REGIONE TOSCANA

Direzione Generale della Giunta regionale
Settore Comunicazione, cerimoniale ed eventi

Risultati sondaggio di customer satisfaction 2024:

Periodo di riferimento 01/01/2024 - 31/12/2024

Ufficio Relazioni con il Pubblico
Giunta regionale

Gennaio 2025

RISULTATI SONDAGGIO di CUSTOMER SATISFACTION 2024

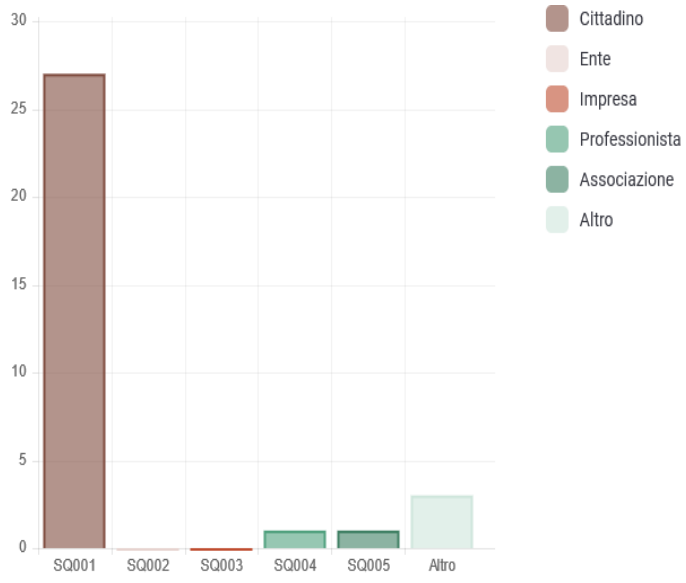
Qualità dell'URP della Giunta regionale toscana

Premessa
Lo strumento del sondaggio rientra nel processo volto a rilevare il grado di soddisfazione del cittadino in quanto destinatario dei servizi e delle politiche pubbliche (L.R. 22/2002 art.16). L'URP effettua il sondaggio in maniera costante attraverso un questionario sempre aperto, riportando i risultati nella propria Carta dei Servizi pubblicata sul sito web nelle pagine dedicate all'URP.

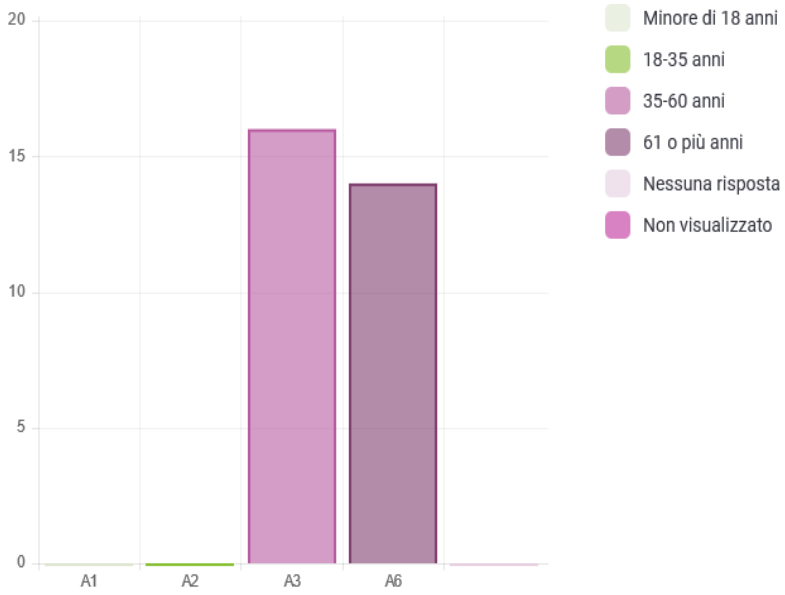
Descrizione
Il sondaggio viene proposto agli utenti tramite un questionario online con accesso dalla pagina dell'URP del sito web istituzionale. È stato strutturato in 2 aree. La prima è dedicata a rilevare il tipo di utente e per quali servizi si rivolge all'URP. Nella seconda area si misura il grado di soddisfazione rispetto al lavoro svolto dall'ufficio e al servizio offerto.

