

REGIONE  
TOSCANA



# Regione Toscana

---

**GESTIONE PASSWORD**

## GESTIONE PASSWORD

Il Sistema di Cambio Password permette l'attivazione del proprio account, il cambio password e il recupero della password in caso di smarrimento di quest'ultima.

### UTENTI INTERNI (dipendenti regionali)

Collegarsi all'indirizzo web della Intranet Regionale

<https://intranetgiunta.regione.toscana.it/intranet/home>

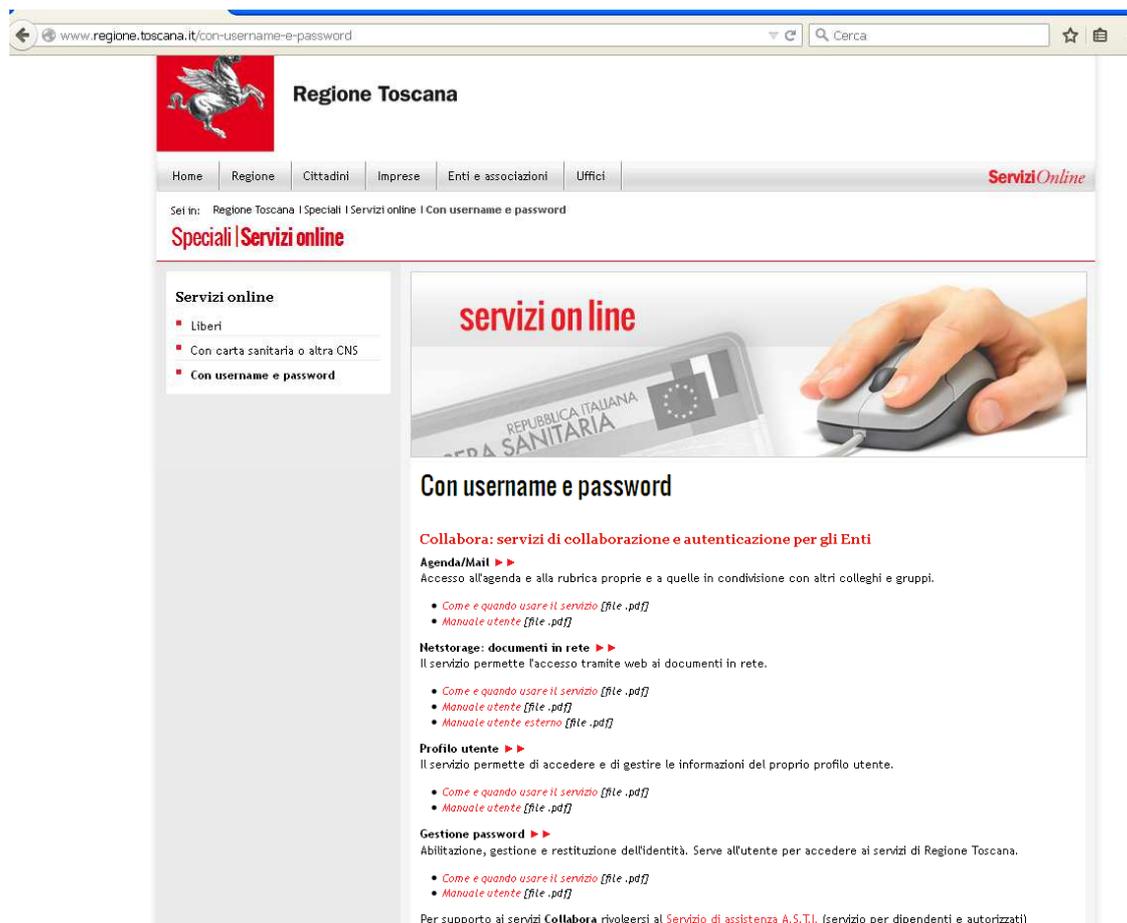
Selezionare

- Lavoro e conoscenza
- Servizi on line e tecnologie
- Autenticazione
  - Gestione password
  - Gestione password

### UTENTI ESTERNI

All'indirizzo web [www.regione.toscana.it](http://www.regione.toscana.it), in un qualunque accesso Internet, selezionare

