



Regione Toscana



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU

# IL BUONGIORNO SI VEDE DAL FASCICOLO

Con il **FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO**  
è più facile prendersi cura dei pazienti





**Regione Toscana**



**Finanziato  
dall'Unione europea**  
NextGenerationEU

# Presentazione del Piano Operativo

## Interventi di Formazione

**Massimo Braganti**  
**Direttore Generale ESTAR**





Regione Toscana



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU

## FSE: le linee guida per il potenziamento

Il Decreto 20 maggio 2022 **“Adozione delle Linee Guida per l'attuazione del Fascicolo sanitario elettronico”** configura il FSE come:

- ✓ il punto unico ed esclusivo di accesso per tutti i cittadini ai servizi del SSN
- ✓ un ecosistema di servizi basati sui dati per la diagnosi, la cura e per fornire un'assistenza sempre più personalizzata del paziente
- ✓ uno strumento per le strutture ed istituzioni sanitarie che potranno utilizzare i dati clinici per migliorare l'erogazione dei servizi sanitari



Regione Toscana



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU

## Piani Operativi FSE 2.0

A fine 2022, le Regioni/PPAA hanno condiviso con il Dipartimento per la trasformazione digitale (DTD) e il Ministero della Salute (MdS) la loro proposta di iniziative da erogare in ambito Formazione FSE 2.0, con riferimento al periodo 2023-2026 attraverso i **Piani Operativi per l'incremento delle competenze digitali** coerentemente a quanto stabilito dal Decreto del 8 agosto 2022.

A marzo 2023, tali proposte sono state approvate e costituiscono, di conseguenza, la base di partenza per la costruzione dei Piani di Comunicazione e Formazione di ogni Regione e PPAA



Regione Toscana



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU

## Piani Esecutivi (PE) FSE 2.0

Il primo elemento considerato per avviare la fase di progettazione dei contenuti è stato quello di considerare il fine ultimo per il quale deve essere realizzata la formazione sul FSE 2.0:

**accompagnare i professionisti del SSN nel processo di cambiamento richiesto, permettendo loro di contribuire al raggiungimento degli obiettivi percentuali target richiesti dal PNRR per il triennio 2023-2026**



Regione Toscana



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU

## Organizzazione Nazionale: modello Hub e Spoke

Per l'esecuzione dei Piani di Formazione FSE 2.0 è prevista la costituzione di un **Team Centrale di Coordinamento** che include a livello istituzionale la presenza del Dipartimento Transizione Digitale, Ministero della Salute, Age.n.a.s., AgID e la Commissione Salute della Conferenza delle Regioni/PPAA. Tale Team svolge a livello nazionale la funzione di HUB del progetto secondo il modello per la formazione ai formatori HUB e SPOKE.



Regione Toscana



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU

## Organizzazione Nazionale: modello Hub e Spoke

Il **Team Centrale di Coordinamento** svolge le funzioni:

- i) approvare l'eventuale aggiornamento dei Piani Operativi (PO) regionali già presentati;
- ii) analizzare i Piani Esecutivi (PE) regionali che dettagliano i PO (secondo la tempistica prevista);
- iii) valutare i contenuti formativi a livello HUB e SPOKE, per la formazione dei formatori e verso i target finali;
- iv) coordinare le attività SPOKE regionali per la formazione dei formatori e in generale le attività regionali per l'incremento delle competenze come definito nei PO;
- v) aggiornare costantemente i macro-contenuti formativi centralmente gestiti e resi disponibili.



Regione Toscana



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU

# Syllabus, Kit di formazione e GDL Interregionale

Saranno messi a disposizione delle Regioni/PPAA una serie di:

- ✓ **Syllabus** (framework di riferimento per la progettazione delle attività di formazione)
- ✓ **Kit di formazione** (contenuti e strumenti per l'esecuzione delle attività di formazione) per i diversi Ambiti della formazione FSE 2.0. Ogni Regione/PPAA, potrà comunque sviluppare e pianificare autonomamente la parte di formazione specifica sul FSE 2.0.

Sarà Istituito un **Gruppo di Lavoro (GdL)** Interregionale per la Formazione, composto da tutti gli attori appartenenti al Team Centrale di Coordinamento e dai Responsabili della Formazione FSE 2.0 delle Regioni/PPAA e di eventuali sottogruppi tematici comprendenti stakeholders (es: rappresentati delle categorie professionali e altri Enti interessati), che verranno decisi in autonomia dal GDL.





