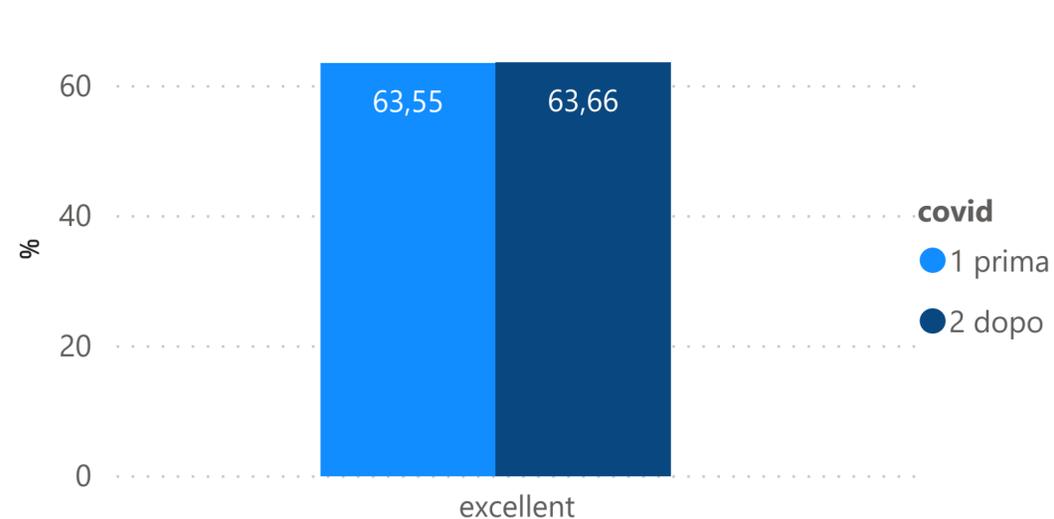
Prima del primo caso COVID

90,70

Dopo il primo caso COVID

89,83

## COINVOLGIMENTO PAZIENTE



Valore %	Totale rispondenti	Rispondenti opzione ottima	covid
63,66	1819	1158	2 dopo
63,55	2351	1494	1 prima

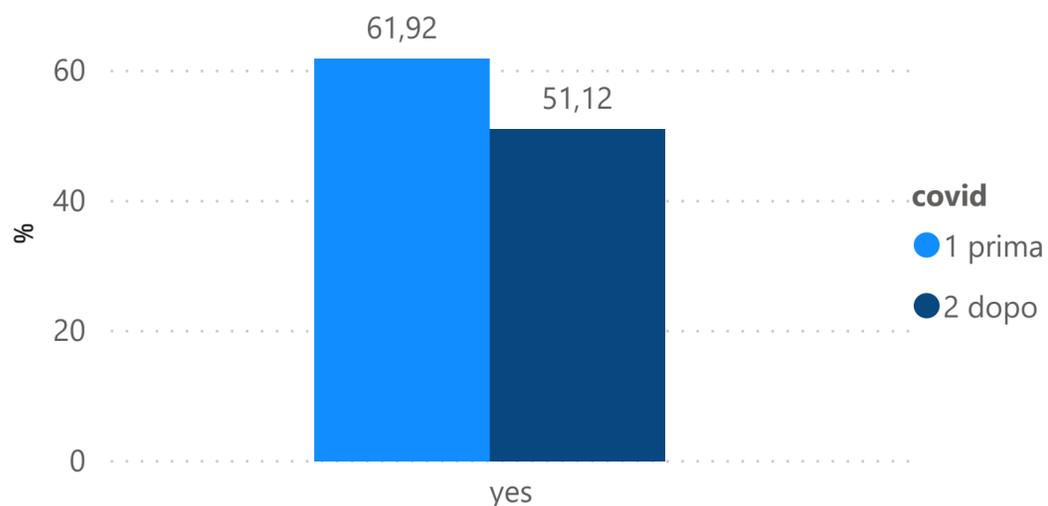
Prima del primo caso COVID

63,55

Dopo il primo caso COVID

63,66

## COMUNICAZIONE CON PARENTI



Valore %	Totale rispondenti	Rispondenti opzione ottima	covid
61,92	2358	4380	1 prima
51,12	1827	2802	2 dopo