Questionari completi processati per l'anno 2024: **30**
Riportiamo i grafici più significativi:

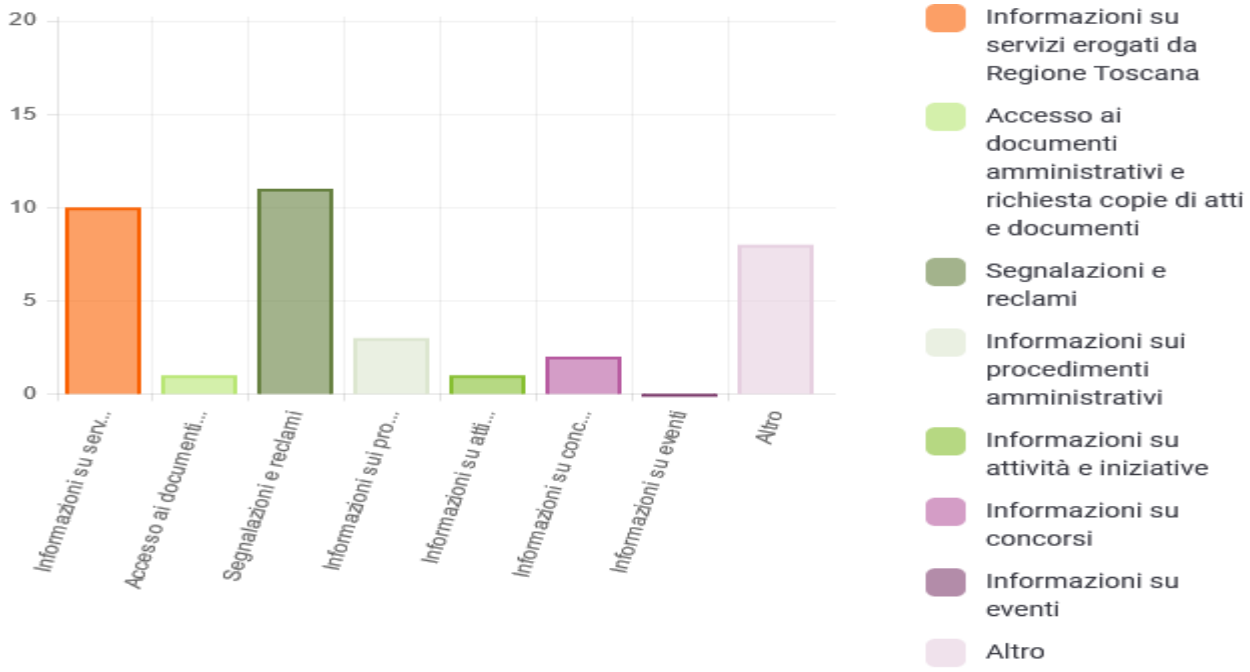
Ha avuto contatti con l'URP in quanto:



