

DELIBERAZIONE 6 aprile 2022, n. 372

**Approvazione proposta progettuale “Toscana: Regione accessibile a tutti” al fine di partecipare all’Avviso pubblico del 10 gennaio 2022 dell’Ufficio per le politiche in favore delle persone con disabilità della Presidenza del Consiglio dei ministri per promuovere l’attuazione di progetti volti a favorire il turismo accessibile.**

#### LA GIUNTA REGIONALE

Visto il decreto legge 22 marzo 2021 n. 41 convertito con modificazioni dalla L. 21 maggio 2021, n. 69 e richiamato in particolare l’art. 34 comma 1 che, al fine di dare attuazione alle politiche per l’inclusione, l’accessibilità e il sostegno a favore delle persone con disabilità, istituisce nello stato di previsione del Ministero dell’economia e delle finanze un Fondo denominato “Fondo per l’inclusione delle persone con disabilità”;

sto il decreto del Ministro per le disabilità di concerto con il Ministro dell’economia e delle finanze, il Ministro del lavoro e delle politiche sociali e il Ministro del turismo del 28 settembre 2021, recante il riparto delle risorse afferenti il “Fondo per l’inclusione delle persone con disabilità”, di cui all’art. 34, comma 2 del decreto legge 22 marzo 2021 n. 41;

Vista la deliberazione del Consiglio Regionale della Toscana n. 113/2021 di approvazione della Nota di aggiornamento al Documento di economia e finanza regionale (DEFER) 2022 e richiamati in particolare i Progetti regionali n. 4 “Turismo e commercio” e n. 17 “Integrazione socio-sanitaria e tutela dei diritti civili e sociali”;

Considerato che della dotazione del Fondo per l’inclusione delle persone con disabilità, risorse pari a Euro 30 milioni sono destinate alle Regioni e alle Province autonome di Trento e Bolzano per il finanziamento di interventi e progetti per il turismo accessibile e inclusivo per le persone con disabilità, nelle seguenti misure massime:

- a) 2.000.000,00 euro alle Regioni e Province autonome con popolazione superiore a 5 milioni di abitanti;
- b) 1.600.000,00 euro alle Regioni e Province autonome con popolazione inferiore a 5 milioni di abitanti e superiore a 3 milioni di abitanti;
- c) 1.300.000,00 euro alle Regioni e Province autonome con popolazione inferiore a 3 milioni di abitanti;

Considerato che il contributo è erogato a condizione che la Regione e Provincia autonoma esprima preventivamente il proprio impegno a cofinanziare il progetto attraverso un contributo pari al dieci per cento dell’importo finanziato;

Visto l’avviso pubblico del 10 gennaio 2022 dell’Ufficio per le politiche in favore delle persone con disabilità della Presidenza del Consiglio dei ministri che promuove l’attuazione di progetti volti a favorire il turismo accessibile attraverso azioni finalizzate:

- allo sviluppo del turismo accessibile e inclusivo volto a favorire la presenza di turisti con disabilità e dei loro familiari;
- alla realizzazione di infrastrutture e all’organizzazione di servizi accessibili;
- all’offerta turistica accessibile ed inclusiva, anche attraverso tirocini lavorativi per persone con disabilità;

Considerato che ai sensi dell’art. 3 del suddetto Avviso

- le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano, possono partecipare anche promuovendo apposite convenzioni o accordi di partenariato o di co-progettazione, con altri enti pubblici ed enti del terzo settore, di cui al decreto legislativo 3 luglio 2017 n. 117, a condizione, per questi ultimi, che abbiano nello Statuto e/o nell’Atto costitutivo i temi oggetto dell’Avviso;

- nel caso di collaborazione con i soggetti di cui al comma precedente, le Regioni e le Province autonome sono comunque titolari delle proposte progettuali presentate e ne mantengono il coordinamento e la responsabilità della realizzazione nei confronti dell’Amministrazione;

Considerato che la data di presentazione delle proposte progettuali è stata prorogata al giorno 11 aprile 2022 come risulta dalla comunicazione della Presidenza del Consiglio dei Ministri di cui alla PEC prot. 107925 del 15 marzo 2022;

Considerato che la Direzione Attività Produttive e la Direzione Sanità Welfare e coesione sociale della Regione Toscana hanno concordato di partecipare congiuntamente allo sviluppo e alla realizzazione del progetto;

