



# TOSCANA EUROPA

I nuovi programmi comunitari  
cofinanziati dalla Regione Toscana

**2021-2027**

**1° Marzo 2023**  
**ore 10.00**

Villa Vittoria - Piazza Adua 1, Firenze  
sala rossa



Con la partecipazione di





# La Strategia regionale per la cultura e le competenze digitali

## Le azioni per le competenze digitali sui fondi FSE 2021-2027

**Sauro Del Turco**

Regione Toscana

Direzione Sistemi Informativi, Infrastrutture Tecnologiche e Innovazione



Creative Commons

Questo lavoro è licenziato con Creative Commons - Attribution – Share Alike - 3.0 Italia

---

TOSCANA  
EUROPA **FSE+**

La Regione Toscana ha approvato con **Delibera della Giunta Regionale n. 1467 del 12.12.2022** il documento di **Strategia Regionale per la cultura e le competenze digitali 2021-2025**

(disponibile alla URL [www.regione.toscana.it/competenzedigitali](http://www.regione.toscana.it/competenzedigitali))

Il documento è stato elaborato con la collaborazione di tutte le direzioni regionali e presentato in bozza l'11 luglio 2022 agli enti ed agli stakeholders della comunità toscana, al fine di raccogliere suggerimenti e integrazioni.

Dopo una serie di incontri, l'ultimo dei quali tenutosi il 7 ottobre in occasione di Internet Festival, si è giunti alla versione definitiva, che consideriamo comunque un documento "vivo" che può essere aggiornato annualmente, come prevede la stessa delibera.

La Strategia regionale per la cultura e le competenze digitali ha l'obiettivo di raccogliere le azioni e le iniziative regionali in materia (in fase di progettazione, in attivazione o in corso) e si articola su quattro assi:

## **Asse 1 - Cittadinanza digitale**

**OBIETTIVO:** Competenze digitali dei *cittadini*

## **Asse 2 - Competenze per l'Economia digitale**

**OBIETTIVO:** Competenze digitali per *migliorare l'economia*

## **Asse 3 - Istruzione digitale**

**OBIETTIVO:** Competenze digitali *all'interno della scuola*

## **Asse 4 - Lavoro digitale**

**OBIETTIVO:** Competenze digitali per *le competenze lavorative*

La Direzione Sistemi Informativi, Infrastrutture Tecnologiche e Innovazione si sta concentrando in particolare su

## **Asse 1 - Cittadinanza digitale - Competenze digitali dei *cittadini***

I nuovi diritti digitali possono essere de facto garantiti, solo attraverso un maggiore e più capillarmente distribuito possesso di conoscenza e competenza digitale.

Questo obiettivo era già presente nell'Agenda Digitale Europea e lo troviamo nel **Digital Compass 2030** (20 milioni di specialisti delle TIC, + convergenza di genere e min. 80% della popolazione con competenze digitali di base) oltre che nel **Piano Italia Digitale 2030**

**Il 2023 è anno europeo delle competenze digitali**

La Regione Toscana aveva già sviluppato azioni per le competenze digitali

I **PAAS – Punti di Accesso Assistito ai Servizi**, sono stati precursori già fra il 2005 ed il 2012 ed hanno diffuso in Toscana il seme delle iniziative successive.

La Rete dei PAAS è arrivata a contare fino a 260 centri, con 157 Comuni coinvolti, centinaia di operatori, fra dipendenti pubblici e volontari, migliaia di utenti.

Alcuni PAAS sono tutt'ora attivi e sono stati la premessa di altre progettualità come...



Cofinanziato  
dall'Unione europea



Regione Toscana



# CONNESSI IN BUONA COMPAGNIA

Iniziativa sviluppata fra 2021 e 2022, rivolta agli ultrasessantacinquenni  
Coinvolge le Botteghe della salute, sindacati dei pensionati ed associazioni  
del volontariato per aiutare ad utilizzare servizi on line della PA (e non solo)

in collaborazione con:



FSE+



## CONNESSI IN BUONA COMPAGNIA

- **59** comuni coinvolti
- **72** Botteghe della salute con **100** operatori
- **150** volontari dei sindacati pensionati e associazioni di volontariato
- **9400** accessi ai punti di facilitazione da settembre a dicembre 2021
- **30000** accessi nel 2022



Digitale  
inclusivo  
1° premio

Repubblica Digitale  
Premio Nazionale  
competenze digitali  
2022

Premio  
Nazionale  
Innovazione  
1° premio



Premio Nazionale per  
l'innovazione 2022  
Innovazione tecnologica e  
transizione digitale

FSE+

Le azioni per le competenze digitali per i cittadini proseguiranno con un progetto approvato in ambito **PNRR Missione 1 Componente 1 Investimento 1.7.2** **“Rete di servizi di facilitazione digitale - Regione Toscana - Connessi in buona compagnia 2.0”** che estende il precedente progetto a tutta la popolazione al fine di aprire almeno altri 169 centri di facilitazione digitale in collaborazione con enti locali, enti del terzo settore ed altri soggetti.

Il progetto è previsto in collaborazione con ANCI Toscana ed UPI Toscana, al fine della migliore governance sul territorio ed il supporto agli enti, e si avvierà dal mese di marzo fino a tutto il 2025.

In ambito **FSE 2021-2027**, è prevista una azione per il “**Supporto alla cittadinanza per lo sviluppo della cultura e delle competenze digitali e l’inclusione nel mondo digitale**” (Sostegno ai soggetti impegnati nell’erogazione di attività di interesse generale e di utilità sociale –codice 3.k.4 – Inclusione sociale).

L’obiettivo è quello di aprire ulteriori centri di facilitazione digitale, in cui si effettuino attività di disseminazione di competenze digitali ed aiuto ai cittadini nell’uso dei servizi pubblici digitali anche rivolti a specifici target di utenza (stranieri immigrati, giovani, soggetti in situazione di disagio, disoccupati, ecc), prevedendo quindi anche supporto di mediazione linguistico-culturale e interventi di educazione civica digitale quale modalità di inclusione e partecipazione.

L’azione sarà a cura della Direzione Sistemi informativi, infrastrutture tecnologiche e innovazione e sarà complementare alle azioni PNRR.

L'importo previsto per il “**Supporto alla cittadinanza per lo sviluppo della cultura e delle competenze digitali e l'inclusione nel mondo digitale**” (codice 3.k.4) è di 5 milioni di euro che saranno dedicati a:

- Avviso per enti locali e/o soggetti del terzo settore complementare ed in estensione al progetto per i centri di facilitazione digitale previsti con fondi PNRR
- Attivazione di servizi per la facilitazione digitale con emittenti TV-Radio
- Supporto, gestione progetti e rendicontazione

-  Coesione territoriale e aree interne
-  Ricerca, innovazione e competitività
-  Inclusione sociale
-  Giovani - istruzione formazione lavoro
-  Mobilità urbana sostenibile e rigenerazione urbana
-  La programmazione comunitaria per il settore ittico 2021-2027

-  Energia e ambiente
-  Innovazione digitale e pubblica amministrazione
-  Cultura e sport
-  Donne, welfare aziendale e conciliazione vita lavoro
-  Programmazione dello sviluppo rurale 2023-2027