

Direzione	Settore	Tipologia di procedimento	Durata	Attivazione Istanza (I) Ufficio (U)	N° procedimenti	Percentuale dei proc. conclusi nei termini	Percentuale dei proc. conclusi oltre i termini	Tempi medi effettivi di chiusura di ogni tipologia di procedimento	Breve descrizione delle cause del superamento dei tempi
Direzione Mobilità Infrastrutture e Trasporto Pubblico Locale	ATTIVITÀ AMMINISTRATIVE PER LA MOBILITÀ, LE INFRASTRUTTURE ED IL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE.	Accesso civico generalizzato	30	I	1	100%	0%	15 giorni	
Direzione Mobilità Infrastrutture e Trasporto Pubblico Locale	ATTIVITÀ AMMINISTRATIVE PER LA MOBILITÀ, LE INFRASTRUTTURE ED IL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE.	Accesso documentale	30	I	1	100%	0%	15 giorni	
Direzione Mobilità Infrastrutture e Trasporto Pubblico Locale	ATTIVITÀ AMMINISTRATIVE PER LA MOBILITÀ, LE INFRASTRUTTURE ED IL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE.	Accertamento dell'idoneità tecnica finalizzato all'iscrizione al ruolo dei conducenti di veicoli o natanti adibiti ad automezzi pubblici non di linea	120	I	847	100%	0%	75 giorni	
Direzione Mobilità Infrastrutture e Trasporto Pubblico Locale	ATTIVITÀ AMMINISTRATIVE PER LA MOBILITÀ, LE INFRASTRUTTURE ED IL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE.	Iscrizione al ruolo dei conducenti di veicoli o natanti adibiti ad automezzi pubblici non di linea	30	I	938	100%	0%	17 giorni	
Direzione Mobilità Infrastrutture e Trasporto Pubblico Locale	ATTIVITÀ AMMINISTRATIVE PER LA MOBILITÀ, LE INFRASTRUTTURE ED IL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE.	Autorizzazioni servizi autorizzati	90	I	10	100%	0%	39,4 giorni	
Direzione Mobilità Infrastrutture e Trasporto Pubblico Locale	ATTIVITÀ AMMINISTRATIVE PER LA MOBILITÀ, LE INFRASTRUTTURE ED IL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE.	Attribuzione del corrispettivo ai soggetti capofila in relazione ai minori introiti correlati alla tariffa integrata Pegaso e ai costi per il rinnovo della tessera triennale.	30	I	12	100%	0%	15 giorni	

Direzione Mobilità Infrastrutture e Trasporto Pubblico Locale	ATTIVITÀ AMMINISTRATIVE PER LA MOBILITÀ, LE INFRASTRUTTURE ED IL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE.	Elevazione sanzioni amministrative per inadempimenti da parte dei gestori dei servizi di TPL	90	U	16	100%	0%	30 giorni	
Direzione Mobilità Infrastrutture e Trasporto Pubblico Locale	ATTIVITÀ AMMINISTRATIVE PER LA MOBILITÀ, LE INFRASTRUTTURE ED IL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE.	Assegnazione contributi agli Enti locali e/o alle aziende di trasporto pubblico locale per rinnovo del materiale rotabile	60	U	8	100%	0%	30 giorni	
Direzione Mobilità Infrastrutture e Trasporto Pubblico Locale	ATTIVITÀ AMMINISTRATIVE PER LA MOBILITÀ, LE INFRASTRUTTURE ED IL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE.	Procedura espropriativa	1825 giorni (5 anni)	U	1	100%	0%	1784 giorni	
Direzione Mobilità Infrastrutture e Trasporto Pubblico Locale	ATTIVITÀ AMMINISTRATIVE PER LA MOBILITÀ, LE INFRASTRUTTURE ED IL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE.	Procedura espropriativa	1825 giorni (5 anni)	U	1	100%	0%	1810 giorni	
Direzione Mobilità Infrastrutture e Trasporto Pubblico Locale	Direzione Mobilità Infrastrutture e Trasporto Pubblico Locale	Accesso civico generalizzato	30	I	2	50%	50%	42,5 giorni	Per un accesso sono stati individuati controinteressati ed è stata attivata la procedura di cui agli art. 5 e 5bis del d.lgs. 33/2013; è stata proposta opposizione e pertanto è stato superato il termine dei 30 giorni
Direzione Mobilità Infrastrutture e Trasporto Pubblico Locale	Direzione Mobilità Infrastrutture e Trasporto Pubblico Locale	Accesso documentale	30	I	1	0%	100%	61 giorni	Necessaria verifica e ricerca negli archivi documentali regionali ed erronea indicazione degli estremi del documento richiesto

