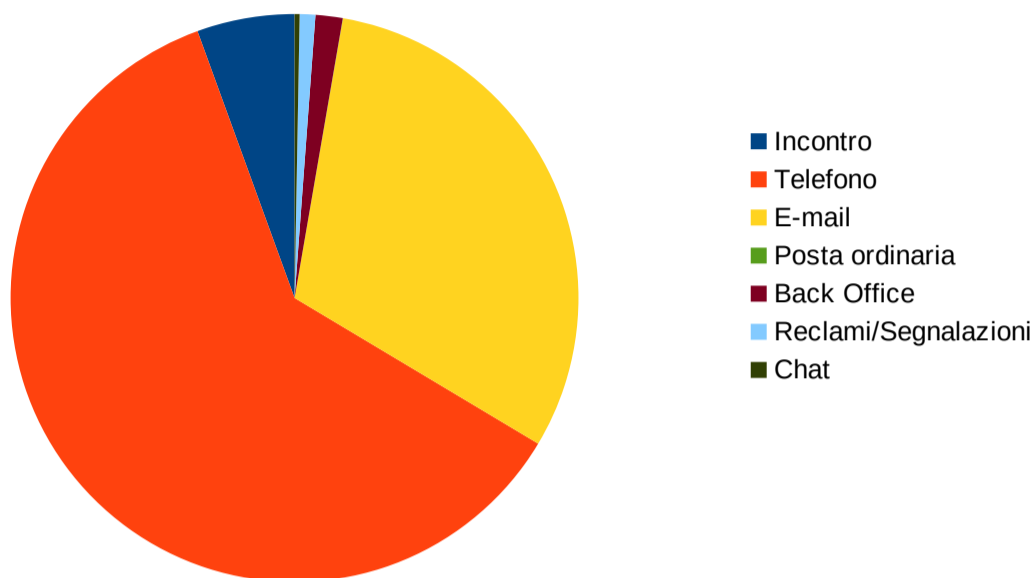


Contatti URP – anno 2021

Modalità di contatto	Num.	%
Incontro	2095	5,55
Telefono	22970	60,87
E-mail	11640	30,85
Posta ordinaria	3	0,01
Back Office	583	1,54
Reclami/Segnalazioni	336	0,89
Chat	108	0,29
TOTALE:	37735	100

URP - Contatti per modalità - anno 2021



Materia	Num.	%
Bilancio e Finanze	1440	3,82
Politiche sociali	1312	3,48
Ambiente	2258	5,98
Informazioni generiche	1370	3,63
Agricoltura	1034	2,74
Lavoro	416	1,1
Sanità	17144	45,43
Turismo	233	0,62
Sviluppo economico	596	1,58
Gestione del territorio	717	1,9
Beni, servizi e patrimonio	240	0,64
Tecnologie e informazione	7957	21,09
Cultura	84	0,22
Attività istituzionali	919	2,44
Formazione	1055	2,8
Istruzione	229	0,61
Risorse Umane	444	1,18
Comunicazione	66	0,17
Sport	72	0,19
Eventi annuali	1	0
Progetto Giovanisì	148	0,39
TOTALI	37735	100

URP - Contatti per materia - anno 2021

