



CANCELLERIA TELEMATICA 
*Un progetto di Regione Toscana
realizzato in collaborazione con TD Group*





La Giustizia in un click

Basta un click di mouse e magistrati, avvocati e personale di Cancelleria possono vedere, dal proprio computer, tutto quello che fino a ieri potevano solamente consultare in formato cartaceo presso la Cancelleria.

Il sistema realizzato e operativo della “Cancelleria Telematica” è frutto di un progetto della Regione Toscana che si basa su un accordo con il Ministero della Giustizia e il CNIPA. La Regione Toscana ha messo a disposizione del progetto le proprie competenze e le infrastrutture di servizi telematici nell’ambito del programma di sviluppo della Società dell’Informazione che prevede specifici obiettivi di semplificazione e dematerializzazione delle comunicazioni fra enti, imprese, cittadini e mondo delle libere professioni.

I primi risultati:

- circa 8.000 avvocati on line;
- Circa 180.000 accessi nel periodo settembre '08 – marzo '09;
- N. 7 Tribunali ad oggi operativi nel sistema (Corte d’Appello di Firenze, Tribunali di Lucca, Pistoia, Prato, Siena, Arezzo e Grosseto) e ulteriori 4, pianificati entro la fine del 2009;
- Riduzione significativa dei tempi di pubblicazione delle sentenze.

Chi può accedere:

Il servizio è orientato a tutti gli avvocati, magistrati, consulenti tecnici e personale di cancelleria che, avendone fatto richiesta, possiedono le credenziali di accesso. Tramite queste credenziali viene identificato l’utente che si è connesso alla banca dati che così può accedere solo ai fascicoli di propria pertinenza.

Il sistema è disponibile in tre versioni in base alla fonte dei dati che rimangono in ogni caso i programmi del Ministero di Giustizia:

- **Cancelleria Telematica:** sistema che preleva i dati dal programma Ministeriale denominato SICC;
- **Cancelleria Telematica Distrettuale:** versioni aggiornata rispetto alla precedente disponibili per le sedi ove è già operativo il sistema Ministeriale SICID (versione distrettualizzata);
- **Cancelleria Telematica Giudici di Pace:** versione per i Giudici di Pace che utilizza come fonte dati il sistema Ministeriale SIGP.

Il singolo Magistrato, attraverso un collegamento web protetto, può:

- Consultare il proprio calendario udienze e quello di un collega dello stesso ufficio;
- Cercare un fascicolo;
- Cercare le sentenze in tutto il Distretto;
- Consultare le Statistiche di accesso al sistema e quelle relative all'ufficio:
 - **Prospetto sentenze:** viene presentato un prospetto con le sentenze a carico di ogni magistrato (dell'ufficio) in un determinato intervallo temporale;
 - **Prospetto Cause:** viene presentato un report con la quantità di cause gestite dall'ufficio di competenza, complessivamente e per singolo magistrato;
 - **Durata media procedimenti;**
 - **Valutazione sentenze passate in secondo grado:** Prospetto con l'indicazione su base temporale delle valutazioni delle sentenze di primo grado (per ogni magistrato quante sentenze passate al secondo grado sono state confermate e quante riformate).



Fig 1: lo schema della home page "Il Magistrato"

Vantaggi per il Magistrato

I magistrati che utilizzano il sistema ottimizzano il tempo e le risorse dei loro uffici grazie alla rapidità ed efficacia nel caso si debba procedere a ricerche e/o consultazioni della Giurisprudenza. Al tempo stesso, è consentito al magistrato l'accesso a statistiche fondamentali per l'organizzazione programmata del lavoro come ad esempio, il conoscere la quantità di cause gestite dall'ufficio di competenza o le sentenze a carico di ogni magistrato.

Il singolo Avvocato, attraverso un collegamento web protetto, può:

- Cercare un fascicolo di propria competenza;
- Inserire un allegato e consultare quelli già inseriti (sentenze, verbali di udienza, memorie, ecc.);
- Consultare il dettaglio degli eventi legati al fascicolo stesso;
- Ricerare sentenze pubblicate in tutto il Distretto: il sistema è dotato di un motore di ricerca che indicizza oltre al contenuto testuale anche documenti in formato pdf, doc, ecc. ;
- Consultare il proprio calendario udienze.

Vantaggi per l'Avvocato

Gli avvocati che utilizzano il sistema possono evitare i viaggi presso la cancelleria, ad esclusione delle richieste di copie autentiche.

Questo dato è evidenziato dal grafico con gli accessi unici giornalieri: ogni accesso unico giornaliero al sistema corrisponde ad un "viaggio" in cancelleria risparmiato. Ad esempio, in media, ogni giorno il 35% degli avvocati di Prato e il 25% degli avvocati di Lucca accede al sistema e non va in Cancelleria.



Fig2: lo schema della home page "Avvocato"

L'operatore della Cancelleria, attraverso un collegamento web protetto, può:

- Cercare un fascicolo;
- Inserire un allegato e consultare quelli già inseriti (sentenze, verbali di udienza, memorie, ecc.). Per ogni inserimento viene inviata una comunicazione a tutti i soggetti coinvolti (avvocati, consulenti);
- Consultare il dettaglio degli eventi legati al fascicolo stesso;
- Cercare sentenze in tutto il distretto;
- Consultare ed evadere le copie richieste sia dal pubblico nella sezione della Volontaria Giurisdizione sia dagli avvocati per tutte le sezioni;
- Consultare le Statistiche di accesso al sistema e quelle relative all'ufficio:
 - Prospetto sentenze: viene presentato un prospetto con le sentenze a carico di ogni magistrato (dell'ufficio) in un determinato intervallo temporale;
 - Prospetto Cause: viene presentato un report con la quantità di cause gestite dall'ufficio di competenza, complessivamente e per singolo magistrato;
 - Durata media procedimenti;
 - Valutazione sentenze passate in secondo grado: Prospetto con l'indicazione su base temporale delle valutazioni delle sentenze di primo grado (per ogni magistrato quante sentenze passate al secondo grado sono state confermate e quante riformate).