Regione Toscana



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU

## Piani Esecutivi (PE) FSE 2.0

I PE delle Regioni/PPAA prevedono due livelli strategici progettuali per la Formazione FSE 2.0 prevista dal PNRR:

1. il livello di **formazione per il personale operante** nel SSN, con un'articolazione del target di riferimento in quattro macrocategorie
2. il livello di **“formazione dei formatori”**



Regione Toscana



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU

# Ambiti della Formazione FSE





Regione Toscana



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU

## Piano Esecutivo (PE) FSE 2.0

**PO di dettaglio (PE) annuale** viene declinato attraverso:

- ✓ selezione degli interventi di formazione previsti nell'anno in corso, tenendo conto dello stato di evoluzione del progetto e dello stato di avanzamento regionale
- ✓ individuazione dell'insieme degli interventi prioritari
- ✓ integrazione con eventuali ulteriori interventi

Le iniziative relative agli Ambiti di “Formazione tecnica sugli applicativi” e «Formazione generica» sono **attività propedeutiche** allo stesso livello degli aggiornamenti tecnologici inseriti nei Piano di Adeguamento Tecnologico, in quanto concorrono a supportare il raggiungimento dei macro-obiettivi FSE associati all'investimento



Regione Toscana



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU

## Piano Esecutivo(PE) FSE 2.0

Per predisposizione del PE, una volta prioritizzati gli interventi, si procederà con la realizzazione dei “Pacchetti di formazione”, basati su criteri di omogeneità rispetto all’Ambito, all’Argomento, ai Target o ad altri parametri utili per semplificare le attività di progettazione esecutiva ed implementazione dell’iniziativa (es. coerenza dei contenuti, propedeuticità, rapidità di esecuzione e costi).



Regione Toscana



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU

# Piano Esecutivo (PE) FSE 2.0 - Coordinamento e monitoraggio: strumenti

Per garantire che sia coloro che lavorano attivamente alla realizzazione dell'iniziativa, sia i committenti e gli Enti esecutori siano costantemente informati si prevederanno:

- ✓ **incontro di kick-off**, per la presentazione del Pacchetto di formazione che si intende avviare e delle milestone da raggiungere, a tutti gli attori coinvolti nell'iniziativa;
- ✓ **incontri periodici** e ricorrenti sullo stato di avanzamento lavori (SAL), con tutti i soggetti coinvolti, condividendo le principali evidenze raccolte in termini di attività realizzate e obiettivi formativi raggiunti, sulla cui base aggiornare (se necessario) la strategia attuativa



Regione Toscana



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU

## Piano Esecutivo (PE) FSE 2.0 - Coordinamento tra le attività di comunicazione e gli interventi formativi FSE 2.0

Per l'attuazione degli interventi di Formazione generica FSE, una volta definito il cronoprogramma complessivo, si definiscono i metodi e i criteri volti a garantire il rispetto della sequenzialità e della temporalità degli interventi di formazione che devono necessariamente correlarsi con altri fattori determinanti, quali:

- ✓ attività di comunicazione e formazione FSE 2.0 già realizzate;
- ✓ attività di comunicazione correlate;
- ✓ specifici rilasci tecnici FSE 2.0 a livello nazionale;
- ✓ competenze digitali di base del target.



Regione Toscana



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU

## Linee Guida FSE – Diretrici e obiettivi Formativi

*Per supportare il raggiungimento di ognuno degli obiettivi formativi proposti dalle Linee Guida 2022 è necessario indirizzare le iniziative di formazione su specifici target: alle diverse figure professionali coinvolte nell'ecosistema FSE 2.0 è richiesto di svolgere attività differenti rispetto al ruolo e al contesto in cui operano.*

- 1. Accesso ai servizi FSE** - obiettivo: conoscere e utilizzare nella pratica quotidiana i servizi FSE realizzati dalla propria Regione/PPAA e gli elementi propedeutici al loro utilizzo
- 2. Integrazione** - obiettivo: conoscere gli elementi abilitanti per l'integrazione informativa del FSE e attivarsi nella pratica quotidiana per garantirne la presenza
- 3. Personalizzazione** - obiettivo: comprendere i processi digitali che sottendono i servizi FSE, le procedure a supporto e utilizzare nella pratica quotidiana gli strumenti digitali forniti da Regioni/PPAA
- 4. Policy** - obiettivo: conoscere, comprendere e fare proprie le regole, le procedure e le potenzialità dei servizi FSE della propria Regione/PPA e dell'ecosistema nazionale



