

**DATI GENERALI**

Cognome e nome	Vannini Francesca
Data di nascita	04/10/73
E-mail	francesca.vannini@regione.toscana.it
Matricola	16234
Anzianità aziendale (anno)	20
Direzione di appartenenza	Direzione Mobilità, Infrastrutture e Trasporto Pubblico Locale
Settore di appartenenza	Settore Trasporto Pubblico Locale su Gomma e Osservatorio Mobilità
Rapporto di lavoro	Indeterminato
Posizione giuridica	D4
Durata nella posizione giuridica (anno) (Il dato si riferisce alla posizione attuale in RT)	3
Incarico attualmente assegnato	RESPONSABILE POSIZIONE ORGANIZZATIVA
Denominazione dell'incarico	Rapporti con l'utenza e Contact Center della Mobilità
Ruolo ricoperto	Funzionario Programmazione
Tipologia di struttura	Posizione organizzativa 3° livello
Declaratoria	Attività inerenti la gestione del contratto di servizio per il contact center della mobilità regionale. Coordinamento attività istruttorie relative alle comunicazioni con gli utenti e i gestori dei servizi di TPL in ordine a reclami o segnalazioni effettuati al contact center regionale, anche ai fini della programmazione a cura del Settore competente dell'attività ispettiva regionale sugli obblighi del gestore dei servizi di TPL
ESPERIENZE PROFESSIONALI IN RT (con riferimento agli ultimi dieci anni)	
Date (da - a)	01/11/2022 alla data attuale
Principali mansioni e responsabilità	
Struttura organizzativa di riferimento	Settore Trasporto Pubblico Locale su Gomma e Osservatorio Mobilità
Ruolo	Funzionario Programmazione
Denominazione incarico	RESPONSABILE POSIZIONE ORGANIZZATIVA
Denominazione PO	Rapporti con l'utenza e Contact Center della Mobilità
Date (da - a)	24/05/2021 al 31/10/2022
Principali mansioni e responsabilità	
Struttura organizzativa di riferimento	Settore Trasporto Pubblico Locale su Gomma e Osservatorio Mobilità
Ruolo	Funzionario Programmazione
Denominazione incarico	RESPONSABILE POSIZIONE ORGANIZZATIVA
Denominazione PO	Rapporti con l'utenza e Contact Center della Mobilità
Date (da - a)	17/06/2020 - 23/05/2021
Principali mansioni e responsabilità	
Struttura organizzativa di riferimento	Settore Trasporto Pubblico Locale su Ferro e Marittimo – Mobilità sostenibile

Ruolo	Funzionario Programmazione
Denominazione incarico	RESPONSABILE POSIZIONE ORGANIZZATIVA
Denominazione PO	Rapporti con l'utenza e Contact Center della Mobilità
Date (da - a)	1/11/2019 -16/06/2020
Principali mansioni e responsabilità	
Struttura organizzativa di riferimento	Settore Trasporto Pubblico Locale
Ruolo	Funzionario Programmazione
Denominazione incarico	RESPONSABILE POSIZIONE ORGANIZZATIVA
Denominazione PO	Rapporti con l'utenza e Contact Center della Mobilità
Date (da - a)	01/01/2016 - 31/10/2019
Principali mansioni e responsabilità	
Struttura organizzativa di riferimento	Settore Trasporto Pubblico Locale
Ruolo	Funzionario Programmazione
Denominazione incarico	RESPONSABILE POSIZIONE ORGANIZZATIVA
Denominazione PO	Contact center della mobilità e Customer Care
Date (da - a)	30/09/2015 - 31/12/2015
Principali mansioni e responsabilità	
Struttura organizzativa di riferimento	Settore Trasporto Pubblico Locale
Ruolo	Funzionario Programmazione
Denominazione incarico	RESPONSABILE POSIZIONE ORGANIZZATIVA
Denominazione PO	Portale e Contact center della mobilità
Date (da - a)	21/01/2015 -29/09/2015
Principali mansioni e responsabilità	
Struttura organizzativa di riferimento	Area di Coordinamento Mobilità e Infrastrutture
Ruolo	Funzionario Programmazione
Denominazione incarico	RESPONSABILE POSIZIONE ORGANIZZATIVA
Denominazione PO	Portale e Contact center della mobilità
Date (da - a)	08/04/2013 - 20/01/2015
Principali mansioni e responsabilità	
Struttura organizzativa di riferimento	Area di Coordinamento Trasporto Pubblico Locale
Ruolo	Funzionario Programmazione
Denominazione incarico	RESPONSABILE POSIZIONE ORGANIZZATIVA
Denominazione PO	Portale e Contact center della mobilità
Date (da - a)	15/07/2010 - 07/04/2013
Principali mansioni e responsabilità	
Struttura organizzativa di riferimento	Settore Strategie e Programmazione del trasporto pubblico locale di competenza regionale e relativa attuazione
Ruolo	Funzionario Programmazione
Denominazione incarico	RESPONSABILE POSIZIONE ORGANIZZATIVA
Denominazione PO	Portale e Contact center della mobilità

Date (da - a) 01/05/2008 -14/07/2010
Principali mansioni e responsabilità
Struttura organizzativa di riferimento Settore Pianificazione della Mobilità
Ruolo Funzionario Programmazione
Denominazione incarico RESPONSABILE POSIZIONE ORGANIZZATIVA
Denominazione PO Portale e Contact center della mobilità

