

Regione Toscana  
Giunta regionale



**Principali interventi regionali  
a favore di Firenze  
Anni 2010-2014**

DG Presidenza  
AC Risorse finanziarie  
Settore Controllo strategico e di gestione

## Quadro di sintesi delle risorse

La tabella seguente presenta un quadro di sintesi delle risorse allocate in questi anni dalla Regione per la Zona, articolate per i vari settori d'intervento.

*(Importi in milioni di euro)*

Politiche d'intervento	FIRENZE	Altro	TOTALE
Agricoltura e foreste	147,9	178,5	326,4
Competitività	294,5	258,0	552,5
Cultura	141,7	26,3	168,0
Istruzione, formazione e lavoro	332,5	431,4	763,9
Infrastrutture di trasporto	122,5	23,6	146,1
Servizi di TPL	405,7	1,2	407,0
Ambiente e protezione civile	51,1	201,9	253,1
Territorio	12,1	5,8	17,9
Sanità	9.685,6	374,0	10.059,6
Sociale, casa e sport	168,5	16,1	184,7
Attività istituzionali	106,2	4,2	110,4
TOTALE	11.468,5	1.521,0	12.989,5

#### NOTA DI LETTURA GENERALE

Oltre agli interventi specificamente destinati alla zona, nel report e nella tabella sono indicate anche le risorse che riguardano l'intero ambito provinciale o regionale e che sono realizzati da enti che hanno sede nel comune capoluogo (in particolare, gran parte degli enti a cui si fa riferimento hanno sede a Firenze, come ad esempio ARTEA, ARPAT, ecc...).

#### NOTA DI LETTURA DELLA TABELLA

La tabella presenta le risorse attivate a favore della zona in questa legislatura relativamente alle varie politiche regionali di intervento. Per offrire una rappresentazione più significativa e aderente alla realtà delle risorse effettivamente allocate sul territorio, i dati sono stati elaborati combinando diverse fonti:

1. per il Piano di sviluppo rurale 2007/13 e per il Piano regionale agricolo e forestale 2012/15 sono stati presi in considerazione: per il PSR, i pagamenti effettuati da ARTEA; per il PRAF, le risorse assegnate da ARTEA;
2. per gli altri programmi comunitari 2007/13 (POR CreO FESR, POR CRO FSE, Italia-Francia marittimo) e per il PAR FAS 2007/13 sono stati presi in considerazione i finanziamenti (gestiti dal bilancio regionale) attribuiti agli interventi attivati dall'avvio di tali programmi a oggi, sulla base dei dati di monitoraggio trasmessi periodicamente allo Stato (MEF-IGRUE);
3. per tutte le altre politiche regionali, sono stati presi in considerazione gli impegni effettuati sul bilancio regionale sugli esercizi 2010 e seguenti, tenuto conto delle eventuali economie registrate negli anni successivi; la loro allocazione alla zona è determinata non in base alla residenza del beneficiario, ma in base alla effettiva ricaduta dell'intervento sull'ambito territoriale di riferimento.

Le risorse sono articolate per le singole politiche di spesa, individuate con riferimento alle Funzioni obiettivo del Bilancio regionale. Non sono state considerate:

- le risorse, ancorché allocate a uno specifico ambito territoriale, per interventi relativi all'intero territorio regionale, per le quali non è possibile individuare la quota per singolo ambito provinciale (es. contratto di servizio Trenitalia, risorse per l'ARDSU, etc.);
- le risorse per le spese di amministrazione generale (spese istituzionali e di funzionamento), in quanto non attribuibili a uno specifico ambito territoriale.

L'allocazione delle risorse sul territorio della zona è rappresentata con il seguente dettaglio:

- sono rappresentate in colonne distinte le risorse attribuite a beneficiari residenti/a interventi localizzati in comuni con popolazione di almeno 10.000 abitanti;
- sono rappresentate nella colonna "Altri comuni" le risorse attribuite a beneficiari residenti/a interventi localizzati in comuni della provincia con popolazione inferiore a 10.000 abitanti
- sono rappresentate nella colonna "Interventi pluricomunali" le risorse relative a interventi che interessano più comuni della zona
- sono rappresentate nella colonna "Altro" le risorse impegnate a favore di beneficiari residenti nella zona per interventi relativi ad altre parti del territorio regionale.

Gli interventi relativi a comuni appartenenti a zone diverse sono rappresentati, nelle singole tabelle relative a ciascuna zona, per la totalità delle risorse ad essi collegate.

Nel caso in cui la zona comprenda il comune capoluogo di provincia, occorre considerare che a quest'ultimo sono attribuite risorse anche per interventi e politiche (sanità, agricoltura) relative all'intero ambito provinciale (e non solo alla zona di riferimento).

In appendice al report è presentata una descrizione di dettaglio dei filoni di intervento afferenti alle singole politiche.

#### NOTA DI LETTURA DEL REPORT

Il report è stato elaborato sulla base dei dati presenti nelle banche dati ufficiali della Regione (Bilancio 2010-2014, atti amministrativi e comunicati stampa), utilizzando per i dati finanziari le stesse fonti utilizzate per la tabella iniziale. Salvo diversamente indicato, le risorse si riferiscono al periodo 2010-2014.

## Competitività del sistema regionale e capitale umano

### Agricoltura e foreste

Sono state attivate risorse per un totale di 326,4 milioni per interventi di livello provinciale; in particolare si segnala:

- Piano regionale agricolo forestale PRAF 2012-2015: (comprende la programmazione del settore agricolo, zootecnico, faunistico-venatorio, forestale e della pesca tramite 19 obiettivi specifici che attuano i 3 obiettivi generali: Miglioramento della competitività del sistema agricolo forestale, agroalimentare e del settore ittico mediante l'ammodernamento, l'innovazione e le politiche per le filiere e le infrastrutture; Valorizzazione degli usi sostenibili del territorio rurale e la conservazione della biodiversità agraria e forestale; Valorizzazione del patrimonio agricolo forestale regionale) nel 2012-2014 ARTEA ha assegnato all'intero territorio della provincia di Firenze 36,1 milioni nei seguenti settori: agricoltura e zootecnia, pesca marittima e acquacoltura, gestione faunistico venatoria, foreste, pesca acque interne e interventi imprevisti e urgenti.
- Piano di sviluppo rurale 2007-2013 (finanzia investimenti nelle imprese agricole, forestali e agroindustriali, protezione del territorio agroforestale, energie alternative e servizi alla popolazione nelle zone rurali compreso l'accesso ad internet veloce mediante banda larga): i pagamenti per interventi relativi all'intero territorio della provincia di Firenze ammontano a 109,7 milioni.
- Piano di sviluppo rurale 2014-2020 – Anticipazione per l'attuazione del programma operativo e per assicurare continuità con la programmazione 2007-2013: destinati 20 milioni, così suddivisi: interventi in ambito forestale: difesa, ripristino per contrastare l'erosione del suolo nelle aree montane con interventi di sistemazione idraulica forestale, di ingegneria naturalistica e manutenzione straordinaria: 17,7 milioni; infrastrutture di banda larga e ultralarga: 2,3 milioni; al 31/12/2014 per la provincia di Firenze impegnati 584 mila euro.

### Progetto GiovaniSi

- Nell'ambito del Progetto GiovaniSi (che interessa tutto il territorio regionale) nella provincia di Firenze le domande presentate per il bando "Giovani imprenditori agricoli" sono state 73.

Fra le iniziative specifiche della zona si segnala:

- firmato, nel mese di marzo 2013 un protocollo d'intesa tra Regione, Provincia, Università di Firenze e Comuni di Scandicci, Lastra a Signa e Firenze; il protocollo mira, attraverso uno specifico progetto di agricoltura in riva sinistra d'Arno, allo sviluppo sostenibile dell'Oltregrege fiorentino, posto tra Firenze, Scandicci e Lastra a Signa: un'area storicamente caratterizzata da un'orticoltura intensiva (gli "Orti di Firenze").

### Competitività

Sono state attivate risorse per un totale di 552,5 milioni. Fra le iniziative specifiche della zona si segnala:

- nel settore della ricerca industriale, sviluppo sperimentale, innovazione e imprenditorialità (per sostenere la qualificazione del sistema del trasferimento diretto a favorire l'innovazione nel sistema delle imprese; aiutare la ricerca e l'innovazione per le imprese dei settori manifatturieri e l'innovazione nel settore terziario, turismo e commercio; sostenere programmi integrati di investimento per ricerca industriale e innovazione diretti a favorire processi di aggregazione delle imprese, attraverso forme di alleanza strategica su specifici progetti, la creazione di reti e altre forme; aiutare le imprese per RST nelle tecnologie chiave abilitanti e nei settori ad alta tecnologia) le risorse attivate sono 70,7 milioni e i progetti finanziati sono 278 (fondi FAS e POR CReO FESR). I progetti finanziariamente più rilevanti, sono "Creazione di un centro di eccellenza globale per l'innovazione tecnologica di sistemi di segnalamento per i settori del trasporto ferroviario e metropolitano" (costo complessivo 15 milioni – risorse regionali 4,6 milioni) e "ECOMEB" (costo complessivo 6,4 milioni – risorse regionali 3,8 milioni). Ai finanziamenti sopra descritti si aggiungono: per gli interventi relativi al fondo per prestiti e altri strumenti finanziari, 2,4 milioni per la zona del comune di Firenze e 575 mila euro per l'intero territorio della provincia; per gli interventi relativi al Fondo per partecipazioni al capitale di rischio delle imprese, 2,1 milioni per la zona del comune di Firenze. Inoltre sono state attivate risorse per 37,8 milioni relativo al fondo di garanzia a valere su tutto il territorio regionale.
- Nel settore delle infrastrutture produttive (sono ricompresi interventi per il sostegno ai programmi di

sviluppo delle PMI industriali, artigiane e cooperative – centri servizi alle imprese) le risorse attivate sono state 11,1 milioni e i progetti finanziati 53 (fondi FAS e POR CReO FESR). I progetti finanziariamente più rilevanti sono “Progetto marketing unitario” (costo complessivo 2,6 milioni – risorse regionali 2 milioni) e “RISE” (costo complessivo 3,5 – risorse regionali 1,5 milioni)