Regione Toscana



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU

## TARGET formazione FSE







Regione Toscana



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU

## Piano Esecutivo (PE) FSE 2.0 - Target

- **Cluster 1 - Medici di Medicina Generale e Pediatri di Libera Scelta (MMG/PLS):** i) MMG operanti in singolo, in medicina di gruppo e nei presidi di assistenza territoriale; ii) PLS operanti in singolo e in medicina di gruppo.
- **Cluster 2 - Personale medico, infermieristico e altri professionisti:** i) medici specialisti ospedalieri di reparto; ii) medici specialisti di laboratorio, di anatomia patologica e di radiologia; iii) medici specialisti ambulatoriali dipendenti e convenzionati; iv) medici dell'emergenza-urgenza e di pronto soccorso; v) medici di prevenzione; vi) personale infermieristico e ospedaliero di reparto; vii) personale infermieristico ambulatoriale; viii) personale medico e infermieristico di distretto; ix) altre professioni sanitarie (tecnici di diagnostica, psicologi, fisioterapisti, ecc.); x) farmacisti.
- **Cluster 3 - Organi direttivi e personale tecnico-amministrativo:** i) organi direttivi di aziende sanitarie ed ospedaliere, istituti di ricovero e cura, cliniche accreditate; ii) 31 personale Centro Unico Prenotazioni (CUP); iii) accoglienza, sportello informativo, Ufficio Relazioni col Pubblico (URP); iv) personali sistemi informativi; v) personale amministrativo di prevenzione; vi) personale amministrativo di radiologia, laboratorio, anatomia patologica; vii) personale amministrativo di PS; viii) personale amministrativo ambulatoriale; ix) personale amministrativo di distretto; x) personale amministrativo e altre professioni di reparto; xi) personale di studio medico MMG/PLS; xii) ufficio comunicazione e ufficio stampa delle aziende sanitarie; xiii) personale afferente alla società in house, associazioni; xiv) ordini dei medici e degli altri operatori sanitari.



Regione Toscana



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU

# Piano Esecutivo (PE) FSE 2.0 –Strumenti Formativi

## Modellazione e customizzazione dei contenuti formativi sulla base di 3 macrocategorie di strumenti formativi

### Formazione tradizionale

- manuali di formazione (job aid, booklet, infografiche)
- formazione residenziale - RES (lezioni tradizionali in presenza)
- formazione sul campo - FSC (training on the job, hypercare)

### Formazione online

- Corsi e-learning (virtual training, masterclass virtuali)
- Video-pillole, video-tutorial
- Social learning (librerie virtuali, sfide comportamentali, quiz, vignette, podcast)

### Eventi formativi

- workshop interattivi in presenza (bootcamp, hackaton)
- eventi formativi manageriali
- webinar



Regione Toscana



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU

## Piano Esecutivo (PE) FSE 2.0 – Sistema di monitoraggio

che permetta di:

- i) rilevare e registrare puntualmente l'esito di ogni iniziativa di formazione;
- ii) attivare una riflessione critica sull'efficacia complessiva delle iniziative;
- iii) utilizzare i dati e le informazioni raccolte per apportare correzioni in corso d'opera e indirizzare le attività future;
- iv) valutare i risultati della formazione in ottica prospettica rispetto all'adozione e utilizzo del FSE da parte dei discenti.

La costruzione di un sistema di monitoraggio è rilevante in quanto, oltre a misurare la qualità della formazione, può avere anche n carattere “predittivo” rispetto all'efficacia ultima, o all'incremento dell'alimentazione e dell'utilizzo del FSE.



