

Comitato di Sorveglianza POR FSE 2014 – 2020 ICO della Regione Toscana

Punto OdG 8 – Sinergie con i P.O. Nazionali/Regionali e finanziamenti nazionali (PON IOG e PON SPAO).

Firenze, 9 novembre 2021

INFORMATIVA SINERGIE POR FSE E PROGRAMMI NAZIONALI (PON IOG, PON SPAO, PON INCLUSIONE e POC SPAO)

L'attuazione del POR FSE 2014-2020 ha coinciso sia per coerenza temporale che per priorità e contenuti, con l'operatività di alcuni Programmi Operativi Nazionali (PON), rispetto a cui la Toscana ha agito garantendo una necessaria sinergia e complementarietà tra i vari strumenti, in particolare con il PON IOG per l'attuazione della Garanzia Giovani ma, anche con il PON INCLUSIONE e il POC SPAO, per quanto concerne il piano di rafforzamento dei servizi e delle politiche attive.

La Toscana nell'attuazione degli interventi ad essa attribuiti e finanziati con risorse dei programmi operativi nazionali, è stata individuata quale **Organismo Intermedio (O.I.)**.

PON IOG: LO STATO DI ATTUAZIONE DELLA GARANZIA GIOVANI DELLA TOSCANA

Per quanto concerne l'attuazione di Garanzia Giovani si evidenzia che al 5 ottobre 2021 le adesioni con la scelta della nostra regione, sono state 182.905, di cui 179.961 completate sul portale regionale scegliendo il Centro per l'impiego e prenotando il primo colloquio.

Dal 2018 si è riscontrata una flessione nel numero di adesioni e, nel 2020 anche per effetto della pandemia da Covid-19, la diminuzione è stata molto consistente. Tuttavia, nel primo semestre 2021 si intravede una ripresa delle adesioni.

Dall'avvio del Programma i Centri per l'impiego della Toscana hanno effettuato **142.744 colloqui di orientamento e siglato 130.683 patti di attivazione** prendendo in carico **113.462 NEET**.

Di questi, **100.889**, risultano aver ricevuto **almeno una opportunità lavorativa (89% dei presi in carico)**.

La prima opportunità di inserimento nel mercato del lavoro è stata per:

42.435 giovani un tempo determinato o altre forme di contratto

38.381 giovani un tirocinio

15.392 giovani un contratto di apprendistato

4.681 giovani un contratto a tempo indeterminato.

La **Fase I** del piano toscano disponeva di una dotazione pari **69,4 mln di euro**, risorse che sono state totalmente utilizzate: a fronte dell'impegno al 100% delle risorse a gestione diretta, l'OI ha destinato risorse all'Incentivo Occupazione Giovani e al Bonus Occupazionale, entrambe a gestione di ANPAL.

Nel **2018**, sulla base dell'indicazione della Commissione Europea e dei buoni risultati raggiunti dal Programma Operativo Nazionale Iniziativa Occupazione Giovani, il Consiglio d'Europa ha disposto il **rifinanziamento del PON IOG** dando di fatto avvio alla **Fase II**, con la finalità di garantire la prosecuzione, negli anni successivi, degli interventi a sostegno dei "NEET". Nella II fase dell'Iniziativa Occupazione Giovani, il Piano di Attuazione Regionale (PAR) della Toscana approvato dalla **DGR n. 916 del 06.09.2021** si avvale di una dotazione di **29,61 mln di euro** per l'attuazione delle Misure:

- Misura 2A_azione 3 "Corsi individuali/Individualizzati";
- Misura 2B "Reinserimento di giovani 15-18enni in percorsi formativi";
- Misura 3 "Accompagnamento al lavoro";
- Misura 5 "Tirocini extracurricolari".

Al 30.09.2021 sul totale programmato pari a 29,6 mln di euro si registrano impegni (oltre le prenotazioni specifiche) pari a 27,35 mln di euro. L'importo rendicontato è pari a 3,2 mln di euro.