Direzione Mobilità Infrastrutture e Trasporto Pubblico Locale	Direzione Mobilità, Infrastrutture e Trasporto pubblico locale	Affidamento diretto per i servizi e forniture, ivi compresi I servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a € 140.000	60	U	1	100%	0%	47 giorni	
Direzione Mobilità Infrastrutture e Trasporto Pubblico Locale	INFRASTRUTTURE PER LA MOBILITÀ SOSTENIBILE	Affidamento diretto per i servizi e forniture, ivi compresi I servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a € 140.000	60	U	3	100%	0%	33 giorni	
Direzione Mobilità Infrastrutture e Trasporto Pubblico Locale	Logistica e Cave	Accesso civico generalizzato	30	I	3	100%	0%	13,6 giorni	
Direzione Mobilità Infrastrutture e Trasporto Pubblico Locale	Logistica e Cave	Accesso documentale	30	I	2	100%	0%	12,5 giorni	
Direzione Mobilità Infrastrutture e Trasporto Pubblico Locale	Logistica e Cave	Affidamento diretto per i servizi e forniture, ivi compresi I servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a € 140.000	60	U	3	100%	0%	29 giorni	
Direzione Mobilità Infrastrutture e Trasporto Pubblico Locale	MINIERE	Accertamento annuale canoni minerari	30	U	1	100%	0%	10 giorni	
Direzione Mobilità Infrastrutture e Trasporto Pubblico Locale	MINIERE	Aggiornamento annuale canoni minerari	60	U	1	100%	0%	10 giorni	
Direzione Mobilità Infrastrutture e Trasporto Pubblico Locale	MINIERE	Attestazione finalizzata al trasporto, all'uso ed all'impiego di esplosivi	60	I	10	100%	0.00%	10 giorni	

Direzione Mobilità Infrastrutture e Trasporto Pubblico Locale	MINIERE	Autorizzazione alla sospensione dei lavori di coltivazione delle miniere	30	I	1	100%	0%	7 giorni	
Direzione Mobilità Infrastrutture e Trasporto Pubblico Locale	MINIERE	Autorizzazioni minerarie all'esecuzione di lavori ed impianti	60	I	48	100%	0%	15 giorni	
Direzione Mobilità Infrastrutture e Trasporto Pubblico Locale	MINIERE	Cave: espressione posizione unica regionale in conferenze di servizi simultanee per autorizzazioni	30	I	44	100%	0%	20 giorni	
Direzione Mobilità Infrastrutture e Trasporto Pubblico Locale	MINIERE	Concessione mineraria: proroga	90	I/U	1	100%	0%	30 giorni	
Direzione Mobilità Infrastrutture e Trasporto Pubblico Locale	MINIERE	Concessione mineraria: trasferimento titolarità	90	I	1	100%	0%	90 giorni	
Direzione Mobilità Infrastrutture e Trasporto Pubblico Locale	MINIERE	Trasferimento risorse derivanti dai canoni minerari ai comuni sede di Concessione minerarie	30	I	34	100%	0%	10 giorni	
Direzione Mobilità Infrastrutture e Trasporto Pubblico Locale	MINIERE	Verifiche impianti di messa a terra e di protezione contro le scariche atmosferiche, mezzi di sollevamento, recipienti a pressione, controlli strumentali speciali	120	I	457	100%	0%	25 giorni	
Direzione Mobilità Infrastrutture e Trasporto Pubblico Locale	PROGRAMMAZIONE GRANDI STRUTTURE DI TRASPORTO E VIABILITÀ REGIONALE	Accesso civico generalizzato	30	I	1	100%	0%	11 giorni	
Direzione Mobilità Infrastrutture e Trasporto Pubblico Locale	PROGRAMMAZIONE GRANDI STRUTTURE DI TRASPORTO E VIABILITÀ REGIONALE	Accesso documentale	30	I	2	100%	0%	6 giorni	