Regione Toscana



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU

# Sinergie all'interno del SST



**Impatto sui Piani formativi  
annuali 2024-2025**  
**Operatori SSR e MMG e PLS  
Convenzionati**



**Favorire la partecipazione dei  
professionisti ai percorsi  
formativi**



**Favorire l'utilizzo del Fascicolo  
Sanitario**

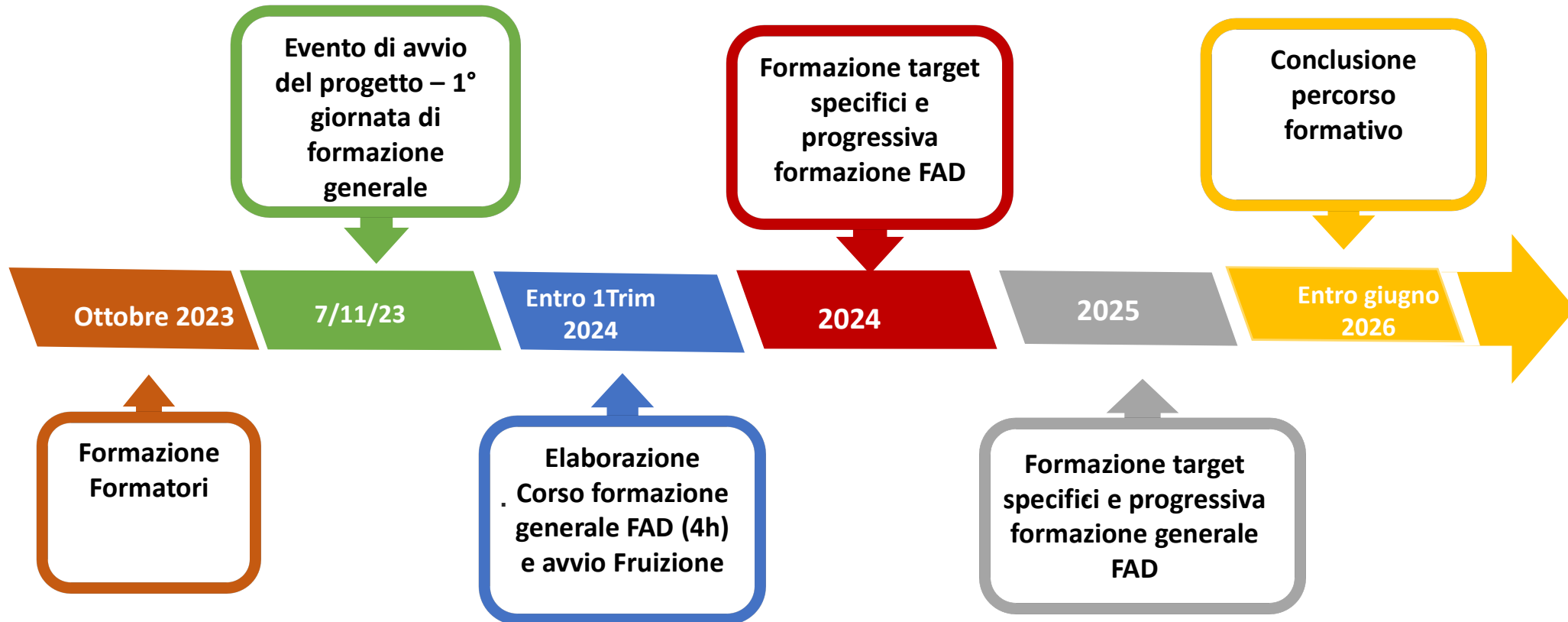


Regione Toscana



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU

# Time line Formazione RT





Regione Toscana



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU

# Piano Esecutivo FSE 2.0 RT - Formazione Formatori

**TARGET:** Primo gruppo di 24 Formatori selezionati da tutte le AASS e Estar.

**Tipologia e durata:** 6 h di formazione residenziale.



Regione Toscana



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU

# Piano Esecutivo FSE 2.0 RT – Formazione generale residenziale

**TARGET:** Primo gruppo di ca 180 operatori del SST

**Tipologia e durata:** 3 h di formazione residenziale in occasione della giornata di Kick Off (7-11-23)



Regione Toscana



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU

## Piano esecutivo FSE 2.0 RT - Formazione generale su FSE - Corso FAD

**TARGET:** tutti gli operatori del sistema sanitario dipendenti e convenzionati

Il gruppo di lavoro ristretto ha predisposto una prima bozza dei contenuti formativi che dovranno essere sviluppati all'interno della FAD.

Questi contenuti verranno poi definitivamente validati dal Comitato Scientifico.





Regione Toscana



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU

# Piano esecutivo FSE 2.0 RT - Formazione MMG/PLS

## Formazione generale su FSE

**TARGET:** tutti gli operatori del sistema sanitario dipendenti e convenzionati

Corso FAD di 4 ore, accreditato ECM. Erogato su piattaforma Formas  
A cura di RT-FORMAS (Estar)

## Formazione specifica sull'alimentazione del FSE

**TARGET:** MMG/PLS

A cura delle softwarehouse in collaborazione con RT/Estar  
Se necessario affiancamento da parte di «tutor» dedicati



Regione Toscana



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU

# Grazie

