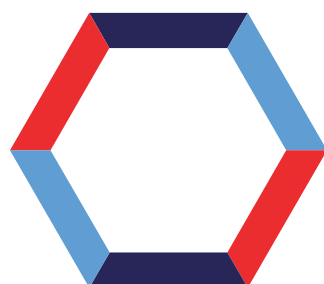




Regione Toscana

RELAZIONE ATTIVITÀ 2024



GRC
Centro Regionale
Gestione Rischio Clinico
e Sicurezza del Paziente

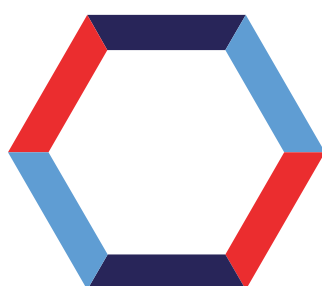
A CURA DELLO STAFF DEL CENTRO GRC

Firenze, 09 settembre 2025



Regione Toscana

RELAZIONE
ATTIVITÀ
2024



GRC
Centro Regionale
Gestione Rischio Clinico
e Sicurezza del Paziente

Sommario

| | |
|--|----|
| ASSI ATTIVITÀ CENTRO GESTIONE RISCHIO CLINICO..... | 1 |
| 1. Sistema regionale di gestione del rischio clinico | 1 |
| 1.1 Reporting and learning system e indicatori..... | 1 |
| 1.2 Eventi Sentinella | 6 |
| 1.3 Eventi avversi..... | 7 |
| 1.4 Richieste risarcimento - Sintesi attività (Stato sinistrosità, Incontri CRVS)..... | 9 |
| 2. Sistema nazionale gestione del rischio clinico..... | 10 |
| 2.1 Attività Subarea Rischio Clinico | 10 |
| 2.2 Call Buone Pratiche Agenas e Monitoraggio Raccomandazioni Ministeriali..... | 10 |
| 3. Area di intervento per la sicurezza del paziente 2024 | 11 |
| 3.1 Osservatorio Regionale Rischio Aggressioni..... | 11 |
| 3.2 Gruppo tecnico in materia di dispositivi medici e medico diagnostici in vitro..... | 11 |
| 4. Attività di sviluppo della sicurezza delle cure a livello internazionale | 11 |
| 4.1 Attività centro collaborativo OMS..... | 11 |
| 5. Formazione | 14 |
| 5.1 Eventi istituzionali..... | 14 |
| 6. Rapporti con le Istituzioni..... | 17 |

ASSI ATTIVITÀ CENTRO GESTIONE RISCHIO CLINICO

Il Centro Regionale Gestione Rischio Clinico nel corso del 2024 ha portato avanti le proprie attività secondo i principali assi su cui si sviluppano le sue caratteristiche linee di azione e che trovano espressione a livello regionale, nazionale e internazionale, essendo il Centro GRC di Regione Toscana un *Centro Collaborativo* dell'OMS.

Segue una breve sintesi delle attività svolte.

1. Sistema regionale di gestione del rischio clinico

A livello regionale il Centro GRC ha lavorato con la rete dei referenti aziendali del rischio clinico con cui sono state portate avanti sia le ordinarie attività di gestione del rischio sanitario, che attività di confronto su tematiche individuate di interesse prioritario.

In particolare, nel corso del 2024, sono continuati i lavori del gruppo sul tema della comunicazione efficace e l'adesione consapevole alle cure le cui attività portando avanti la linea progettuale proposta dall'Azienda USL Toscana Nord Ovest e si pone l'obiettivo di definire una nuova pratica per la sicurezza delle cure.

Nel corso del 2024 si sono svolte le riunioni periodiche con i referenti aziendali del rischio clinico, con l'obiettivo di mantenere una coesione e interazione costante fra i Clinical Risk Manager e i Patient Safety Manager, anche al fine di incrementare la sinergia delle azioni di ciascuno.

Per quanto riguarda l'ambito delle attività di segnalazione e gestione di eventi avversi, near miss ed eventi sentinella, il Centro GRC, attraverso la gestione del Sistema Integrato per la Gestione del Rischio Clinico (SiGRC), ha svolto le seguenti attività a supporto delle aziende del SSR:

- Gestione e analisi Reporting and Learning System (RLS)
- Gestione e analisi eventi sentinella
- Gestione e analisi sinistri

Ciò ha permesso di soddisfare il debito informativo nei confronti del Ministero alimentando il flusso SIMES. Sempre in tema di eventi sentinella sono state coordinate le attività di audit di livello regionale su casi di particolare interesse.

Per quanto riguarda l'ambito dei sinistri, il Centro GRC ha partecipato, in quanto componente e coordinatore delle relative attività, al Comitato Regionale Valutazione Sinistri (CRVS).

A partire dalla fine del 2022 e nel corso del 2023-2024, è stata svolta un'importante attività di supporto al settore regionale Assistenza Ospedaliera, Qualità e Reti Cliniche sul tema dell'accreditamento istituzionale. Il supporto è proseguito nelle attività che le Regioni sono state chiamate a portare avanti rispetto al questionario conoscitivo diffuso da AGENAS e avente come oggetto il Decreto medesimo.

Tali attività si sono concretizzate anche in un supporto diretto alle strutture e ai professionisti che si sono rivolti al Centro GRC per ricevere indicazioni su criteri e modalità con cui implementare strumenti di gestione del rischio sanitario.

1.1 Reporting and learning system e indicatori

Durante tutto l'anno il Centro ha supportato le aziende nell'aggiornamento e utilizzo del sistema SiGRC in modo tale da poter avere a disposizione dati sempre corretti e in linea con il livello di attività svolto nei relativi ambiti ospedalieri e territoriali.

Nel 2024 ai consueti indicatori del rischio clinico consolidati relativi al sistema di segnalazione e apprendimento presenti nel sistema di valutazione delle performance della sanità toscana in valutazione è stato affiancato il nuovo indicatore, in osservazione durante il 2023 ora in valutazione, relativo all'indice di realizzazione delle azioni di miglioramento a seguito di Audit GRC ma completate nel biennio 2023-2024 (C6.2.1C).

C6.2.1A Indice di diffusione delle azioni di miglioramento a seguito di Audit GRC
Aziende - Anno 2024

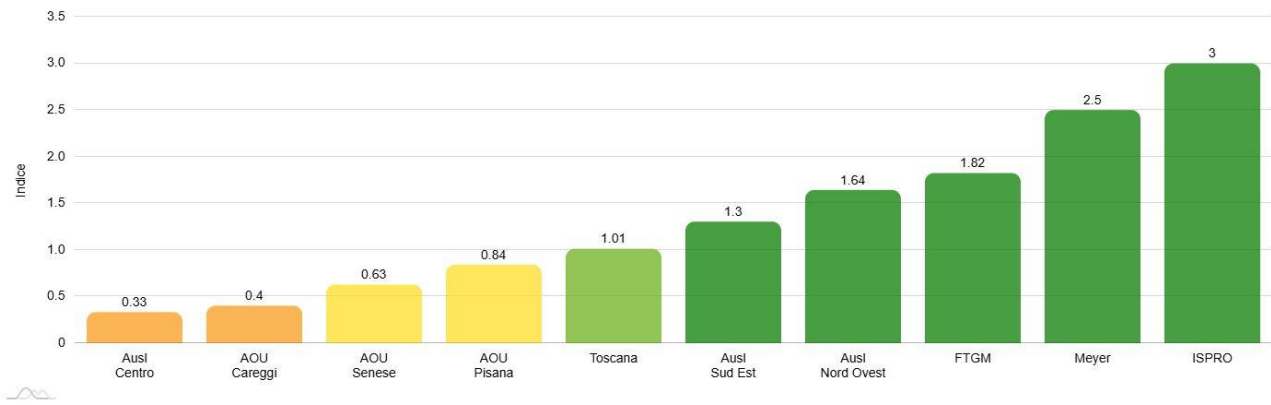


Figura 1 - C6.2.1A Indice di diffusione delle azioni di miglioramento a seguito di Audit GRC - Fonte: Si-GRC modulo incident reporting

C6.2.1A Indice di diffusione delle azioni di miglioramento a seguito di Audit GRC
Trend