La cancelleria telematica fornisce servizi adattati in base alle diverse specificità di funzione anche per: Giudice di Pace, i consulenti tecnici dei tribunali, gli enti esterni agli uffici giudiziari (per esempio Agenzia delle Entrate), i praticanti, i docenti, i notai.

Vantaggi per la Cancelleria

Il vantaggio per le Cancellerie aumenta man mano che gli avvocati cominciano ad utilizzare il sistema in alternativa alla ricerca manuale dei fascicoli. Ad esempio, se per evadere una richiesta le Cancellerie impiegano circa 30 minuti si può evincere dal grafico che la Cancelleria di Lucca risparmia giornalmente 4,5 giorni/uomo. (Gli accessi unici giornalieri da parte degli avvocati nel mese di gennaio 2009 per il Tribunale di Lucca sono mediamente 200).

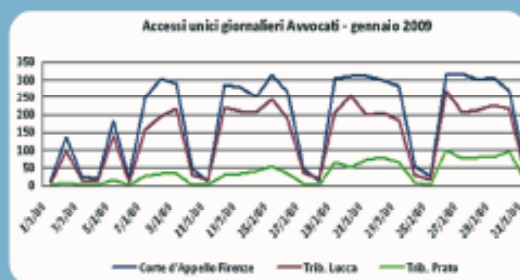


Fig3: Accessi giornalieri unici da parte degli avvocati per il mese di gennaio 2009.

La validità del sistema è testimoniata dalle seguenti Statistiche di accesso



Fig4: Accessi totali al sistema

Nota: Le attivazione dei Tribunali sono differite nel tempo. La corte d'Appello di Firenze è attiva dal 2003. Il Tribunale di Lucca è stato attivato alla fine di giugno 2008 e il Tribunale di Prato a ottobre 2008.

Il Sistema permette inoltre l'accesso a vari livelli di statistiche e report:

- Statistiche messaggi: messaggi inviati e ricevuti da ogni ufficio. Ogni messaggio corrisponde all'aggiornamento di un fascicolo o alla creazione di un nuovo fascicolo;
- Statistiche di accesso: accesso al sistema con dati raggruppati per periodo, ufficio, ruolo utente;
- Statistiche Ufficio:
 - Prospetto sentenze
 - Cause
 - Durata media procedimenti
 - Valutazione sentenze di primo grado

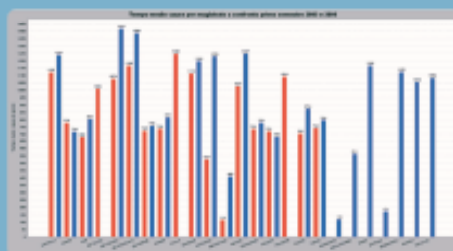


Fig5: Tempo medio cause a confronto anno su anno

Regione Toscana:

“Il progetto denominato “Cancelleria Telematica” nasce all’interno della politica di sviluppo della società dell’Informazione in Toscana definito come il corretto mix di tecnologie, competenze ed organizzazione orientato alla riduzione dei tempi e dei costi per i cittadini, le imprese e il mondo delle libere professioni. I risultati attesi sono l’attivazione del sistema su tutti i Tribunali della Toscana entro il 2009, nell’auspicio che la collaborazione con il Ministero della Giustizia possa estendersi anche al settore penale, nell’ambito dell’innovativo protocollo di intesa sottoscritto ultimamente fra il Presidente della Regione Toscana e il Ministro per la Pubblica Amministrazione e l’Innovazione Renato Brunetta”.
Il progetto è stato sviluppato insieme a TD Group risultata aggiudicataria della gara.

Dr. Giancarlo Galardi – Direttore Generale Organizzazione e Sistema Informativo

Corte d’appello di Firenze:

“Reputo la Cancelleria telematica una delle tappe fondamentali per aumentare l’efficienza dell’intero sistema giudiziario”.

Dr. Giulio De Simone – Magistrato Corte d’Appello di Firenze

Tribunale di Lucca:

“Il progetto Cancelleria telematica è un servizio di comunicazione informatica che velocizza i tempi del processo a servizio di magistrati, del personale amministrativo, dei difensori, dei consulenti tecnici e delle istituzioni del territorio”.

Dr. Gabriele Ferro – Presidente Tribunale di Lucca

Ordine degli avvocati di Lucca:

“Le schermate della cancelleria telematica toscana appaiono costantemente sui monitor degli elaboratori di avvocati, cancellerie, segreterie, i quali, tutti i giorni, ricercano, leggono ed inseriscono dati ed atti nel più moderno strumento che la Regione Toscana ha messo a disposizione dell’amministrazione della giustizia.

Si deve prendere coscienza dell’importantissimo progresso che si sta compiendo, in vista della attuazione di un modello di processo telematico incentrato sul fascicolo digitale, sul deposito ed ritiro degli atti unicamente in via telematica, sulla circolazione delle informazioni e delle notificazioni, affrancandoci dai modelli del passato.

La cancelleria telematica toscana costituisce il modello per il processo civile telematico nazionale”.

Avv. Michele Lucherini - Segretario dell’Ordine degli Avvocati di Lucca



www.e.toscana.it

Regione Toscana

Diritti Valori Innovazione Sostenibilità