- Nel settore dell'attività turistiche e commerciali (sono ricompresi interventi infrastrutturali funzionali allo sviluppo sostenibile e competitivo del turismo e del commercio con un approccio intersettoriale, prevedendo investimenti pubblici finalizzati alla qualificazione delle strutture per la valorizzazione dell'offerta turistica, commerciale e culturale in coerenza con modelli gestionali innovativi e con la creazione di attrazioni tematiche) le risorse attivate sono 8,2 milioni e i progetti finanziati 45 (fondi FAS e POR CReO FESR). L'intervento finanziariamente più rilevante è quello relativo al recupero e riqualificazione di Piazza Santa Maria Novella. A questi finanziamenti si aggiungono quelli relativi al progetto relativo a “Voglio vivere così” (costo complessivo 20 milioni – contributo regionale 16 milioni).
- All'interno del POR CReO FESR, per la Provincia di Firenze, è stato approvato il Piano integrato di sviluppo urbano sostenibile (PIUSS) “La città dei Saperi” dei Comuni di Firenze, Campi Bisenzio e Scandicci che riguarda interventi di riqualificazione urbana connessi al trasporto pubblico di massa, con recupero e valorizzazione di attrezzature pubbliche e spazi aperti. Con le risorse FESR e FAS, sono stati ammessi a finanziamento 17 progetti (4 infrastrutture per lo sviluppo economico, 3 infrastrutture per il turismo e 4 il commercio, 1 infrastruttura sociale, 1 infrastruttura per l'infanzia e 4 infrastrutture per la cultura) per un investimento totale di 32 milioni e un contributo di 15 milioni.
- Impegnati nel 2011, 2,3 milioni, nell'ambito del contratto di programma tra Regione e Giunti editore Selex Galileo per l'attuazione dei relativi Protocolli localizzativi.
- Approvato, nell'ottobre 2012, protocollo d'intesa tra Regione, Comune di Firenze, Camera di commercio di Firenze e Fondazione bancaria Ente Cassa di Risparmio di Firenze per l'artigianato artistico: verranno promosse iniziative comuni e coordinate finalizzate alla conoscenza dell'artigianato artistico e tradizionale.
- Approvato, nell'agosto 2014 un protocollo di intesa tra Regione, Ministero dell'istruzione, Università e ricerca e Istituto superiore per le industrie artistiche, per il trasferimento in uso all'ISIA di Firenze dell'immobile di proprietà del Comune di Firenze denominato “ex Meccanotessile”, perché diventi sede di un centro di ricerca e formazione al design che possa dialogare nel modo più ampio con l'intero territorio ed esserne agente di sviluppo. Nell'ottobre 2014 approvata una modifica.
- Approvato, nel marzo 2015, lo schema di protocollo di intesa tra Regione e Camera di commercio di Firenze per promuovere e sviluppare, nell'ambito degli eventi connessi con Expo Milano 2015, un programma di azioni promozionali ed eventi dedicato a promuovere le eccellenze territoriali dell'area toscana e fiorentina, e a fare conoscere - a livello internazionale - le opportunità che il territorio è in grado di esprimere.
- Nei vari anni sono stati sottoscritti alcuni protocolli d'intesa che coinvolgono la Nuova Pignone; tra questi si segnalano: quello relativo al sostegno e al rilancio dell'attività manifatturiera di Massa Carrara, un altro per lo sviluppo ed il consolidamento della presenza della Nuova Pignone sul territorio regionale in relazione al sistema della ricerca pubblica ed alla rete delle PMI dell'indotto nel quadro del progetto “Atene”, quello per il riposizionamento dell'area sperimentale di Sesta (comune di Radicondoli) a supporto dell'innovazione tecnologica nel settore dell'oil & gas e delle energie rinnovabili e il progetto formativo per consentire a PMI di ingaggiare personale qualificato a supporto del cantiere di Avenza.

## Cultura

- Sono state attivate risorse (nel settore dei beni culturali, cultura e spettacolo) per un totale di 141,7 milioni; in particolare si segnala:
  - Per quanto riguarda la realizzazione del Nuovo Parco della Musica e della cultura di Firenze, con fondi FAS, vengono finanziati 2 progetti dal costo complessivo di 202,8 milioni di euro (risorse regionali 61 milioni). Per quanto riguarda l'iter procedurale approvato, nel settembre 2012 un protocollo d'intesa tra Regione e Comune di Firenze per la realizzazione di interventi strategici, per il settore della cultura. Nel dicembre 2012 approvato un accordo di programma tra Regione, Ministero delle infrastrutture e trasporti, Ministero per i beni e le attività culturali e Comune di Firenze per la “realizzazione del nuovo Teatro dell'opera di Firenze – Il stralcio funzionale – 1° lotto”. Nel maggio 2014 il nuovo teatro è stato inaugurato .
  - Tra gli interventi di tutela, valorizzazione e promozione del patrimonio culturale è stato finanziato il progetto di qualificazione dei musei che insistono su P.za SS. Annunziata (Museo Archeologico Nazionale e Museo degli Innocenti - MUDI); il costo complessivo è di 12,9 milioni, di cui 7,2 di risorse

regionali. Per tale progetto firmato, nell'ottobre 2010, l'Accordo di Programma tra Regione, Ministero per i beni e le attività culturali, Comune di Firenze e Istituto degli Innocenti di Firenze. Nel dicembre 2011 approvato l'atto integrativo.

- Sempre con (fondi FAS e POR CReO FESR) finanziati anche i progetti "Ex Leopoldine" (costo complessivo 3,9 milioni – contributo regionale 1,9 milioni) e vari progetti nel parco delle Cascine (costo complessivo 2,6 milioni – contributo regionale 1,1 milioni).
- Nel 2010-2014 i maggiori beneficiari dei finanziamenti nel settore della cultura sono stati: 20,8 milioni a favore della Fondazione Orchestra regionale toscana, 16,8 milioni a favore della Fondazione del Teatro del Maggio musicale fiorentino, 11,8 milioni a favore della Fondazione Sistema Toscana, 8,9 milioni Fondazione Toscana spettacolo e 4,1 milioni a favore del Teatro della Pergola per restauro e risanamento conservativo.
- Approvato, nel febbraio 2013, un protocollo d'intesa tra Regione, Ministero per i Beni e le Attività culturali, Province di Firenze, Lucca, Pistoia, Prato, e vari Comuni (tra cui Firenze) per l'istituzione di un comitato tecnico istituzionale, definito comitato di pilotaggio per il coordinamento e il monitoraggio del piano di gestione del sito seriale "ville e giardini medicei".
- Approvato, nel dicembre 2013, un accordo di programma tra Regione, Direzione regionale per i beni culturali e paesaggistici della Toscana e Soprintendenza per i beni architettonici, paesaggistici, storici, artistici ed etnoantropologici per le Province di Firenze, Pistoia e Prato per la realizzazione dell'intervento: "Villa medicea di Careggi: restauro e destinazione alla pubblica fruizione".
- Nel gennaio 2013 approvato l'accordo tra Regione, Comune di Firenze e Cinema Odeon (con il contributo di Ente Cassa di risparmio di Firenze) che ha consentito lo svolgimento della 50 giorni di cinema internazionale nella sua storica sede di Firenze.
- Approvato, nel marzo 2015, lo schema di accordo di valorizzazione tra Regione e Ministero dei Beni e delle attività culturali e del turismo, la Direzione regionale per i beni culturali e paesaggistici della Toscana, l'Agenzia del demanio, filiale di Toscana e Umbria per la "Porzione del Complesso di Sant'Apollonia" nel comune di Firenze.
- Approvato, nell'aprile 2015, un accordo di programma tra Regione, Università degli Studi di Firenze, Museo Galileo di Firenze e Museo Leonardiano del Comune di Vinci per l'avvio in anticipazione dell'intervento "Progetto di Valorizzazione del Museo di Storia Naturale dell'Università di Firenze Fase 1". l'accordo rappresenta l'avvio in anticipazione del progetto tematico "La scienza" individuato quale obiettivo comune e di rilievo strategico prioritario nell'ambito del POR FESR TOSCANA 2014-2020 "Azione 6.7.1 - Interventi per la tutela, la valorizzazione e la messa in rete del patrimonio culturale, materiale e immateriale, nelle aree di attrazione di rilevanza strategica tale da consolidare e promuovere processi di sviluppo - Promozione e valorizzazione della rete dei grandi attrattori culturali museali".
- Manifestazioni culturali
  - Approvato, nel novembre 2013, un protocollo d'intesa tra Regione, Comuni di Firenze, Lastra a Signa, Marradi e Scandicci per le celebrazioni del centenario della pubblicazione dei Canti Orfici di Dino Campana.
  - Nel 2013, nell'ambito del VII centenario della nascita di Giovanni Boccaccio, la Regione è stata in prima linea con il Comune di Certaldo, il Comune di Firenze e l'Ente nazionale Boccaccio per organizzare tantissimi eventi su Boccaccio, l'attualità del suo messaggio, resa in forma accattivante e comprensibile a tutti, giovani e non;
  - Approvato nell'aprile 2013 un protocollo d'Intesa tra Regione, Accademia delle arti del disegno, Accademia di belle arti di Firenze, Archivio di stato di Firenze, Comune di Firenze, Direzione regionale per i beni culturali e paesaggistici della Toscana, Fondazione Casa Buonarroti, Polo museale fiorentino, Provincia di Firenze, Soprintendenza archivistica per la Toscana, Soprintendenza SBAPSAE per Firenze, Prato e Pistoia per le celebrazioni dei 450 anni della fondazione dell'Accademia delle arti del disegno da parte del Granduca Cosimo I e Giorgio Vasari, nonché dei 450 anni dalla morte di Michelangelo Buonarroti e sue onoranze.