Direzione Mobilità Infrastrutture e Trasporto Pubblico Locale	PROGRAMMAZIONE GRANDI STRUTTURE DI TRASPORTO E VIABILITÀ REGIONALE	Classificazione, declassificazione e dismissione di strade regionali e strade provinciali e in caso di dissenso di un ente locale	60	I	4	100%	0%	20 giorni	
Direzione Mobilità Infrastrutture e Trasporto Pubblico Locale	TRASPORTO PUBBLICO LOCALE SU FERRO E MARITTIMO	ATTO OBBLIGO ALLA SOC. L.F.I. SPA DI AREZZO	30	U	3	100%	0%	10 giorni	
Direzione Mobilità Infrastrutture e Trasporto Pubblico Locale	TRASPORTO PUBBLICO LOCALE SU FERRO E MARITTIMO	Accesso documentale	30	I	2	100%	0%	27 giorni	
Direzione Mobilità Infrastrutture e Trasporto Pubblico Locale	TRASPORTO PUBBLICO LOCALE SU FERRO E MARITTIMO	Affidamento diretto per i servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a € 140.000	60	U	1	0%	100%	121 giorni	I controlli sul socio unico persona giuridica hanno richiesto tempi lunghi in quanto non si è potuto procedere con il fascicolo virtuale, ma tramite richieste inviate con pec
Direzione Mobilità Infrastrutture e Trasporto Pubblico Locale	TRASPORTO PUBBLICO LOCALE SU GOMMA	Assegnazione contributi alla Città Metropolitana nell'ambito del progetto "Muoversi in Toscana"	30	I	1	100%	0%	5 giorni	
Direzione Mobilità Infrastrutture e Trasporto Pubblico Locale	TRASPORTO PUBBLICO LOCALE SU GOMMA	Attribuzioni alle Province per l'esercizio delle funzioni di TPL su gomma.	30	U	1	0%	100%	46 giorni	Il maggiore termine registrato è correlato alla predisposizione di una procedura molto articolata, che ha richiesto tempi di istruttoria e approvazione del Decreto più ampi.

Direzione Mobilità Infrastrutture e Trasporto Pubblico Locale	TRASPORTO PUBBLICO LOCALE SU GOMMA	Autorizzazioni ad immettere mezzi NCC in TPL e viceversa	30	I	19	68%	32%	24,05 giorni	I ritardi sono perlopiù imputabili alla difficoltà del Concessionario nella produzione delle integrazioni richieste in merito alle istanze originarie.
Direzione Mobilità Infrastrutture e Trasporto Pubblico Locale	TRASPORTO PUBBLICO LOCALE SU GOMMA	Nulla osta ad immatricolare e dismettere mezzi TPL	30	I	57	75%	25%	23,5 giorni	I ritardi sono perlopiù imputabili alla difficoltà del Concessionario nella produzione delle integrazioni richieste in merito alle istanze originarie.
Direzione Mobilità Infrastrutture e Trasporto Pubblico Locale	TRASPORTO PUBBLICO LOCALE SU GOMMA	Rilascio di autorizzazione al subaffidamento dei servizi di trasporto pubblico locale.	120	I	31	100%	0%	10,5 giorni	
Direzione Mobilità Infrastrutture e Trasporto Pubblico Locale	TRASPORTO PUBBLICO LOCALE SU GOMMA	Rilascio di autorizzazione al subaffidamento dei servizi di trasporto pubblico locale.	120	I	15	100%	0%	10,6 giorni	
Direzione Mobilità Infrastrutture e Trasporto Pubblico Locale	TRASPORTO PUBBLICO LOCALE SU GOMMA	Accesso civico generalizzato	30	I	2	100%	0%	30 giorni	
MOBILITA', INFRASTRUTTURE E TRASPORTO PUBBLICO LOCALE	Viabilità regionale ambiti Firenze-Prato e Pistoia	Affidamento diretto per i lavori di importo inferiore a € 150.000.	60	U	7	100%	0%	31 giorni	
MOBILITA', INFRASTRUTTURE E TRASPORTO PUBBLICO LOCALE	Viabilità regionale ambiti Firenze-Prato e Pistoia	Affidamento diretto per i servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a € 140.000	60	U	40	100%	0%	25 giorni	

