

DIREZIONE ORGANIZZAZIONE E SISTEMA INFORMATIVO

Giornata Informativa al personale

12 febbraio 2009

Aree di presidio

Programmazione, gestione e sviluppo della funzione Organizzazione e Risorse umane

Programmazione, gestione e sviluppo della funzione Sistema informativo

Sviluppo di politiche di innovazione dei processi amministrativi, organizzativi e tecnologici sul territorio .

Nel corso del 2008 si è ridotta la funzione di programmazione, gestione e sviluppo di presidio della logistica e servizi interni, passata a Finanze e Bilancio, eccetto che per il servizio di telefonia, di trasporto istituzionale, officina e spedizione/ricezione posta.

Dal 2007 la Direzione si è arricchita della funzione di Tecnostruttura degli Appalti e successivamente dei Contratti.

Presidio interno dei processi della Direzione generale (supporto al direttore generale, bilancio, contratti, gestione del personale, consegnatari)

LE RISORSE DI CIASCUNA FUNZIONE NEL 2008 (STRUTTURE, PERSONALE, FINANZIARIE)

Funzione Organizzazione e risorse umane

- * 4 strutture e le relazioni sindacali
- * persone n.100
- * risorse finanziarie utilizzate: € 150.720.000

Presidio dei servizi interni (officina, autisti,posta, telefonia)

- * Parte di 2 strutture
- * Persone n.63
- * Risorse finanziarie utilizzate:€ 4.106.000

Funzione Sistema informativo e di politiche sul territorio

- * Area di coordinamento, 6 strutture interne, 2 strutture esterne all' Area di coordinamento,
- * Persone n.167
- * Risorse finanziarie utilizzate per il sistema informativo: € 15.000.000
- * Risorse finanziarie utilizzate per le politiche sul territorio: € 18.000.000

Funzione Tecnostruttura Appalti e contratti

- * 2 strutture
- * persone n.28
- * Risorse finanziarie utilizzate: € 14.000

Funzioni di presidio interno, a diretto riferimento al direttore

- * Persone n.22

FUNZIONE ORGANIZZAZIONE E RISORSE UMANE

Patto per l'occupazione e per le politiche del personale nel periodo di legislatura 2007-2010

- Piano triennale di assunzioni
 - * dall'esterno
 - * stabilizzazione del personale con 3 anni di anzianità nel corso del 2008
 - * sottoscrizione del nuovo Contratto decentrato integrativo orientato al riconoscimento impegno individuale e merito professionale
 - * nuovi profili professionali, volti alla creazione della gestione dello sviluppo risorse umane
- approvazione a fine anno del nuovo T.U. in materia di organizzazione e personale (L.R.1/2009);
- predisposizione di un Protocollo d'intesa sui rapporti tra Consiglio e Giunta, a seguito della legge sull'autonomia consiliare;
- attività di informazione e documentazione (personale e pari opportunità, tecnologie, assenze, sistemi informativi) ai fini della rendicontazione;
- sviluppo delle azioni di pari opportunità

Attività di tipo innovativo:

- Analisi di clima organizzativo
- Impianto della nuova procedura di gestione del personale
- Dematerializzazione (sul versante del trattamento economico e missioni, della formazione)
- Impegno nei confronti dell'ambiente esterno e in particolare delle Agenzie ed enti strumentali della Regione (informazione- sito web), formazione integrata
- Attuazione del D.Lgs.112/2008 (gestione delle assenze, regole sul pensionamento)
- Partecipazione ai tavoli nazionale per la messa a punto dei contratti, Conferenza delle Regioni, confronto con il Governo nazionale

FUNZIONE LOGISTICA E PRESIDIO DEI SERVIZI INTERNI

- Inaugurazione e messa in opera di Palazzo Sacratì Strozzi
- Lavori di palazzo Cerretani con il trasloco Presidenza e ritorno del Consiglio in Palazzo Cerretani
- Centralino: rinnovo forniture; diffusione VoIP

SISTEMA INFORMATIVO della Regione Toscana

- Adozione progressiva di software Open Office: installato sul 90% dei pc in uso. Tutti i nuovi pc hanno montato Open Office
- Approvazione della programmazione triennale e annuale del Processo trasversale strategico dei sistemi informativi, per pianificazione condivisa strutture di line e strutture di staff
- Acquisizione di importanti forniture per lo sviluppo di sistemi informativi interni alla Regione:
 - * Sistema dei tributi
 - * Sistema informativo del lavoro
 - * Sistema informativo del Fondo sociale europeo
 - * Sistema informativo Osservatorio Appaliti
 - * Realizzazione faunistico venatorio
 - * Programmazione edilizia residenziale
- Sviluppo del Sistema sanitario, di grande complessità e in fase di evoluzione: progetto specifico della carta sanitaria
- Evoluzione delle infrastrutture :
 - * rinnovo contratto TIX
 - * videoconferenza
 - * antispam e antivirus
 - * agenda elettronica
 - * adeguamento tecnologico costante delle nuove sedi
 - * sala macchine