#### Istruzione, formazione e lavoro

- Nel settore della formazione e dei sostegni per il mercato del lavoro (fondi FSE) sono stati finanziate 16.582 iniziative per un costo complessivo di 258,7 milioni, così suddivisi:
  - Asse I adattabilità (miglioramento e valorizzazione delle competenze degli occupati per garantire qualità e competitività del sistema produttivo e delle imprese) 3.587 iniziative costo complessivo 57,5 milioni,

- Asse II occupabilità (azioni per il potenziamento e l'innovazione delle politiche del lavoro con particolare attenzione alle politiche di pari opportunità) 8.046 iniziative costo complessivo 111,9 milioni,
- Asse III inclusione sociale (sviluppo della coesione sociale attraverso interventi per favorire il benessere e la qualità della vita di tutta la popolazione) 561 progetti 9,7 milioni,
- Asse IV capitale umano (azioni a favore dell'innalzamento degli standard scolastici e formativi, rafforzamento e integrazione tra i sistemi di istruzione, formazione e lavoro; valorizzazione e diffusione della ricerca e dell'innovazione) 3.813 iniziative 56,5 milioni,
- Asse V transnazionalità e interregionalità (promuovere la realizzazione e lo sviluppo di iniziative e di reti su base interregionale e transnazionale con particolare attenzione allo scambio delle buone pratiche; mobilità transnazionale a fini formativi e professionali) 377 iniziative 10,1 milioni,
- Asse VI assistenza tecnica (attività volte a migliorare l'attuazione del programma) 198 iniziative 13 milioni.

Sempre nel settore del sistema formativo professionale e del lavoro sono stati impegnati 18,8 milioni euro per interventi di sostegno all'occupazione, interventi per l'apprendistato, azioni inerenti il "welfare to work", tirocini e voucher formativi.

POR FSE 2014-2020 - Anticipazione: L'anticipazione delle risorse è finalizzata a garantire una immediata attuazione dei programmi operativi della programmazione 2014-2020 e assicurare continuità con l'attuale fase di programmazione 2007-2013. Per queste attività sono stati impegnati 12,2 milioni per l'intera provincia.

Garanzia giovani della Regione Toscana. A fine aprile 2014 è stata avviata l'attuazione del programma Garanzia Giovani in attuazione della YEI (Youth employment initiative). Gli ambiti di intervento dell'iniziativa sono vari: lavoro, formazione e orientamento, diritto allo studio universitario, welfare e politiche per la famiglia e cultura della legalità. Per queste attività è stato impegnato 3,6 milioni per l'intera provincia.

- Firmato, nel novembre 2012, un accordo tra Regione, Comune di Firenze e Tongji University per istituire a Firenze il primo campus universitario cinese in Italia (che è anche il primo campus cinese in un territorio straniero). Oggetto della nuova intesa sono programmi di scambio e formazione – per studenti, insegnanti e professionisti – su arte e design, beni culturali, architettura, innovazione, moda, cinema e media. Nell'aprile 2013 firmata una formale dichiarazione di interesse comune finalizzata a costruire, a Firenze, una "piattaforma operativa della creatività" con l'obiettivo di favorire collaborazioni industriali tra imprese toscane e imprese cinesi.
- nel settore della istruzione:
  - nel settore dei servizi all'infanzia le risorse attivate sono 2,2 milioni per un costo complessivo di 4 milioni (fondi FAS) per 6 progetti;
  - nell'ambito del Sostegno alla realizzazione di progetti di ricerca in materia di scienze socio economiche e umane, con particolare riferimento a beni e attività culturali e scienze e tecnologie della formazione (fondi FAS e POR CRo FESR) sono state attivate 8,7 milioni e finanziati 14 progetti; il progetto finanziariamente più rilevante è "Innovazione sostenibile dell'abitare mediterraneo. Sviluppo di un sistema aperto per l'integrazione dell'innovazione tecnologica e architettonica finalizzata al contenimento dei consumi energetici" (costo complessivo 5 milioni – contributo regionale 3,2 milioni).
  - nel settore della scuola sono stati impegnati 49 milioni per il diritto allo studio scolastico (borse di studio/libri di testo), per le scuole paritarie, per i servizi alla prima infanzia (compreso il progetto Pegaso), per i piani zonalì (ora PEZ) inerenti interventi di educazione non formale per la prima infanzia, gli adolescenti e i giovani e altri interventi riguardanti l'istruzione e per l'edilizia scolastica. Da segnalare, all'interno di questi finanziamenti:
    - nel 2010-2013 impegnati 479 mila euro (pagati 339 mila) per il progetto di educazione musicale "La scuola fra i suoni" a favore dell'Istituto comprensivo Poliziano di Firenze. Approvata, nel gennaio 2013, una convenzione tra Regione e Istituto comprensivo Poliziano di Firenze per la realizzazione del progetto "la scuola fra i suoni" a.s. 2012-2013. Approvato, nel dicembre 2014, il progetto "La scuola fra i suoni", e concessi 100 mila euro a favore dell'Istituto comprensivo I.I.S.S. Calamandrei di Sesto Fiorentino (Firenze), quale ente capofila della Regione.
    - Nel 2012-2014 impegnati 1,1 milioni a favore dell'istituto Leonardo da Vinci di Firenze per i Progetti di formazione per i Centri Scolastici Digitali Toscani e Innovare.
- Ai finanziamenti di cui sopra si aggiungono ulteriori risorse (406,3 milioni) a favore del DSU, Artea e Fidi per interventi vari a livello regionale.

- Progetto GiovaniSi

- Nell'ambito del Progetto GiovaniSi (che interessa tutto il territorio regionale) per la provincia di Firenze:
  - nel settore “Sostegno per la frequenza a dottorati di ricerca internazionale Borse di studio Pegaso” nel 2011-2013 presso l'Università di Firenze i corsi in dottorato finanziati sono stati 20, mentre le borse di studio assegnate sono state 78.
  - nel settore “Borse di studio e sostegno alla mobilità internazionale degli studenti universitari” presso l'Università di Firenze sono state assegnate 4.124 borse di studio (2012-2013) e 4.606, i beneficiari di contributo di alloggio universitari sono stati 2.011 (2011-2012), 471 (2012-2013) e i contributi per la mobilità internazionale sono stati 75 (2011-2012) e 79 (2012-2013);
  - nel settore “Prestiti fiduciari per studenti universitari e iscritti a master universitari di I e II livello” presso l'Università di Firenze ci sono state 6 richieste di cui 3 concesse;
  - nel settore “Corsi di formazione tecnica superiore (IFTS)”: sono stati approvati 7 corsi nel 2011-2012 sono stati 7 e 4 nel 2013;
  - nel settore “Percorsi di formazione professionale” nel 2011/2012 i corsi approvati sono stati 207, gli allievi previsti 3.436 e gli istituti professionali coinvolti 11, nel 2012/2013 i corsi approvati sono stati 294, gli allievi previsti 4.930 e gli istituti professionali coinvolti 13, nel 2013/2014 i corsi approvati sono stati 204, gli allievi previsti 4.200 e gli istituti professionali coinvolti 15,;
  - nel settore “Voucher per la frequenza a percorsi di alta formazione”: i voucher concessi ai beneficiari residenti in provincia sono stati 202 (2011) e 106 (2012);
  - nel settore “Assegni di ricerca congiunta”: nel 2012 sono stati approvati 2 programmi di intervento e 66 progetti specifici;
  - nel settore “Progetti di conciliazione vita familiare – vita lavorativa delle donne” i Comuni convenzionati nel 2011-2012 sono stati 29 mentre nel 2012-2013 sono stati 31;
  - nel settore “Tirocini non curricolari”: n. tirocini attivati in provincia sono stati 2.372, mentre quelli attivati nel circondario empoiese valdelsa 890 (2011-2013);
  - nel settore “Tirocini e borse di studio regionali retribuite”: i tirocinanti residenti in provincia sono stati 9 (2011) 7 (2012);
  - nel settore dell'apprendistato, le aziende che hanno attivato questo sistema sono state 4.128 (2011), 3.809 (2012) e 3.418 (2013);
  - nel settore dell'imprenditoria giovanile le imprese richiedenti sono state 492 e quelle finanziate 437.

## **Sostenibilità, qualità del territorio e infrastrutturazione**

### Ambiente

Per interventi in materia ambientale sono stati attivati 253,1 milioni (di cui 201,9 per interventi a livello regionale non specificamente riferibili alla provincia di Firenze); gli interventi riguardano vari settori: Energia (5,8 milioni, di cui 4,7 a livello regionale), Difesa del suolo, riduzione del rischio idrogeologico e sismico (46,7 milioni, di cui 34,9 a livello regionale), Eventi calamitosi (47,5 milioni, di cui 44,5 a livello regionale), Protezione civile, Tutela delle risorse idriche (72,3 milioni, di cui 54,2 a livello regionale), Gestione dei rifiuti e bonifica dei siti inquinati (39 milioni, di cui 35,2 a livello regionale), Tutela della qualità dell'aria e dall'inquinamento acustico (15,1 milioni, di cui 3,5 a livello regionale), Aree protette, Azioni di sistema per l'ambiente (23,7 milioni, di cui 23 a livello regionale).