MOBILITA', INFRASTRUTTURE E TRASPORTO PUBBLICO LOCALE	Viabilità regionale ambiti Firenze-Prato e Pistoia	Procedura negoziata senza bando, al minor prezzo, per i lavori di importo pari o superiore a € 150.000 e inferiore a € 1 milione.	90	U	1	100%	0%	35 giorni	
MOBILITA', INFRASTRUTTURE E TRASPORTO PUBBLICO LOCALE	Viabilità regionale ambiti Firenze-Prato e Pistoia	Procedura aperta art.60 D.Lgs.50/2016	250	U	1	100%	0%	217 giorni	
MOBILITA', INFRASTRUTTURE E TRASPORTO PUBBLICO LOCALE	Viabilità regionale ambiti Firenze-Prato e Pistoia	Procedura espropriativa – dichiarazione p.u. (5 anni da apposizione vincolo preordinato all'esproprio)	115	U	4	100%	0%	82 giorni	
MOBILITA', INFRASTRUTTURE E TRASPORTO PUBBLICO LOCALE	Viabilità regionale ambiti Firenze-Prato e Pistoia	Procedura espropriativa – Immissione in possesso del decreto di occupazione d'urgenza art. 22-bis DPR 327/2001 aree necessarie per esecuzione lavori	90	U	2	100%	0%	51 giorni	
MOBILITA', INFRASTRUTTURE E TRASPORTO PUBBLICO LOCALE	Viabilità regionale ambiti Firenze-Prato e Pistoia	Procedura espropriativa – proroga dichiarazione P.U. art. 12 DPR 327/2001	90	U	1	100%	0%	46 giorni	
Direzione Mobilità Infrastrutture e Trasporto Pubblico Locale	Viabilità regionale ambiti Pisa, Livorno, Lucca e Massa Carrara – Porti regionali	Accesso documentale	30	I	4	50%	50%	21,5 giorni	E' stato necessario richiedere il parere dell'Avvocatura e la mole della richiesta degli elaborati ha richiesto tempi maggiori per la risposta.
Direzione Mobilità Infrastrutture e Trasporto Pubblico Locale	Viabilità regionale ambiti Pisa, Livorno, Lucca e Massa Carrara – Porti regionali	Affidamento diretto per i lavori di importo inferiore a € 150.000.	60	U	1	100%	0%	3 giorni	
Direzione Mobilità Infrastrutture e Trasporto Pubblico Locale	Viabilità regionale ambiti Pisa, Livorno, Lucca e Massa Carrara – Porti regionali	Affidamento diretto per i servizi e forniture, ivi compresi I servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a € 140.000	60	U	11	100%	0%	42,4 giorni	

Direzione Mobilità Infrastrutture e Trasporto Pubblico Locale	VIABILITA' REGIONALE AMBITI AREZZO, SIENA E GROSSETO. PROGRAMMAZIONE RISANAMENTO ACUSTICO	Affidamento diretto - Contratti sotto soglia art.36,c.2, lett.a D.Lgs.50/2016	60	U	22	100%	0%	27 giorni	
--	--	---	----	---	----	------	----	-----------	--