Ritenuto di partecipare all’avviso pubblico del 10 gennaio 2022 dell’Ufficio per le politiche in favore delle persone con disabilità della Presidenza del Consiglio dei ministri per promuovere l’attuazione di progetti volti a favorire il turismo accessibile;

Vista la proposta progettuale intitolata “Toscana: Regione accessibile a tutti” di cui all’allegato A) al presente atto che prevede un piano finanziario di complessivi Euro 1.650.000,00 di cui Euro 1.500.000,00 di contributo statale e Euro 150.000,00 quale quota di cofinanziamento regionale;

Considerato che alla suddetta quota di cofinanziamento si farà fronte nel modo seguente:

- Euro 36.000,00 sul Capitolo 24582 (tipo di stan-

ziamento puro) del bilancio finanziario gestionale 2022-2024, annualità 2022;

- Euro 14.000,00 per il tramite delle risorse già impegnate a favore del CRA - Centro Regionale per l'Accessibilità di cui all'art. 27 della L.R. 60/2017 - sul Capitolo 23198 (tipo stanziamento puro) del bilancio finanziario gestionale 2022-2024 annualità 2022, a fronte del decreto dirigenziale 5995 del 25 marzo 2022 (imp. 2101/2022), per le azioni che da tale soggetto saranno svolte nell'ambito dello sviluppo del turismo accessibile, come previsto nel relativo piano di attività 2022, approvato con Delibera della Giunta Regionale n. 303 del 14 marzo 2022;

- Euro 50.000,00 per il tramite delle risorse già in disponibilità della Fondazione Sistema Toscana e che sono state impegnate e liquidate a valere sul sul Capitolo 52923 (tipo stanziamento avanzo) del bilancio 2021 a fronte del decreto dirigenziale n. 23454 del 30 dicembre 2021 (imp n.10793/2021). Tali risorse risultano in corso di utilizzo - come dal Programma di attività 2021 approvato con Delibera della Giunta Regionale n. 1316 del 13 dicembre 2021 per la promozione dell'integrazione fra offerta culturale e offerta turistica di cui al punto B del programma stesso - per la revisione del portale visittuscany.com, da attuarsi anche nel senso indicato dal paragrafo 7.2 del progetto allegato A);

- Euro 10.000,00 per il tramite delle risorse prenotate sul Capitolo 51105 (tipo stanziamento puro) prenotazione n. 2022189 del bilancio finanziario gestionale 2022-2024 annualità 2022, in favore di Toscana Promozione Turistica per il finanziamento delle attività di promozione da questa svolte attraverso la partecipazione a fiere, eventi, workshop, locali nazionali e internazionali, come previsto nell'ambito del suo Programma operativo per l'anno 2022 approvato con Delibera della Giunta Regionale n. 151 del 21 febbraio 2022;

- Euro 40.000,00 quale quota di cofinanziamento che dovrà essere messa a disposizione da parte degli enti del Terzo settore, successivamente alla loro individuazione, che avverrà a seguito di successivi appositi avvisi pubblici emanati dalla Regione Toscana ai sensi dell'art. 10 (Principi in tema di procedimento di coprogrammazione) della legge regionale 22 luglio 2020 n. 65 "Norme di sostegno e promozione degli enti del Terzo settore toscano" e con le modalità di cui agli articoli 9 e 11 della medesima legge regionale, come indicato al paragrafo 9 del progetto allegato A (parte integrante e sostanziale del presente atto). Tali avvisi pubblici consentiranno infatti di individuare i soggetti del Terzo settore interessati e ritenuti idonei a sviluppare le azioni pilota delineate al paragrafo 7 ai punti 1 e 3 del medesimo progetto allegato A);

Vista la Legge regionale 28 dicembre 2021, n. 56 "Bilancio di previsione finanziario 2022-2024";

Vista la Delibera di Giunta Regionale n. 1 del 10 gennaio 2022 "Approvazione del Documento Tecnico di Accompagnamento al Bilancio di Previsione 2022-2024 e del Bilancio Finanziario Gestionale 2022-2024";

A voti unanimi

DELIBERA

1) di approvare, la proposta progettuale intitolata "Toscana: Regione accessibile a tutti" di cui all'allegato A) parte integrante del presente atto, al fine di partecipare all'Avviso pubblico del 10 gennaio 2022 dell'Ufficio per le politiche in favore delle persone con disabilità della Presidenza del Consiglio dei ministri per promuovere l'attuazione di progetti volti a favorire il turismo accessibile;

