PRINCIPALI SERVIZI NAZIONALI E REGIONALI

FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO: *https://cset.e.toscana.it/fset/*
Raccolta in formato digitale delle informazioni e dei documenti clinici relativi alle prestazioni sanitarie prodotte dal SSR toscano ed erogate ai cittadini. Con la Carta attivata, il cittadino può creare il proprio fascicolo, consultare le informazioni sui propri ricoveri ospedalieri, i farmaci erogati, le esenzioni per patologia, gli accessi al pronto soccorso e i referti di laboratorio. Dal 18 gennaio 2013 è possibile consultare l'elenco delle vaccinazioni e dei referti di radiologia che riguardano l'assistito, con la possibilità di inserire dati e file di documenti sanitari personali.

CERTIFICAZIONE DEL TICKET SANITARIO IN BASE AL REDDITO:
https://cset.e.toscana.it/ticket/
Permette di consultare e stampare l'attestato della propria posizione rispetto al ticket in base al reddito.

SISTEMA INFORMATIVO SANITARIO DI PREVENZIONE COLLETTIVA (SISPC): *https://www.prevenzionecollettiva.toscana.it/sispc/*
Portale che consente l'accesso a servizi quali l'anagrafe canina e la notifica preliminare cantieri edili.

Regione Toscana

FASCICOLI DEI TRIBUNALI CIVILI TOSCANI:
https://www.giustizia.toscana.it/cancelleriacittadino/
Permette ai cittadini che abbiano un processo civile in corso di consultare i propri fascicoli.

PDA REGIONE TOSCANA: *https://www.giustizia.toscana.it/cancelleriatelematica/*
Punto di Accesso per avvocati e Consulenti Tecnici di Ufficio ai servizi ministeriali del Processo Civile Telematico (PCT)

IRIS: *https://iris.rete.toscana.it/*
Consente al cittadino e all'impresa di visualizzare e pagare tributi mediante sistemi di pagamento sicuri e di conservare le ricevute dei pagamenti. Attivo per il pagamento del bollo auto.

APACI: *https://servizisicuri.e.toscana.it/apaci/*
Cittadini e imprese comunicano con la PA, spediscono documenti digitali, controllano l'effettiva consegna degli stessi e ricevono comunicazioni: un'alternativa sicura all'invio cartaceo.

SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE: *https://web.regione.toscana.it/saf45/*
Consente ai cittadini la presentazione di domanda di contributi ai sensi della L.R. 45/2013 per il sostegno alle famiglie.

INPS Istituto Nazionale Previdenza Sociale

INPS, SERVIZI ONLINE: *http://www.inps.it*
Fascicolo previdenziale del cittadino: fornisce diversi servizi relativi alla pensione, alla posizione contributiva e alle prestazioni erogate. È possibile scaricare il "CUD unificato (dal 2013)", selezionando la voce "Modelli".
Aree ex-Inpdap, ex-iPost, ex-Enpals: accesso ai servizi on-line a disposizione di dipendenti e pensionati della PA, delle poste, dello spettacolo e degli sport professionistici (es. gestione Mutui, Ipoteche, Ricongiunzioni, Prestiti, Estratti conto, visualizzazione della Gestione separata).
Isee: consente ai cittadini di effettuare personalmente la Dichiarazione Sostitutiva Unica ed ottenere l'attestazione ISEE (Indicatore della Situazione Economica Equivalente) per la richiesta di prestazioni assistenziali legate al reddito o di servizi di pubblica utilità.

Agenzia Entrate

AGENZIA ENTRATE: *http://www.agenziaentrate.gov.it da segnalare*
Unico web: Compilazione e trasmissione per via telematica del modello Unico.
F24 web: per compilare e trasmettere il modello di versamento F24.
Locazioni web: Registrazione dei propri contratti di locazione e affitto.
Cassetto fiscale: Consultazione della propria posizione fiscale (es. dichiarazioni fiscali, rimborsi, versamenti effettuati e dati patrimoniali).
Pagamenti registro: Invio delle richieste di pagamento relative alle imposte dovute per annualità successive, cessioni, risoluzioni, proroghe e conguagli d'imposta per contratti di locazione e affitto di beni immobili registrati in precedenza.
Servizi catastali: Accesso on-line ai dati catastali degli immobili con il servizio di ricerca per codice fiscale.

impresa.gov

IMPRESA.GOV: *http://www.impresa.gov.it*
Portale italiano che consente alle imprese di erogare in forma integrata alcuni importanti servizi di "sportello virtuale" per semplificare il rapporto con gli utenti: è possibile gestire un'attività, i contributi, le risorse umane e finanziare un'impresa. Esempi di servizi: Apertura di una società o di una ditta individuale; Richiesta visita medica di controllo; Gestione dei contributi previdenziali.