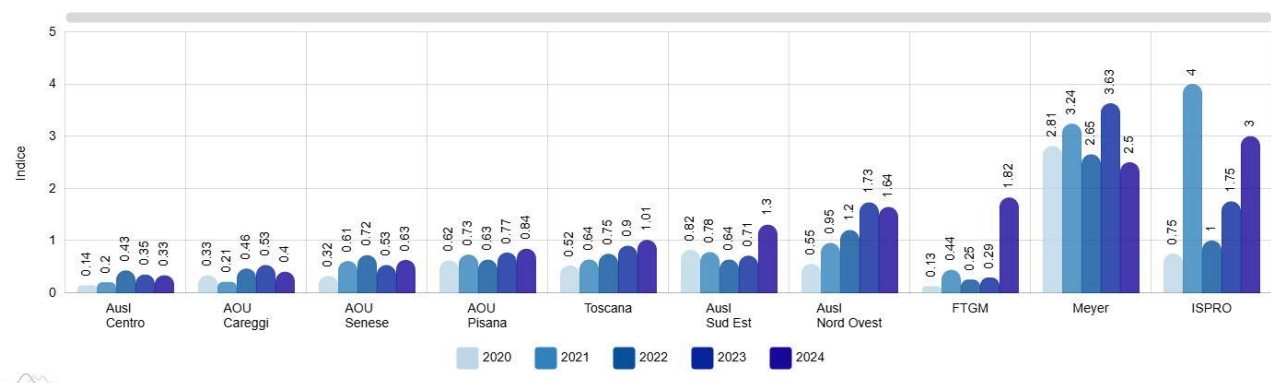


Figura 2 - C6.2.1A Indice di diffusione delle azioni di miglioramento a seguito di Audit GRC (trend 2020-2024) - Fonte: Si-GRC modulo incident reporting

C6.2.1B Indice di realizzazione delle azioni di miglioramento a seguito di Audit GRC
Aziende - Anno 2024

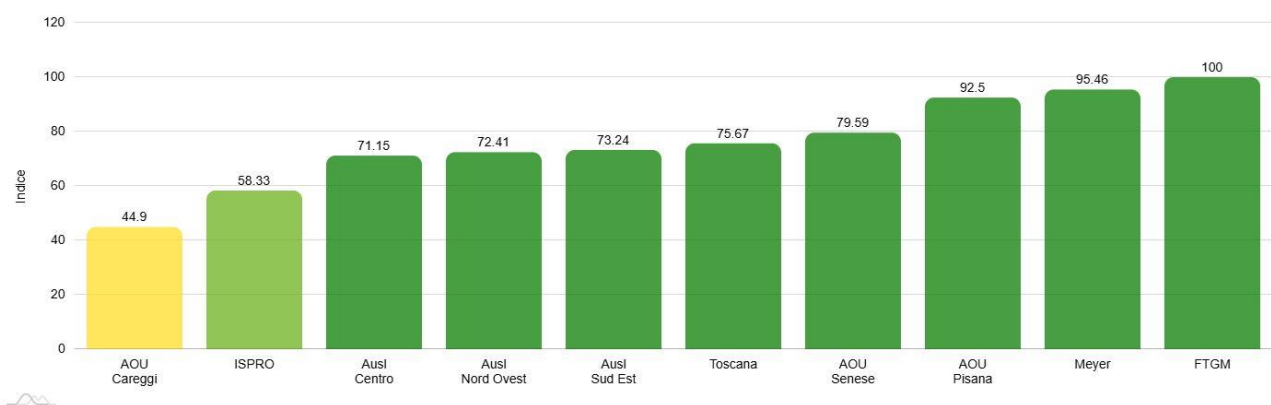


Figura 3 - C6.2.1B Indice di realizzazione delle azioni di miglioramento a seguito di Audit GRC - Fonte: Si-GRC modulo incident reporting

C6.2.1B Indice di realizzazione delle azioni di miglioramento a seguito di Audit GRC
Trend

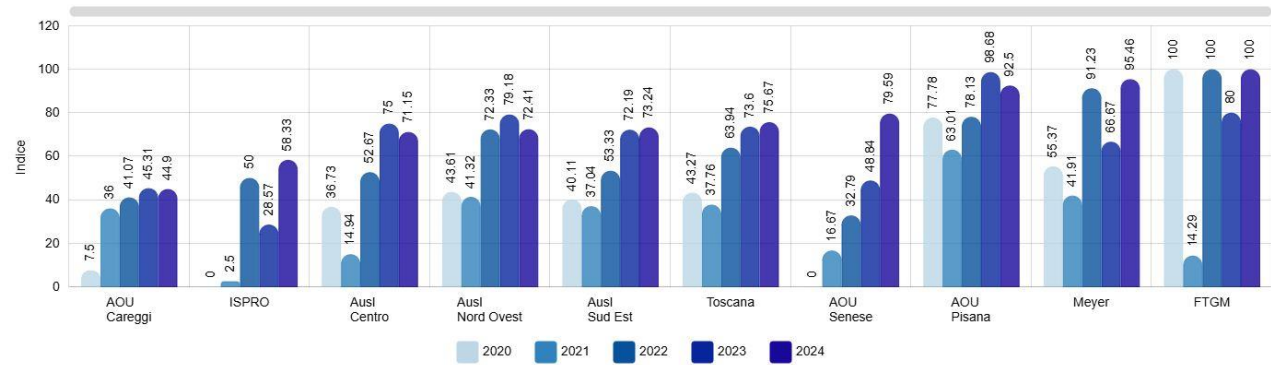


Figura 4 - C6.2.1B Indice di realizzazione delle azioni di miglioramento a seguito di Audit GRC (trend 2020-2024) - Fonte: Si-GRC modulo incident reporting

C6.2.1C Indice di realizzazione delle azioni di miglioramento a seguito di Audit GRC completate nel biennio
Aziende - Anno 2024

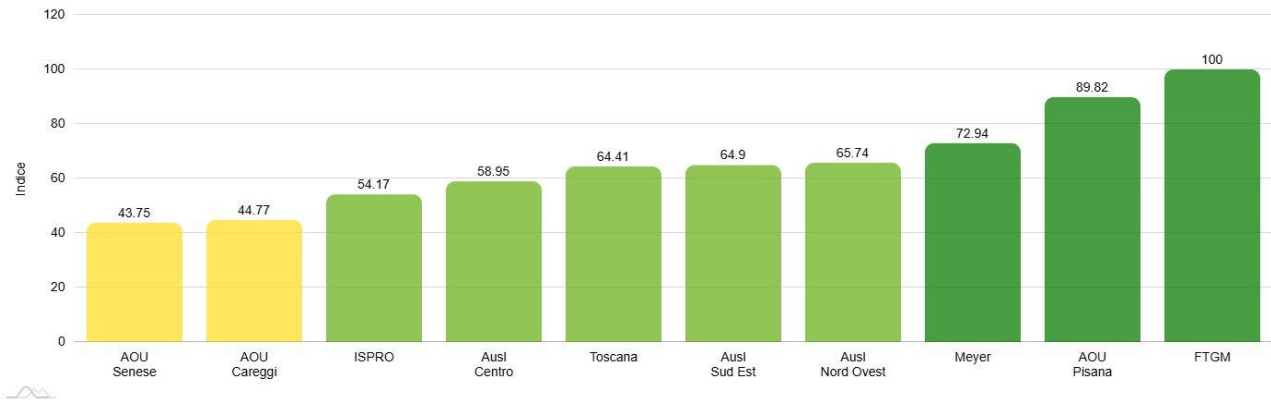


Figura 5 - C6.2.1C Indice di realizzazione delle azioni di miglioramento a seguito di Audit GRC nel biennio 2023-2024

C6.2.2A Indice di diffusione delle rassegne di M&M in strutture ospedaliere
Aziende - Anno 2024