Di seguito i dati di avanzamento fisico di ciascuna Misura durante la fase II:

- ✓ Misura 2A_azione 3 “Corsi individuali/Individualizzati”: ad oggi hanno beneficiato dell'intervento 1.315 giovani, per un totale di 504 progetti finanziati;
- ✓ Misura 2B “Reinserimento di giovani 15-18enni in percorsi formativi”: i ragazzi e le ragazze che hanno partecipato ad un corso biennale per l'ottenimento della qualifica professionale, sono 522, per un totale di 84 progetti finanziati. I corsi attualmente attivi sono 58; 19 sono ancora in fase di pubblicizzazione; 7 Agenzie Formative hanno rinunciato al finanziamento. I percorsi in avvio coprono diversi ambiti professionali, come ad esempio: ristorazione e trasformazione agroalimentare, produzioni metalmeccaniche, benessere, grafica, impiantistica, agricoltura, distribuzione commerciale, logistica e trasporti;
- ✓ Misura 3 “Accompagnamento al lavoro”: la Misura è in corso e si stima¹, che siano stati raggiunti 380 giovani;
- ✓ Misura 5 “Tirocini extracurricolari”: con decreto n.15970/2020 è stato approvato il nuovo avviso, ad oggi le domande di contributo ammesse sono 862. Il procedimento è stato ottimizzato rispetto al passato, in linea con le richieste di ANPAL sul monitoraggio della spesa, prevedendo che le domande ammissibili siano impegnate al termine del tirocinio, dopo presentazione della domanda di erogazione del contributo. Il nuovo flusso consente una migliore gestione finanziaria delle risorse e un abbattimento dei tirocini da economizzare. Allo stato attuale è in corso di certificazione il primo decreto d'impegno per n. 189 interventi ed un totale di € 297.664,00.

La gestione della Garanzia Giovani durante la pandemia

In continuità con l'anno precedente l'Organismo Intermedio, lavorando in parallelo con l'Autorità di Gestione del POR FSE, si è adoperato per dirimere le criticità e attenuare gli effetti negativi provocati dalla situazione emergenziale, che ha determinato significative ripercussioni anche sulle attività del Programma Garanzia Giovani, onde consentire il proseguimento degli interventi.

L'attenzione è stata rivolta prevalentemente alla ripresa in presenza delle attività formative: in ottemperanza DL 18 maggio 2021 n. 65, sono state rilasciate indicazioni operative in materia di formazione professionale valide fino al termine dell'emergenza sanitaria (salvo diverse indicazioni). In particolare sono state fornite istruzioni relative al rientro in aula secondo le norme vigenti e la possibilità di continuare in FAD in specifiche situazioni, avendo cura di rispettare le indicazioni dell'AdG per lo svolgimento e la riconoscibilità della FAD sincrona.

L'attività di comunicazione e di informazione della Garanzia Giovani della Toscana

Per quanto concerne l'attività di **comunicazione e promozione** delle opportunità finanziate grazie al programma Garanzia Giovani, oltre alla costante attività con cui la Regione ha provveduto anche nel corso del 2021, ad informare i giovani destinatari ed i soggetti attuatori dei percorsi della Garanzia Giovani, tramite una pagina web dedicata, in cui sono stati forniti gli aggiornamenti normativi sulle attività formative ed una "Raccolta di quesiti sulla formazione collegati all'emergenza COVID-19", è stata fornita agli utenti l'informativa che dal 1 marzo 2021 tutte le funzionalità di gestione delle attività Garanzia Giovani della Regione Toscana (nuove richieste di adesione, gestione delle domande presentate, eccetera) sono disponibili nel nuovo portale **Toscana Lavoro** della Regione e che, per effettuare la registrazione al portale Toscana Lavoro - Cittadini è necessario l'utilizzo di **Spid** - Sistema Pubblico di Identità Digitale, della Carta Nazionale dei Servizi (tessera sanitaria) o della Carta di Identità Elettronica.