Tra gli interventi più significativi si segnalano:

- Nell'ambito della azioni per sostenere la realizzazione di progetti di ricerca in materia di energia si segnalano 679 mila euro per il progetto “OVEST Produzione ed utilizzo di oli vegetali esterificati (non alimentari) per la generazione di energia” (costo dell'intervento 1,4 milioni).
- 252 mila euro a favore del Comune di Firenze nell'ambito del bando riguardante il programma di incentivazione finanziaria in materia di produzione e utilizzo di energia da fonti rinnovabili ed ecoefficienza energetica.
- Approvata a settembre 2013 la presentazione del progetto per lo sviluppo di infrastrutture di ricarica presso gli impianti di distribuzione carburante sulla SGC Fi-Pi-Li sul bando del MIT “Finanziamento di reti di ricarica dedicate ai veicoli elettrici” (tra i partners, il Comune di Firenze); il progetto prevede un costo



di 476 mila euro, per metà coperto da cofinanziamento regionale.

- 7 milioni a favore del Comune di Firenze per lavori di adeguamento idraulico del Torrente Mugnone.
- Approvato a novembre 2013 l'Accordo di programma novativo sottoscritto da Regione, Autorità di bacino dell'Arno, Provincia di Firenze e Comuni di Signa, Firenze, Campi Bisenzio e Sesto Fiorentino per la realizzazione del primo lotto della cassa di espansione dei Renai; l'opera prevede un costo complessivo di 13,6 milioni, di cui 11,1 finanziati dalla Regione.
- Approvato a marzo 2014 lo schema di protocollo di intesa tra Regione, Provincia e Comune di Firenze, Autorità di bacino dell'Arno e Consorzio di bonifica Medio Valdarno per la redazione del progetto preliminare delle opere per la mitigazione del rischio idraulico sul torrente Mensola.
- Nel Documento annuale per la difesa del suolo per il 2014 è finanziato l'intervento riguardante strutture temporanee (argini gonfiabili e paratie) di contenimento delle piene nell'abitato di Firenze per un costo di 5 milioni; a febbraio 2015 si è svolta una simulazione per testare le capacità di queste strutture mobili.
- Emissario in riva sinistra d'Arno: nel 2010 è stato firmato il protocollo di intesa tra Regione, ATO 3, Provincia di Firenze, Comuni di Firenze e Scandicci e Publiacqua per la più celere realizzazione dell'emissario in riva sinistra d'Arno a Firenze per il perseguimento degli obiettivi previsti nel Piano di tutela delle acque (ottimizzazione degli usi delle risorse idriche anche attraverso il riutilizzo delle acque reflue e riduzione del carico inquinante nei corpi idrici con adeguamento del sistema di smaltimento dei reflui).

L'intervento è stato inserito nel piano stralcio dell'ATO 3 Medio Valdarno per un importo di 65,9 milioni (finanziamento regionale 4,9 milioni); in particolare, il PAR FAS 2007-2013 finanzia il II lotto del progetto per un costo di 23,3 milioni (finanziamento regionale 5 milioni).

- A marzo 2015 è stato approvato lo schema di Accordo di Programma per l'attuazione di un programma di interventi relativi al settore fognatura e depurazione del servizio idrico integrato; tra gli interventi (programmati e da programmare) si segnalano i progetti riguardanti l'estensione della rete fognaria di Firenze (costo 283 mila euro) e la sistemazione della rete fognaria di Pian dei Giullari (220 mila euro).
- 3,4 milioni, nell'ambito dell'Accordo di programma del 2009 per la definizione di un programma di interventi finalizzato al miglioramento e razionalizzazione dei sistemi di approvvigionamento idrico, per il progetto denominato "Anconella: ristrutturazione filtri pannelli" nel comune di Firenze (costo 8 milioni).
- L'Intesa istituzionale di programma Stato-Regione Toscana ha finanziato con 10,3 milioni il progetto (terminato) denominato "II lotto – depurazione dell'area fiorentina nel comune di Firenze".
- A dicembre 2013 è stato firmato il protocollo di intesa tra Regione e Comuni interessati (tra i quali Firenze) per il trasferimento della proprietà dell'invaso di Bilancino alla Regione Toscana nonché per la regolazione dell'uso dello stesso; nel marzo 2014 è stata approvata la LR 14 che ha regolato il trasferimento della proprietà.
- 91 mila euro a favore del Comune di Firenze per progetti nell'ambito del bando riguardante acquisti verdi di prodotti durevoli in plastica riciclata.
- 2,1 milioni a favore del Comune di Firenze, nell'ambito del bando per l'attuazione di progetti per il miglioramento della qualità dell'aria, per il completamento della rete interoperabile per la ricarica dei veicoli elettrici e potenziamento delle flotte di veicoli elettrici. Per l'ampliamento dell'infrastruttura di rete sono stati attivati anche 1,1 milioni nell'ambito del POR CREO FESR 2007-2013.
- 1,1 milioni a favore del Comune di Firenze per progetti in attuazione del programma regionale riguardante interventi e azioni finalizzate al miglioramento della qualità dell'aria (di cui all'Accordo con il MATTM del 2011).
- 547 mila euro, nell'ambito dell'Accordo per la riduzione delle emissioni di sostanze inquinanti e la prevenzione di fenomeni di inquinamento atmosferico, a favore del Comune di Firenze, firmatario dell'Accordo.
- 624 mila euro, nell'ambito degli interventi finalizzati al miglioramento della qualità dell'aria in aree urbane, per la realizzazione e manutenzione straordinaria di piste ciclabili (costo complessivo degli interventi 950 mila euro).
- 4,8 milioni a favore del Comune di Firenze in attuazione dei Programmi regionali per la bonifica dall'inquinamento acustico.
- 300 mila euro a favore del Comune di Firenze quale partner capofila del progetto europeo "LIFE – HUSH" relativo alla realizzazione di interventi di risanamento e soluzioni che prevedono l'integrazione fra

vari piani di azione (piani comunali di risanamento acustico e piani di contenimento del rumore prodotto dalle infrastrutture di trasporto).

- 179 mila euro per il progetto denominato "ANPIL Torrente a Mensola riqualificazione sentiero degli scalpellini" (costo 239 mila euro).

#### Infrastrutture di trasporto

- Terza corsia A1: per la provincia di Firenze, l'adeguamento a tre corsie riguarda i tratti tra Firenze Nord e Firenze Sud, Barberino-Firenze Nord e Firenze Sud-Incisa per un investimento di 2.202 milioni. Ad agosto 2011 è stata aperta al traffico l'intera terza corsia del tratto Firenze Nord - Firenze Sud (22 Km di autostrada, costo 776,9 milioni).
- Interventi sulla viabilità. Nell'ambito del programma regionale degli investimenti dal 2001 sono stati finanziati nel territorio della Provincia di Firenze 37 progetti di cui 33 conclusi e 3 in corso, per 267,5 milioni.
- Terza corsia dell'A11: previsti 390 milioni per il tratto Firenze-Pistoia, per cui è in corso la procedura di VIA nazionale.
- Sono stati attivati 19,5 milioni a favore della Provincia di Firenze per la manutenzione delle strade e della SGC FI-PI-LI. Sono inoltre stati attivati altri 15,1 milioni per gli interventi di adeguamento, manutenzione straordinaria e messa in sicurezza di tratti di strade regionali, provinciali e comunali interessate dallo svolgimento dei Mondiali di ciclismo "Toscana 2013".
- Parcheggi: attivati 2,1 milioni per realizzare parcheggi a Firenze (aeroporto di Peretola, Careggi, Piazza della Calza, Piazza Ghiberti, Viale Pieraccini, Via del Gelsomino, Via del Sansovino, Via Pisana).
- Sicurezza stradale: sono stati attivati quasi 382 mila euro per il progetto DAVID del Comune di Firenze (342 mila euro) e per lo spettacolo teatrale "E' sbandato l'uomo ragno" sull'educazione stradale rivolto agli studenti delle scuole secondarie di primo e secondo grado (40 mila euro).
- Nodo fiorentino Alta velocità/Alta capacità ferroviaria: inaugurato a dicembre 2011 lo scavalco ferroviario tra Firenze Rifredi e Firenze Castello.
- Tramvia: la Linea 1 (Firenze SMN – Scandicci, costata 244,5 milioni) è entrata in funzione a febbraio 2010 e trasporta oltre 1 milione di passeggeri al mese (13 milioni l'anno). Ad aprile 2014 la Regione Toscana e i Comuni di Firenze, Campi Bisenzio, Sesto Fiorentino e Bagno a Ripoli, hanno firmato un accordo di programma che conferma quanto concordato con l'UE nell'estate 2013 per garantire il mantenimento di 36,6 milioni FESR, prevedendo la rendicontazione della spesa di 194 milioni entro il 31/12/2015 e la messa in esercizio entro il 31/3/2019 e lo stanziamento di 1 milione (stanziato a giugno) per lo studio di fattibilità del prolungamento della tramvia fino a Campi Bisenzio, Sesto Fiorentino e Bagno a Ripoli; lo studio è stato redatto a febbraio 2015, presentato al Collegio di vigilanza dell'accordo a marzo e presentato ad aprile.