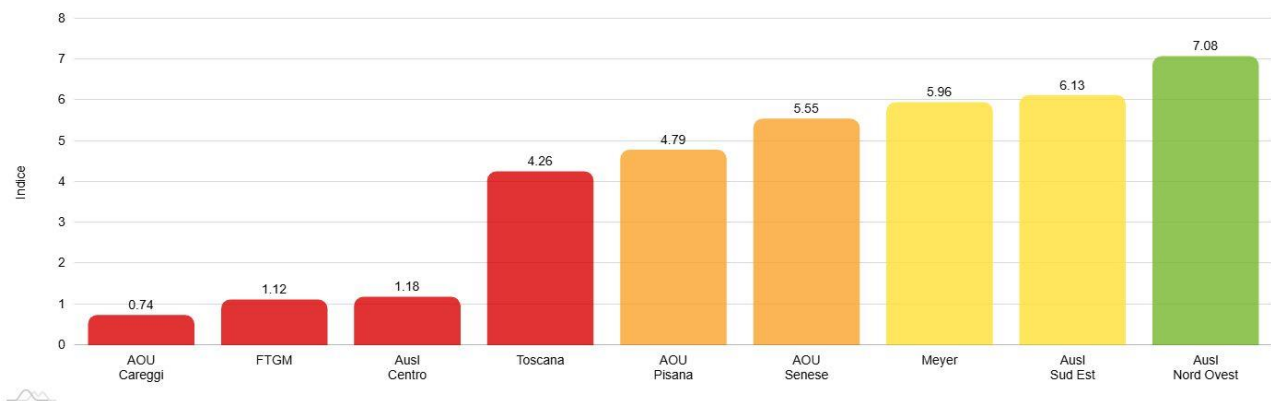


Figura 6 - C6.2.2A Indice di diffusione delle rassegne di M&M in strutture ospedaliere - Fonte: Si-GRC modulo incident reporting

C6.2.2A Indice di diffusione delle rassegne di M&M in strutture ospedaliere

Trend

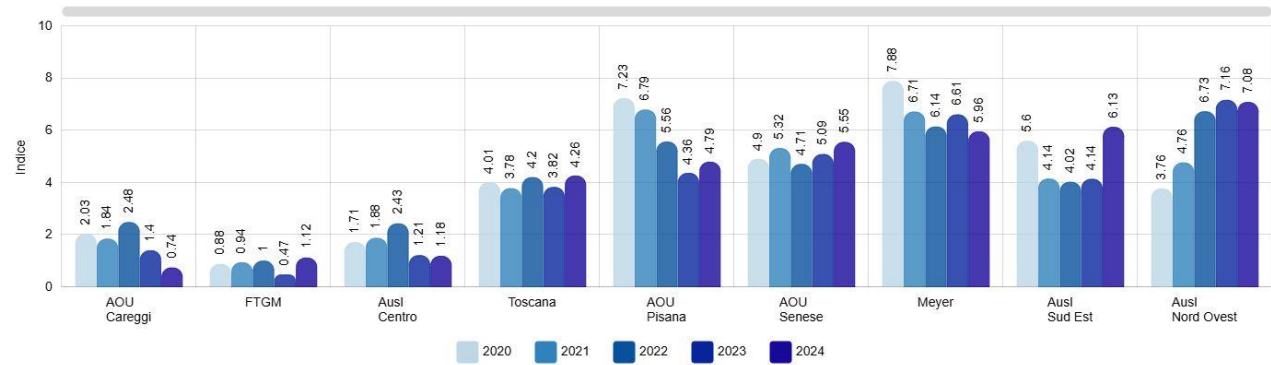


Figura 7 - C6.2.2A Indice di diffusione delle rassegne di M&M in strutture ospedaliere (trend 2020-2024) - Fonte: Si-GRC modulo incident reporting

C6.2.2B Indice di diffusione delle rassegne di M&M in strutture territoriali

Aziende - Anno 2024

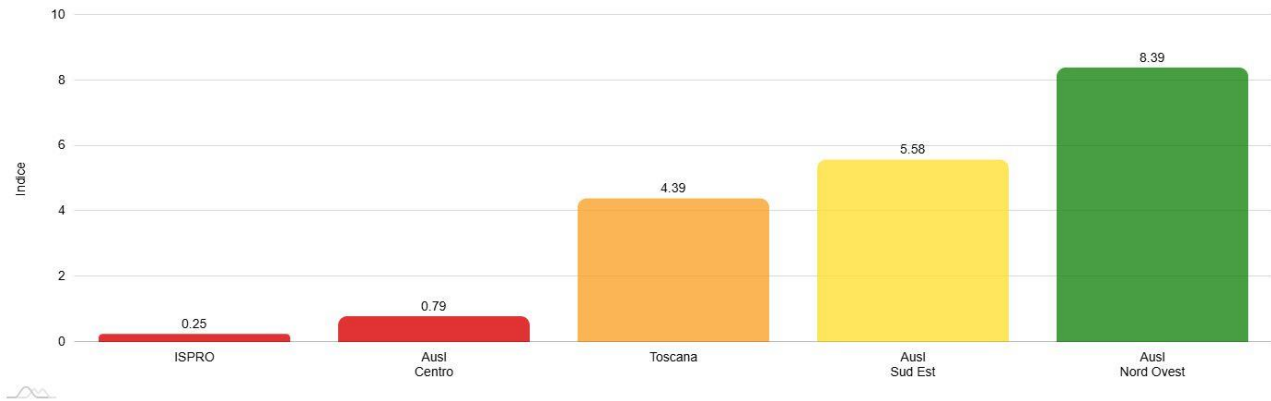


Figura 8 - C6.2.2B Indice di diffusione delle rassegne di M&M in strutture territoriali - Fonte: Si-GRC modulo incident reporting

C6.2.2B Indice di diffusione delle rassegne di M&M in strutture territoriali

Trend

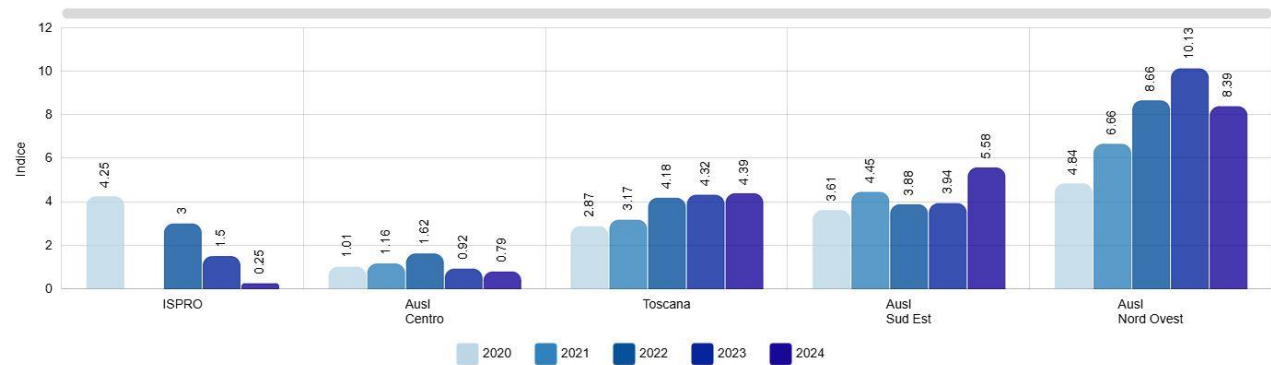
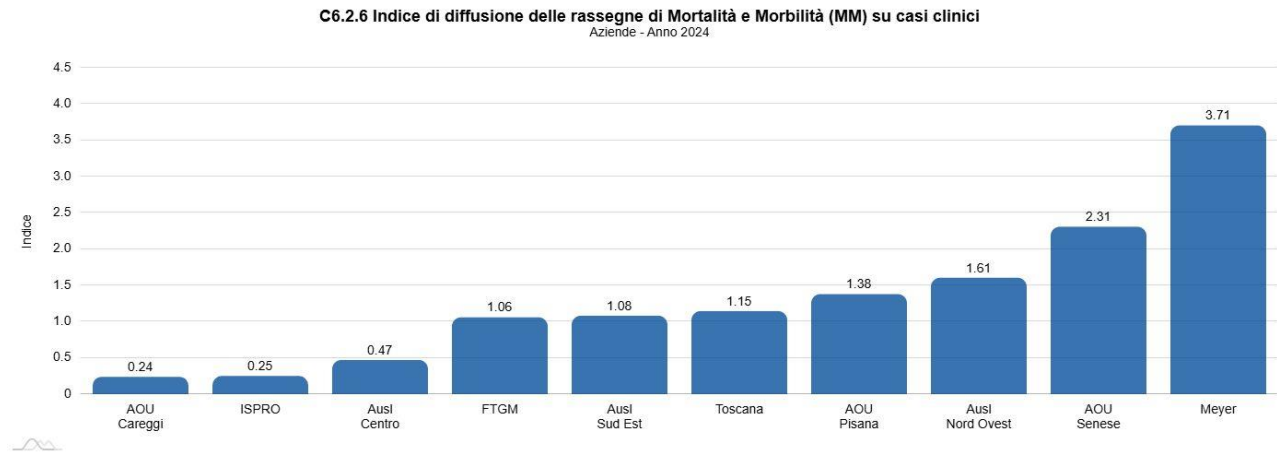


Figura 9 - C6.2.2B Indice di diffusione delle rassegne di M&M in strutture territoriali (trend 2020-2024) - Fonte: Si-GRC modulo incident reporting

Rimane invece ancora in “osservazione” l’indicatore “C6.2.6 - Indice di diffusione delle rassegne di Mortalità e Morbilità (MM) su casi clinici” oltre all’indicatore sull’incidenza delle cadute (C6.6A).



