

**DATI GENERALI**

Cognome e nome	<b>ISETTO MAURA</b>
Data di nascita	30/04/1972
E-mail	maura.isetto@regione.toscana.it
Matricola	0015904
Anzianità aziendale (anno)	19
Direzione di appartenenza	DIREZIONE COMPETITIVITÀ TERRITORIALE DELLA TOSCANA E AUTORITÀ DI GESTIONE
Settore di appartenenza	ATTIVITÀ INTERNAZIONALI E DI ATTRAZIONE DEGLI INVESTIMENTI
Rapporto di lavoro	INDETERMINATO
Posizione giuridica	D
Durata nella posizione giuridica (anno) (Il dato si riferisce alla posizione attuale in RT)	Dal 2003
Incarico attualmente assegnato	RESPONSABILE POSIZIONE ORGANIZZATIVA
Denominazione dell'incarico	ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE
Ruolo ricoperto	FUNZIONARIO COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE ISTITUZIONALE
Tipologia di struttura	POSIZIONE ORGANIZZATIVA CON FUNZIONI DI DIREZIONE DI UNITÀ ORGANIZZATIVA DI PARTICOLARE COMPLESSITÀ DI 2 LIVELLO
Declaratoria	Coordinamento, gestione ed implementazione delle attività di comunicazione strategica e settoriale a livello italiano, europeo ed internazionale per i programmi di cooperazione internazionale, attrazione degli investimenti e per il programma di cooperazione transfrontaliera Italia Francia Marittimo. Attività di media planning, marketing, comunicazione digitale e social per il settore. Coordinamento delle procedure contrattuali di settore. Progettazione ed organizzazione degli eventi di settore a livello territoriale, europeo ed internazionale. Supporto alla Direzione nella progettazione e messa in opera di attività di comunicazione strategica
<b>ESPERIENZE PROFESSIONALI IN RT (con riferimento agli ultimi dieci anni)</b>	
Date (da - a)	10/2019 - 10/2022
Struttura organizzativa di riferimento	SETTORE COMUNICAZIONE, CERIMONIALE ED EVENTI
Ruolo	FUNZIONARIO COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE ISTITUZIONALE
Denominazione incarico	POSIZIONE ORGANIZZATIVA DI 2 LIVELLO
Denominazione PO	COORDINAMENTO COMUNICAZIONE ENTI E AGENZIE E MONITORAGGIO COMUNICAZIONE
Date (da - a)	01/2016 – 10/2019
Struttura organizzativa di riferimento	AGENZIA PER LE ATTIVITÀ' DI INFORMAZIONE DEGLI ORGANI DI GOVERNO DELLA REGIONE
Ruolo	FUNZIONARIO COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE ISTITUZIONALE
Denominazione incarico	POSIZIONE ORGANIZZATIVA LIVELLO MEDIO-ALTO
Denominazione PO	COORDINAMENTO COMUNICAZIONE ENTI E AGENZIE E

	<b>MONITORAGGIO COMUNICAZIONE</b>
Date (da - a)	08/2015 - 12/2015
Struttura organizzativa di riferimento	AGENZIA PER LE ATTIVITÀ' DI INFORMAZIONE DEGLI ORGANI DI GOVERNO DELLA REGIONE
Ruolo	FUNZIONARIO COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE ISTITUZIONALE
Denominazione incarico	POSIZIONE ORGANIZZATIVA LIVELLO MEDIO-ALTO
Denominazione PO	PRESIDIO DEL PIANO GENERALE DELLA COMUNICAZIONE
Date (da - a)	02/2013 - 07/2015
Struttura organizzativa di riferimento	ACO PROGRAMMAZIONE
Ruolo	FUNZIONARIO COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE ISTITUZIONALE
Denominazione incarico	POSIZIONE ORGANIZZATIVA LIVELLO MEDIO-ALTO
Denominazione PO	PRESIDIO DEL PIANO GENERALE DELLA COMUNICAZIONE
Date (da - a)	05/2012 - 01/2013
Struttura organizzativa di riferimento	PRESIDENZA
Ruolo	FUNZIONARIO COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE ISTITUZIONALE
Denominazione incarico	RESPONSABILE POSIZIONE ORGANIZZATIVA
Denominazione PO	PRESIDIO DEL PIANO GENERALE DELLA COMUNICAZIONE
Date (da - a)	02/2012 - 05/2012
Struttura organizzativa di riferimento	PROGETTI INTEGRATI STRATEGICI, POLITICHE DI TUTELA E DI PROMOZIONE, COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE
Ruolo	FUNZIONARIO COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE ISTITUZIONALE
Denominazione incarico	RESPONSABILE POSIZIONE ORGANIZZATIVA
Denominazione PO	PRESIDIO DEL PIANO GENERALE DELLA COMUNICAZIONE
Date (da - a)	10/2011 - 02/2012
Struttura organizzativa di riferimento	COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE
Ruolo	FUNZIONARIO COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE ISTITUZIONALE
Denominazione incarico	RESPONSABILE POSIZIONE ORGANIZZATIVA
Denominazione PO	PRESIDIO DEL PIANO GENERALE DELLA COMUNICAZIONE
<b>ISTRUZIONE E FORMAZIONE</b>	
Data conseguimento	22/04/2022
Nome istituto	SNA SCUOLA NAZIONALE DELL'AMMINISTRAZIONE DELLA PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI, ROMA
Tipologia di studio	MASTER DI II LIVELLO
Titolo di studio	COMUNICAZIONE PUBBLICA E ISTITUZIONALE
Data conseguimento	28/09/2018