Nel corso del 2021 è stata inoltre attivata la campagna informativa **“Un'opportunità da fuoriclasse”**, che è stata finalizzata a sostenere i soggetti formativi nell'attività di promozione dei percorsi di Istruzione e Formazione

¹ Dato al 30 giugno 2021, valore calcolato dividendo l'impegnato della II fase per la spesa media rendicontata della I fase.

professionale riservati ai drop out iscritti alla Garanzia Giovani, per contrastare i fattori di evidente stagnazione riscontrati nella fase di reperimento dell'utenza a seguito del protrarsi del quadro pandemico. Per la sua attuazione la Toscana si è avvalsa sia del finanziamento a valere sulle risorse del PON SPAO, destinate alla promozione del Programma Garanzia Giovani, sia del contributo sinergico apportato dalle strutture regionali deputate alle attività di comunicazione.

La campagna **“Un’opportunità da fuoriclasse”**, andata in onda nel periodo compreso **fra febbraio 2021 e marzo 2021**, ha visto:

- ✓ la realizzazione di un video di 9 minuti e 31”, curato da Toscana Media Channel e mandato in onda nel mese di febbraio 2021 sulle TV toscane;
- ✓ la realizzazione di un comunicato a cura di Toscana radio news a tutte le radio toscane con intervista audio all'Assessora Alessandra Nardini;
- ✓ la pubblicazione di un video sul canale You Tube di Toscana Notizie;
- ✓ la creazione di una pagina web dedicata: <https://www.regione.toscana.it/-/corsipergiovaniiunder18>
- ✓ la diffusione tramite i social Facebook e Instagram.

La campagna social ha totalizzato **12.216 interazioni con il post** e **506.555 impression**, raggiungendo **139.686 persone**. Lo slogan, ospitato nella pagina di **Giovanisi**, e sui social connessi, ha raggiunto oltre **97.000 persone** e **2568 visualizzazioni** della pagina. La pagina di Giovanisi correlata è stata la terza pagina più vista nel sito Giovanisi nel periodo della febbraio/marzo.

PON SPAO: LO STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA OPERATIVO NAZIONALE SISTEMI DI POLITICHE ATTIVE PER L'OCCUPAZIONE A SUPPORTO DELLA GARANZIA GIOVANI

La Toscana onde garantirsi un supporto operativo di Assistenza Tecnica nella gestione della Garanzia Giovani, si è avvalsa dell'opportunità offerta dal PON SPAO, che come sappiamo si pone quale strumento di rafforzamento alle riforme strutturali del Programma Nazionale di Riforma (PNR) in tema di occupazione, mercato del lavoro, capitale umano e produttività.

In particolare, la nostra regione ha potuto beneficiare di complessivi **1,8 mln** di euro di cui 1,7 mln di euro a gestione diretta. Per la prima fase della Garanzia Giovani, il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ha destinato alle attività di assistenza tecnica al Piano esecutivo regionale della Toscana 1,3 mln di euro mentre, per la seconda fase lo stanziamento aggiuntivo assegnato da ANPAL alla nostra regione, è stato di euro 588.894. Sul totale delle risorse a gestione diretta di Regione Toscana (€ 1.741.238) l'importo rendicontato ammonta a € 1.416.223 (81%).

Le risorse assegnate per l'assistenza tecnica sono state in particolare utilizzate per spese di personale a tempo determinato, per l'acquisto di servizi di supporto esterno ed interventi di comunicazione (es: "Youth Corner" all'interno dei Centri per l'Impiego della Toscana" e la campagna "Un'opportunità da fuoriclasse").