5

Figura 10 - C6.2.6 Indice di diffusione delle rassegne di Mortalità e Morbilità (MM) su casi clinici - Fonte: Si-GRC modulo incident reporting

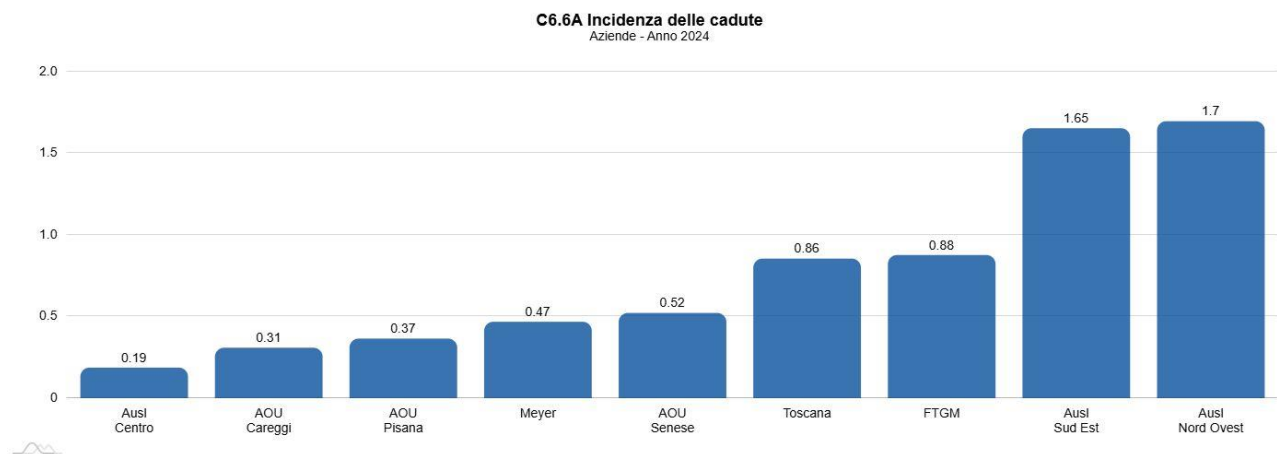


Figura 11 - C6.6A Incidenza delle cadute - Fonte: Si-GRC modulo cadute

1.2 Eventi Sentinella

Nel corso del 2024 sono stati segnalati e gestiti 91 eventi sentinella con l'applicativo regionale Sistema Integrato per la Gestione del Rischio (Si-GRC). Di questi, 82 sono stati validati al termine dell'analisi del caso clinico, dando quindi origine ad altrettanti report di analisi approfondita con relativo piano di miglioramento. Nel medesimo anno sono state conteggiate anche le segnalazioni a opera di strutture private (10 eventi).

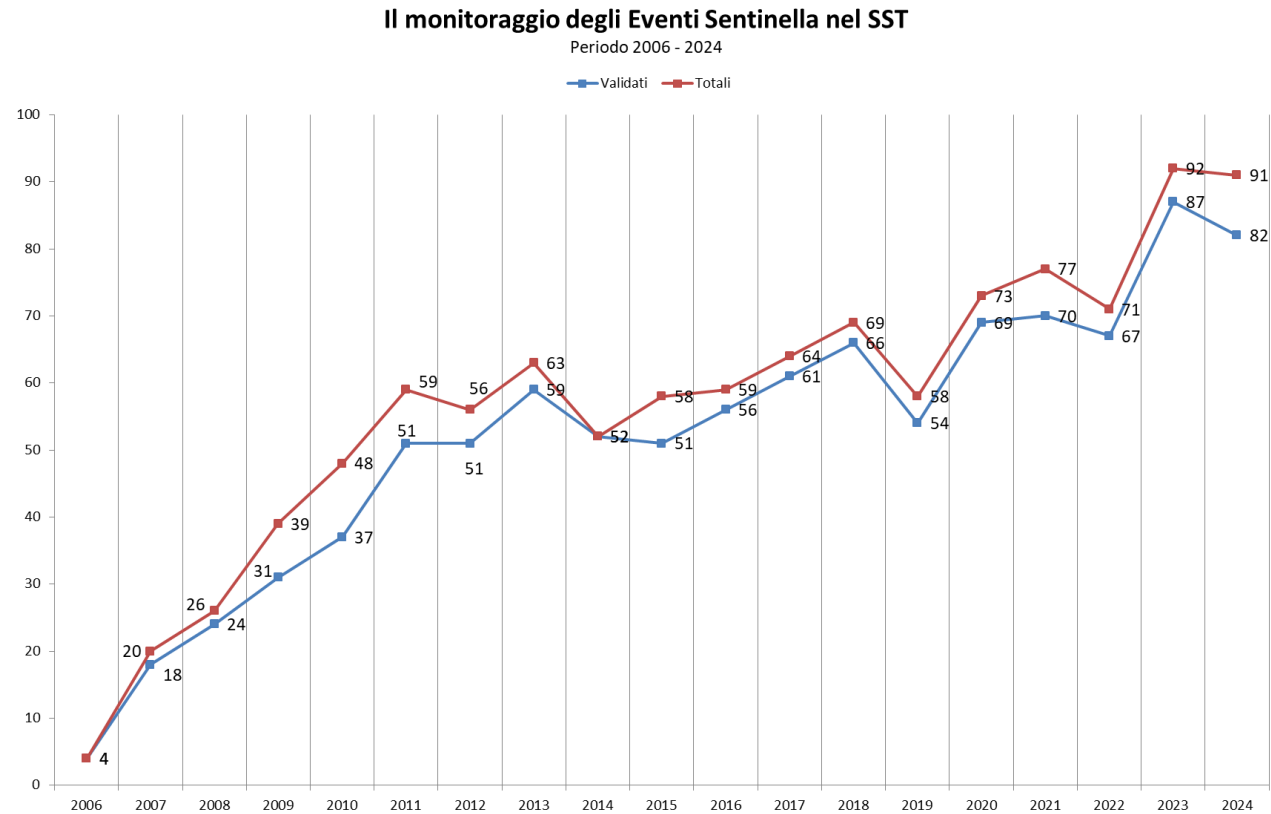


Figura 12 – Andamento degli eventi sentinella

In merito alla tipologia di evento, secondo la classificazione del protocollo SIMES, le cadute gravi risultano l'evento segnalato con più frequenza nel 2024 (39), seguite dagli eventi non diversamente classificati (13) e da quest'anno la morte in neonato sano di peso >2500 g non correlata a malattia, dato incrementato di 4 unità dal 2023 (7).