- Costante evoluzione e sviluppo delle banche dati disponibili per uso interno/esterno
- Processi di semplificazione del funzionamento interno (protocollazione e spedizione dei documenti)
- Diffusione delle modalità elettroniche di acquisto sia mediante le aste on-line che ricorrendo alle convenzioni con la Consip (risparmio di tempi e di costi): esempi di convenzioni Consip le videoconferenze e il nuovo contratto di telefonia mobile VOIP
- Sviluppo e condivisione di sistemi informativi sui quali si basa l'assunzione delle decisioni (datawarehouse, datamart e cruscotti direzionali)
- Progettazione, affidamento e redazione di report conoscitivi sulle indagini statistiche (sicurezza stradale, società dell'informazione, spesa sociale, imprese, censimento agricoltura)
- Messa in rete delle strutture bibliotecarie della Regione e Agenzie regionali
- Progetto di un servizio di registrazione, valorizzazione e deposito delle pubblicazioni regionali
- Sistema Privacy: continua evoluzione, contatti costanti con l'Autorità garante

POLITICHE SUL TERRITORIO

- Processi di innovazione e semplificazione sul territorio (Pubblica Amministrazione, imprese, cittadinanza)
- Definizione e diffusione di competenze professionali omogenee sul territorio
- Diffusione della cultura della legalità sul territorio
- Sviluppo e diffusione della Società dell'informazione e della conoscenza:
- Programmi locali della Società dell'informazione e della conoscenza: finanziamento e supporto alla realizzazione;
- Sottoscrizione delle nuove Convenzioni con gli Enti territoriali per l'adesione alla RTRT.
 - * Interventi a sostegno dell'inclusione digitale, della partecipazione, dell'e-democracy
 - * realizzazione di piattaforme e di town-meeting come occasione di partecipazione;
 - * ma anche diffusione di una cultura per l'utilizzo consapevole dei dati statistici (concorsi annuale nelle scuole per le competenze chiave di cittadinanza) e utilizzazione del patrimonio informativo della P.A. toscana.

AREE SVANTAGGIATE

- Diffusione dei Punti di Accesso assistito ai servizi, soprattutto nei piccoli comuni, nelle aree montane e rurali, anche attraverso il lancio di forum tematici;
- Acquisto di materiale necessario ai Paas e loro accreditamento;
- Distribuzione delle banche dati del Sole 24 ore alla rete Co.Bi.Re e alla rete delle biblioteche pubbliche e ai PAAS;
- Costituzione di telecentri nelle Comunità montane per il telelavoro;
- soprattutto interventi per la diffusione della Banda Larga su tutto il territorio regionale (con i fondi del POR Competitività regionale e occupazione);

INFRASTRUTTURE

- Sviluppo del Sistema Pubblico di Connettività
- Nuova RTRT
- Infrastruttura per i pagamenti online
- Sperimentazione conclusiva di ARPA, infrastruttura per l'accesso sicuro e certificato alle applicazioni
- Evoluzione e sviluppo della rete degli URP toscani

SEMPLIFICAZIONE

Infrastrutture di servizio

- Sistema di comunicazione telematica tra Enti e definizione di regole e standard gestione documentale: interoperabilità dei protocolli (attualmente circa 40 enti)
- Realizzazione di una infrastruttura per i pagamenti on-line, che è stata aggiudicata a fine anno

Servizi per la scuola

- Protocollo d'intesa con il Governo per la piattaforma Scuola sicura
- Progetto Trool, spazio di rete sicuro e certificato e di un sistema per la navigazione sicura

Servizi per la sanità

- Certificati medici on line

Servizi per le imprese

- SUAP (Sportello Unico per le Attività Produttive):
 - * 40 enti che utilizzano la rete dei SUAP
 - * Attivazione di un servizio di Esperto di esperto risponde e news
 - * E' in fase di costruzione la Banca dati regionale dei procedimenti, che contiene 350 schede di attività.
 - * Interoperabilità con i Vigili del Fuoco

Cooperazione tra associazioni di categoria, ordini professionali e PA

- Riutilizzo soluzioni ai fini della semplificazione per associazioni di categoria e libere professioni nei loro rapporti con le PA
- Finanziamento di nuovi progetti di semplificazione

INTERVENTI PER LA GIUSTIZIA

- Tribunali : 2008 Protocollo d'Intesa tra RT, Ministero Giustizia e CniPA sul progetto d'integrazione tra rete toscana e infrastruttura Min.Giustizia per servizi telematici a Uffici giudiziari, enti pubblici, professioni, cittadini e imprese, seguito da una Convenzione tra gli stessi soggetti.
 - Cancelleria telematica avviata in 4 tribunali, gli altri a seguire nel 2009.
 - Avviata la sperimentazione con i giudici di pace.
 - Si sta avviando il progetto PAAS- giustizia.