Nome istituto	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA, DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE, GIURIDICHE E STUDI INTERNAZIONALI (SPGI)
Tipologia di studio	MASTER DI II LIVELLO
Titolo di studio	INNOVAZIONE, PROGETTAZIONE E VALUTAZIONE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI
Data conseguimento	12/10/1998
Nome istituto	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FIRENZE, FACOLTÀ DI SCIENZE POLITICHE CESARE ALFIERI
Tipologia di studio	MASTER DI I LIVELLO
Titolo di studio	CORSO DI PERFEZIONAMENTO IN STUDI EUROPEI
Data conseguimento	30/04/1997
Nome istituto	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FIRENZE, FACOLTÀ DI SCIENZE POLITICHE CESARE ALFIERI
Tipologia di studio	LAUREA
Titolo di studio	LAUREA IN SCIENZE POLITICHE

#### COMPETENZE LINGUISTICHE

PRIMA LINGUA	
Lingua	<b>ITALIANO</b>
Livello generale	Madrelingua
ALTRE LINGUE	
Lingua	<b>INGLESE</b>
Livello generale	Buono
Capacità di lettura	Buono
Capacità di scrittura	Buono
Capacità di espressione orale	Buono
Frequenza di utilizzo	Media
Lingua	<b>PORTOGHESE</b>
Livello generale	Buono
Capacità di lettura	Buono
Capacità di scrittura	Buono
Capacità di espressione orale	Buono
Frequenza di utilizzo	Media
Lingua	<b>FRANCESE</b>
Livello generale	Scolastico
Capacità di lettura	Scolastico
Capacità di scrittura	Scolastico
Capacità di espressione orale	Scolastico
Frequenza di utilizzo	Bassa

## COMPETENZE INFORMATICHE

Competenza **Applicazioni Gestionali**

Livello posseduto Alto

Competenza **Office**

Livello posseduto Alto

Competenza **Accesso banche dati**

Livello posseduto Alto

Competenza **Internet**

Livello posseduto Alto

## CORSI SVOLTI IN REGIONE

(con riferimento agli ultimi cinque  
anni)

Date (da - a) Dal 06/08/2022 al 19/09/2022

Titolo iniziativa PROGETTO SYLLABUS – COMPETENZE DIGITALI PER LA PA

Area tematica Competenze digitali

Durata corso (ore) 20

Date (da - a) 13/07/2022

Titolo iniziativa Workshop in CYBER SECURITY

Area tematica Informatica

Durata corso (ore) 4

Date (da - a) Dal 9/07/2021 al 26/07/2021

Titolo iniziativa Corso PROJECT MANAGEMENT

Area tematica Organizzazione

Durata corso (ore) 16

Date (da - a) 25/05/2021 al 23/06/2021

Titolo iniziativa VISUAL COMMUNICATION PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Area tematica Comunicazione