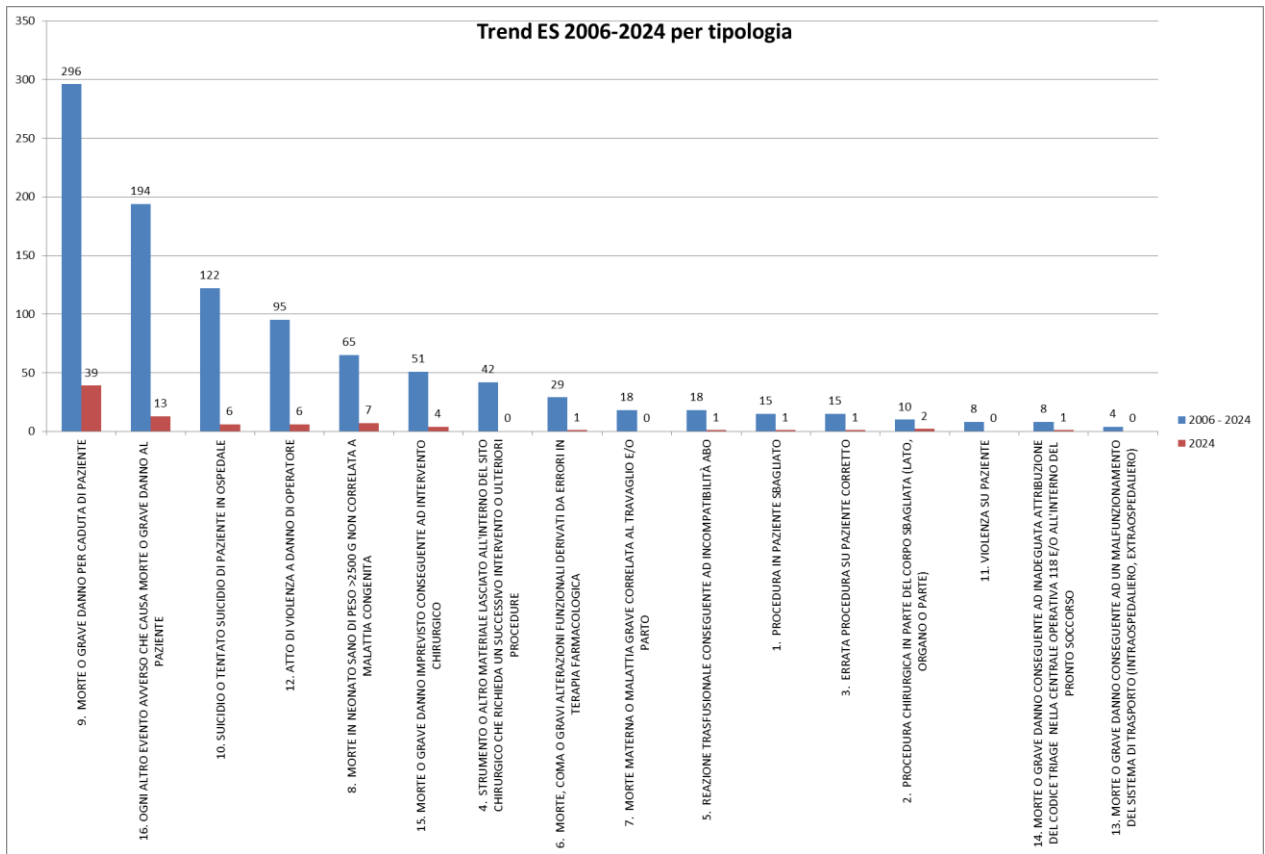


Figura 13 - Distribuzione degli eventi sentinella

Per quanto riguarda invece il totale delle segnalazioni fatte dal 2006 al 2024 la distribuzione della tipologia di eventi non ha subito cambiamenti rispetto all'anno precedente, confermando la tipologia morte o grave danno per caduta di paziente come la più segnalata (296) seguita dall'evento n.16 (194).

1.3 Eventi avversi

Nell'anno 2024 sono state inserite complessivamente 7286 segnalazioni; di queste 420 [5,76%] non hanno ancora un esito attribuito (archiviazione, M&M, audit) e quindi sono eventi che devono ancora essere analizzati (Figura 15).

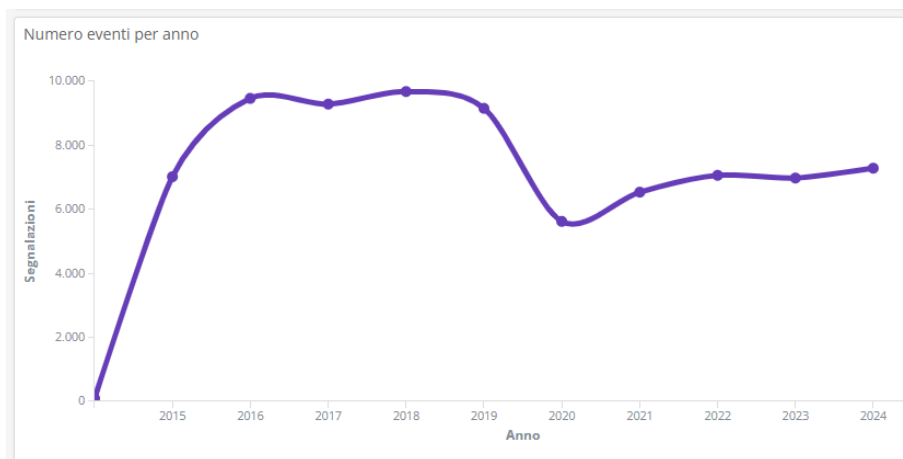


Figura 14 – Numero segnalazioni per anno (Trend 2015-2024)

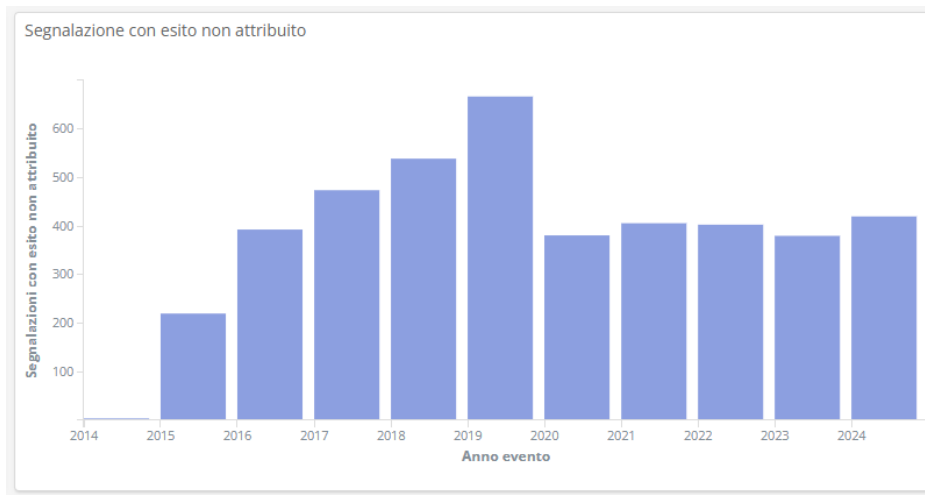


Figura 15 – Numero segnalazioni con esito non attribuito per anno (Trend 2015-2023)

Complessivamente 6866 segnalazioni hanno avuto un esito attribuito (archiviazione, M&M, audit), di cui 614 segnalazioni con esito archiviazione [8,94%].

I processi di segnalazione con esito M&M sono 4288, di questi 4142 [96,6%] sono completati, 89 [2,08%] con M&M ancora da compilare e 57 [1,33%] da validare.

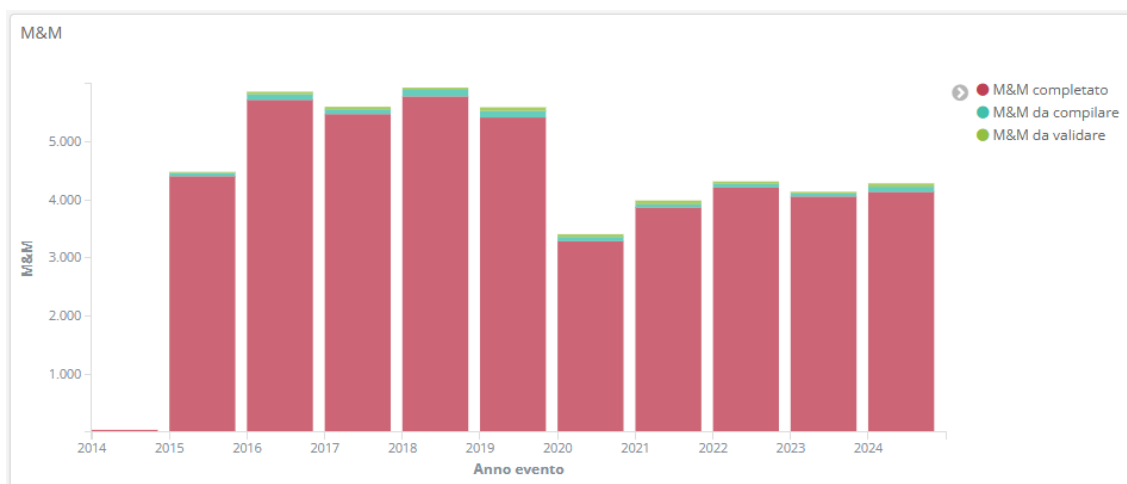


Figura 16 – Numero M&M (Trend 2015-2024)

I processi di segnalazione con esito Audit sono 1964, di questi 975 [49,64%] con alert report e azioni di miglioramento completate, 862 [43,89%] con alert report validato ma azioni ancora da completare, 82 [4,18%] con alert report da compilare e 45 [2,29%] con alert report da validare.

