

REGIONE  
TOSCANA



Unioncamere  
Toscana



**CENTRO DI COMPETENZA PER L'INNOVAZIONE  
TECNOLOGICA E LA SEMPLIFICAZIONE  
AMMINISTRATIVA**

**INCONTRO  
“OPPORTUNITA’ E STRUMENTI DELLA SOCIETA’  
DELL’INFORMAZIONE”  
VIAREGGIO 18 SETTEMBRE 2009**

**LA P.A. E LE IMPRESE**

## **CENTRO DI COMPETENZA**

- 2. LA SITUAZIONE NAZIONALE. APRIRE UN'IMPRESA IN ITALIA E' PIU' DIFFICILE DELLO SCORSO ANNO. LA CLASSIFICA DI DOING BUSINESS 2010. ITALIA DALLA 54a ALLA 75a POSIZIONE**
  
- 4. LA TOSCANA HA SVILUPPATO NEI 10 ANNI TRASCORSI DALLA RIFORMA BASSANINI (ISTITUZIONE DEI SUAP) UN BUON LIVELLO DI SERVIZI SEPPURE NON OMOGENEO A LIVELLO DEI VARI TERRITORI**
  
- 6. NONOSTANTE QUESTO, SECONDO L'INDAGINE SVOLTA DALLA REGIONE NEL NOVEMBRE 2008 SU UN CAMPIONE DI 3.000 IMPRESE CON MENO DI 50 DIPENDENTI, LA MACCHINOSITÀ DEGLI ADEMPIMENTI AMMINISTRATIVI RAPPRESENTA ANCORA IL SECONDO FATTORE PROBLEMATICO SEGNALATO DALLE IMPRESE**
  
- 8. L'EFFICACE FUNZIONAMENTO DEI SUAP E' LA CONDIZIONE NECESSARIA PER FAVORIRE NUOVI INSEDIAMENTI PRODUTTIVI E PER RENDERE MENO COSTOSI GLI ADEMPIMENTI AMMINISTRATIVI PER LE IMPRESE GIA' PRESENTI SUL TERRITORIO**

## CENTRO DI COMPETENZA

**SECONDO LE ANALISI SVOLTE PER MIGLIORARE ULTERIORMENTE IL SERVIZIO E' NECESSARIO REALIZZARE QUESTI OBIETTIVI:**

- **UNIFORMITA'**. UNIFORMITA' REGIONALE DELLE INFORMAZIONI E DEI PROCEDIMENTI;
- **TELEMATICA**. PRESENTAZIONE E GESTIONE TELEMATICA DELLE DOMANDE E DELLA RELATIVA DOCUMENTAZIONE;
- **COLLABORAZIONE**. UNA PIU' EFFICACE COLLABORAZIONE TRA I SUAP ED I SERVIZI PER LE IMPRESE DELLE ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA E DEI PROFESSIONISTI;
- **TEMPI** . RIDUZIONE DEI TEMPI DEI PROCEDIMENTI.

**QUESTE SONO LE PRIORITA' DEL PROGETTO RETE DEI SUAP SU CUI STIAMO LAVORANDO A PARTIRE DALL'ACCORDO DI PROGRAMMA 2006 E CHE SONO OGGI PREVISTE DALLA LEGGE REGIONALE DI SEMPLIFICAZIONE 2009 (L.R. 23.7.2009 N. 40) IN VIGORE DAL 14.8.2009\_**

## CENRO DI COMPETENZA

### IL MODELLO DI “GOVERNANCE” E DI COOPERAZIONE TELEMATICA

- **ALTRI LIVELLI DI GOVERNO STANNO IPOTIZZANDO DI SUPERARE I PROBLEMI DI EFFICACIA CHE SONO ANCORA PRESENTI INTRODUCENDO:**
- **UN RUOLO SOSTITUTIVO DELLE CCIAA NEI CONFRONTI DEI COMUNI CHE NON HANNO UN SUAP EFFICACE**
- **UN RUOLO CONCORRENZIALE DEI SERVIZI PER LE IMPRESE GESTITI DALLE ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA E DELLE PROFESSIONI NEI CONFRONTI DEI SUAP**
- **UN MODELLO DI COOPERAZIONE TELEMATICA BASATO SULL'UTILIZZO DELLA PEC CHE ANZICHE' FAVORIRE LA COOPERAZIONE STABILIZZA L'ATTUALE SEPARAZIONE DEGLI ENTI E NON PREVEDE LA REINGEGNERIZZAZIONE DEI PROCEDIMENTI MA SOSTITUISCE SEMPLICEMENTE AL FAX UNO STRUMENTO TELEMATICO**