VERSANTE NORMATIVO

Leggi in fase di approvazione:

- * Sistemi informativi
- * Collaborazione con la DG Presidenza per la legge su Semplificazione e Suap

CULTURA DELLA LEGALITÀ

- Festa della legalità
- Tour appalti: in collaborazione con ANCI Toscana, un ciclo di giornate di studio, in materia di appalti pubblici, sicurezza e regolarità del lavoro, destinata ad amministratori, funzionari pubblici, associazioni di categoria, collegi professionali, organismi incaricati di attività di vigilanza.
- Pdl sugli strumenti di prevenzione dell'usura e uso consapevole dei mezzi di pagamento e credito.

TECNOSTRUTTURA CONTRATTI- APPALTI

Nel corso del 2008:

- Adozione dei regolamenti della L.R. 38/2007
- Pareri resi dal Settore Contratti a enti regionali e altra stazioni appaltanti su lavori pubblici, forniture e servizi: più di 40
- Estensione del numero di Direzioni generali a cui viene applicata la Gara elettronica, anche per i lavori pubblici: 4.

PROTOCOLLO RT- MINISTERO PA E INNOVAZIONE

Obiettivi di:

- a) riduzione dei tempi e dei costi per cittadini e imprese nel relazionamento con la pubblica amministrazione,
- b) ristrutturazione dei processi con particolare riferimento a quelli che coinvolgono più enti di livello locale e nazionale facendo della interoperabilità dei sistemi e la circolarità dei dati elemento imprescindibile della nuova pubblica amministrazione,
- c) garanzia dei diritti dei cittadini in termini di accesso ai saperi e alla conoscenza della rete, di partecipazione alle scelte della pubblica amministrazione tramite anche l'abbattimento di ogni forma di digital divide.

Prodotti e risultati

- Dispiegamento di una infrastruttura regionale per l'accesso sicuro e autenticato ai servizi comprensiva degli strumenti di identificazione quali la CNS-TS con funzioni di pagamento
- Dispiegamento di una infrastruttura regionale per la dematerializzazione con particolare riferimento: alle supply chain (gare-ordine-bolla), alle financial chain (fatturazione beni/servizi e pagamenti di tasse e tributi) , ai flussi documentali (interoperabilità delle funzioni di protocollo, archiviazione e gestione documentale, gestione e tracciamento delle pratiche ..), alla digitalizzazione di oggetti e loro fruizione in rete attraverso piattaforme in tecnologia 2D e 3D (beni culturali, Musei, marketing e promozione territoriale, ecc.)
- Dispiegamento di una infrastruttura di servizi per la scuola; regionalizzando il progetto nazionale messo a punto dal DIT ed integrandolo con servizi specifici realizzati dalla Regione Toscana.

- Dispiegamento della infrastruttura di servizi a supporto degli sportelli unici al fine della tracciabilità delle pratiche , della omogeneità e semplificazione dei procedimenti e degli endo procedimenti, della offerta di punti qualificati di consulenza e supporto agli operatori (rete degli esperti) e della completa digitalizzazione nella gestione delle dei flussi documentali e dell'accesso a banche dati regionali o nazionali
- Potenziamento e qualificazione dell'intervento di banda larga che in Toscana vedrà praticamente azzerato il digital divide di primo livello dovuto alla assenza di connettività entro il 2010, che partendo da una situazione in cui tutti gli enti locali sono connessi sulla rete regionale vedrà il potenziamento di tali connessioni nei prossimi due anni con l'obiettivo di attivare connessioni da 10/ 100 Mb in tutti i Comuni con popolazione uguale o superiore a 30.000 abitanti;
- Dispiegamento di una infrastruttura di servizi per la gestione di dati personali sensibili con modalità idonee a garantire al cittadino la piena titolarità nella determinazione delle politiche di accesso a tali dati che sarà prioritariamente impiegata nel contesto sanitario
- Qualificazione della rete regionale dei Punti di Accesso Assistito ai Servizi della Pubblica amministrazione in rete (PAAS), come Rete Amica all'interno del progetto promosso dal Ministero della Pubblica Amministrazione e dell'Innovazione.