

OSSERVATORIO REGIONALE PER I TEMPI DI ATTESA

Compiti e funzioni dell'Osservatorio:

- effettua il monitoraggio dei tempi di attesa attraverso l'analisi delle rilevazioni regionali fornendo un report sintetico mensile e un report trimestrale con l'analisi dei trend temporali in particolare sull'andamento delle prestazioni definite dal Piano nazionale per il Governo delle liste di attesa e sulle ulteriori prestazioni di interesse regionale, anche in relazione alle caratteristiche dei diversi regimi di erogazione (istituzionale e libera professione), con particolare riferimento allo stato di avanzamento delle azioni di miglioramento dei tempi di attesa
- garantisce un percorso di condivisione e di reciproca collaborazione con i referenti aziendali per una efficace gestione delle informazioni anche mediante i canali comunicativi web aziendali e regionali
- effettua il monitoraggio delle azioni messe in campo a livello aziendale per il contenimento dei tempi di attesa
- assicura una corretta informazione e comunicazione a tutela dell'equità e della trasparenza al fine di garantire ai cittadini la conoscenza delle liste d'attesa ed i criteri utilizzati per loro gestione.

L'informazione e la comunicazione sono aspetti fondamentali per la gestione dei tempi d'attesa, in quanto mirano a responsabilizzare le aziende sanitarie, i professionisti e i cittadini riguardo la criticità del problema e gli sforzi intrapresi per affrontarlo e risolverlo. Per questo motivo l'Osservatorio deve promuovere anche interventi finalizzati al coinvolgimento del cittadino riguardo all'appropriatezza e al corretto utilizzo dei servizi.

Composizione:

- un referente sui tempi di attesa per ciascuna Area Vasta per un totale di tre professionisti, individuati di concerto tra le direzioni delle aziende sanitarie e la Direzione regionale, dei quali due provenienti da aziende USL e uno da una AOU
- i responsabili dei settori regionali competenti o loro delegati
- il Coordinatore Osservatorio per la Qualità e l'equità di ARS
- tre cittadini designati dal Consiglio dei cittadini per la Salute

L'Osservatorio può avvalersi, qualora ritenuto necessario, della collaborazione di ulteriori esperti e competenti in materia per la trattazione di argomenti specifici.