**“ServiziOnline”** alla voce **“Con username e password”** scegliere il task **“Gestione Password”**



The screenshot shows a web browser window with the URL [www.regione.toscana.it/con-username-e-password](http://www.regione.toscana.it/con-username-e-password). The page header includes the Regione Toscana logo and navigation tabs: Home, Regione, Cittadini, Imprese, Enti e associazioni, Uffici, and ServiziOnline. The main content area is titled 'servizi on line' and features a large image of a hand using a mouse. Below the image, the section is titled 'Con username e password'. It lists several services with links to manuals:

- Collabora: servizi di collaborazione e autenticazione per gli Enti**
- Agenda/Mail**: Accesso all'agenda e alla rubrica proprie e a quelle in condivisione con altri colleghi e gruppi.
  - [Come e quando usare il servizio \[file .pdf\]](#)
  - [Manuale utente \[file .pdf\]](#)
- Netstorage: documenti in rete**: Il servizio permette l'accesso tramite web ai documenti in rete.
  - [Come e quando usare il servizio \[file .pdf\]](#)
  - [Manuale utente \[file .pdf\]](#)
  - [Manuale utente esterno \[file .pdf\]](#)
- Profilo utente**: Il servizio permette di accedere e di gestire le informazioni del proprio profilo utente.
  - [Come e quando usare il servizio \[file .pdf\]](#)
  - [Manuale utente \[file .pdf\]](#)
- Gestione password**: Abilitazione, gestione e restituzione dell'identità. Serve all'utente per accedere ai servizi di Regione Toscana.
  - [Come e quando usare il servizio \[file .pdf\]](#)
  - [Manuale utente \[file .pdf\]](#)

Per supporto ai servizi **Collabora** rivolgersi al [Servizio di assistenza A.S.T.I.](#) (servizio per dipendenti e autorizzati)

per essere indirizzati alla pagina di **“Gestione Password - Menù Principale”**.

## REGIONE TOSCANA

Identity Manager Regione Toscana

Gestione Password - Menù Principale. Da qui può essere effettuato il cambio della password attuale.

- [Cambia Password](#) Cambia password attuale.
- [Password Dimenticata](#) Recupera password dimenticata.
- [Imposta Domande di Sicurezza](#) Imposta le domande di sicurezza. Queste domande di sicurezza ti consentiranno di recuperare la password se la dimentichi.
- [Attiva Utente](#) Attiva un utente pre-configurato e imposta una nuova password.

---

### [Aiuto in linea](#)

Manuale di uso dell'applicazione di gestione password

### [Esci](#)

Esci dalla gestione Password

**Cambio password** - permette di cambiare la propria password.

**Password Dimenticata** - consente tramite una serie di domande, che devono essere impostate precedentemente, la reimpostazione della propria password anche se dimenticata.

**Imposta Domande di Sicurezza** - tramite questo menù è possibile impostare le risposte che verranno richieste nella procedura di Recupera la Password.

**Attiva utente** - questa procedura permette, la prima volta, di attivare il proprio account ed impostare la propria password tramite un wizard. Per accedere alla procedura l'utente deve conoscere il proprio **indirizzo e-mail** e il proprio **Codice Fiscale**.

## Attiva utente

Alla voce “Attiva Utente” verranno richiesti il proprio indirizzo e-mail e Codice Fiscale.

### Attiva Utente

Identity Manager Regione Toscana

Per confermare la tua identità, per favore inserisci le seguenti informazioni. Le tue informazioni saranno utilizzate per rintracciare e attivare il tuo utente.

Accertati di completare la procedura, o il tuo utente non verrà attivato correttamente.

**Indirizzo e-Mail\***

**Codice Fiscale\***

### Successo

Identity Manager Regione Toscana

[Esci](#)

Il tuo utente è stato attivato con successo. Accertati di completare la procedura, o non sarai in grado di accedere con il tuo utente.

Dopo aver inserito i propri dati cliccare su “Attiva”. Successivamente su “Continua”.

Successivamente impostare la propria password rispettando le norme indicate nella pagina e premere “Cambia password”.