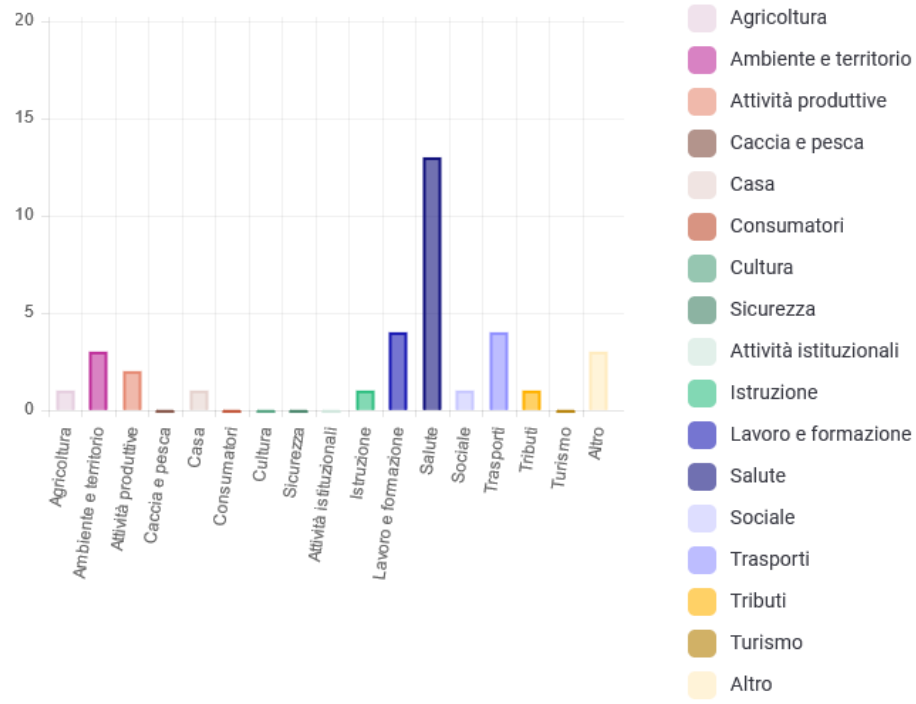
Età



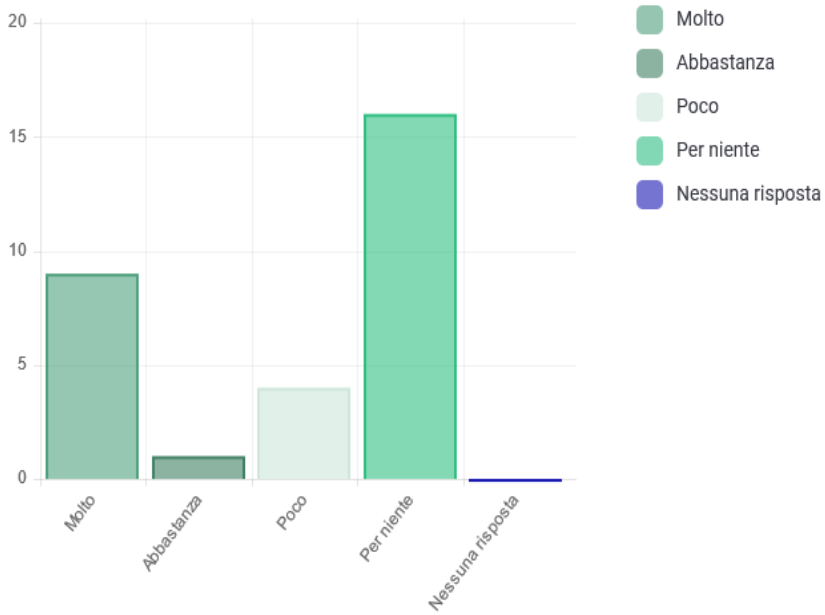
Per quale tipo di servizio si è rivolto all'URP?



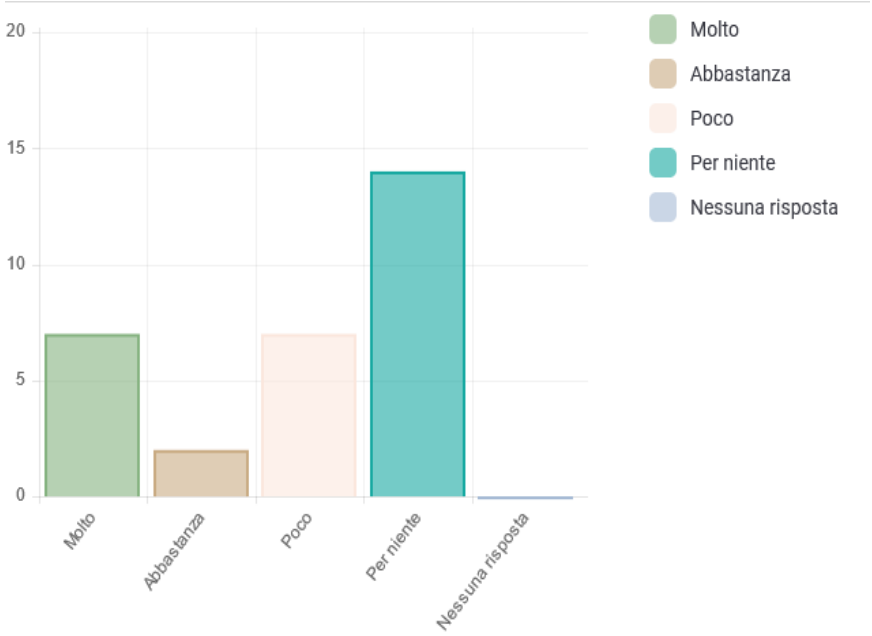
In quale area tematica rientra il servizio per cui si è rivolto all'URP?