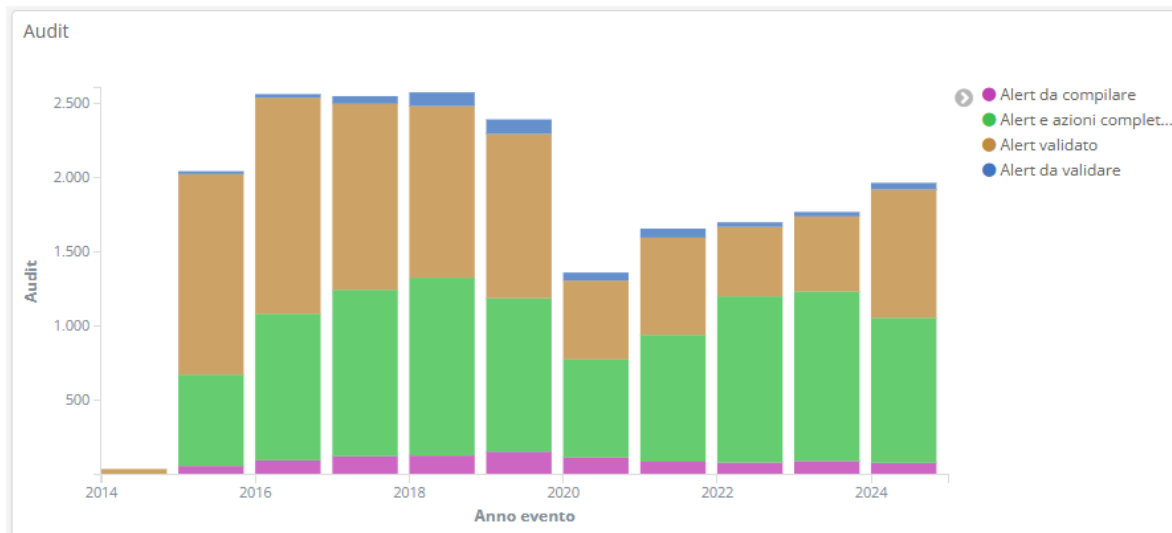


Figura 17 – Numero Audit (Trend 2015-2024)

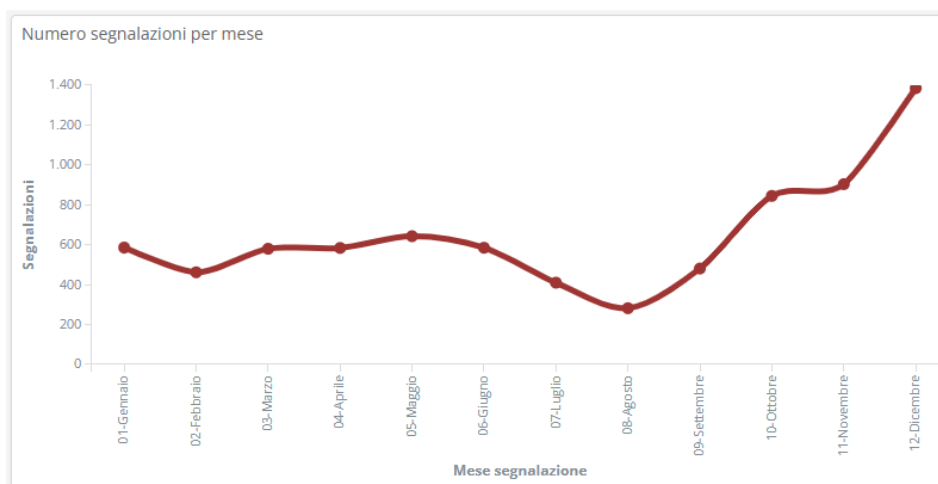


Figura 18 - Andamento segnalazioni mensile

1.4 Richieste risarcimento - Sintesi attività (Stato sinistrosità, Incontri CRVS)

Stato sinistrosità

I dati relativi al 2024 concernenti lo stato della sinistrosità risultano al momento incompleti; nell'ambito della riorganizzazione del settore regionale del rischio clinico verranno resi disponibili i dati aggiornati al 2025.

Incontri CRVS

Per fornire un supporto ai CGS aziendali, nel 2013 è stato istituito il Comitato Regionale Valutazione Sinistri (CRVS), composto da medici legali e professionisti dedicati alla gestione amministrativo-legale dei sinistri, nominati dalla Regione, e coordinato dal Centro GRC. Il CRVS esprime una *second opinion* sui casi che gli vengono sottoposti dai CGS aziendali, formulando un parere obbligatorio sui sinistri il cui importo stimato,

in seguito all'istruttoria aziendale, sia superiore a € 500.000,00 e un parere facoltativo per i casi ritenuti particolarmente complessi o di rilevanza tale da richiedere un esame e una valutazione da parte di un *team* più ampio.

Dal 2013 al 2024 il CRVS ha esaminato oltre 400 casi.

Gli incontri del CRVS – che anche nel 2024 si sono svolti in videoconferenza e tuttora proseguono con questa modalità – sono stati una frequente occasione di confronto anche su altri aspetti della gestione diretta; fra questi, si auspica l'introduzione di meccanismi di premialità e incentivazione per i CGS che liquidano con più velocità ed efficienza, oppure per le Aziende Sanitarie che incrementano i livelli di prevenzione anche a seguito di analisi e azioni intraprese per le criticità emerse dai sinistri, con un ruolo fondamentale svolto dai medici legali e dai Clinical Risk Manager e Patient Safety Manager aziendali.

Lo scopo è di evitare modalità eterogenee nella gestione dei sinistri, con particolare riferimento a quelli di più rilevante entità, cercando di limitare le possibili difformità dei vari ambiti territoriali e dei diversi contesti locali, sia tramite l'attività di controllo e indirizzo del CRVS, sia attivando periodici percorsi di formazione specifica in favore degli operatori del sistema che si occupano della gestione dei sinistri.

2. Sistema nazionale gestione del rischio clinico

2.1 Attività Subarea Rischio Clinico

Nel corso del 2024 il Centro GRC ha partecipato agli incontri programmati dalla Commissione Salute-coordinamento rischio clinico dando il proprio contributo per la predisposizione di documenti riguardanti tematiche rilevanti per il rischio sanitario.

Una delle principali attività del 2024 è stata quella relativa al rinnovo e all'aggiornamento del protocollo per il monitoraggio degli eventi sentinella, pubblicato a luglio e al lavoro di reingegnerizzazione dell'applicativo SIMES – Eventi Sentinella.

E' stato proposto di attivare un Tavolo di lavoro con il Ministero per affrontare eventuali questioni legate all'applicazione del protocollo.

Altra importante attività discussa durante gli incontri della Sub area hanno avuto come oggetto la preparazione della Convention dei CRM a Firenze 30 settembre- 1 ottobre 2024.

A seguito dell'evento è stato proposto la costituzione all'interno della Sub area di un Tavolo per la sicurezza delle cure sul territorio affidandone il coordinamento alla Regione Toscana. I lavori del tavolo sono iniziati a gennaio 2025.

2.2 Call Buone Pratiche Agenas e Monitoraggio Raccomandazioni Ministeriali

La Call 2024 aveva a oggetto il miglioramento dei processi diagnostici per garantire la sicurezza dei pazienti, tematica scelta dalla World Health Organization (WHO) per celebrare la sesta Giornata mondiale della sicurezza dei pazienti del 17 settembre 2024.

Le esperienze presentate hanno pertanto riguardato iniziative, interventi, strumenti, tecnologie utilizzate per il miglioramento dell'attività diagnostica sia in termini di processo sia di esito nelle strutture di ricovero e all'interno dei servizi di assistenza primaria e territoriale.

Sono state inviate al portale Agenas 66 esperienze aziendali di buona pratica, di cui 6 relative al processo diagnostico.

Il Centro GRC ha, inoltre, coordinato l'attività di risposta delle Aziende al Monitoraggio

sull'implementazione delle raccomandazioni ministeriali per la prevenzione degli eventi sentinella di Agenas.

Complessivamente 17 Aziende, tra pubbliche e private, hanno partecipato al Monitoraggio inviando i dati al portale Agenas.

