



FAQ

Frequently asked questions

(domande poste frequentemente)

INDICE:

[DOMANDE GENERICHE](#)

[AGRICOLTURA](#)

[AMBIENTE E TERRITORIO](#)

[APPALTI](#)

[FINANZA E BILANCIO](#)

[FORMAZIONE](#)

[LAVORO](#)

[SANITÀ](#)

[SOCIALE](#)

[SVILUPPO ECONOMICO](#)

[TECNOLOGIA E INFORMAZIONE](#)

FAQ GENERICHE

D: *Come posso consultare il **BURT** (Bollettino Ufficiale della Regione Toscana) ?*

R: Dalla home page del sito dell'Urp (www.regione.toscana.it/urp) selezionare la voce "Burt gare e concorsi" che si trova nella sezione "Banche dati" nella colonna di sinistra. La pagina consente di scaricare gli ultimi numeri pubblicati in formato pdf oppure di lanciare una ricerca nell'archivio dopo aver impostato i filtri desiderati.

D: *Come si accede alla banca dati degli **ATTI** della Giunta regionale ?*

R: Dalla home page del sito dell'Urp (www.regione.toscana.it/urp) selezionare la voce "Atti della giunta" che si trova nella sezione "Banche dati" nella colonna di sinistra. Compilare i campi di ricerca secondo i filtri che si intendono impostare.

D: *Come si cerca una **LEGGE** o un **REGOLAMENTO** regionale ?*

R: Dalla home page del sito dell'Urp (www.regione.toscana.it/urp) selezionare la voce "Consiglio Regionale" dal menù orizzontale grigio per accedere al portale del Consiglio, dove è possibile selezionare la voce "Leggi" nella colonna di sinistra.

D: *Come faccio a trovare gli **UFFICI** della Giunta regionale ?*

R: Dalla home page del sito dell'Urp (www.regione.toscana.it/urp) selezionare la voce "Uffici" dal menù orizzontale grigio. Per cercare un ufficio specifico selezionare la voce in rosso "Cerca ufficio" oppure scegliere il nome dello stesso dal menù a tendina presente nel box grigio "Ricerca dipendente".

D: *Come ottenere il **PATROCINIO** della Regione Toscana ?*

R: Collegarsi alla home page del sito dell'Urp (www.regione.toscana.it/urp). Per accedere alla scheda informativa selezionare la voce dalla colonna sinistra: "Vivere il tempo e la cultura" e in seguito selezionare la voce in rosso "[EVENTI : PATROCINIO : dalla Regione Toscana](#)".

D: *Come posso utilizzare il **MARCHIO** / **STEMMA** di Regione Toscana ?*

R: Collegarsi alla home page del sito dell'Urp (www.regione.toscana.it/urp). Per accedere alla scheda informativa selezionare la voce dalla colonna sinistra: "Vivere il tempo e la cultura" presente nella sezione "Come fare per...". In seguito selezionare la voce in rosso "[EVENTI : PATROCINIO](#) e infine "[logo, marchio e stemma della Regione Toscana: modalità di utilizzo](#)".

FAQ AMBIENTE e TERRITORIO

D: *Come posso fare un reclamo in materia di **TRASPORTI PUBBLICI** ?*

R: Il reclamo deve essere inoltrato al numero verde dedicato **800570530**, dal lunedì al venerdì nella fascia oraria 8.00 - 19.00. E' inoltre possibile ottenere informazioni su trasporti urbani, extraurbani e regionali. In alternativa inviare una mail a: numeroverdetpl@regione.toscana.it .

D: *Cosa devo fare per ottenere la **CERTIFICAZIONE ENERGETICA** ?*

R: Dalla home page dell'Urp www.regione.toscana.it/urp selezionare la voce "Certificazione Energetica" che si trova nella sezione "Approfondimenti i" nella colonna di sinistra.

D: *Come posso consultare il materiale **CARTOGRAFICO** della Regione Toscana ?*

R: Dalla home page del sito dell'Urp (www.regione.toscana.it/urp) selezionare la voce "Sportello Cartografico" che si trova nella sezione "Banche dati" nella colonna di sinistra.

FAQ AGRICOLTURA

D: Dove trovo la nuova normativa sulla raccolta dei **FUNGHI** ?

R: Collegarsi alla home page del sito dell'Urp (www.regione.toscana.it/urp). Per accedere alla scheda informativa selezionare la voce dalla colonna sinistra: "Ambiente e Natura" presente nella sezione "Come fare per...". In seguito selezionare la voce in rosso "Ambiente e natura" e infine "Permesso raccolta funghi, tartufi e prodotti del bosco".