## CENTRO DI COMPETENZA

### IL MODELLO DI “GOVERNANCE” E DI COOPERAZIONE TELEMATICA

#### □ LA REGIONE TOSCANA HA SCELTO INVECE:

- **DI REALIZZARE UN MODELLO DI GOVERNANCE CHE ESALTA LA COLLABORAZIONE E LA COESIONE DI TUTTI I SOGGETTI NEL RISPETTO DELLE COMPETENZE E RESPONSABILITA' DI OGNUNO**
- **UN MODELLO DI COOPERAZIONE TELEMATICA BASATO SULL'UTILIZZO DELLA COOPERAZIONE APPLICATIVA CHE ESALTA LA COESIONE DI TUTTI I SOGGETTI CHE INTERVENGONO E CONSENTE UNA UNIFORME REINGEGNERIZZAZIONE DEI PROCEDIMENTI CHE E' LA RICHIESTA PRIORITARIA DELLE IMPRESE**

## CENTRO DI COMPETENZA

### I DATI SUL MODELLO DI GOVERNANCE E DI PARTECIPAZIONE

- I SUAP CHE HANNO ADERITO AL PROGETTO ED UTILIZZANO I SERVIZI SONO **259** (COMPRESI I 106 SUAP ASSOCIATI) SU 287 SUAP TOSCANI
- LA RETE DEGLI ESPERTI – CHE ASSICURA I SERVIZI DI BANCA DATI UNIFORME A LIVELLO REGIONALE PREVISTI DALLA LEGGE REGIONALE 23.7.2009 N. 40 ED I CONNESSI SERVIZI DI INTERPRETAZIONE ED AGGIORNAMENTO NORMATIVO E PROCEDURALE – E' COMPOSTA DA **150** ESPERTI NELLE DIVERSE MATERIE CONNESSE AI PROCEDIMENTI PER LE IMPRESE:
  - TAVOLO TECNICO REGIONALE (COMUNI E PROVINCE COORDINATORI DEI PROGETTI TERRITORIALI)
  - CAMERE DI COMMERCIO
  - DIREZIONI REGIONALI COMPETENTI
  - ESPERTI DEGLI ENTI TERZI: VIGILI DEL FUOCO, ISPESL, ASL, EDILIZIA, AMBIENTE

## **CENTRO DI COMPETENZA PER L'ATTUAZIONE DEL PROGETTO SONO STATI PREDISPOSTI:**

- **LA STRUTTURA TECNOLOGICA**
- **I SERVIZI REGIONALI DI ASSISTENZA E SUPPORTO (SITO RETE DEI SUAP, TAVOLO TECNICO REGIONALE, RETE DEGLI ESPERTI, ESPERTO-RISPONDE, NEWS DI AGGIORNAMENTO)**
- **IL CENSIMENTO DEI PROCEDIMENTI E RISOLTI I PROBLEMI DI NOMENCLATURA**
- **LA BANCA DATI REGIONALE – STRUTTURA APERTA ALLA COLLABORAZIONE DI TUTTI - E' COMPOSTA DA 400 SCHEDE INFORMATIVE RELATIVE ALLE PRINCIPALI ATTIVITA' ECONOMICHE PRESENTI IN TOSCANA CHE CONSENTONO, ATTRAVERSO UNA PARTE DINAMICA, LA PERSONALIZZAZIONE DI OGNI PROCEDIMENTO TENENDO CONTO DEI REGOLAMENTI COMUNALI E DELLE ESIGENZE DI OGNI TIPOLOGIA DI INTERVENTO.**
- **LA BANCA DATI E' COMPLETATA DA 150 SCHEDE RELATIVE AI PROCEDIMENTI DEGLI ENTI TERZI (EDILIZIA/URBANISTICA, PREVENZIONE, PREVENZIONE-INCENDI, IGIENICO-SANITARIO, AMBIENTE) CHE STIAMO COMPLETANDO.**
- **LA BANCA DATI PREVEDE PER OGNI ENDOPROCEDIMENTO: SCHEDA DI SPIEGAZIONE, MODULISTICA, DEFINIZIONE DEGLI ALLEGATI NECESSARI, MANUALI TECNICI E LINEE GUIDA.**

## **CENTRO DI COMPETENZA**

### **LA STRUTTURA TECNOLOGICA RETE DEI SUAP CONSENTE:**

- 5. DI SVILUPPARE UN SISTEMA INFORMATIVO REGIONALE UNIFORME ATTRAVERSO L'UTILIZZAZIONE DELLA BANCA DATI E DEI SERVIZI REGIONALI DI ASSISTENZA E SUPPORTO**
- 6. DI ASSICURARE I COLLEGAMENTI TELEMATICI DI OGNI SUAP CON GLI ENTI TERZI CHE INTERVENGONO NEI PROCEDIMENTI**
- 7. DI ASSICURARE L'ACCESSO DEI SUAP ALLE BANCHE DATI NECESSARIE PER LE FUNZIONI DI CONTROLLO**