POC SPAO E PON INCLUSIONE: LO STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA PIANO DI RAFFORZAMENTO DEI SERVIZI E DELLE POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO

Il Piano straordinario di potenziamento dei Centri per l'impiego e delle politiche attive si fonda sul riconoscimento dell'importanza centrale dei servizi per l'impiego che costituiscono l'infrastruttura primaria del mercato del lavoro e svolgono da sempre fondamentali compiti per l'integrazione attiva delle persone. Il D.L. n. 4/2019 convertito in Legge n. 26 del 28/03/2019 ha introdotto l'adozione di un Piano straordinario di potenziamento dei Centri per l'impiego finalizzato a rafforzare le politiche attive del lavoro individuando specifici standard di servizio e i connessi fabbisogni in termini di risorse umane e strumentali. Adottato formalmente con decreto del Ministero del Lavoro e

delle Politiche Sociali n.74 del 28/06/2019 a fronte dell'intesa in sede di Conferenza Permanente del 17 Aprile 2019 e successivamente integrato e declinato nelle sue modalità operative dal D.M. n. 59 del 22 Maggio 2020.

Tramite il Piano di potenziamento, la nostra regione punta a consolidare il governo, lo sviluppo ed un maggior efficientamento dei servizi dei CPI e la qualificazione professionale degli operatori, attraverso investimenti sulle infrastrutture, sul capitale umano e sull'innovazione degli strumenti di lavoro. Il programma delle azioni di potenziamento, impostato su una logica pluriennale, si prefigge l'obiettivo di assicurare lo sviluppo dei servizi per l'impiego al fine di offrire azioni e interventi adeguati e coerenti a un mercato del lavoro in continua evoluzione. L'attuazione del percorso di rafforzamento non può non tenere conto dei pesantissimi effetti sul sistema economico e sociale della Toscana derivanti dall'emergenza epidemiologica legata al COVID 19 e dell'esigenza di approntare, con la massima urgenza, un sistema di politiche attive del lavoro e servizi per l'impiego che, da un lato riduca la "pressione" sugli ammortizzatori sociali, dall'altro possa riconvertire professionalità per rispondere alla domanda di nuovi mercati del lavoro. In questa situazione è fondamentale fornire i CPI di una dotazione adeguata di personale che possa far fronte alle conseguenze sociali della crisi attraverso specifiche misure e interventi di politica attiva, ma anche adeguare le sedi con gli accorgimenti strutturali e strumentali necessari per poter garantire servizi in condizioni di sicurezza.

Il Piano di rafforzamento sopra descritto è realizzato anche tramite le risorse del **POC SPAO (Sistemi di Politiche Attive per l'Occupazione)** e del **PON INCLUSIONE** e prevede l'inserimento di personale particolarmente qualificato all'interno dei Centri per l'impiego, per rafforzare i servizi e aumentarne l'efficacia e l'efficienza.

In attuazione delle Convenzioni sottoscritte da ARTI in qualità di Organismo Intermedio, rispettivamente con ANPAL, Amministrazione Titolare del POC SPAO, e con il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Autorità di Gestione del PON INCLUSIONE, le risorse stanziare nell'ambito del PIANO ammontano a circa **10,34 mln di euro**, di cui **6,3 mln di euro** derivanti dal **POC SPAO** (Fondo di Rotazione) e **4,04 mln di euro** provenienti dal **PON INCLUSIONE**. Le Convenzioni hanno validità sino alla fine della programmazione comunitaria 2014-2020.

Nell'ambito del Piano, e in esecuzione dei suddetti Accordi, ARTI ha programmato il reclutamento di 97 unità di personale da destinare ai Centri per l'Impiego per il rafforzamento dell'organico (di cui 60 operatori destinati a potenziare il raggiungimento dei LEP e 37 destinati a supportare percorsi di inclusione attiva).

Il reclutamento avviene attraverso le vigenti graduatorie di ARTI dei profili "Assistente in Politiche del Lavoro" e "Funzionario in politiche del lavoro".