## Cambia Password

Identity Manager Regione Toscana

[Esci](#)

Per favore cambia la tua password. Tieni la tua nuova password al sicuro. Dopo avere digitato la tua nuova password, clicca il pulsante Cambia Password. Se devi scriverla, accertati di tenerla in un posto sicuro. La tua nuova password deve soddisfare i seguenti requisiti:

- La password distingue maiuscole e minuscole.
- Deve essere lunga almeno 8 caratteri.
- Non deve essere lunga più di 32 caratteri.
- Deve includere almeno 1 numero.
- Il primo carattere non può essere numerico.
- L'ultimo carattere non può essere numerico.
- Il primo carattere non può essere un simbolo (non lettera o numero).
- L'ultimo carattere non può essere un simbolo (non lettera o numero).
- Deve avere almeno 1 lettera minuscola.
- Deve avere almeno 1 lettera maiuscola.
- Non deve includere il tuo nome o cognome.
- La nuova password non può essere stata usata precedentemente.

La nuova password soddisfa i requisiti imposti dalle regole

**Nuova Password** 

  
 **Molto sicura**

**Conferma Password**

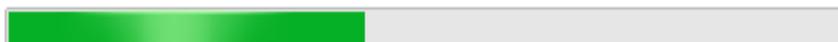
[▶▶ Cambia Password](#) [✕ Annulla](#)

## Attendere Prego

Identity Manager Regione Toscana

Esci

La tua password sta per essere cambiata. Questo processo potrebbe richiedere diversi minuti, per favore sii paziente.



## Successo

Identity Manager Regione Toscana

Esci

La password è stata cambiata.

Utilizza la nuova password sui seguenti sistemi:

Posta ed Agenda Elettronica
Workstation Windows
Filr
IDM Profilo Utente
OpenVPN
ASTI
Istanze DB
Wi-Fi
Business Object
WebDAV

▶ Continua

Selezionare “Continua”

Si viene quindi re-indirizzati sulla pagina seguente dove si accede utilizzando il proprio utente (nella forma inizialenome+inizialecognome+matricola, es. NC12345) oppure il proprio Certificato Digitale attraverso la smartcard (tesserino regionale/carta sanitaria), per accedere all'impostazione delle risposte da utilizzare in caso di recupero della password dimenticata.



 **COLLABORA - REGIONE TOSCANA**

☰ Carte di Autenticazione: cliccare sull'icona della carta utilizzata

 **accesso utente e password**

Nome utente

Password

Accedi

Verrà richiesta la compilazione delle risposte segrete, da utilizzare in caso di recupero della password dimenticata.

## Imposta Domande di Sicurezza

Esci

Identity Manager Regione Toscana

Nel caso dimentichi la tua password, puoi recuperarla rispondendo a domande note solo a te.

Per favore scegli domande e risposte che possono essere usate per verificare la tua identità in caso dimentichi la password. Siccome le risposte alle domande possono essere usate per accedere con il tuo utente, fai attenzione a fornire risposte che non sono facili da indovinare o scoprire.

Le tue risposte soddisfano i requisiti. Clicca Salva Risposte quando sei pronto.

Nome della scuola elementare

Cognome di tua madre da nubile

Salva Risposte

Confermare tramite l'apposito bottone

## Successo

Esci

Identity Manager Regione Toscana

Le tue domande e risposte di sicurezza sono state salvate con successo. Se dovessi perdere la password, potrai usare le risposte a queste domande per reimpostarla.

Continua

Al termine cliccare su “Continua” e chiudere il browser internet, l’operazione di attivazione è completata.

# Cambia Password

Dopo aver selezionato la voce “cambia password” verrà richiesta l’autenticazione attraverso Username e password o attraverso smartcard (tesserino regionale/carta sanitaria).

Attenzione questa procedura è utilizzabile solo se l’utente è già stato attivato.



 accesso utente e password

impostare la nuova password rispettando le norme indicate nella pagina e premere “Cambia password”.



Per favore cambia la tua password. Tieni la tua nuova password al sicuro. Dopo avere digitato la tua nuova password, clicca il pulsante Cambia Password. Se devi scriverla, accertati di tenerla in un posto sicuro. La tua nuova password deve soddisfare i seguenti requisiti:

- La password distingue maiuscole e minuscole.
- Deve essere lunga almeno 8 caratteri.
- Non deve essere lunga più di 32 caratteri.
- Deve includere almeno 1 numero.
- Il primo carattere non può essere numerico.
- L'ultimo carattere non può essere numerico.
- Il primo carattere non può essere un simbolo (non lettera o numero).
- L'ultimo carattere non può essere un simbolo (non lettera o numero).
- Deve avere almeno 1 lettera minuscola.
- Deve avere almeno 1 lettera maiuscola.
- Non deve includere il tuo nome o cognome.
- La nuova password non può essere stata usata precedentemente.