## **CENTRO DI COMPETENZA**

- 2. I VANTAGGI CHE DERIVERANNO DALLA COMPLETA INFORMATIZZAZIONE DEI PROCEDIMENTI E DEI PROCESSI SONO EVIDENTI**
  
- 4. I RESPONSABILI SUAP DEI COMUNI CI DICONO CHE E' NECESSARIO ROMPERE LO STATUS QUO SULLO SVILUPPO DELL'ICT PER RIUSCIRE AD AUMENTARE IN MANIERA SIGNIFICATIVA L'EFFICACIA E LA QUALITA' DEI SERVIZI EROGATI**
  
- 6. LA REGIONE STA PREPARANDO L'AMBIENTE ESTERNO PERCHE' CIO' SI REALIZZI ASSICURANDO LA COLLABORAZIONE DEGLI ENTI TERZI**

## CENTRO DI COMPETENZA

- **IL DISPIEGAMENTO E L'ATTUAZIONE CONCRETA DEL PROGETTO IN OGNI COMUNE DEL TERRITORIO REGIONALE CONSENTE ALLA TOSCANA DI PRESENTARSI COME SISTEMA REGIONALE NEL COSTITUENDO PORTALE NAZIONALE**
- **LA PRESENZA SUL PORTALE NAZIONALE DEL SISTEMA TOSCANA CON I SUOI CARATTERI DI UNIFORMITA' PROCEDIMENTALE, DI REINGEGNERIZZAZIONE DEI PROCEDIMENTI E DI COOPERAZIONE TELEMATICA PIU' AVANZATA RISPETTO A QUELLA CHE SARA' ANCORA PRESENTE IN MOLTE REGIONI, COSTITUISCE UN VANTAGGIO COMPETITIVO PER IL NOSTRO TERRITORIO PER L'ATTRAZIONE DI NUOVI INVESTIMENTI PRODUTTIVI**

## **CENTRO DI COMPETENZA**

- 2. IL LAVORO DI PREPARAZIONE E L'APPROVAZIONE DELLA LEGGE DI SEMPLIFICAZIONE SONO IL FRUTTO DI UNA FATTIVA COLLABORAZIONE DELLA REGIONE CON LE ASSOCIAZIONI DEGLI ENTI LOCALI E CON TUTTI GLI ENTI LOCALI CHE HANNO FIRMATO L'ACCORDO DI PROGRAMMA DEL 2006**
  
- 4. IL VICE-PRESIDENTE DELLA GIUNTA REGIONALE HA INVIATO UNA LETTERA AI SINDACI DEI COMUNI TOSCANI ED ALLE LORO ASSOCIAZIONI PER RINGRAZIARLI DI QUESTA COLLABORAZIONE E PER INVITARLI A PROSEGUIRE IL PERCORSO PER CONCLUDERE IL LAVORO ED ATTIVARE CONCRETAMENTE, ENTRO TEMPI BREVI, LE DISPOSIZIONI CONCORDATE NELLA LEGGE**

# **CENTRO DI COMPETENZA**

## **CHE COSA CHIEDIAMO AI SINDACI DEI COMUNI**

**DI INSERIRE L'ATTUAZIONE DEL PROGETTO E DELLA LEGGE REGIONALE FRA LE LORO PRIORITA' PROGRAMMATICHE 2009/2010 E NEI PEG DELLE LORO STRUTTURE PER:**

- **assicurare l'istituzione di una struttura organizzativa che svolga le attività dello Sportello**
- **dotare questa struttura di un sistema gestionale aderente alle regole per la cooperazione con la Rete Regionale dei Suap**
- **assicurare che il Suap :**
- **utilizzi la banca dati regionale per lo svolgimento dei procedimenti**
- **acquisisca la banca dati regionale, la personalizzi, la renda disponibile attraverso il proprio sito istituzionale.**
- **assicurare la disponibilità degli strumenti telematici per l'invio delle dichiarazioni/domande e relativi allegati da parte delle imprese**

## **CENTRO DI COMPETENZA**

**PER QUALSIASI NECESSITA' DI ULTERIORI INFORMAZIONI POTETE RIVOLGERVI A:**

- 5. RAFFAELLA TOMMASO – REGIONE TOSCANA**  
**TEL. 335 5320631 - E.MAIL [raffaella.tommaso@regione.toscana.it](mailto:raffaella.tommaso@regione.toscana.it)**
  
- **PIERO RUBBIOLI –CENTRO DI COMPETENZA PER L'INNOVAZIONE  
E LA SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA**  
**TEL. 349 5249792 – E.MAIL [piero.rubbioli@tin.it](mailto:piero.rubbioli@tin.it)**

## CENTRO DI COMPETENZA

REGIONE  
TOSCANA



Unioncamere  
Toscana



**CENTRO DI COMPETENZA PER L'INNOVAZIONE  
TECNOLOGICA E LA SEMPLIFICAZIONE  
AMMINISTRATIVA**

**RINGRAZIO PER L'ATTENZIONE**

I