Date (da - a) 01/02/2008 - 30/04/2008
Principali mansioni e responsabilità
Struttura organizzativa di riferimento Settore Pianificazione della Mobilità
Ruolo Funzionario Programmazione
Denominazione incarico RESPONSABILE POSIZIONE ORGANIZZATIVA
Denominazione PO Portale e Contact center della mobilità

Date (da - a) 01/07/2005- 31/01/2008
Principali mansioni e responsabilità
Struttura organizzativa di riferimento Settore Pianificazione della Mobilità
Ruolo Funzionario Programmazione
Denominazione incarico RESPONSABILE POSIZIONE ORGANIZZATIVA
Denominazione PO Portale e Contact center della mobilità

**ALTRE ESPERIENZE
PROFESSIONALI**

Date (da - a) 31/12/2002 - 30/06/2005
Nome datore di lavoro **REGIONE TOSCANA**
Tipo di azienda o settore Pubblico
Ruolo Funzionario per il territorio
Principali mansioni
e responsabilità

Date (da - a) 11/11/2002 - 30/12/2002
Nome datore di lavoro **PROVINCIA DI FIRENZE**
Tipo di azienda o settore Pubblico
Ruolo Funzionario Tecnico
Principali mansioni
e responsabilità

Date (da - a) 1996 - 2002
Nome datore di lavoro **PROVINCIA DI FIRENZE**
Tipo di azienda o settore Pubblico
Ruolo Istruttore Tecnico
Principali mansioni
e responsabilità

Date (da - a) 1993 - 1996

Nome datore di lavoro **PROVINCIA DI BOLOGNA**
Tipo di azienda o settore Pubblico
Ruolo Istruttore Tecnico

Principali mansioni
e responsabilità

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Data conseguimento 1993
Nome istituto Istituto Tecnico per Geometri "G. Salvemini"
Tipologia di studio Diploma di Maturità
Titolo di studio Diploma di Maturità Tecnica

COMPETENZE LINGUISTICHE

PRIMA LINGUA

Lingua **Italiano**

Livello generale Madrelingua

Capacità di lettura Ottima

Capacità di scrittura Ottima

Capacità di espressione orale Ottima

ALTRE LINGUE

Lingua **Inglese**

Livello generale Intermedio

Capacità di lettura Ottima

Capacità di scrittura Discreta

Capacità di espressione orale Discreta

Frequenza di utilizzo Media

COMPETENZE INFORMATICHE

Competenza

Tipologia applicativo/linguaggio Office, OpenOffice e strumenti di produzione personali

Livello posseduto Alto

Competenza

Tipologia applicativo/linguaggio Applicazioni Internet e di rete

Livello posseduto Alto

Competenza

Tipologia applicativo/linguaggio Accesso banche dati

Livello posseduto Alto

Competenza

Tipologia applicativo/linguaggio Applicazioni Gestionali

Livello posseduto Alto

CORSI SVOLTI IN REGIONE

(con riferimento agli ultimi cinque anni)

Date (da - a)	Giugno 2021
Titolo iniziativa	Registro attività di trattamento dati personali
Area tematica	Corso di formazione
Durata corso (ore)	8
Date (da - a)	Maggio – Giugno 2021
Titolo iniziativa	Corso sugli Appalti Pubblici - Forniture di Beni e Servizi
Area tematica	Corso di formazione
Durata corso (ore)	16
Date (da - a)	Settembre 2019
Titolo iniziativa	Rischi specifici delle attività di sopralluogo di infrastrutture di trasporto e TPL
Area tematica	Corso di formazione
Durata corso (ore)	8
Date (da - a)	Giugno 2019
Titolo iniziativa	La normativa in materia di protezione dei dati personali e le novità del Regolamento UE 679/2016
Area tematica	Corso di formazione
Durata corso (ore)	
Date (da - a)	Gennaio 2019
Titolo iniziativa	Accessibilità digitale - Normativa e proposte pratiche
Area tematica	Corso di formazione
Durata corso (ore)	8
Date (da - a)	Gennaio 2019
Titolo iniziativa	Dall'accessibilità al benessere ambientale: Prospettiva bio-psico-sociale e partecipazione nel contesto di vita
Area tematica	Corso di formazione
Durata corso (ore)	8
Date (da - a)	Novembre 2018
Titolo iniziativa	Disabilità come pluralità - La persona con disabilità al centro degli interventi
Area tematica	Corso di formazione
Durata corso (ore)	8
Date (da - a)	Ottobre 2016
Titolo iniziativa	Corso formativo del Nucleo Ispettivo di Vigilanza L.R. 42/1998
Area tematica	Corso di aggiornamento
Durata corso (ore)	8

Date (da - a)	Ottobre 2014
Titolo iniziativa	Corso Normativa anticorruzione e Codice di Comportamento
Area tematica	Corso di formazione
Durata corso (ore)	16

ALTRI CORSI SVOLTI

Date (da - a)	Maggio 2018
Titolo iniziativa	Federmobilità "Il Cliente del TPL"
Area tematica	Corso di formazione
Durata corso (ore)	8

Date (da - a)	Marzo 2017
Titolo iniziativa	RFI "Corso su Iap - Informazione al pubblico presso le infrastrutture ferroviarie"
Area tematica	Corso di formazione
Durata corso (ore)	8