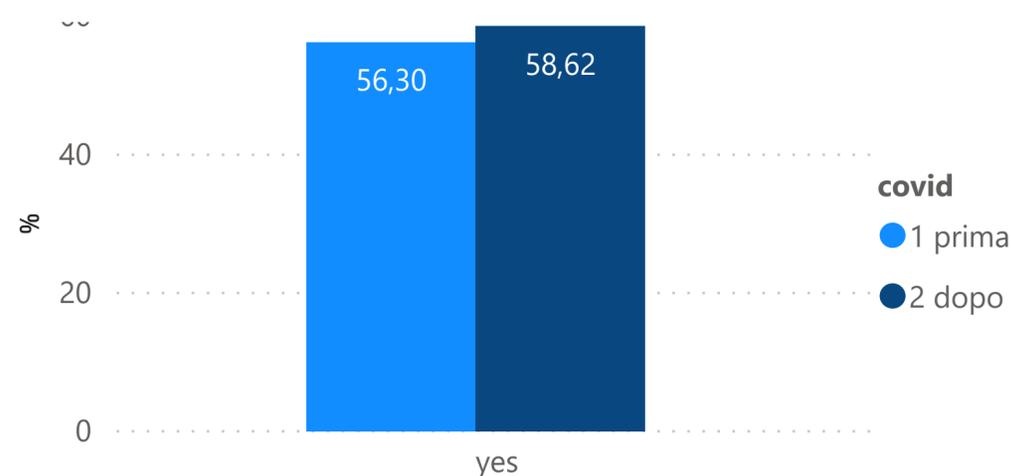
Prima del primo caso COVID

61,92

Dopo il primo caso COVID

51,12

## COLLABORAZIONE MEDICI-INFERMIERI



Valore %	Totale rispondenti	Rispondenti opzione ottima	covid
56,30	2357	1327	1 prima
58,62	1822	1068	2 dopo

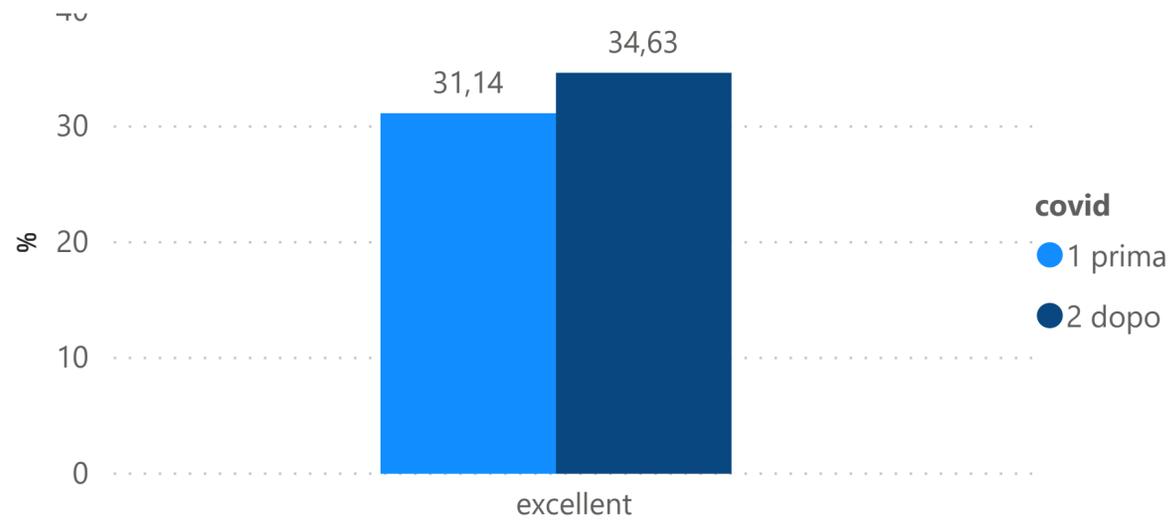
Prima del primo caso COVID

56,30

Dopo il primo caso COVID

58,62

## PULIZIA REPARTO



Valore %	Totale rispondenti	Rispondenti opzioni ottima	covid
31,14	2357	734	1 prima
34,63	1822	631	2 dopo