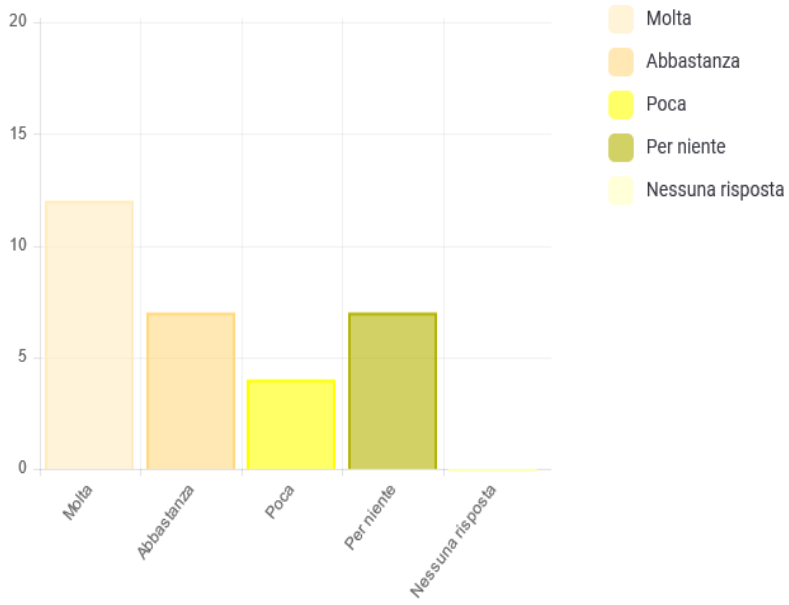
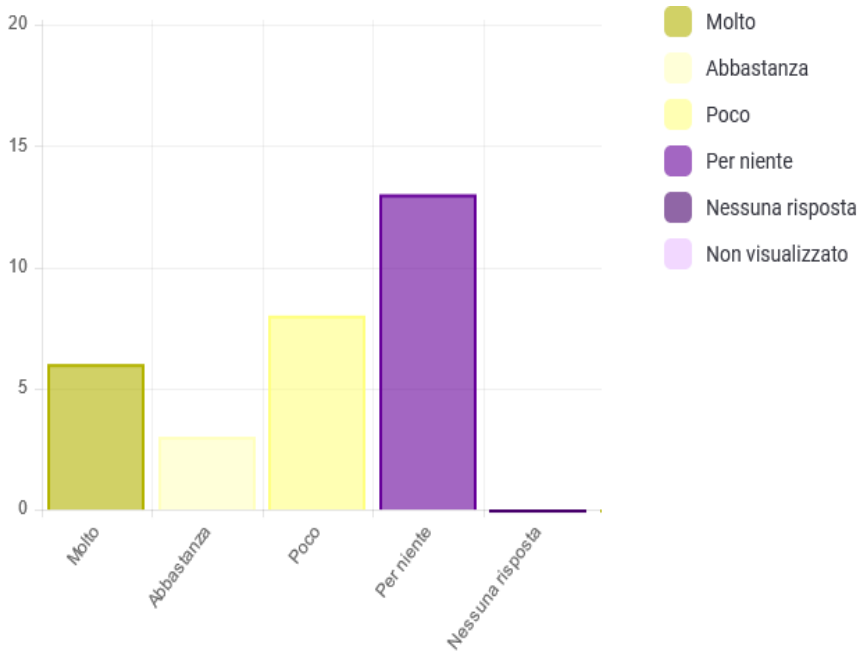
Le risposte ricevute sono state adeguate e chiare?



Le risposte sono fornite in tempo utile e corrispondente alle aspettative?



Cortesia e disponibilità del personale?



In generale, quanto è soddisfatto del servizio offerto dall'URP della Regione Toscana?