3. Area di intervento per la sicurezza del paziente 2024

3.1 Osservatorio Regionale Rischio Aggressioni

Il Centro GRC ha continuato la collaborazione con il settore regionale prevenzione e sicurezza negli ambienti di vita e di lavoro sul tema delle aggressioni nei confronti del personale sanitario, in particolare per attività riferibili alla progettazione di un nuovo modulo all'interno del SiGRC per la raccolta delle segnalazioni relative alle aggressioni (progettazione flusso modulo aggressioni sulla base delle indicazioni ministeriali e delle schede di riferimento) e alla proposta di strumenti di comunicazione e formazione volti a sensibilizzare alla prevenzione e gestione degli atti di violenza nei confronti degli operatori sanitari oltre alla partecipazione alle attività dell'Osservatorio Regionale Aggressioni.

3.2 Gruppo tecnico in materia di dispositivi medici e medico diagnostici in vitro

Il Centro ha partecipato agli incontri della commissione tecnica, costituita da rappresentanti di ESTAR, delle Aziende USL e delle AOU e della ricerca universitaria al fine di supportare le aziende del Sistema Sanitario Regionale nell'applicazione del nuovo regolamento europeo in materia di dispositivi medici e medico diagnostici in vitro al fine di definire gli indirizzi tecnici per i capitolati di gara per l'acquisto dei dispositivi, e le linee di indirizzo per la corretta attuazione delle procedure di utilizzo dei dispositivi da parte dei professionisti sanitari.

4. Attività di sviluppo della sicurezza delle cure a livello internazionale

4.1 Attività centro collaborativo OMS

Nel 2021 il Centro GRC ha completato il processo per ottenere l'estensione per ulteriori quattro anni del ruolo di Centro Collaborativo OMS sulla comunicazione e fattori umani per la sicurezza delle cure. Il Centro GRC, pertanto, per il periodo 2021-2024 continuerà a svolgere le attività in collaborazione con l'OMS sulla base di un programma di lavoro condiviso e in continuità con quanto già realizzato nel precedente mandato.

Nel 2024 il Centro GRC ha lavorato con la sede centrale di Ginevra dell'OMS alla definizione del nuovo piano di lavoro del Centro Collaborativo in vista del terzo rinnovo del suo mandato (2025-2029).

Il nuovo piano di lavoro prevede l'impegno del GRC – Centro Collaborativo OMS sui seguenti temi:

- Contribuire al rafforzamento delle capacità dei Paesi in materia di Fattori Umani, in particolare nel campo della chirurgia
- Co-sviluppare un capitolo sui Fattori Umani in Chirurgia come parte della Guida Operativa sui Fattori Umani dell'OMS
- Contribuire allo sviluppo del corso "Elementi Essenziali per la Sicurezza del Paziente" dell'OMS Academy sui Fattori Umani
- Co-sviluppare un pacchetto formativo sui Sistemi di Segnalazione e Apprendimento

- Co-sviluppare la lezione del corso “Elementi Essenziali per la Sicurezza del Paziente” dell’OMS Academy sulla Gestione del Rischio Clinico
- Contribuire ai workshop formativi sui Sistemi di Segnalazione e Apprendimento, in particolare nei Paesi a basso e medio reddito
- Realizzare una serie di webinar sulla governance clinica

Disseminazione e implementazione di pratiche di sicurezza del paziente nei differenti contesti socio-economici. Gli interventi di sicurezza del paziente nella cooperazione sanitaria internazionale

Nel corso del 2023 sono continuate le attività per la realizzazione di progetti collaborativi per l’implementazione di pratiche di sicurezza e interventi di miglioramento contestualizzati alle caratteristiche economiche, sociali e culturali dei paesi a risorse limitate in cui sono presenti progetti regionali di cooperazione sanitaria.

In particolare sono continuate le attività in collaborazione con il Centro di Salute Globale e l’Azienda Ospedaliera Universitaria di Siena sul tema della qualità e sicurezza delle cure materno-infantili in Kenya.

- E’ stato condotto un follow-up sull’attività relativa all’implementazione della checklist di sala parto in ospedale e nelle strutture territoriali
- E’ stato condotto un follow-up presso l’ospedale Ruaraka Uhai Neema rispetto all’uso della checklist per il taglio cesareo e del relativo manuale d’uso come strumento integrativo a quelli già in uso in area peri-operatoria, come checklist dedicata all’assistenza al taglio cesareo in tutte le fasi (pre-operatori, Intra-operatoria e post- operatoria)
- E’ continuato il monitoraggio dell’utilizzo dei nuovi strumenti di sicurezza e qualità in ambito materno-infantile, e in particolare:
 - a) “WHO Safe Childbirth Checklist” adattata al contesto sia per l’ospedale che per il centro sanitario;
 - b) Checklist per la cura del neonato patologico;
 - c) Checklist per la cura del neonato sano;
 - d) Checklist chirurgica per la chirurgia generale e la chirurgia pediatrica.

Altre attività come Centro OMS

Il Centro GRC ha preso parte all’incontro internazionale organizzato dall’OMS a Ginevra nel settembre 2024 per l’organizzazione della Giornata Mondiale sulla Sicurezza delle cure e la discussione circa lo stato di avanzamento dell’implementazione dell’Agenda Globale sulla sicurezza del Paziente 2021-2030.

Nel 2024 è proseguita la collaborazione del Centro GRC con Agenas e il Ministero della Salute per la redazione del Piano Nazionale sulla Sicurezza del Paziente sulla base delle indicazioni contenute nell’Agenda Globale OMS. Il tavolo di lavoro costituitosi, si pone l’obiettivo di redigere un piano triennale sulla Sicurezza del Paziente che copra tutte le aree descritte dall’Agenda OMS e ne monitori lo stato dell’arte e lo stato di avanzamento della sua implementazione nel corso del tempo.

Il Centro GRC ha inoltre collaborato con Agenas alla traduzione in lingua italiana della *WHO’s Patient Safety Rights Charter- Carta dei Diritti per la Sicurezza del Paziente dell’OMS* con l’obiettivo di promuovere la sicurezza del paziente come un diritto fondamentale per tutti indicando i 10 diritti basilari che devono essere rispettati quando vengono pianificati, progettati e forniti servizi sanitari.

La Carta è stata presentata in occasione della “VI Giornata nazionale per la sicurezza delle cure e della persona assistita” (17 settembre 2024) ed è disponibile online sul sito dell’Agenzia (<https://www.agenas.gov.it/comunicazione/primo-piano/2491-carta-dei-diritti-per-la-sicurezza-del-paziente>)

5. Formazione

Eventi istituzionali

- Giornata regionale Igiene delle mani
- Forum Risk Management
- Coinvolgimento dei pazienti: la sicurezza di terapia. Sapere per prevenire
- Giornata mondiale di lotta alla sepsi
- IV Convention Nazionale dei CRM e Giornata mondiale della sicurezza del paziente

Corsi aziendali in cui è stata richiesta partecipazione dello staff del Centro GRC

- AOU Careggi: Corso facilitatori rischio clinico
- Azienda USL Nord Ovest: Corso facilitatori rischio clinico
- Azienda USL Centro: Corso facilitatori rischio clinico
- Azienda USL Sud Est: Corso facilitatori rischio clinico

Corsi universitari in cui è stata richiesta partecipazione dello staff del Centro GRC

- Corso di Alta Formazione Clinical Risk Management (Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna, Pisa)

5.1 Eventi istituzionali

Igiene delle Mani

L'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) promuove ogni anno la campagna di sensibilizzazione sul tema dell'igiene delle mani, cui dedica l'intera giornata del 5 maggio, celebrata come la "giornata mondiale dell'igiene delle mani". La Regione Toscana aderisce alla campagna dell'OMS con iniziative che vengono portate avanti nelle Aziende Sanitarie e promuovendo un evento formativo: la "giornata regionale dell'igiene delle mani" nella cui progettazione sono coinvolti il Centro GRC e l'Agenzia Regionale di Sanità di RT e che viene accreditato dal Laboratorio Regionale per la Formazione Sanitaria (Formas).

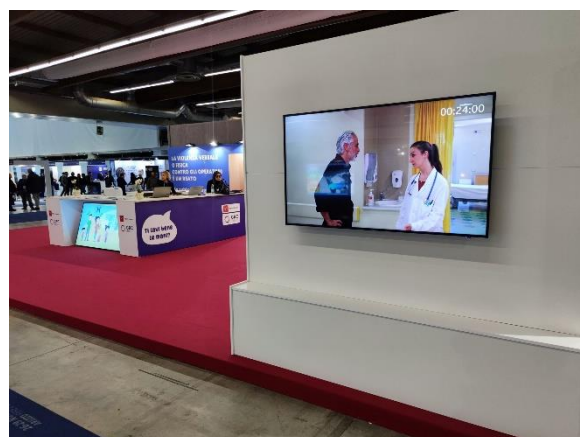
L'edizione 2024 è stata organizzata a Firenze il 10 maggio presso l'Auditorium Sant'Apollonia e si è aperta con una relazione sul tema del nudging in sanità e in particolare su come la conoscenza possa essere una spinta sufficiente a garantire una piena adesione a un comportamento. A seguire un approfondimento sul tema della formazione attraverso un approccio alternativo e la presentazione dei risultati della survey aziendale sull'autovalutazione delle azioni sulla promozione di una corretta igiene delle mani. La seconda parte è stata dedicata alla presentazione dei contributi aziendali.