Nel settembre 2021 ARTI ha approvato il Decreto 417 del 23.09.2021 "Proposta di modifiche e integrazioni al Piano dei Fabbisogni di personale per il triennio 2021-2023 dell'Agenzia Regionale Toscana per l'impiego (ARTI) approvato con DGR n. 612 del 7 giugno 2021", che modifica il Piano dei Fabbisogni di personale dell'Agenzia per il triennio 2021- 2023, prevedendo l'assunzione delle n. 97 unità di personale di cui al Piano di rafforzamento, inizialmente previste quali assunzioni a tempo determinato, a tempo indeterminato finanziando inizialmente le n. 60 di cat. C tramite le risorse del programma comunitario POC SPAO e le n. 37 di cat. D tramite le risorse del programma PON INCLUSIONE per poi, successivamente, usufruire del finanziamento statale di cui all'art. 12, comma 3 bis del D.L. 4/2019. La proposta di Decreto è stata approvata dalla Giunta Regionale con DGR 994 del 4.10.2021.

Le assunzioni sono già in corso, con le prime 20 persone, a valere sul POC SPAO, immesse in ruolo nei primi giorni di novembre 2021. Le successive assunzioni sono previste con cadenza quindicinale, fino al raggiungimento del numero previsto presumibilmente entro la fine di dicembre 2021.

ARTI ha visto l'approvazione del SIGECO del PON INCLUSIONE con nota MLPS prot. n. 4062 del 11.05.2021. Resta ancora in attesa di conformità il Sigeco del POC SPAO, in merito al quale è aperta un'interlocuzione con ANPAL, Amministrazione titolare del Programma.

IL CONTRIBUTO DEL POR FSE DELLA REGIONE TOSCANA AL PIANO DI RAFFORZAMENTO DELLE POLITICHE ATTIVE

Il Piano di rafforzamento da un lato contempla un potenziamento dei servizi per l'impiego, dall'altro si pone quale strumento di raccordo delle politiche attive del lavoro (in particolare di quelle che insistono sull'obiettivo tematico 8 dei Programmi Operativi Regionali) e della loro gestione sul territorio.

Relativamente al contributo che il POR FSE della Toscana, apporta all'attuazione del Piano di Rafforzamento, si valuta che le risorse (al netto di quanto deprogrammato per il sostegno all'emergenza da Covid -19) complessivamente "attivate" a sostegno di politiche attive del lavoro ammontano ad oltre **359 mln di euro** di cui 178 mln sulla quota FSE e 122 mln sulla quota statale), come meglio specificato nella tabella sottostante.

Nello specifico, il POR contribuisce per **168,4** mln di euro sull'**OT 8**, per **104,2** mln di euro sull'**OT 9**, per **83,6** mln sull' **OT 10**. È proprio su tale obiettivo che insiste infatti la "formazione ai fini dell'inserimento lavorativo". Contribuisce infine per **2,7** mln di euro sull' **OT 11**.

Sono state ulteriormente considerate le risorse attribuite alla Toscana per la gestione di **Garanzia Giovani** che ammontano ad oltre **98,91** mln di euro (di cui **64 mln** relativi alla **I fase** e **29,4 mln** relativi alla **II Fase**) e le risorse statali residue della cassa integrazione in deroga del programma anticrisi 2009-2012 attribuite alla Toscana pari a **29 mln di euro** con cui è stato attivato il *Piano Integrato per l'Occupazione Fase I e Fase II*, che prevede percorsi integrati di politiche attive e passive per soggetti disoccupati privi di strumenti di sostegno al reddito. Nel complesso le risorse attivate dalla Toscana a partire dal 2014 e destinate al sostegno di politiche attive, ammontano complessivamente a **487 mln** di euro (di cui 252 mln di risorse FSE e 176 mln di risorse statali).