2) di stabilire che alla quota di cofinanziamento regionale di Euro 150.000,00 si farà fronte nel modo seguente:

- Euro 36.000,00 sul Capitolo 24582 (tipo di stanziamento puro) del bilancio finanziario gestionale 2022-2024, annualità 2022;

- Euro 14.000,00 per il tramite delle risorse già impegnate a favore del CRA - Centro Regionale per l'Accessibilità di cui all'art. 27 della L.R. 60/2017 - sul Capitolo 23198 (tipo stanziamento puro) del bilancio finanziario gestionale 2022-2024 annualità 2022, a fronte del decreto dirigenziale 5995 del 25 marzo 2022 (imp. 2101/2022), per le azioni che da tale soggetto saranno svolte nell'ambito dello sviluppo del turismo accessibile, come previsto nel relativo piano di attività 2022, approvato con Delibera della Giunta Regionale n. 303 del 14 marzo 2022;

- Euro 50.000,00 per il tramite delle risorse già in disponibilità della Fondazione Sistema Toscana e che sono state impegnate e liquidate a valere sul sul Capitolo 52923 (tipo stanziamento avanzo) del bilancio 2021 a fronte del decreto dirigenziale n. 23454 del 30 dicembre 2021 (imp n. 10793/2021). Tali risorse risultano in corso di utilizzo - come dal Programma di attività 2021 approvato con Delibera della Giunta Regionale n. 1316 del 13 dicembre 2021 per la promozione dell'integrazione fra offerta culturale e offerta turistica di cui al punto B del programma stesso - per la revisione del portale visittuscany.com, da attuarsi anche nel senso indicato dal paragrafo 7.2 del progetto allegato A);

- Euro 10.000,00 per il tramite delle risorse prenotate sul Capitolo 51105 (tipo stanziamento puro) prenotazione n. 2022189 del bilancio finanziario gestionale 2022-2024 annualità 2022, in favore di Toscana Promozione Turistica per il finanziamento delle attività di promozione da questa svolte attraverso la partecipazione a fiere, eventi, workshop, locali nazionali e internazionali, come previsto nell'ambito del suo Programma operativo per l'an-

no 2022 approvato con Delibera della Giunta Regionale n. 151 del 21 febbraio 2022;

- Euro 40.000,00 quale quota di cofinanziamento che dovrà essere messa a disposizione da parte degli enti del Terzo settore, successivamente alla loro individuazione, che avverrà a seguito di successivi appositi avvisi pubblici emanati dalla Regione Toscana ai sensi dell'art. 10 (Principi in tema di procedimento di coprogrammazione) della legge regionale 22 luglio 2020 n. 65 "Norme di sostegno e promozione degli enti del Terzo settore toscano" e con le modalità di cui agli articoli 9 e 11 della medesima legge regionale, come indicato al paragrafo 9 del progetto allegato A) parte integrante e sostanziale del presente atto. Tali avvisi pubblici consentiranno infatti di individuare i soggetti del Terzo settore interessati e ritenuti idonei a sviluppare le azioni pilota delineate al paragrafo 7 ai punti 1 e 3 del medesimo progetto allegato A);

3) di incaricare il Settore competente della Direzione Attività Produttive di provvedere all'adozione degli atti necessari alla partecipazione all'avviso e alla regia delle azioni previste nel progetto, in collaborazione con il settore competente della Direzione Sanità Welfare e coesione sociale e avvalendosi dell'Agenzia Regionale Toscana Promozione Turistica, della Fondazione Sistema Toscana e del Centro Regionale per l'Accessibilità - CRA;

4) di dare atto che l'impegno delle risorse finanziarie per gli interventi oggetto del presente atto è subordinato al rispetto dei vincoli derivanti dalle norme in materia di equilibrio di bilancio delle regioni e dalle disposizioni operative eventualmente stabilite in materia dalla Giunta regionale.

Il presente atto è pubblicato integralmente sul BURT ai sensi degli articoli 4, 5 e 5bis della l.r. 23/2007 e sulla banca dati degli atti amministrativi della Giunta Regionale, ai sensi dell'art. 18 della l.r. 23/2007.