La nuova password soddisfa i requisiti imposti dalle regole

**Nuova Password** 

  Molto sicura  


**Conferma Password**

Se non erano state già impostate le risposte per il recupero password dimenticata, verrà richiesto adesso.

## Imposta Domande di Sicurezza

Identity Manager Regione Toscana

[Esci](#)

Nel caso dimentichi la tua password, puoi recuperarla rispondendo a domande note solo a te.

Per favore scegli domande e risposte che possono essere usate per verificare la tua identità in caso dimentichi la password. Siccome le risposte alle domande possono essere usate per accedere con il tuo utente, fai attenzione a fornire risposte che non sono facili da indovinare o scoprire.

Le tue risposte soddisfano i requisiti. Clicca Salva Risposte quando sei pronto.

**Nome della scuola elementare**

**Cognome di tua madre da nubile**

[▶▶ Salva Risposte](#)

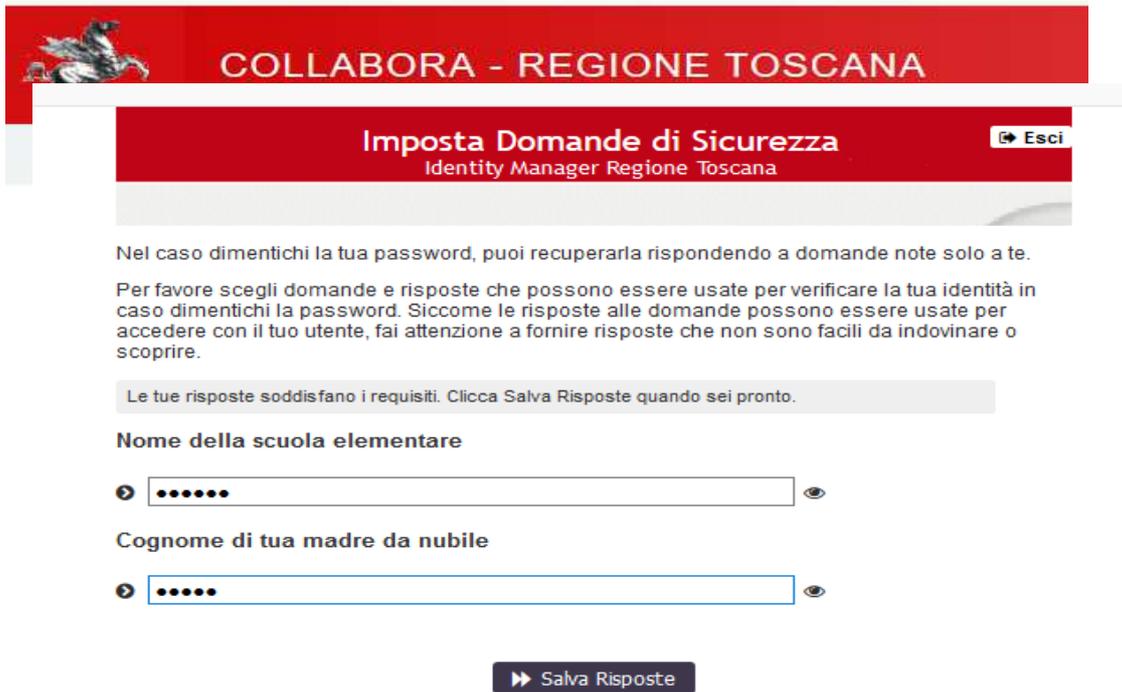
**Queste risposte dovranno essere utilizzate in caso di recupero della password dimenticata.**

Confermare tramite l'apposito bottone. Al termine cliccare su "Continua" e chiudere il browser internet.

## Imposta domande di sicurezza

Dopo aver selezionato la voce “imposta domande di sicurezza” verrà richiesta l’autenticazione attraverso Username e password o attraverso smartcard (tesserino regionale/carta sanitaria).