Per realizzare la tramvia nell'area metropolitana fiorentina sono stati finora attivati 47 milioni. Attivati inoltre 4,8 milioni a favore del Comune di Firenze quale contributo per acquistare materiale rotabile da destinare al sistema tramviario fiorentino.

- Sviluppo e qualificazione dell'aeroporto di Firenze e integrazione con l'aeroporto di Pisa:
  - Attivati 1,8 milioni (costo 7,2 milioni) a favore dell'Aeroporto A. Vespucci di Firenze per interventi di adeguamento delle infrastrutture aeroportuali (ampliamento del piazzale ovest e della 'hall arrivi').
  - Attivati 564 mila euro a favore della società Vueling Airlines per sostenere lo sviluppo di collegamenti aerei diretti da e per l'aeroporto di Firenze.
  - Attivati 4,9 milioni per acquistare il 5,061% delle azioni di AdF.
  - Integrazione del sistema aeroportuale: a febbraio 2013 è stato firmato l'accordo con SAT e AdF per l'integrazione e lo sviluppo del sistema aeroportuale toscano. A febbraio 2014 Corporacion America Italia ha acquistato il 23,4% del capitale sociale della SAT e poi il 33,4% del capitale sociale di AdF; è stata quindi annunciata un'offerta pubblica di acquisto sul tutto il resto del capitale sociale di AdF.

Alla fine di maggio 2014 la Giunta ha definito la strategia regionale sulle offerte pubbliche di acquisto relative alle società di gestione degli scali di Pisa e Firenze, SAT e AdF. A febbraio 2015 SAT e ADF hanno deliberato di fondersi.

Lo Stato ha assicurato il sostegno nell'attuazione degli interventi infrastrutturali relativi agli scali aeroportuali di Pisa e di Firenze, con un impegno economico fino a un massimo di 150 milioni.

Per l'aeroporto Vespucci di Firenze è prevista la realizzazione del nuovo terminal passeggeri e di una nuova pista di volo (in funzione nel 2017); previsto anche il collegamento di una tramvia al nuovo terminal passeggeri (in funzione a inizio 2018) e alla stazione ferroviaria. Si stima che il sistema

aeroportuale toscano avrà una capacità complessiva al 2029 pari a circa 11,5 milioni di passeggeri l'anno, di cui circa 4,5 milioni al Vespucci.

- **Mobilità ciclabile:** nell'ambito degli interventi per realizzare il sistema integrato Ciclopista dell'Arno-Sentiero della bonifica, sono stati attivati 826,4 mila euro per interventi che interessano il territorio della Provincia di Firenze (in particolare attivati 40 mila euro per il tratto Il Girone-Scandicci).
- **Alta velocità regionale:** attivati nel 2010 i "Regiostar", per velocizzare i collegamenti fra le principali città della regione, che interessano le linee Firenze-Pisa-Aeroporto Galilei, Grosseto-Livorno-Pisa-Firenze, Firenze-Arezzo-Chiusi, Siena-Empoli-Firenze, Pistoia-Prato-Firenze.

#### Servizi di TPL

- Attivati 360,3 milioni per finanziare i servizi di TPL nella provincia di Firenze, (contratti di servizio, integrazione tariffaria, ripiano disavanzi, rinnovo dei CCNL, servizi minimi, tramvia di Firenze).

A ottobre 2014 la Giunta ha approvato l'aggiornamento del protocollo d'intesa fra la Regione e il Comune di Firenze sulla regolazione dei servizi e le correlate risorse della rete tramviaria e per la costituzione della rete integrata tram-bus. Sono previsti quasi 128,6 milioni regionali (per il periodo di validità del contratto di servizio per il TPL regionale del lotto unico), per i servizi minimi destinati all'offerta tramviaria nell'aria fiorentina da erogare al Comune di Firenze, per l'esercizio della linea 1 (già in funzione) e delle linee 2 e 3 (in costruzione).

- **Riforma del TPL:** è in corso la riforma dei servizi di TPL che prevede un gestore unico, l'adozione di criteri di spesa basati su costi e ricavi standard e un contratto di servizio di 9 anni; in tale ambito, firmata un'intesa Regione-ELL; per il territorio dell'area fiorentina e provincia di Firenze sono state individuate risorse pari a complessivi 65,8 milioni annui, di cui 47,5 da parte della Regione.
- **Nuovi bus:** attivati 12,8 milioni in favore delle aziende di trasporto pubblico che operano anche a Firenze.
- **Nuovi treni:** iniziata a fine 2012, a dicembre 2014 è stata completata la consegna alla Toscana di 150 carrozze a doppio piano Vivalto (investimento di 150 milioni). A ottobre 2014 Regione e Trenitalia hanno firmato l'intesa preliminare al contratto con Trenitalia che regolerà il servizio ferroviario fino al 2019 (l'affidamento della gara è previsto nel 2020): l'intesa prevede il miglioramento della qualità dei servizi, incrementi delle penali in caso di disservizi, il raddoppio dei treni accessibili alle persone con problemi di mobilità e investimenti per acquistare nuovi treni (previsti 100 milioni, 80 milioni di Trenitalia e 20 milioni della Regione, per acquistare 15 treni Jazz di nuova generazione per il nuovo servizio metropolitano; previsti inoltre 14 treni diesel, di cui 11 finanziati dalla Regione con 48 milioni per le linee non elettrificate, come la Firenze-Borgo S. Lorenzo). A marzo 2015 sono entrati in servizio sulla linea Firenze-Prato-Pistoia i primi treni 'Jazz' con cui la Regione intende sperimentare il servizio ferroviario metropolitano per la cintura fiorentina.
- **Infomobilità:** attivati 450 mila euro per il progetto ReMoTe (rete di monitoraggio dati di traffico ed eventi) del Comune di Firenze (250 mila euro) per estendere ad altri 61 semafori, per un totale di 245, il sistema di controllo remoto che regola la durata del rosso e del verde in base al flusso di traffico e per installare 54 telecamere per monitorare il traffico e aggiornare il sistema di controllo dei parcheggi e per completare il progetto SIMoNE (sistema innovativo di gestione della mobilità per le aree metropolitane) della Provincia di Firenze (150 mila euro).

Sono stati inoltre attivati 81 mila euro in favore della Provincia di Firenze per aggiornare il grafo strade e i numeri civici.

- A marzo 2015 la Giunta ha approvato il protocollo di intesa Regione Toscana, Area Metropolitana di Firenze, Comune di Firenze, Trenitalia, Busitalia - Sita Nord e Ataf Gestioni per la promozione dell'utilizzo del trasporto pubblico locale e della mobilità sostenibile nell'area metropolitana fiorentina. L'obiettivo è individuare iniziative, anche a carattere economico-tariffario, per ridurre la circolazione di veicoli privati e migliorare il sistema del trasporto pubblico e la sua integrazione con modalità di mobilità a basso impatto ambientale.
- Nell'ambito dell'attività di completamento degli interventi previsti dai piani urbani della mobilità sono stati attivati 14,2 milioni: 10,4 milioni per interventi di mitigazione per il passaggio servizi bus/tramviari a Firenze; 600 mila euro per riorganizzare i servizi connessi a Memorario; 2,1 milioni per progetti di valorizzazione nell'area metropolitana, Chianti Valdarno e Mugello Valdisieve; 1,1 milioni per lo sviluppo dell'articolazione organizzativa legata alla gestione associata delle funzioni di TPL (sistema tramviario);.

## Territorio

- Parco della Piana: attivati 17,5 mila euro a favore della Provincia di Firenze per promuovere la “cultura” del parco agricolo della Piana e delle sue attività.
- Variante del PIT: a luglio 2013 il Consiglio ha approvato la variante al PIT per consentire la creazione del Parco della piana, l’ammodernamento dell’aeroporto di Firenze (prevista una nuova pista di volo) e il prolungamento delle tramvie. La Regione ha deciso di tutelare 7 mila ettari di territorio (il Parco sarà il più grande d’Italia), di prolungare la linea 2 della tramvia da Peretola verso il Polo scientifico di Sesto e in direzione di Campi. Sono individuati: ulteriori impegni a integrazione del progetto di Parco agricolo della Piana, come parco agricolo integrato e multifunzionale; azioni di risanamento e miglioramento della qualità dell’aria; lo sviluppo delle infrastrutture per la mobilità; sono incluse le valutazioni sulle nuove ipotesi di orientamento della pista aeroportuale.
- Tra i Progetti di territorio il progetto “Sistema fluviale dell’Arno” promuove la riqualificazione del fondovalle, con il recupero funzionale delle aree di pertinenza fluviale (urbanizzate e libere) e la loro integrazione con il fiume; sono stati attivati 525 mila euro a favore della Provincia di Firenze. A ottobre 2014 è stato firmato l’accordo tra la Regione e le Province di Firenze, Arezzo e Pisa per lo svolgimento delle attività propedeutiche alla formazione del progetto sul sistema fluviale dell’Arno. A novembre 2014 la Toscana ha aderito alla carta nazionale dei contratti di fiume, che promuovono processi volontari di governo partecipato dal basso per contribuire a una migliore gestione dei corsi d’acqua.
- Bando in materia di paesaggio del 2011: attivati 19 mila euro in favore del Comune di Firenze.
- Nell’ambito delle attività e degli interventi di sviluppo per realizzare la base informativa geografica, sono stati attivati in favore della Provincia di Firenze 10 mila euro per avviare la costituzione di una federazione di cataloghi di metainformazione e 566 mila euro per aggiornare la carta tecnica regionale 1:10.000; sono inoltre stati attivati 84 mila euro a favore dell’Università di Firenze per realizzare un progetto di documentazione cartografica e aerofotografica storica toscana.