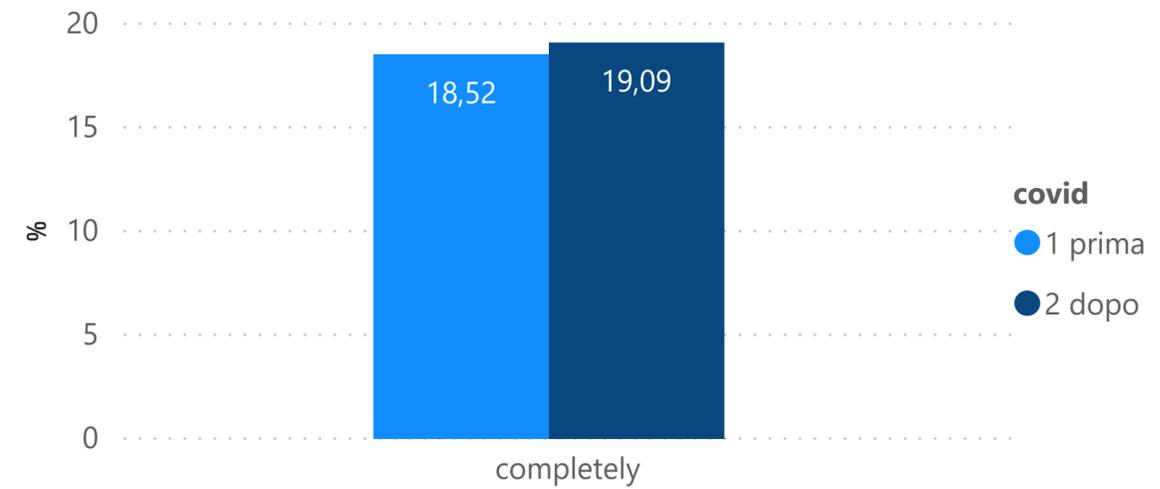
Prima del primo caso COVID

31,14

Dopo il primo caso COVID

34,63

## REPARTO SILEZIOSO



Valore %	Totale rispondenti	Rispondenti opzione ottima	covid
18,52	2357	734	1 prima
19,09	1822	631	2 dopo

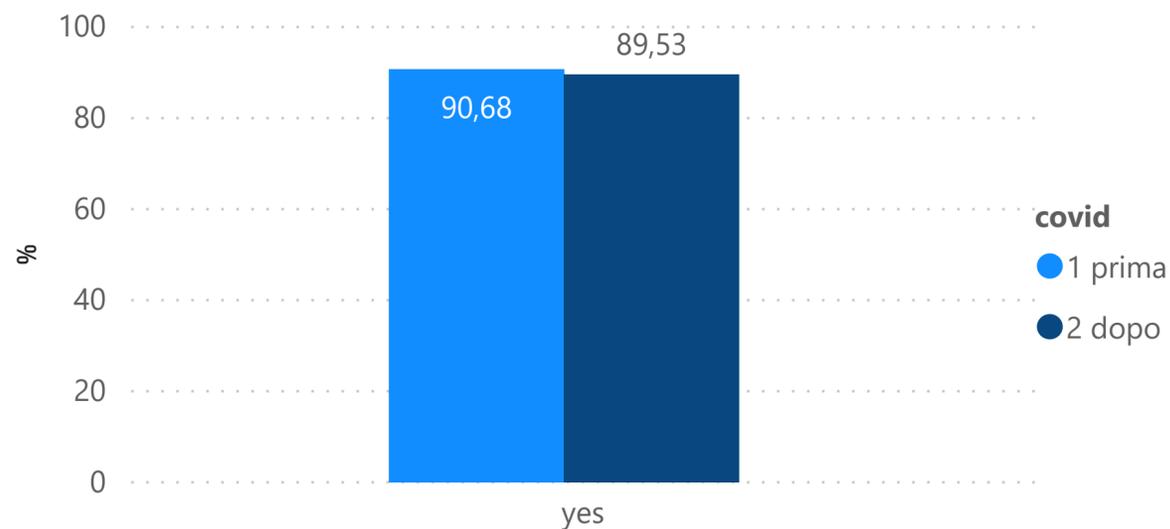
Prima del primo caso COVID

18,52

Dopo il primo caso COVID

19,09

## RACCOMANDERESTI IL REPARTO?



Valore %	Totale rispondenti	Rispondenti opzione ottima	covid
63,55	2351	1494	1 prima
63,66	1819	1158	2 dopo