*Il Segretario della Giunta*

*La Dirigente Responsabile*  
Laura Achenza

*Il Direttore*  
Albino Caporale

*Il Dirigente Responsabile*  
Alessandro Salvi

*Il Direttore*  
Federico Gelli

SEGUE ALLEGATO

## Toscana: Regione accessibile a tutti

### Introduzione ai contenuti<sup>1</sup>

Il seguente progetto è stato redatto a seguito di alcuni incontri condotti dall'Assessorato al turismo e dell'Assessorato alle politiche sociali per predisporre un documento utile per la compilazione delle schede di presentazione previste dal Bando emesso dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri il 10 gennaio 2022 dall'Ufficio per le politiche in favore delle persone con disabilità con cui intende promuovere l'attuazione di progetti volti a favorire il turismo accessibile attraverso azioni finalizzate:

- a. allo sviluppo del turismo accessibile e inclusivo volto a favorire la presenza di turisti con disabilità e dei loro familiari;
- b. alla realizzazione di infrastrutture e all'organizzazione di servizi accessibili;
- c. all'offerta turistica accessibile ed inclusiva, anche attraverso tirocini lavorativi per persone con disabilità.

### 1. Titolo del progetto

Toscana: Regione accessibile a tutti.

### 2. Durata del progetto

*(indicare la data presunta di inizio e fine progetto)*

1 Data inizio 01/06/2022

2 Data fine 31/12/2023

3 La durata del progetto è di 18 mesi a partire dalla comunicazione di inizio attività che verrà trasmessa via PEC dopo la comunicazione da parte dell'Ufficio per le politiche in favore delle persone con disabilità dell'atto di finanziamento.

### 3. Finanziamento richiesto

1.500.000 €

### 4. Territorio/i di attuazione del progetto, secondo quanto previsto dall'art. 4, 2.ii

*(presentazione del/dei territorio/i e del contesto in cui si inserisce il progetto)*

Le Azioni del progetto sono state individuate come meglio rispondenti ai presupposti generali di rendere facili le scelte in ambito turistico, alle persone con disabilità, migliorandone così il loro grado di autonomia.

Un'autonomia che è finalizzata a permettere, a questa tipologia di consumatori, di esprimere le loro scelte ed orientare i loro consumi verso i luoghi e le attrattive turistiche che possiedono le migliori caratteristiche di accessibilità.

Le linee guida espresse dall'Assessorato regionale al turismo e dell'Assessorato regionale alle politiche sociali nell'ambito degli incontri preparatori hanno posto l'attenzione alle persone portatrici di disabilità, nella convinzione che solo attraverso strumenti facili da usare da parte di tutti e alla formazione di persone professionalmente preparate si può dare un positivo contributo al tema dell'accessibilità turistica.

La Regione Toscana in materia turistica è così organizzata: La Giunta regionale ha un proprio

<sup>1</sup> Nella redazione del documento si è tenuto conto dei lavori svolti dai Gruppi di lavoro costituiti dall'Osservatorio nazionale sulla condizione delle persone con disabilità istituito che hanno operato nell'ambito dei compiti loro assegnati.

### **Toscana: Regione accessibile a tutti**

assessorato con competenze legislative esclusive e competenze nella definizione delle politiche attive. Per realizzare le politiche di promozione e di comunicazione si avvale: dell'Agenzia regionale Toscana Promozione Turistica per svolgere e realizzare le azioni di promozione, mentre si avvale della propria Fondazione Sistema Toscana per tutta la comunicazione *on-line* e per le attività sui *social media*. Inoltre il territorio regionale è suddiviso in 28 Ambiti turistici di cui, alla Legge regionale n.86/2016, composti da aggregazioni tra Enti locali al cui interno sono attivi gli uffici di informazione turistica (IAT) di emanazione comunale. Gli Ambiti svolgono attività di informazione ed accoglienza a livello territoriale e collaborano con i due enti strumentali regionali prima citati.

Per quanto riguarda il presente progetto, i due Enti strumentali: Toscana Promozione Turistica e Fondazione Sistema Toscana sono individuati, per le rispettive competenze quali responsabili operativi dello sviluppo delle attività e delle azioni di loro competenza e hanno la responsabilità di coordinare le attività svolte dagli Enti del terzo settore sopra richiamati con cui la Regione si riserva di stipulare apposite convenzioni, o accordi di partenariato o di coprogettazione in cui gli Enti del terzo settore verranno impegnati per svolgere alcune delle attività ed azioni pilota inserite del presente progetto.