Durata corso (ore) 24

Date (da - a) 26/05/2021

Titolo iniziativa TWITTER & FACEBOOK: GESTIONE DEI CONTENUTI E  
ADDESTRAMENTO ALL'UTILIZZO CORRETTO

Area tematica Comunicazione

Durata corso (ore) 4

Date (da - a)	Dal 27/04/2021 al 05/05/2021
Titolo iniziativa	GIURIDICO GENERALE SUL GDPR
Area tematica	Diritto
Durata corso (ore)	8
Date (da - a)	dal 22/04/2021 al 23/04/2021
Titolo iniziativa	GESTIONE PER OBIETTIVI
Area tematica	Organizzazione
Durata corso (ore)	16
Date (da - a)	Dal 21/11/2019 al 18/12/2020
Titolo iniziativa	SCAMBIO PA- SMART ACTION LAB FONDI STRUTTURALI EUROPEI FOCUS GROUP SU STRATEGIA DI COMUNICAZIONE ED INFORMAZIONE NEI FONDI STRUTTURALI (Regione Toscana, Regione Abruzzo, Regione Friuli Venezia Giulia, Regione Piemonte, Regione Puglia)
Area tematica	Informazione/Comunicazione
Durata corso (ore)	10 mesi
Date (da - a)	Dal 02/10/2019 al 08/10/2019
Titolo iniziativa	SOCIAL MEDIA MARKETING
Area tematica	Comunicazione
Durata corso (ore)	24
<b>ALTRI CORSI SVOLTI</b>	
Date (da - a)	Dal 23/05/2022-14/07/2022
Titolo iniziativa	Corso INPS VALORE PA - CORSO UNIVERSITARIO DI I LIVELLO IN "COMUNICAZIONE EFFICACE: UTILIZZO DEI NUOVI MEZZI DI COMUNICAZIONE PUBBLICA CON I CITTADINI ATTRAVERSO UN APPROCCIO INNOVATIVO. REGOLE E STRUMENTI PER COMUNICARE ATTRAVERSO I SOCIAL. ASCOLTO EFFICACE, ORGANIZZAZIONE DELLE INFORMAZIONI" (Ed. 2021) Università di Pisa – Dipartimento di economia e management
Area tematica	Comunicazione
Durata corso (ore)	40
Date (da - a)	03/02/2022
Titolo iniziativa	CODICE ROSSO - I nuovi reati (prima parte)
Area tematica	Comunicazione/Informazione
Durata corso (ore)	10
Date (da - a)	13/02/2022
Titolo iniziativa	ISTITUZIONI UE E COVID 19
Area tematica	Comunicazione/Informazione

Durata corso (ore)	10
Date (da - a)	Dal 13/10/2021 al 25/11/2021
Titolo iniziativa	Corso COMUNICAZIONE PUBBLICA & SOCIAL NETWORK SNA Scuola Nazionale dell'Amministrazione della Presidenza del Consiglio dei Ministri
Area tematica	Comunicazione/Informazione
Durata corso (ore)	60
Date (da - a)	Dal 19/05/2021 al 17/06/2021
Titolo iniziativa	INPS VALORE PA - RICONOSCERE E GESTIRE LE DIFFERENZE INDIVIDUALI PER UN EFFICACE LAVORO IN TEAM. DECISIONE, COLLABORAZIONE E ASCOLTO NEL CONTESTO PUBBLICO
Area tematica	Bocconi SDA Organizzazione
Durata corso (ore)	40
Date (da - a)	Dal 26/02/2021 al 01/03/2021
Titolo iniziativa	NOTIZIE, OPINIONI, BLOG, NATIVE ADVERTISING: IL GIORNALISMO NELL'ERA DIGITALE
Area tematica	Comunicazione/Informazione
Durata corso (ore)	4
Date (da - a)	dal 27/01/2021 al 11/03/2021
Titolo iniziativa	UFFICIO STAMPA & MEDIA RELATIONS SNA Scuola Nazionale dell'Amministrazione della Presidenza del Consiglio dei Ministri
Area tematica	Comunicazione/Informazione
Durata corso (ore)	27
Date (da - a)	24/09/2020
Titolo iniziativa	LA VALIDITÀ DELLE INFORMAZIONI: BIAS COGNITIVI, MANIPOLAZIONI MASSIVE, SOCIAL NETWORK
Area tematica	Comunicazione/Informazione
Durata corso (ore)	3
Date (da - a)	09/01/2020
Titolo iniziativa	L'AGENDA 2030 E GLI OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE
Area tematica	Comunicazione/Informazione
Durata corso (ore)	10
Date (da - a)	21/09/2019
Titolo iniziativa	IL RUOLO DEI MEDIA AI TEMPI DELLA DISINTERMEDIAZIONE
Area tematica	Informazione/Comunicazione
Durata corso (ore)	2

Date (da - a) 07/09/2019  
Titolo iniziativa INSTAGRAM PER GIORNALISTI: DAI POST ALLE STORIES. TECNICHE, APP E CASE HISTORIES  
Area tematica Informazione/Comunicazione  
Durata corso (ore) 2

Date (da - a) 05/01/2018  
Titolo iniziativa UN MONDO DI "BUFALE": UN PERICOLO SOTTOSTIMATO PER DEMOCRAZIA E GIORNALISMO  
Area tematica Informazione/Comunicazione – formazione on line  
Durata corso (ore) 10

Date (da - a) 05/01/2018  
Titolo iniziativa STRUMENTI DI VERIFICA DELLE NOTIZIE E CONTRASTO ALLE FAKE NEWS  
Area tematica Informazione/Comunicazione – formazione on line  
Durata corso (ore) 10

Date (da - a) 05/01/2018  
Titolo iniziativa RACCONTARE I FENOMENI MIGRATORI. L'AGENDA EUROPEA: FATTI, PROSPETTIVE E FALSI MITI  
Area tematica Informazione/Comunicazione – formazione on line  
Durata corso (ore) 10

#### **ALBI PROFESSIONALI**

Albo professionale ORDINE DEI GIORNALISTI – ELENCO PUBBLICISTI  
Provincia iscrizione Toscana  
Data inizio iscrizione 07/09/2006  
Data fine iscrizione /  
Numero iscrizione 122105