## Diritti di cittadinanza e coesione sociale

### Sanità

- Sistema sanitario: nel 2010-2014 le risorse erogate all’Azienda sanitaria di Firenze, all’Azienda ospedaliero-universitaria di Careggi e all’Azienda ospedaliero-universitaria Meyer per spese correnti relative al funzionamento dei servizi sanitari sono state:

	<i>Livello di assistenza</i>	<i>2010</i>	<i>2011</i>	<i>2012</i>	<i>2013</i>	<i>2014</i>	<i>Totale</i>
ASL Firenze	Prevenzione collettiva	48.405	49.232	46.711	45.195	49.468	239.012
	Territoriale	512.148	525.702	510.988	483.405	500.385	2.532.628
	Ospedaliera	418.197	413.477	392.377	365.716	412.544	2.002.311
	<b>Totale</b>	<b>978.650</b>	<b>988.411</b>	<b>950.077</b>	<b>894.317</b>	<b>962.397</b>	<b>4.773.951</b>
AOU Careggi	Prevenzione collettiva	21.369	22.130	18.632	20.401	15.988	98.521
	Territoriale	210.845	219.733	188.720	193.219	169.474	981.991
	Ospedaliera	166.638	186.123	161.073	164.911	134.300	813.045
	<b>Totale</b>	<b>398.852</b>	<b>427.986</b>	<b>368.426</b>	<b>378.532</b>	<b>319.761</b>	<b>1.893558</b>
AOU Meyer	Prevenzione collettiva	2.969	3.100	2.551	2.754	2.513	13.888
	Territoriale	29.316	30.757	25.705	25.645	26.643	138.067
	Ospedaliera	22.551	26.030	22.054	21.668	21.113	113.417
	<b>Totale</b>	<b>54.836</b>	<b>59.887</b>	<b>50.312</b>	<b>50.069</b>	<b>50.269</b>	<b>265.372</b>

- L’Azienda sanitaria di Firenze registra nel complesso un performance positiva in miglioramento rispetto al 2012 pur in presenza di alcuni punti di debolezza. L’Azienda continua a registrare un buon livello di estensione e adesione degli screening oncologici mentre sussistono ambiti di miglioramento rispetto al grado di copertura vaccinale. Sul versante ospedaliero, l’Azienda presenta ancora il più alto tasso di ospedalizzazione in Toscana sebbene in progressiva riduzione dal 2011. Sulla percentuale degli

standard raggiunti per la chirurgia in day surgery è invece la best practice toscana e dimostra un'ottima capacità dell'utilizzo dei setting assistenziali appropriati. Per quanto riguarda il Pronto soccorso emerge una performance eterogenea tra la gestione tempestiva degli accessi in codice giallo e i lunghi tempi di attesa dei codici verdi. Per quanto riguarda il percorso materno-infantile, l'Azienda dimostra una buona performance per l'assistenza al parto con una percentuale di parti cesarei tra le più contenute a livello regionale. In ambito territoriale buona la presa in carico dei pazienti con patologie croniche. Relativamente all'area farmaceutica, l'Azienda presenta margini di miglioramento rispetto all'appropriatezza prescrittiva. Questo potrebbe contribuire ad una diminuzione della spesa territoriale pro capite che, pur con un trend in diminuzione, risulta tra le più alte a livello regionale.

- La performance dell'AOU Careggi mostra un miglioramento rispetto al 2012 pur presentando ancora alcuni punti di debolezza. Relativamente alla capacità di attrarre pazienti da altre regioni l'Azienda ha risultati inferiori alle altre AOU toscane. Sulla capacità di ricerca mostra la performance migliore. Rispetto all'efficienza della gestione del posto letto resta elevato l'indice di performance della degenza media, anche se in miglioramento rispetto al 2012. L'Azienda vanta invece sensibili miglioramenti sia sull'appropriatezza medica che chirurgica. Pur avendo un risultato positivo nella gestione del rischio clinico, esistono margini di miglioramento. Sul versante materno infantile si riducono le percentuali di parti cesarei e indotti per quanto i dati siano ancora leggermente superiori alla media delle altre Aziende. Si continuano a registrare alcune difficoltà nella gestione dei tempi di attesa del Pronto soccorso anche se la valutazione da parte degli utenti è molto buona. Con riferimento alla farmaceutica l'Azienda mostra, come nel 2012, risultati eterogenei attestandosi come migliore Azienda per l'efficienza prescrittiva, mentre continua a mostrare alcune difficoltà sul versante dell'appropriatezza.
- L'AOU Meyer, in quanto ospedale pediatrico di riferimento regionale, si rivolge a una tipologia di utenti peculiare e quindi la sua valutazione va letta alla luce di tale specificità. La performance nel 2013 è complessivamente molto buona anche se si evidenziano alcune aree che potrebbero essere ulteriormente migliorate. In merito alla capacità di perseguimento delle strategie regionali l'Azienda registra ottimi risultati e si conferma un polo di attrazione a livello nazionale, soprattutto per quanto riguarda le prestazioni ad alta complessità. Anche sulla valutazione dell'attività di ricerca ha performance positive. L'Azienda conferma un'ottima capacità di uso efficiente delle risorse con un contenimento dell'indice di ospedalizzazione che continua ad essere tra i più bassi della Toscana. Relativamente all'appropriatezza si osserva una performance positiva sul versante della chirurgia, mentre per l'appropriatezza medica, pur persistendo la riduzione della percentuale di ricoveri, il valore rimane al di sopra della media regionale. Ottimi risultati anche nella gestione del rischio clinico. Il Pronto soccorso rimane un punto di forza dell'Azienda.

#### Investimenti sanitari

- E' proseguito il completamento del programma di investimenti per l'ammodernamento, lo sviluppo, la riorganizzazione e la semplificazione delle reti ospedaliere toscane.

Nell'ambito degli investimenti sanitari 2011-2013, nell'Azienda sanitaria di Firenze, approvati 49 progetti per un costo complessivo di 426,4 milioni (41 milioni i finanziamenti regionali impegnati nel 2012-2013). Questi i progetti finanziariamente più rilevanti:

- PO SMN Riqualificazione 59,4 milioni;
- Piano rinnovo tecnologico PPOO fino 2010 34,7 milioni;
- Riqualificazione PO S Giovanni di Dio Torregalli 33,0 milioni;
- Acquisto immobili 24,4 milioni;
- IOT - Riqualificazione 1° stralcio (INRCA) 24,0 milioni;
- PO OSMA - Realizzazione Nuovo DEA 22,9 milioni;
- PO NSGD Torregalli Riqualificazione 19,6 milioni;
- Piano tecnologie informatiche fino 2010 16,4 milioni;
- Piano tecnologie ESTAV (3 RMN 1,5T, 3 TC 64, 3 TC 16, 1 Angiografo, 1 Mammografo digitale, 2 Gamma probe, 1 ORT, 1 Sala operator. Laparoscopica, 1 Litotritore, 1 RMn 0,2 T, 1 Apparecchio radiologico dermatologico, Apparecchiature odontoiatriche) 16,1 milioni;
- Nuova sede distrettuale Sesto Fiorentino 15,5 milioni;
- PO NSGD Torregalli Realizzazione Nuovo DEA 14,1 milioni;
- PO OSMA Riqualificazione 11,4 milioni;

- PO SERRISTORI Riqualificazione 9,3 milioni;
- Dotazione tecnologica nuovi DEA 9,2 milioni;
- Piano rinnovo tecnologie sanitarie 2011-2013 7,8 milioni;
- Ristrutturazione distretto socio sanitario Montedomini 7,7 milioni;
- Riqualificazione Villa Margherita per sede poliambulatorio odontostomatologico 7,6 milioni;
- PO NSGD Dotazione tecnologica nuovi blocchi operatori 7,2 milioni;
- Interventi di riqualificazione ed. territ. Zona Distretto NORD-OVEST 6,7 milioni;
- Interventi di riqualificazione ed. territ. Zona Distretto FIRENZE (D'annunzio) 6,6 milioni;
- Dotazione tecnologica nuovi DEA nei presidi ospedalieri di Firenze (lotto 1) 6,4 milioni;
- Area S. Salvi - Ristrutturazione Villa fabbri - San salvi 5,6 milioni;
- Manutenzioni straordinarie pronto intervento 2011-2013 5,5 milioni;
- Acq.e costruz. n° 15 appart.Via Ponte di mezzo, 27 a Firenze 5,0 milioni;

Inoltre sono previsti interventi di tipo straordinario ai vari presidi dell'Azienda sanitaria di Firenze per un contributo regionale di 7,8 milioni impegnati nel 2012.

Nell'ambito degli investimenti sanitari 2011-2013, per l'Azienda ospedaliero-universitaria di Careggi approvati 40 progetti per un costo complessivo di 409,5 milioni (65,5 milioni i finanziamenti regionali impegnati nel 2012-2013). Questi i progetti finanziariamente più rilevanti:

- Chirurgie generali - Tecnologie sanitarie - Sale operatorie e diagnostica per immagini DEA 43,9 milioni;
- E.A.S. - Realizzazione nuovo blocco operatorio, diagnostica e farmacia 37,8 milioni;
- CTO - Riorganizzazione funzionale ed ampliamento 32,1 milioni;
- Maternità - edificio libera professione 31,5 milioni;
- Chirurgie generali - EAS 29,6 milioni;
- Manutenzioni straord. Immobili 2011-2013 27,6 milioni;
- CTO - Tecnologie sanitarie 20,7 milioni;
- CTO - 2^ fase riorganizzazione funzionale e ampliamento 20,0 milioni;
- Piano acquisti alta tecnologie sanitarie 2011-2013 19,7 milioni;
- Chirurgie generali - edificio di completamento corpo P 16,2 milioni;
- CTO - Acquisto e installazione tecnologie (lotto 1) 15,5 milioni;
- Manutenzioni straord. E sost. Annuale tecnologie sanitarie 2011-2013 14,1 milioni;
- DMO - Nuovo edificio direzionale 11,1 milioni;
- ITT - realizzazione laboratori 11,0 milioni;
- Chirurgie generali - Edificio F 10,0 milioni;
- Tecnologie informatiche 9,5 milioni;
- Maternità - tecnologie sanitarie 7,7 milioni;
- S. Luca - Nuovo volano sale operatorie e tecnologie sanitarie 7,5 milioni;
- Programma rinnovo e acquisto arredi 2011-2013 6,2 milioni.