Dettaglio relativo alla Regione Toscana

Interventi	Priorità d'investimento che concorre all'attuazione del Piano di rafforzamento dei servizi e delle misure di politica attiva												Importo Totale per intervento
	S.I	S.II	S.III	S.IV	S.V	S.VI	S.VII	S.I	S.II	S.III	S.IV	S.IV	
Sviluppo di strumenti per i servizi per l'impiego	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -					€ -	€ -
Integrazione dei sistemi informativi	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -					€ 2.744.085,00	€ 2.744.085,00
Rafforzamento dei servizi pubblici per l'impiego	€ 49.712.996,09	€ 27.329.165,93	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -					€ -	€ 76.042.162,02
Assegno di ricollocazione	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -					€ -	€ -
Orientamento*	€ 18.854.009,91	€ 8.413.078,07	€ -	€ -	€ 2.475.304,00	€ -	€ -	€ 631.005,86				€ -	€ 30.379.297,84
Accompagnamento al lavoro*	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -					€ -	€ -
Formazione ai fini dell'inserimento*	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 606.764,00	€ -	€ -			€ 80.982.855,00	€ -	€ -	€ 81.589.619,00
Tirocinio*	€ -	€ 36.028.058,00	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -			€ -	€ -	€ -	€ 36.028.058,00
Incentivi per l'autolimpiego*	€ 659.635,00	€ 2.802.105,00	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -					€ -	€ 3.461.740,00
Incentivi alla mobilità*	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 2.771.530,00					€ -	€ 2.771.530,00
Conciliazione tempi lavoro-vita privata	€ -	€ -	€ -	€ 7.329.632,00	€ -	€ -	€ -		€ 48.316.044,00			€ -	€ 55.645.676,00
Incentivi per progetti di lavoro socialmente utile	€ 1.891.600,00	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -					€ -	€ 1.891.600,00
Altri interventi diretti	€ 9.628.308,00	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 55.345.134,00				€ -	€ 64.973.442,00
Interventi/misure a carattere transazionale	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -			€ 2.639.429,00		€ -	€ 2.639.429,00
Risorse totali per priorità d'investimento	80.746.549,00	74.472.407,00	€ -	7.329.632,00	€ 3.081.968,00	€ -	2.771.530,00	55.976.139,86	48.316.044,00	2.639.429,00	80.982.855,00	€ 2.744.085,00	€ 359.060.639,86
Quota FSE	40.373.274,50	37.236.203,50		3.664.816,00	€ 1.540.984,00		1.385.765,00	27.988.069,93	24.158.022,00	1.319.714,50	40.491.427,50	€ 1.372.042,50	€ 178.210.604,93
Co-finanziamento nazionale	27.453.826,66	25.618.508,01		2.492.074,88	€ 1.047.869,12		942.320,20	19.031.887,55	16.427.454,96	897.405,86	27.534.170,70	€ 932.988,90	€ 122.378.506,84
Garanzia Giovani		€ 98.918.769,00											€ 98.918.769,00
Sperimentazione di misure di politica attiva**	€ 29.200.810,10												€ 29.200.810,10
Risorse totali per priorità d'investimento	29.200.810,10	98.918.769,00											€ 128.119.579,10
Quota FSE	0,00	74.189.076,75											74.189.076,75
Co-finanziamento nazionale	29.200.810,10	24.729.692,25											53.930.502,35
Risorse totali	109.947.359,10	173.391.176,00	€ -	7.329.632,00	€ 3.081.968,00	€ -	2.771.530,00	55.976.139,86	48.316.044,00	2.639.429,00	80.982.855,00	€ 2.744.085,00	€ 487.180.217,98
Quota FSE	40.373.274,50	111.425.280,25		3.664.816,00	€ 1.540.984,00		1.385.765,00	27.988.069,93	24.158.022,00	1.319.714,50	40.491.427,50	€ 1.372.042,50	€ 252.399.681,68
Co-finanziamento nazionale	56.654.636,76	50.348.200,26		2.492.075	€ 1.047.869,12		942.320,20	19.031.887,55	16.427.454,96	897.405,86	27.534.170,70	€ 932.988,90	€ 176.309.009,19

*Altri interventi sono da intendere per quegli non NECT quali sono Garanzia Giovani.

**Prodotto PON SPAO

N.B. Si specificò che la tabella è da compilare indicando, per ciascuna misura/intervento di interesse la cifra a volume su cui si può prevedere l'investimento, coerentemente con le proprie scelte di programmazione (PON FSE).