



CIG: 6341735546 CUP: D56G15000660009

Nell'ambito del progetto **PROMETEO 4.0** finanziato dalla Regione Toscana con il contributo del **Fondo Sociale Europeo**, le agenzie SMILE Toscana, IAL Toscana ed ENFAP Toscana, partner dell'ATI di progetto, informano che sarà attivato il seguente corso:

CC.011.0 - PRESENTARSI AD UN COLLOQUIO DI LAVORO IN LINGUA INGLESE LIV.

B2 - 16 ore (Lucca)

(Competenze chiave: comunicazione nelle lingue straniere)

Finalità: Il corso intende dotare i partecipanti di consapevolezza sulle proprie modalità comunicativo-relazionali e di nozioni sulla comunicazione efficace in funzione di un colloquio di lavoro. Liv. B2

Destinatari: il corso si rivolge a tutti gli utenti degli sportelli **PROMETEO 4.0**: Tutte le lavoratrici/lavoratori non in possesso di un contratto di lavoro a tempo indeterminato. A tutte le lavoratrici/lavoratori che si trovano nelle seguenti situazioni di crisi aziendale: Cassa integrazione ordinaria, straordinaria, in deroga e Contratto di solidarietà; beneficiari di politiche passive collegate a indennità di partecipazione a politiche attive.

Priorità di accesso: Nessuna priorità prevista. **Requisiti in ingresso:** Per l'utenza straniera: conoscenza livello A2 della lingua italiana **N° Allievi: minimo 6 massimo 12**

| | |
|-------------------|---|
| CONOSCENZE | Le variabili del processo comunicativo. I livelli comunicativi. L'ascolto. L'empatia. L'assertività. La resilienza e i fattori che contraddistinguono le persone resilienti. La proattività e il suo potenziamento in un'organizzazione produttiva. Comunicazione e reputazione sui social. La comunicazione scritta. |
| CAPACITA' | Avere consapevolezza delle proprie modalità comunicativo-relazionali. Avere capacità di ascolto, di empatia, di proattività. Saper fare rete. Saper gestire i conflitti. Saper gestire la propria comunicazione -reputazione sui social. Saper affrontare efficacemente un colloquio di lavoro. |

UNITA' FORMATIVE:

| UF | CONTENUTI |
|---|---|
| UF1 GESTIONE DEL COLLOQUIO DI LAVORO IN LINGUA INGLESE | Predisporre e scrivere il CV e la lettera di presentazione in inglese. Presentarsi al colloquio di lavoro. Rispondere alle domande più comuni e frequenti in una job interview e fornire informazioni sul proprio background scolastico e professionale. Utilizzare le tecniche di negoziazione. Simulare il colloquio di lavoro. |

Prove per le verifiche apprendimento: test a risposta multipla vero/falso

Attestazione rilasciata: Attestato di frequenza a fronte di una frequenza del 70%

Sedi del corso: LUCCA Viale Puccini, 1780 55100

Sedi sportelli PROMETEO 4.0: **LUCCA** Viale Luporini, 115/f LUN. 15,00/18,00 MART. 9,00/12,00. GIOV. 9,00/12,00; **LUCCA** Viale Puccini 1780 LUN. 9,00/12,00 MERC. 9,00/12,00 VEN. 9,00/12,00; **VIAREGGIO** Via Vespucci, 287 LUN. 15,00/18,00 MERC. 15,00/18,00 GIOV. 15,00/18,00; **CASTELNUOVO GARFAGNANA** Via Della Centrale, 2 LUN. 9,00/12,00 MART. 15,00/18,00 VEN. 9,00/12,00; **PIETRASANTA** Loc. Osterietta Via Aurelia 2 LUN. 9,00/12,00 MERC. 9,00/12,00 VEN. 9,00/12,00; **CAMAIORE** Viale Oberdan 39 MART. 9,00/12,00 GIOV. 9,00/12,00 SAB. 9,00/12,00

Periodo di svolgimento: da Settembre a Dicembre 2017

Scadenza iscrizioni: Le iscrizioni verranno ritirate fino a raggiungimento del numero massimo previsto (12 partecipanti)

Modalità di iscrizione: le domande di iscrizione debitamente compilate e sottoscritte - copia di un documento di identità in corso di validità, possono essere consegnate presso gli sportelli **PROMETEO 4.0** della provincia di svolgimento del corso.

IL CORSO, FINANZIATO DALLA REGIONE TOSCANA CON IL CONTRIBUTO DEL FONDO SOCIALE EUROPEO E' COMPLETAMENTE GRATUITO - LA FREQUENZA E' OBBLIGATORIA