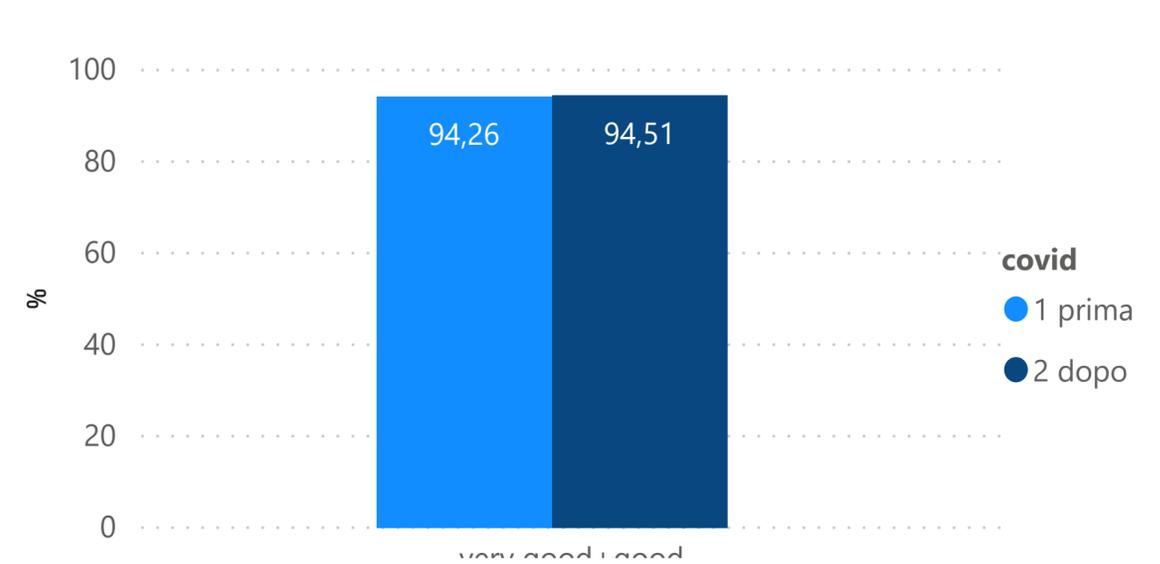
Prima del primo caso COVID

90,68

Dopo il primo caso COVID

89,53

## VALUTAZIONE COMPLESSIVA



Valore %	Totale rispondenti	Rispondenti opzione ottima	covid
94,26	2803	2265	1 prima
94,51	2130	1729	2 dopo

Prima del primo caso COVID

94,26

Dopo il primo caso COVID

94,51

Commento	Data dimissione
Fose, specialmente in questo periodo, un'attenzione in più, da punto di vista psicologico, ai familiari a casa in attesa di notizie che il paziente non sempre è in condizione di dare.	mercoledì 20 maggio 2020
Fose, specialmente in questo periodo, un'attenzione in più, da punto di vista psicologico, ai familiari a casa in attesa di notizie che il paziente non sempre è in condizione di dare. Grazie a Dio ho poca esperienza di ospedali, però mi ha colpito la presenza di attrezzature che fanno lavorare meglio il personale e far stare più tranquillo il paziente.	mercoledì 20 maggio 2020
Purtroppo al mio arrivo ho dovuto riscontrare una grave mancanza nelle informazioni assunte dal personale sanitario per riuscire a trovare il reparto dove ero destinato. Infatti con i barellieri incaricati del mio trasporto ho impiegato circa 30 minuti per trovare il reparto. Musica totalmente diversa all'interno del reparto. Alta professionalità ed estrema cordialità del personale non mi ha fatto pensare ad un reparto ospedaliero ma ad una casa di amici. Le degenze ospedaliere non sono mai cose piacevoli, specie in questo periodo di Covid, ma la gentilezza, la disponibilità e la cordialità alleviano notevolmente la degenza.	mercoledì 20 maggio 2020
In un momento difficile come questo anche in un reparto non covid tutti si prodigano per far funzionare le cose al meglio, pur essendo oggettivamente più complicato	martedì 19 maggio 2020
Premetto che il periodo nel quale sono stata ricoverata e' stato concomitante all'emergenza della pandemia covid 19, quindi, non avendo la possibilità di aver nessun familiare ad assistermi, il numero di infermieri era insufficiente per l'assistenza.	lunedì 18 maggio 2020
Avendo avuto molte esperienze di ricoveri in passato x genitori direi che in questo periodo le attese di pronto soccorso e organizzazione di reparto sono migliorate moltissimo. Tenendo anche conto delle difficoltà da affrontare vista la situazione covid19	domenica 17 maggio 2020
In emergenza covid io, la figlia , non sono potuta entrare ma mia madre è stata portata con il 118 e le hanno salvato la vita!!	sabato 16 maggio 2020
Negativo l'alto volume delle conversazioni, come detto. Trovarmi in emergenza Covid ad essere seguito bene e solo in stanza	sabato 16 maggio 2020
Nonostante il mio ricovero sia avvenuto subito dopo la ripresa degli interventi precedentemente bloccati a causa dell'emergenza covid, sono stata accolta con puntualità e attenzione	sabato 16 maggio 2020
Tutto il personale si è dimostrato attento alle mie necessità ed impegnato a farmi sentire il più possibile a mio agio, considerando anche che a causa dell'emergenza covid non mi era possibile avere parenti al mio fianco	sabato 16 maggio 2020
avendo problemi respiratori sono dovuta passare al pronto soccorso covid, ma si sono degnati di chiamare un cardiologo dopo ben 12 ore ed il ricovero in cardiologia è avvenuto dopo ben 16 ore, tanto che è stato difficile fare una diagnosi	giovedì 14 maggio 2020
Nonostante il periodo di emergenza covid mi sono sempre sentito al sicuro	giovedì 14 maggio 2020
Personale infermieristico eccellente! A causa del covid ero in un reparto di non competenza(operata x ginecologia e ricoverata in ortopedia) e per questo c'era molto ritardo nel rispondere alle richieste di antidolorifici o qualsivoglia questione pratica..doveva essere consultato il medico del reparto competente con gli immaginabili ritardi	giovedì 14 maggio 2020
Considerando il periodo del ricovero in piena pandemia, ritengo più che ottime le risposte mediche /umane e ricevute	lunedì 11 maggio 2020