**Attenzione questa procedura è utilizzabile solo se l’utente è già stato attivato.**



The screenshot shows a web interface for setting security questions. At the top, there is a red header with the logo of the Region of Tuscany and the text 'COLLABORA - REGIONE TOSCANA'. Below this, a white box contains the title 'Imposta Domande di Sicurezza' and 'Identity Manager Regione Toscana', along with an 'Esci' button. The main content area contains the following text:

Nel caso dimentichi la tua password, puoi recuperarla rispondendo a domande note solo a te.

Per favore scegli domande e risposte che possono essere usate per verificare la tua identità in caso dimentichi la password. Siccome le risposte alle domande possono essere usate per accedere con il tuo utente, fai attenzione a fornire risposte che non sono facili da indovinare o scoprire.

Le tue risposte soddisfano i requisiti. Clicca Salva Risposte quando sei pronto.

**Nome della scuola elementare**

**Cognome di tua madre da nubile**

[▶ Salva Risposte](#)

Dopo aver effettuato l’autenticazione dovranno essere impostate le risposte per il recupero password dimenticata.

Queste risposte saranno da utilizzare in caso di recupero della password dimenticata.





Le tue domande e risposte di sicurezza sono state salvate con successo. Se dovessi perdere la password, potrai usare le risposte a queste domande per reimpostarla.

▶ Continua

Al termine cliccare su “Continua” e chiudere il browser internet.

## Password dimenticata

Per reimpostare la tua password dimenticata, avendo precedentemente impostato le “risposte della password dimenticata”, seguire le indicazioni che seguono.

### Password Dimenticata

Identity Manager Regione Toscana

Per ripristinare la password dimenticata, seguire la procedura su schermo. Se non stati impostati i suggerimenti per la password, non sarà possibile completare il processo.

Nome utente o indirizzo e-mail\*

Inserire Nome Utente o indirizzo email e cliccare su “Ricerca”.

Rispondere alle due domande (Nome Scuola Elementare e Cognome da Nubile della Madre), inserite al momento dell’ attivazione utente o al precedente cambio password e cliccare su “Controlla risposte”.

### Password Dimenticata

Identity Manager Regione Toscana

Per favore rispondi alle seguenti domande. Se rispondi a queste domande correttamente, potrai reimpostare la password.

Nome della scuola elementare

Cognome di tua madre da nubile

## Cambia Password

Identity Manager Regione Toscana

Esci

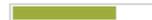
Per favore cambia la tua password. Tieni la tua nuova password al sicuro. Dopo avere digitato la tua nuova password, clicca il pulsante Cambia Password. Se devi scriverla, accertati di tenerla in un posto sicuro. La tua nuova password deve soddisfare i seguenti requisiti:

- La password distingue maiuscole e minuscole.
- Deve essere lunga almeno 8 caratteri.
- Non deve essere lunga più di 32 caratteri.
- Deve includere almeno 1 numero.
- Il primo carattere non può essere numerico.
- L'ultimo carattere non può essere numerico.
- Il primo carattere non può essere un simbolo (non lettera o numero).
- L'ultimo carattere non può essere un simbolo (non lettera o numero).
- Deve avere almeno 1 lettera minuscola.
- Deve avere almeno 1 lettera maiuscola.
- Non deve includere il tuo nome o cognome.
- La nuova password non può essere stata usata precedentemente.

La nuova password soddisfa i requisiti imposti dalle regole

Nuova Password

Molto sicura



Conferma Password



Cambia Password

Annulla

Questo permette all'utente di farsi riconoscere dal sistema e quindi procedere con le fasi successive per reimpostare una nuova password. Ad operazione completata il sistema riepiloga, come indicato di seguito, i servizi per i quali sarà necessario utilizzare la nuova password. Cliccare su "Continua" e chiudere il browser internet.

## Successo

Identity Manager Regione Toscana

Esci

La password è stata cambiata.

Utilizza la nuova password sui seguenti sistemi:

Posta ed Agenda Elettronica
Workstation Windows
Filr
IDM Profilo Utente
OpenVPN
ASTI
Istanze DB
Wi-Fi
Business Object
WebDAV

Continua