Il progetto è stato sviluppato dalla Regione Toscana in collaborazione con i due Enti strumentali: Toscana Promozione Turistica e Fondazione Sistema Toscana che contribuiscono con proprie risorse al cofinanziamento del progetto in misura proporzionale al valore delle attività da loro espletate. I due Enti strumentali sono diretti responsabili delle attività loro assegnate in quanto diretta emanazione dell'Ente regionale che si farà carico di inserire nei rispettivi piani di attività i contenuti del presente progetto. Inoltre Regione Toscana attraverso un Avviso pubblico selezionerà qualificati soggetti del terzo settore con cui si riserva di stipulare apposite convenzioni ovvero accordi di partenariato e di coprogettazione al fine di realizzare le Azioni pilota indicate.

Tra le finalità e gli obiettivi progettuali più strettamente riferibili all'ambito sociale e socio-sanitario figurano in particolare l'impegno a sostenere interventi di adeguamento e riqualificazione volti a migliorare l'accessibilità a servizi, percorsi e spazi turistici per persone con mobilità ridotta e limitazioni dell'autonomia, anche attraverso il contributo ed il supporto tecnico da parte del C.R.A. - Centro regionale per l'accessibilità, nonché a promuovere la realizzazione di tirocini per l'inclusione sociale di persone disabili da parte delle zone-distretto territorialmente competenti per gli ambiti destinatari delle azioni progettuali, mettendo a frutto le esperienze positivamente sperimentate a livello regionale nel corso della precedente programmazione comunitaria FSE 2014/2020.

Il C.R.A. - Centro regionale per l'accessibilità potrà supportare sul piano tecnico, nell'ambito della propria programmazione operativa di cui alla Legge Regionale n. 60/2017, le proposte progettuali a sostegno dell'ampliamento dell'offerta turistica accessibile ed inclusiva a favore di persone in condizione di disabilità. Le zone-distretto, previste dall'organizzazione sociale e socio-sanitaria regionale, titolari dei servizi integrati per l'inclusione delle persone in condizione di disabilità ai sensi delle leggi regionali n.40 e n.41 del 2005 e del Piano Integrato Socio-sanitario Regionale 2018/2020, promuovono percorsi individuali di inserimento e reinserimento socio-lavorativo, anche attraverso lo strumento dei tirocini di inclusione sociale di cui alla Delibera n.620 del 18-05-2020 avente ad oggetto "Disposizioni per la realizzazione di tirocini di orientamento, formazione e inserimento/reinserimento finalizzati all'inclusione sociale all'autonomia delle persone ed alla riabilitazione".

A questo sistema istituzionale si aggiungono le imprese, le agenzie e le professioni turistiche ed il ruolo attivo degli Enti del terzo settore.

Il progetto si avvarrà della Legge regionale del 22 luglio 2020, n.65 Norme di sostegno e promozione degli enti del Terzo settore toscano.

### Toscana: Regione accessibile a tutti

#### 4. i. Ambito turistico di riferimento (turismo balneare, lacustre, montano), secondo quanto previsto dall'art. 4, 2.i

Il progetto è generale e fa riferimento a tutti gli ambiti in cui il turismo si manifesta, ma pone particolare attenzione alle seguenti tradizionali declinazioni: turismo balneare, lacustre, montano. In specifico le azioni pilota verranno collocate in questi tre ambiti turistici di riferimento per migliorare la fruizione dei servizi turistici per le persone con disabilità in queste aree che non dispongono di risorse da destinare a questo scopo.

Tali categorie sono collocabili nelle tipologie turistiche di promozione adottate dall'Agenzia regionale Toscana Promozione Turistica: Arte e cultura, *Active*, *Slow*, Balneare, *Luxury*, *Business*, Religioso, Medica e Termale.

#### 5. Lista degli eventuali partner coinvolti in forma di partenariato o coprogettazione, secondo quanto previsto dall'art. 3

La Regione dichiara la volontà di attivare quanto previsto dall'articolo 3 comma 1 dell'Avviso e di riservarsi, ai sensi dell'art. 7 comma 3 lettera b), di comunicare successivamente i partner individuati nell'ambito del Terzo settore, integrando il successivo elenco ed eventualmente il punto 11 del *format* n.3 allegato all'avviso.