WWW.REGIONE.TOSCANA.IT/CARTASANITARIA

NUMERO VERDE
800 004477

Regione Toscana

TESSERA SANITARIA CARTA NAZIONALE SERVIZI

Progetto Carta Sanitaria Elettronica di Regione Toscana

Dal 2010 tutti i cittadini toscani hanno ricevuto gratuitamente la **TESSERA SANITARIA** (ente emettitore Regione Toscana), che svolge più funzioni contemporaneamente:

- Tessera Sanitaria nazionale (TS)
- Carta Nazionale dei Servizi (CNS)
- Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM)
- Tesserino del codice fiscale

PER UTILIZZARE LA CARTA OCCORRE:

UN COMPUTER + UN LETTORE SMART CARD + CONNESSIONE INTERNET

COSA VUOL DIRE TS?
La TS, Tessera Sanitaria, è la carta necessaria per accedere ad alcuni servizi sanitari del SSN. Nella versione con CNS vi è un'evoluzione "tecnologica" che permette l'accesso ai servizi in rete offerti dalla Pubblica Amministrazione in assoluta sicurezza e nel rispetto della privacy.

COSA VUOL DIRE CNS?
CNS, Carta Nazionale dei Servizi, è un documento che contiene un **"certificato digitale" di identificazione personale**, tramite il quale i cittadini si autenticano in rete in modo sicuro e accedono ai servizi erogati per via telematica dalle Pubbliche Amministrazioni.
La CNS è una carta (smart card) dotata di microchip, contenente i soli dati identificativi della persona (nome, cognome e codice fiscale): la carta, in combinazione con il **PIN**, permette l'autenticazione in rete.

COSA VUOL DIRE TEAM?
TEAM, Tessera Europea di Assicurazione Malattia, sostituisce il modello E-111, garantendo l'assistenza sanitaria nell'Unione

1 ATTIVARE LA TESSERA

Per garantire l'utilizzo da parte del solo titolare, la Carta viene recapitata disattivata, per posta, dall'Agenzia delle Entrate, ente a cui rivolgersi per ottenere un duplicato in caso di smarrimento, furto o mancato recapito.
Per attivarla occorre **RECARSI PERSONALMENTE CON LA PROPRIA CARTA PRESSO GLI SPORTELLI ABILITATI** (es. ASL, farmacie aderenti, URP aderenti: www.regione.toscana.it/cartasanitaria sezione "Dove attivarla") e presentare un documento di identità in corso di validità.
Al momento dell'attivazione verrà rilasciato un **codice PIN** segreto, che consentirà di accedere ai servizi certificati.

2 ACQUISTARE IL LETTORE SMART CARD

ACQUISTO
Il lettore smart scard può essere acquistato a prezzo convenzionato di €3,50 più IVA presso le ASL e altri punti di attivazione oppure a prezzo di libero mercato nei negozi di elettronica.

Info: numero verde 800 004477
www.regione.toscana.it/cartasanitaria

INSTALLAZIONE
Per le procedure da effettuare consultare la guida e installare il software, reperibile all'indirizzo web: **www.regione.toscana.it/cartasanitaria** sezione **"Guida all'uso"**. Si raccomanda di fare attenzione al tipo di Carta posseduta e quindi alla scelta della corretta procedura di installazione, infatti le carte, a seconda della data di rilascio, possono avere procedure differenti.

3 USARE LA CARTA ON-LINE

RICHIEDERE IL CODICE PUK
È opportuno richiedere subito il codice PUK, che può essere usato per modificare il codice PIN della propria Carta o per sbloccarla qualora si fosse inserito per 3 volte consecutivamente un codice PIN errato.
La richiesta avviene on-line collegandosi all'indirizzo web: **www.regione.toscana.it/cartasanitaria** sezione **"Recupero codice PUK".**

USARE I SERVIZI REGIONALI AD ACCESSO SICURO
collegarsi al sito **https://accessosicuro.rete.toscana.it/** punto di aggregazione per un insieme di servizi ad accesso riservato basato sulla infrastruttura ARPA, che permette l'autenticazione, l'autorizzazione e l'accesso ai servizi.