Inoltre sono previsti interventi di tipo straordinario ai vari presidi dell'Azienda ospedaliera universitaria di Careggi Firenze per un contributo regionale di 9,4 milioni impegnati nel 2012.

Nell'ambito degli investimenti sanitari 2011-2013, nell'Azienda ospedaliero-universitaria Meyer, approvati 14 progetti per un costo complessivo di 28,7 milioni (6,4 milioni i finanziamenti regionali impegnati nel 2012-2013). Questi i progetti finanziariamente più rilevanti:

- Realizzazione nuova piastra laboratori Villa Pepi (FASE 1) 6,8 milioni;
- Realizzazione nuova piastra laboratori Villa Pepi (FASE 2) 6,8 milioni;
- Acquisto villa Pepi (quota parte) 4,5 milioni;
- Potenziamento impianti nuovo Meyer (sicurezza elettrica ed efficienza energetica) 2,2 milioni;
- Attrezzature sanitarie (lotto2) 2,1 milioni;
- Tecnologie informatiche 1,9 milioni;

- Adeguamenti interni Nuovo Meyer 1,2 milioni;
- Attrezzature sanitarie (lotto1) 1,0 milione;

Inoltre sono previsti interventi di tipo straordinario ai vari presidi dell'Azienda ospedaliera universitaria di Meyer Firenze per un contributo regionale di 808 mila euro impegnati nel 2012.

- Inaugurata, nel novembre 2014, la nuova risonanza magnetica al Nuovo San Giovanni di Dio a Torregalli; l'investimento è stato di circa 2 milioni.
- Nel 2010-2014 impegnati 32,7 milioni per il programma di interventi per il completamento strumentale e strutturale della sanità che interessano: nel distretto fiorentino, la realizzazione nuovo DEA negli ospedali di Torregalli e Santa Maria Nuova a Firenze; per l'Azienda ospedaliera di Careggi, il rinnovo e potenziamento grandi tecnologie sanitarie e la realizzazione dei laboratori ITT.
- Nel 2010-2014 impegnati 34,1 milioni di risorse trasferite all'Aziende sanitarie e ospedaliere di Firenze, finalizzate al ripiano dell'eccedenza della spesa farmaceutica.
- Nel 2010-2012 impegnati 34 milioni per implementazione delle attività di ricerca e didattica all'interno delle Aziende ospedaliere universitarie
- Nell'ambito dei nuovi investimenti per rinnovo e implementazione del parco tecnologico e riqualificazione delle strutture sanitarie, la Regione ha istituito, dal 2011, un fondo per anticipare alle Aziende le risorse non ancora disponibili per ritardi nella vendita del patrimonio immobiliare; per le Aziende di Firenze impegnati 53,3 milioni.
- Nel 2010-2014 impegnati 18,3 milioni per il servizio di elisoccorso.
- A novembre 2012 è stato approvato lo schema di protocollo di intesa tra Regione, Provincia di Firenze, Comuni di Firenze e Scandicci, ASL di Firenze relativo a "Scenari e prospettive della Azienda sanitaria di Firenze – programma interventi nel Comune di Firenze e riorganizzazione del presidio ospedaliero San Giovanni di Dio in Torregalli".
- Approvato, nell'agosto 2013, il progetto dell'AOU Careggi, definito in accordo con l'AOU Meyer, attuativo dell'azione relativa alla centralizzazione dei laboratori di genetica attualmente facenti capo alle due aziende Ospedaliere.
- Approvato, nel marzo 2015 il progetto "ODA Farm Community" presentato dall'Azienda sanitaria di Firenze per la sperimentazione di percorsi riabilitativi innovativi per le persone con disabilità.

#### Assistenza ospedaliera

- Nel luglio 2011 è stato istituito il Centro di ricerca europeo delle vie aeree, chirurgia toracica generale e rigenerativa e biotraspianti intratoracici" (CERT), con sede presso l'AOU di Careggi; per l'avvio del Centro nel 2011 e per il 2012-2013 sono stati stanziati circa 800 mila euro.
- Dal luglio 2013 la sede del Centro regionale per il rischio clinico e la sicurezza del paziente è presso Villa La Quiete a Firenze.
- Nel dicembre 2013, inaugurato il nuovo reparto di medicina C e il tempio Galli Tassi, nel cortile monumentale dell'ospedale di Santa Maria Nuova nel comune di Firenze.
- Inaugurata, nell'aprile 2014, la nuova sede della centrale operativa del 118 di Firenze e Prato, una struttura modernissima, con attrezzature di alta tecnologia presso lo IOT, l'ex Istituto ortopedico toscano Pietro Palagi.

#### Ricerca e innovazione in sanità

- L'AOU Meyer e The Children's Hospital of Philadelphia, leader mondiale nella cura dei bambini, nella formazione e nella ricerca, a gennaio 2011 hanno sottoscritto un accordo di collaborazione negli ambiti dell'assistenza clinica e della ricerca scientifica. Nella fase iniziale della collaborazione particolare attenzione verrà posta alle aree della chirurgia pediatrica e della chirurgia endoscopica.
- A novembre 2011 è stato sottoscritto un accordo scientifico che impegna per 10 anni l'ospedale pediatrico di Pechino a sviluppare progetti di ricerca con l'AOU Meyer; è prevista la costruzione di un laboratorio per la manipolazione delle cellule staminali e una fase formativa, già attiva, che sta portando medici specialisti di Pechino presso l'ospedale fiorentino.
- Prosegue la collaborazione tra Toscana e Cina in campo sanitario. Una nuova tappa è costituita da due importanti accordi siglati a novembre 2012 tra lo Human health resource and development center (Governo centrale di Pechino, Ministero della salute) con l'ASL di Firenze e l'AOU di Siena. I due accordi, che si inseriscono nella School of policy health, prevedono l'arrivo in Toscana di circa 150 medici specializzati provenienti da tutta la Cina, che faranno attività di formazione su tecnologie sanitarie e modelli organizzativi di eccellenza in sanità presenti sul territorio regionale.

- A febbraio 2012 l'AOU Meyer (sede del Centro di riferimento regionale per lo screening neonatale) e l'Azienda sanitaria di Cagliari hanno firmato una convenzione per estendere lo screening anche in Sardegna: al Meyer verrà formato lo specialista di spettrometria di massa designato dall'Azienda cagliaritano, la Regione Sardegna finanzia l'attrezzatura collocata presso l'ospedale fiorentino.

### Sociale

- Nel 2010-2014 impegnati 90,9 milioni per progetti inerenti la non autosufficienza (progetti di vita indipendente, persone non autosufficienti di età inferiore ai 65 anni, persona anziana fragile, attivazione del servizio di vita indipendente con disabilità grave) per la zona di Firenze; a questi si aggiungono le quote trasferite all'Azienda sanitaria relative all'assistenza territoriale.
- Quale rimborso alle aziende di trasporto che operano nel territorio della provincia di Firenze per il rilascio dei titoli agevolati di viaggio a favore di particolari categorie sociali nel 2010-2014 sono stati impegnati e 3,5 milioni.
- Nel 2013-2014 impegnati 879 mila euro per il progetto di intervento per l'attivazione di percorsi di inclusione sociale in favore dei richiedenti e titolari di protezione internazionale presenti nell'immobile di via Slataper 6 a Firenze.
- Nel 2010-2014 sono stati impegnati 16,1 milioni destinati alle Zone distretto della provincia di Firenze per l'attuazione del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali.
- Nel 2013-2014 impegnati 1,7 milioni nell'ambito della L.r. 45/13 per interventi di sostegno finanziario in favore delle famiglie e dei lavoratori in difficoltà, per la coesione sociale e per il contrasto al disagio sociale.
- Sport: Nel 2010-2014 impegnati 3,2 milioni di cui 1,8 per investimenti e innovazione degli impianti per la pratica delle attività sportive. Inoltre approvato, nel febbraio 2015, un finanziamento straordinario di 1 milione relativo al sostegno ad interventi di impiantistica sportiva. Per Firenze sono interessati lo stadio comunale "Rifredi" (costo complessivo 700 mila euro, contributo regionale 350 mila euro), il campo di calcio Romagnoli (costo complessivo 90 mila euro, contributo regionale 50 mila euro).
- Sistema abitativo e riqualificazione urbana
  - Per sostenere la locazione sono stati attivati 11 milioni per il territorio della Provincia di Firenze: per il fondo di integrazione dei canoni di locazione (5,9 milioni), per la misura straordinaria di prevenzione dell'esecutività degli sfratti per morosità (2,6 milioni) e per sostenere l'autonomia abitativa dei giovani nell'ambito del Progetto GiovaniSi (2,5 milioni).
  - Per la costruzione e/o il recupero di alloggi sono stati attivati quasi 17,9 milioni: per l'attuazione del Piano straordinario per l'edilizia sociale del luglio 2009 (15,8 milioni di cui: 9,7 milioni per il LODE di Firenze destinati al recupero e al ripristino funzionale di 328 alloggi di cui 254 a Firenze; 3,6 milioni per il recupero di un fabbricato per realizzare 39 alloggi in via Giannotti ex Longinotti a Firenze nell'ambito della misura di sviluppo e qualificazione degli alloggi ERP in locazione a canone sociale; 2,5 milioni per realizzare alloggi temporanei alle Murate a Firenze e quasi 1,8 milioni per 5 interventi sperimentali di autocostruzione o autorecupero a Firenze nell'ambito del bando sulla bioedilizia); per il recupero, l'adeguamento funzionale e la messa a norma degli impianti, di alloggi ERP non assegnati e non assegnabili per grave degrado o inadeguatezza funzionale (1,5 milioni per il LODE di Firenze); 575 mila euro per realizzare 22 alloggi in via Arnoldi a Firenze nell'ambito del programma sperimentale "20.000 alloggi in affitto".
  - Nell'ambito dei progetti speciali di recupero e incremento del patrimonio di edilizia residenziale abitativa in aree ad alta criticità abitativa, per potenziare l'offerta di abitazioni in locazione in favore delle fasce deboli della popolazione, sono stati attivati 9 milioni per la riqualificazione urbanistica del complesso ERP in Via Torre degli Agli a Firenze: 4,3 milioni per 64 alloggi volano (46 di risulta e 18 alloggi di nuova costruzione, inaugurati nel 2013) e 4,7 milioni per realizzare 85 nuovi alloggi. A ottobre 2013 la Giunta ha approvato la proposta di intervento di ERP nel complesso dell'ex carcere delle Murate a Firenze per realizzare 12 alloggi recuperando una parte dell'ex carcere delle Murate (attivati 2,2 milioni).