D: Cosa devo fare per richiedere il risarcimento dei danni provocati dalla selvaggina in un **incidente stradale** ?

R: Collegarsi alla home page del sito dell'Urp (www.regione.toscana.it/urp). Per accedere alla scheda informativa selezionare la voce dalla colonna sinistra: "Ambiente e Natura" presente nella sezione "Come fare per...". In seguito selezionare la voce in rosso "Ambiente e natura" e infine "Risarcimento danni provocati dalla selvaggina in incidenti stradali".

D: Come consulto il **PIANO DI SVILUPPO RURALE (PSR)** ?

R: Collegarsi alla home page del sito dell'Urp (www.regione.toscana.it/urp). Dalla sezione "Servizi" presente nella colonna destra della pagina, selezionare la voce "Programma si Sviluppo Rurale 2007 - 2013".

FAQ FINANZA E BILANCIO

D: *Come consultare l'informativa e le modalità di pagamento del **BOLLO AUTO**?*

R: Dalla home page del sito dell'Urp (www.regione.toscana.it/urp) selezionare la voce "Bollo auto" presente nella sezione "Servizi" nella colonna destra della pagina.

FAQ LAVORO

D: *Quali sono le **modalità di assunzione** in Regione Toscana ?*

R: Le modalità di assunzione in Regione Toscana sono rintracciabili sul nostro sito nella sezione “Servizi” alla voce “Modalità di assunzione della Regione Toscana”

D: *A chi devo inviare il mio **curriculum vitae** per una eventuale collaborazione con la Regione Toscana ?*

R: Direttamente alla Direzione Generale competente in materia. Infatti, sulla base delle professionalità che le occorrono, ogni Direzione decide per conto proprio se fare un contratto a progetto per collaboratori.

D: *Dove posso informarmi per trovare **lavoro** ?*

R: Collegarsi alla home page del sito dell’Urp (www.regione.toscana.it/urp) e selezionare la voce “**Centri per l’impiego**” presente nella sezione “**Servizi**” (colonna destra della pagina). I Centri per l’impiego dipendono dall’ente Provincia e sono competenti in materia.

FAQ FORMAZIONE

- Da Sezioni selezione la voce lavoro e formazione e poi da temi selezionare la voce Formazione;
- Dalla pagina Urp nella sezione “come fare per” scegliere la voce “lavorare” e individuare l’argomento interessato;

D: *La Regione Toscana organizza corsi di formazione ?*

R: I corsi di formazione professionale sono organizzati dalle Amministrazioni Provinciali (Regione Toscana) e possono essere di due tipi:

Finanziati (Nessun costo per l’allievo)

- *Diretta* - La progettazione e l'attuazione dei corsi vengono fatte direttamente dall'Amministrazione Provinciale (Centri di Formazione Professionale, ...)
- *Convenzionata* - L'Amministrazione Provinciale mantiene la titolarità del corso ma la progettazione e l'attuazione sono realizzate da Agenzie Formative (Organizzazioni sindacali e/o professionali, ...)
- *Autorizzata* (Corsi aziendali riservati al personale interno)

Riconosciuti (Costo a carico dell'allievo)

- Sono organizzati da Enti privati (scuole private, professionisti privati, ...). La commissione d'esame è costituita dall'Amministrazione Provinciale. L'attestato di qualifica professionale rilasciato è riconosciuto a livello regionale. I **costi a carico** dell'allievo spesso sono suscettibili di variazione: dove non esplicitamente riportati, o comunque in genere per avere conferme degli effettivi importi rivolgersi agli uffici provinciali della Formazione professionale o direttamente all'Ente gestore del corso.

D: *A chi mi devo rivolgere per ottenere il “duplicato” dell’attestato originale di un corso di formazione che ho frequentato ?*

R: Per gli attestati conseguiti entro l’anno 1980 ci si può rivolgere all’Archivio Generale della Regione Toscana , e per gli anni successivi fino ad oggi ci si deve rivolgere al Settore formazione della Provincia di riferimento.

FAQ APPALTI

D: *Come posso **iscrivere la mia impresa all'indirizzario** dei fornitori di Regione Toscana ?*

R: Dalla home page del sito dell'Urp (www.regione.toscana.it/urp) selezionare la voce "Gare e appalti" nella sezione "Banche dati" (colonna sinistra della pagina).

D: *Dove posso trovare il "**Prezzario delle opere pubbliche**"?*

R: Dalla home page del sito dell'Urp (www.regione.toscana.it/urp) selezionare la voce "Prezzario regionale delle opere pubbliche" nella sezione "Banche dati" (colonna sinistra della pagina).