1	Fondazione Sistema Toscana società <i>in house</i> della Regione Toscana
2	C.R.A. - Centro regionale per l'accessibilità di cui alla Legge Regionale n. 60/2017
3	Zone-distretto, comuni e Società della Salute di cui alle LL.RR. 40 e 41 del 2005
4	Ambiti territoriali di cui alla LR 86/2016 ex art.6
5	Agenzia regionale Toscana Promozione Turistica
6	Sviluppo Toscana SpA

*(In caso di mancato perfezionamento della procedura di individuazione del o dei partner di progetto, il proponente potrà dichiarare la volontà di attivare quanto previsto dall'art. 3 comma 1 dell'Avviso e di riservarsi di comunicare successivamente il partner o i partner individuati, integrando il punto 5 e eventualmente il punto 11 del presente format)*

#### 6. Descrizione e obiettivi del progetto, con indicazione in particolare degli obiettivi di inclusione del progetto

Il progetto ha prioritariamente l'obiettivo ampliare l'offerta turistica accessibile ed inclusiva volta a favorire la presenza di turisti con disabilità e dei loro familiari e di attivare tirocini lavorativi per persone con disabilità. Sono previsti anche interventi complementari ai primi due per la realizzazione di infrastrutture e l'organizzazione di servizi accessibili.

#### 7. Azioni previste nel progetto, secondo quanto previsto dall'art. 4, 2.iii

Le azioni saranno sviluppate anche prevedendo apposite convenzioni o accordi di partenariato o di coprogettazione con gli Enti pubblici e gli Enti del terzo settore.

Le azioni pilota riguarderanno:

##### 1. Sviluppo percorsi ciclabili hand bike friendly

I progetti, raccolti e selezionati con apposito avviso pubblico emanato dalla competente Struttura regionale dovranno:

- individuare l'ambito turistico di riferimento indicato per la sperimentazione, precisando le potenzialità di sviluppo in termini di fruizione e presenze turistiche;
- individuare la tipologia di interventi necessari per:
  - a) effettuare una ricognizione e una descrizione dello stato in cui si trova il percorso oggetto della sperimentazione;

### **Toscana: Regione accessibile a tutti**

- b) individuare gli investimenti per messa in sicurezza del percorso e per l'installazione della cartellonistica e segnaletica di riferimento;
- c) individuare investimenti necessari per la realizzazione di eventuali stazioni di sosta temporanea adeguatamente attrezzate;
- d) mettere in evidenza le strutture sanitarie di riferimento, rispetto al percorso oggetto della sperimentazione, con le relative caratteristiche di accessibilità;

Il soggetto attuatore dovrà elaborare, in collaborazione con Toscana Promozione Turistica e Fondazione Sistema Toscana, una strategia multilingue di promozione e di comunicazione on-line e social della pista ciclabile accessibile.

Inoltre, il soggetto attuatore, per la co-progettazione degli interventi di tirocinio si avvarrà della collaborazione del CRA per le attività di cui al punto 2, lettere a, b, c. Il progetto deve prevedere un numero di tirocini che abbia da un minimo di 5 a un massimo di 10 posti, e dovrà essere munito di uno specifico accordo con l'ambito territoriale socio-sanitario di riferimento (società della salute, zona distretto). Prevedere il coinvolgimento dei tirocinanti nella valutazione delle caratteristiche di accessibilità dei percorsi.

#### **2. Implementazione dei livelli di accessibilità del sito [visittuscany.com](http://visittuscany.com).**

L'azione pilota, svolta da Fondazione Sistema Toscana in collaborazione con l'Agenzia regionale Toscana Promozione Turistica, riguarderà il sito di comunicazione online [visittuscany.com](http://visittuscany.com) e si articolerà in:

- analisi preliminare delle criticità;
- progettazione grafica e software;
- formazione dei redattori di contenuti sulle tematiche dell'accessibilità;
- definizione di una procedura di ascolto (cd. Meccanismo di feedback).

#### **3. Accessibilità dei borghi**

Le azioni pilota riguarderanno progetti raccolti e selezionati con apposito avviso pubblico emanato dalla competente Struttura regionale e dovranno prevedere:

- la mappatura e descrizione dei luoghi oggetto della sperimentazione in termini di accessibilità dei servizi e dei siti di interesse turistico, culturale, paesaggistico ecc.;
- l'elaborazione, in co-progettazione, con gli enti locali di riferimento, di un piano di miglioramento per l'accessibilità, in un'ottica di sviluppo sostenibile e inclusivo dell'offerta turistica;
- la elaborazione, in collaborazione con Toscana Promozione Turistica e Fondazione Sistema Toscana, di itinerari e virtual tour inclusivi, multilingue e per le diverse disabilità;
- di mettere in evidenza le strutture sanitarie di riferimento, rispetto alle destinazioni della sperimentazione, con le relative caratteristiche di accessibilità;

Inoltre, il soggetto attuatore, per la co-progettazione degli interventi di tirocinio si avvarrà della collaborazione del CRA per le attività di tirocinio. I tirocinanti dovranno essere coinvolti nelle azioni previste dalla linea progettuale, quali portatori di competenze specifiche per la valutazione e il miglioramento dell'accessibilità delle destinazioni. Il progetto deve prevedere un numero di tirocini che abbia da un minimo di 20 a un massimo di 30 posti, e dovrà essere munito di uno specifico accordo con l'ambito territoriale socio-sanitario di riferimento (società della salute, zona distretto). Prevedere il coinvolgimento dei tirocinanti nella valutazione delle caratteristiche di accessibilità delle località.