## **Governance ed efficienza della PA**

### Attività istituzionali, funzionamento EELL, società dell'informazione, attività internazionali

Sono stati attivati 51,3 milioni (di cui 4,2 per interventi a livello regionale) per contributi agli Enti locali (22,4 milioni per l'esercizio di funzioni trasferite, per oneri di personale e per l'esercizio associato di funzioni comunali), per interventi per la sicurezza della comunità, per interventi nel settore della società



dell'informazione (23,9 milioni in gran parte destinati a vari sistemi infrastrutturali e logistica centrale della rete telematica regionale quali ad esempio TIX, SUAP, TOSCA, ecc...).

Tra gli interventi più significativi si segnalano:

- Firmato a dicembre 2014 il protocollo di intesa tra Regione e Comune di Firenze per la promozione e attuazione comune di azioni relative alla società dell'informazione e della conoscenza e all'Agenda digitale.
- A febbraio 2010 è stato firmato il protocollo d'intesa tra Regione e Comune di Firenze per un programma congiunto di partnership tecnologica, sviluppo di innovazione e di prodotti e servizi online rivolti ai cittadini, alle imprese e all'utenza in genere del territorio.
- Approvato a marzo 2015 lo schema di protocollo d'intesa tra Regione e Città metropolitana di Firenze per la disciplina del funzionamento della Conferenza Regione – Città metropolitana; il protocollo è stato firmato ad aprile.
- 293 mila euro a favore del Comune di Firenze, nell'ambito degli interventi in materia di politiche locali per la sicurezza, per il progetto "Razionalizzare la sicurezza".
- 118 mila euro, nell'ambito dell'Accordo di collaborazione fra Regione ed Associazione tra i familiari delle vittime della Strage di Via dei Georgofili, per la realizzazione di iniziative finalizzate alla documentazione della strage, alla conservazione della sua memoria e alla diffusione della sua conoscenza.
- Nell'ambito della cessione agli Enti locali dello spazio di Patto di stabilità prevista dalle norme nazionali e regionali, nel 2010-2014 sono stati ceduti dalla Regione spazi finanziari pari a 54,4 milioni per il Comune di Firenze (34 milioni) e per la Provincia (20,4 milioni).
- Ad agosto 2010 firmata la convenzione tra Regione e Comune di Firenze contro l'illegalità economica; il Comune partecipa alla lotta all'evasione fiscale collaborando nel fare emergere il sommerso e denunciando situazioni illecite di cui è a conoscenza all'Agenzia delle Entrate ed alla Guardia di Finanza: per l'impegno e la collaborazione il Comune percepisce metà delle entrate recuperate.

APPENDICE: FILONI DI INTERVENTO AFFERENTI ALLE SINGOLE POLITICHE

<i>Politica</i>	<i>Descrizione</i>
<i>Agricoltura e foreste</i>	<i>Sviluppo rurale, aiuti al reddito, agli investimenti e allo sviluppo delle imprese agricole, zootecniche e forestali Attività forestali difesa e tutela dei boschi Politiche agroalimentari per i prodotti dell'agricoltura sostenibile Caccia e tutela della fauna selvatica Pesca, tutela ittico faunistica e itticoltura</i>
<i>Competitività</i>	<i>Interventi intersettoriali finalizzati allo sviluppo economico extra-agricolo Interventi per lo sviluppo del sistema economico e produttivo Sviluppo locale Fondo unico per le imprese Interventi, incentivi e servizi per lo sviluppo delle attività turistiche e termali Interventi, incentivi e servizi per lo sviluppo delle imprese commerciali Interventi, incentivi e servizi per lo sviluppo delle imprese industriali Interventi, incentivi e servizi per lo sviluppo delle imprese artigiane</i>
<i>Cultura</i>	<i>Promozione e sviluppo della cultura (attività e beni culturali)</i>
<i>Istruzione, formazione e lavoro</i>	<i>Sistema formativo professionale Lavoro Sistema dell'educazione e dell'istruzione Attuazione programma FSE</i>
<i>Infrastrutture di trasporto</i>	<i>Innovazione e sviluppo della rete delle infrastrutture di trasporto (strade, ferrovie, porti, interporti etc.)</i>
<i>Servizi di TPL</i>	<i>Servizi di trasporto pubblico (su ferro e su gomma)</i>
<i>Ambiente</i>	<i>Approvvigionamento idrico Energia Parchi, aree protette, riserve naturali e tutela delle biodiversità Difesa del suolo, riduzione del rischio idrogeologico e sismico Smaltimento dei rifiuti e bonifica dei siti inquinati Tutela delle risorse idriche Tutela dall'inquinamento dell'aria, acustico, elettromagnetico e luminoso, controllo della qualità dell'aria e risanamento aree elevato rischio amb.le Azioni di sistema per la tutela dell'ambiente Sistemi informativi, attività conoscitive e di informazione in campo ambientale Organizzazione regionale protezione civile Interventi derivanti da eventi calamitosi</i>
<i>Territorio</i>	<i>Azioni di sistema per il governo del territorio Sistemi informativi, attività conoscitive e di informazione in campo territoriale</i>
<i>Sanità</i>	<i>Sistema informativo, ricerca e sperimentazione in sanità Strutture e tecnologie sanitarie Organizzazione del sistema sanitario Formazione e politiche del personale Prevenzione Assistenza territoriale Assistenza ospedaliera Esercizi pregressi Progetti di integrazione socio-sanitaria Azioni programmate di cui al piano sanitario regionale Educazione sanitaria Servizi di prevenzione Servizi territoriali Servizi ospedalieri</i>

<i>Politica</i>	<i>Descrizione</i>
<i>Sociale</i>	<p><i>Promozione della cultura e della pratica delle attività motorie</i></p> <p><i>Investimenti e innovazione degli impianti per la pratica delle attività motorie</i></p> <p><i>Sostegno alla costruzione, acquisto, ristrutturazione edilizia e alla locazione</i></p> <p><i>Interventi nei trasporti e per la mobilità</i></p> <p><i>Altre azioni sociali rivolte all'accessibilità dei servizi pubblici</i></p> <p><i>Sostegno alla locazione abitativa</i></p> <p><i>Programmi di iniziative regionali, sistema informativo, ricerca e sviluppo</i></p> <p><i>Investimenti in ambito sociale</i></p> <p><i>Servizi di ausilio ai non vedenti</i></p> <p><i>Azioni di base dei servizi sociali</i></p> <p><i>Programmi di intervento specifico relativi ai servizi sociali</i></p> <p><i>Programmi ed azioni per il sostegno dell'inclusione sociale</i></p> <p><i>Interventi per la non autosufficienza</i></p>
<i>Attività istituzionali</i>	<p><i>Azioni di sistema regione-enti locali</i></p> <p><i>Sicurezza della comunità toscana</i></p> <p><i>Salvaguardia dei valori dell'antifascismo e della resistenza</i></p> <p><i>Tutela del consumatore</i></p> <p><i>Interventi a favore delle vittime del terrorismo e della criminalità organizzata</i></p> <p><i>Interventi per i toscani all'estero</i></p> <p><i>Cooperazione internazionale</i></p> <p><i>Promozione della cultura della pace</i></p> <p><i>Attività di carattere istituzionale</i></p> <p><i>Funzionamento degli organi politici</i></p> <p><i>Attività d'informazione, comunicazione, pubblicità istituzionale</i></p> <p><i>Funzionamento del Consiglio regionale</i></p> <p><i>Servizio civile regionale</i></p> <p><i>Personale Consiglio regionale</i></p> <p><i>Innovazione tecnologica, organizzativa e sviluppo risorse umane</i></p> <p><i>Attività di informazione, ricerca, monitoraggio e valutazione</i></p> <p><i>Istituzione e sviluppo enti, agenzie e società regionali</i></p> <p><i>Nuove sedi</i></p> <p><i>Funzionamento della struttura regionale</i></p>