Forum Risk Management

La 19° edizione del Forum Risk Management si è tenuta ad Arezzo dal 26 al 29 novembre 2024. Il focus dell'evento è stato "Verso un NUOVO SISTEMA SANITARIO" e si è incentrato sui temi dell'equità, della solidarietà e della sostenibilità.

Come sempre anche in questa occasione, il Centro GRC ha curato la progettazione grafica dello stand Regione Toscana-Centro GRC. Lo spazio ha avuto come centro nevralgico il desk di accoglienza adibito quest'anno oltre alla distribuzione del materiale su iniziative e campagne del Centro come punto di *refresh*

and training sul tema dell'igiene delle mani, con la promozione di un'attività (utilizzo di box educativi con gel alla fluoresceina) per l'autovalutazione dell'igiene delle mani promossa con lo slogan "Mani in alcool! Ti lavi bene le mani?" (desk).



La progettazione grafica dello stand ha avuto un'impronta istituzionale con rimandi alle campagne regionali "La Toscana delle donne" e contro le aggressione agli operatori sanitari.

Giornata regionale di lotta alla sepsi

In concomitanza della Giornata Mondiale della Sepsis (World Sepsis Day), il Gruppo tecnico regionale per la lotta alla sepsi organizza ogni anno un'occasione di incontro per discutere dell'argomento. L'evento 2024, denominato World Sepsis Day della Toscana 2024 Tra continuità e innovazione, si è svolto a presso Santa Maria della Scala a Siena il giorno 13 settembre.

Dopo la lectio, La catena di sopravvivenza per la sepsi a cura del Professor Sabino Scolletta con cui è stato aperto l'evento, si sono succedute quattro distinte sessioni. Nella prima, intitolata "L'intelligenza artificiale e la sepsi", sono state affrontate le questioni relative all'introduzione della nuova tecnologia nei setting di medicina d'urgenza, terapia intensiva, microbiologia e infettivologia. Nella seconda sessione, intitolata Rileggere l'epidemiologia della sepsi e nuove frontiere, si è parlato di Epidemiologia della sepsi in Toscana, I batteri antibiotico-resistenti e I nuovi antibiotici per i batteri AMR.

La terza sessione è stata dedicata agli specialisti in formazione e infine nella quarta si sono approfonditi i "luoghi e le modalità della sepsi" a partire da indicatori specifici, focus su pazienti immunocompromessi, pediatrici e questioni bioetiche.

Giornata Mondiale Sicurezza del Paziente e IV Convention Nazionale dei CRM

Per l'anno 2024, la Regione Toscana ha deciso di celebrare la Giornata Mondiale per la Sicurezza del Paziente – incentrata sul tema della sicurezza nei processi diagnostici- all'interno dell'evento "IV Convention Nazionale dei Clinical Risk Manager" (Firenze, 30 settembre- 1 ottobre 2024) che ha visto il coinvolgimento dei Centri Regionali della Gestione del Rischio Sanitario presenti sul territorio nazionale per due giornate di lavoro su alcune tematiche di interesse comune in linea con Piano d'Azione Globale della Sicurezza delle cure dell'OMS.

Nella plenaria di avvio dei lavori hanno partecipato, come esperti internazionali, la Dr.ssa Irina Papiieva - Responsabile Tecnico / Responsabile ad interim della Patient Safety Flagship dell'OMS di Ginevra e la Dr.ssa Neelam Dhingra Vicepresidente e Chief Patient Safety Officer, Joint Commission International (JCI), ex-responsabile del Patient Safety Flagship dell'OMS con interventi incentrati sul tema della Giornata Mondiale della Sicurezza del Paziente, sulla Carta dei Diritti per la Sicurezza del Paziente dell'OMS e sul Piano d'Azione Globale della Sicurezza.

Ai tavoli di lavoro hanno partecipato esperti nella Gestione del Rischio Sanitario con riconosciuta expertise in ambito sovranazionale che hanno coordinato l'approfondimento dei seguenti temi:

1. Responsabilità professionale e sicurezza delle cure/sicurezza dei professionisti
2. Sicurezza delle cure e sostenibilità: sostenibilità di un Sistema che deve garantire la sicurezza
3. Sicurezza delle cure nel territorio, anche alla luce del DM 77 (cure primarie)
4. Sicurezza delle cure e Accreditamento, anche alla luce del DM 19 dicembre 2022
5. "Diagnostic Safety" (tema del World Patient Safety Day 2024)
6. Prevenzione e gestione delle Infezioni Correlate all'Assistenza (ICA)
7. Tavolo di confronto con le Società Scientifiche che si occupano di Sicurezza delle cure
8. Sicurezza delle cure e telemedicina/sanità digitale

Corso Alta Formazione rischio clinico in collaborazione con Sant'Anna

Nel corso del 2024 si è conclusa la XI edizione del corso di alta formazione in Gestione del rischio clinico e miglioramento continuo della qualità e sicurezza delle cure.

Il corso si è svolto da Settembre 2023 a Giugno 2024.

In totale i moduli progettati erano dieci e riguardavano le tematiche che seguono.

Modulo X - La gestione delle informazioni cliniche nella continuità delle cure

Modulo I - Team management

Modulo II - Quadro di riferimento per la sicurezza e la qualità delle cure a livello nazionale e internazionale

Modulo III - Il fattore umano in sanità

Modulo IV - Fonti, metodi e indicatori per la misurazione della sicurezza e qualità dell'assistenza

Modulo V - Metodi e strumenti per la prevenzione del rischio, la gestione del cambiamento, l'implementazione e il monitoraggio di azioni di miglioramento della qualità

Modulo VI - Le problematiche specifiche di qualità e sicurezza delle diverse aree cliniche: dalle evidenze all'implementazione delle soluzioni. Parte 1

Modulo VII - Le problematiche specifiche di qualità e sicurezza delle diverse aree cliniche: dalle evidenze alla implementazione delle soluzioni. Parte 2

Modulo VIII - L'integrazione della sicurezza dei pazienti nella programmazione e organizzazione dei servizi socio-sanitari

Modulo IX - La gestione delle informazioni cliniche nella continuità delle cure

Modulo X - Laboratorio di redazione del project work

6. Rapporti con le Istituzioni

Con Delibera 1566 del 31.12.2024 è stato formalizzato l'accordo di collaborazione tra ISS e la Regione Toscana per la realizzazione del progetto "Ruolo delle Linee guida e delle Buone pratiche nella prevenzione e gestione del rischio sanitario". Scopo del progetto è definire il ruolo che Linee guida e Buone pratiche clinico-assistenziali/clinico-assistenziali-organizzative rivestono nella prevenzione e gestione del rischio sanitario e quindi nel miglioramento dell'assistenza sanitaria.

Gli specifici obiettivi dell'Accordo sono:

- promuovere lo sviluppo di Linee guida e Buone pratiche clinico-assistenziali/clinico-assistenziali-organizzative per il miglioramento della qualità delle cure in diversi contesti assistenziali;
- fornire ai professionisti strumenti metodologici di lavoro da contestualizzare e implementare nelle realtà locali al fine di uniformare comportamenti tesi alla prevenzione e gestione del rischio sanitario;
- supportare e aggiornare le conoscenze e le competenze degli operatori sanitari in merito all'applicazione delle Linee guida e Buone pratiche clinico-assistenziali/clinico-assistenziali-organizzative per la sicurezza delle cure;
- sviluppare un sistema di misurazione del grado di implementazione delle Linee guida e Buone pratiche clinico-assistenziali/clinico-assistenziali-organizzative nei diversi contesti assistenziali esplorati.

I responsabili scientifici, chiamati a coordinare le attività sono per l'ISS la Dott.ssa Velia Bruno, Direttore del Centro Nazionale della Clinical Governance, e per la Direzione sanità il Dott. Pasquale Giuseppe Macrì, Responsabile del Centro.