Il soggetto attuatore dovrà elaborare, in collaborazione con Toscana Promozione Turistica e Fondazione Sistema Toscana, una strategia multilingue di promozione e di comunicazione on-line e social delle caratteristiche di accessibilità delle località oggetto della sperimentazione.

#### **4. Partecipazione a eventi, mostre, workshop e fiere a tema turismo accessibile.**

### Toscana: Regione accessibile a tutti

L'azione pilota, svolta da Toscana Promozione Turistica consisterà nella partecipazione a momenti di promozione locali, nazionali ed internazionali che verranno individuati in collaborazione con gli altri soggetti attuatori del progetto.

#### 8. Descrizione degli elementi qualitativi della proposta

(Secondo quanto previsto all'art. 4, punti 1.a) e b) e 2. da v) a viii))

A completamento degli elementi qualificanti della proposta rientrano anche i seguenti punti:

v) In collaborazione con il Servizio Sanitario Regionale verranno messe in evidenza le strutture sanitarie di riferimento rispetto alle azioni pilota previste dal progetto: il percorso e le destinazioni oggetto della sperimentazione con le relative caratteristiche di accessibilità.

vi) I tirocini sono previsti nelle azioni pilota 1. Sviluppo percorsi ciclabili hand bike friendly e 3. Accessibilità dei borghi e potranno riguardare da un minimo di 25 persone a un massimo di 40.

vii) Saranno avviati percorsi di formazione riservati agli operatori ed ai professionisti del turismo per la gestione del cliente portatore di handicap. Tale intervento potrà essere realizzato anche utilizzando le risorse degli Enti bilaterali ed avvalendosi delle competenze di formatori provenienti dall'associazionismo dei portatori di handicap. Analoga operazione formativa sarà riservata al personale degli Ambiti territoriali e degli IAT, che vorranno essere coinvolti nel progetto nonché ad operatori sanitari che svolgono azioni per la sicurezza e l'integrazione dei servizi sanitari.

viii) Fondazione Sistema Toscana con l'avvio della revisione del proprio sito di comunicazione on-line [www.visittuscany.com](http://www.visittuscany.com), al fine di favorire il rafforzamento dell'accessibilità alle informazioni, articolerà le proprie attività nelle seguenti fasi: analisi preliminare delle criticità; progettazione grafica e software; formazione dei redattori di contenuti sulle tematiche dell'accessibilità; definizione di una procedura di ascolto (cosiddetto meccanismo di feedback). L'Agenzia regionale Toscana Promozione Turistica avvierà un percorso di partecipazione a momenti di promozione del tema accessibilità a livello locale, nazionale ed internazionale che verranno individuati in collaborazione con gli altri soggetti attuatori del progetto.

#### 9. Cronoprogramma delle attività

(Descrizione delle fasi di sviluppo del progetto e delle attività che si intendono realizzare, con indicazione dei tempi di avvio e di esecuzione delle varie fasi)

A seguito dell'approvazione del progetto la Regione Toscana emanerà un Avviso pubblico riservato agli Enti del Terzo settore che operano sul tema del turismo accessibile.

Dopo una selezione delle proposte, anche in base alle priorità indicate dalla Giunta regionale verrà avviata una procedura che preveda la stipula di apposite convenzioni o accordi di partenariato o di coprogettazione con sviluppo delle Azioni pilota che dovranno possedere alcuni requisiti di carattere generale: sostenibilità, replicabilità, adattabilità.

Ciascuna azione pilota verrà condotta da un coordinatore formalmente individuato nel progetto che ne sarà il responsabile operativo.

La Regione Toscana avvierà un monitoraggio basato su due livelli: il monitoraggio del progetto generale ed il monitoraggio delle singole azioni pilota. Qualora vengano riscontrati ostacoli che possano compromettere il completamento di un'azione pilota, la Regione si riserva la facoltà di sospendere l'esecuzione ricollocando le risorse ad essa assegnate su le azioni pilota che procedono senza incontrare difficoltà.