FAQ SANITÀ

D: *Come posso fare un **reclamo in materia di sanità** ?*

R: Per segnalare disservizi in campo sanitario è necessario rivolgersi direttamente agli URP e i numero verdi delle Aziende Sanitarie, finalizzati ad ascoltare le istanze dei cittadini e a rispondere alle loro esigenze. Per consultare la scheda informativa selezionare la voce "[Aziende sanitarie:contatti](#)" nella sezione "[Servizi](#)" (nella colonna destra della pagina).

D: *A chi mi devo rivolgere per avere informazioni sulla **Carta Sanitaria Elettronica** ?*

R: Dalla home page del sito dell'Urp (www.regione.toscana.it/urp) selezionare la voce "[Carta sanitaria elettronica](#)" nella sezione "[Servizi](#)" (colonna destra della pagina) e, successivamente, selezionare la voce "[Contatti](#)" sotto la sezione "[Help](#)".

D: *Come faccio per iscrivermi al **corso di formazione per "operatore socio sanitario"** organizzato dalla Regione Toscana? A chi mi devo rivolgere ?*

R: Collegarsi alla home page del sito dell'Urp (www.regione.toscana.it/urp). Per consultare la scheda informativa selezionare la voce "[Salute e sanità](#)" presente nella sezione "Come fare per" (colonna sinistra della pagina), infine selezionare la voce in rosso "[Corso per operatore socio sanitario](#)".

D: *Presto saremo genitori. Dove possiamo ritirare il **"kit neo-mamma"**?*

R: Il kit , che conterrà un body di cotone stampato per il neonato, un CD di ninne nanne, un libro sull'allattamento al seno, un opuscolo sulla prevenzione degli incidenti domestici, un opuscolo sulla prevenzione contro la morte in culla e uno sulla donazione del latte materno, sarà pronto da fine febbraio 2013 . La Regione Toscana ha incaricato direttamente l'Ospedale pediatrico Meyer di Firenze per la realizzazione di 45 mila valigette, che saranno distribuite direttamente nei punti nascita.

FAQ SOCIALE

D: *Quali aiuti prevede la Regione per gli anziani non autosufficienti ?*

R: La Regione Toscana ha istituito una rete sul territorio di “Punti Insieme” a cui i familiari possono rivolgersi per ottenere un aiuto. Per sapere cosa sono i Punti Insieme e come operano, collegarsi alla home page del sito dell’Urp (www.regione.toscana.it/urp) e selezionare la voce “Punto Insieme” presente nella sezione “Servizi”.

D: *Quali misure ha adottato la Regione Toscana per combattere il fenomeno dell’usura?*

R: È stata costituita La **Fondazione Toscana per la Prevenzione dell’Usura, Organizzazione non lucrativa di attività sociale**, per saperne di più selezionare la voce “Prevenzione usura” nella sezione “Servizi” (colonna destra della pagina)

D: *Esistono dei prestiti agevolati per situazioni di momentanea difficoltà economica ?*

R: Sono stati attivati 101 centri di ascolto in collaborazione con Anpas, Arci, Caritas, Fondazione toscana per la prevenzione dell’usura Onlus e Misericordie. Per saperne di più collegarsi alla home page del sito dell’Urp (www.regione.toscana.it/urp) e selezionare la voce “Microcredito agevolato” presente nella sezione “Servizi”.

FAQ SVILUPPO ECONOMICO

D: Quali *incentivi* sono previsti dalla Regione Toscana *per lo sviluppo delle imprese* ?

R: Per le imprese è stato creato un catalogo incentivi che viene aggiornato trimestralmente ed è consultabile on-line. Collegarsi alla home page dell'Urp (www.regione.toscana.it/urp) e selezionare la voce "Imprese: opportunità" nella sezione "Servizi". Nella pagina si trovano anche le informazioni per l'imprenditoria femminile.

D: Che cos'è il **POR CReO** ?

R: Il **POR CReO**, "Programma Operativo Regionale – obiettivo "Competitività Regionale e Occupazione" è uno dei più importanti programmi europei attraverso il quale la Regione Toscana sostiene i progetti di investimento delle imprese e degli enti pubblici. Per saperne di più collegarsi alla home page del sito dell'Urp (www.regione.toscana.it/urp) e selezionare la voce "PORCReO-2007-2013" presente nella sezione "Servizi".

FAQ TECNOLOGIA E INFORMAZIONE

D: Qual è l'indirizzo di "posta elettronica certificata" della Regione Toscana?

R: Dalla home page del sito dell'Urp (www.regione.toscana.it/urp) cliccare sul banner in



regionetoscana@postacert.toscana.it

basso a destra