Attività\cronoprogramma	Giu 22	Ago 22	Ott 22	Dic 22	Feb 23	Apr 23	Giu 23	Ago 23	Ott 23
-------------------------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

**Toscana: Regione accessibile a tutti**

1. Call di proposte di convenzioni o accordi di partenariato o di coprogettazione	X								
2. Selezione delle proposte		X							
3. Avvio coprogettazione			X						
4. Approvazione delle Azioni pilota	X	X	X	X					
5. Sviluppo delle Azioni pilota	X	X	X	X	X	X	X	X	X
6. Monitoraggio sul progetto			X			X			X
7. Monitoraggio sulle Azioni pilota	X		X		X		X		X
8. Avvio e chiusura del progetto	X								X

Il cronoprogramma è articolato in periodi temporali bimestrali, il bimestre di inizio è stato individuato considerando che l'atto giuridicamente vincolante per finanziamento del progetto venga concluso entro un termine di tempo che permetta alla Regione Toscana di avviare le procedure di accertamento delle risorse statali per la copertura finanziaria del progetto compatibile con il periodo indicato nel cronoprogramma.

**10. Rischi e difficoltà potenziali**

*(Descrizione degli ostacoli, rischi e difficoltà che si potrebbero incontrare nella fase di avvio e sviluppo delle attività)*

Il sistema regionale è composto da un insieme di differenti livelli istituzionali: comunali, di ambito turistico, sociale e regionale. Un insieme che richiede di coinvolgere anche gli Enti del terzo settore sullo sviluppo di alcune azioni pilota e più in generale sulla valutazione condivisa dei percorsi di accessibilità, necessario frutto di un complesso lavoro di collaborazione istituzionale e sociale.

Tali elementi comportano una complessità organizzativa che potrebbero rappresentare una potenziale difficoltà e rischi per la fase di avvio ed il pieno sviluppo del progetto.

Questi stessi rischi rappresentano però anche opportunità di miglioramento per il sistema regionale. Sarà questo inquadramento a favorire lo sviluppo delle attività superando ostacoli e difficoltà che un progetto sul turismo accessibile può manifestare.

**11. Competenze, titoli professionali ed esperienze del/dei coordinatore/i e del personale che si prevede di impegnare nella attuazione dell'intervento e per i quali si allegano i curricula indicati**

Il progetto è coordinato dalla Regione Toscana Settore Turismo, Commercio e Servizi ed impegna il seguente personale diretto: Laura Achenza, Raffaele Mannelli, Andrea Carubi, Lina Votta dell'Assessorato al Turismo; e dal seguente personale dal Settore *Welfare* e innovazione sociale che impegna il seguente personale diretto: Alessandro Salvi, Michele Mezzacappa, Lucia Bani, dell'Assessorato alle politiche sociali. Inoltre, per Fondazione Sistema Toscana (Ente *in house* della Regione Toscana) impegna il seguente personale diretto Francesco Palumbo e Costanza Giovannini; Infine, per Toscana Promozione Turistica (Agenzia regionale) Francesco Tapinassi e Sandra Tafi. I coordinatori degli Ambiti territoriali del turismo ed i Coordinatori degli Enti del Terzo Settore verranno indicati successivamente alla stipula di convenzioni o accordi di partenariato o di coprogettazione. Si allegano i curricula professionali del personale diretto, riservandosi di completare l'elenco come sopra indicato.

### Toscana: Regione accessibile a tutti

(Allegare i CV in originale sottoscritti da tutte le professionalità che si intendono coinvolgere nel progetto)

Nome e Cognome	Ruolo nel progetto	Qualifiche ed esperienze (max. 300 caratteri per ciascuno)	Partner di riferimento	Rif. CV allegato
Laura Achenza	Regia	Dirigente responsabile	Regione Toscana	
Raffaele Mannelli		Funzionario	Regione Toscana	
Andrea Carubi		Funzionario	Regione Toscana	
Lina Votta		Funzionario	Regione Toscana	
Alessandro Salvi	Coordinatore	Dirigente responsabile	Regione Toscana	
Michele Mezzacappa		Direttore CRA	Regione Toscana - CRA	
Lucia Bani		Funzionario	Regione Toscana	
Francesco Palumbo	Coordinatore	Direttore	Fondazione Sistema Toscana	
Costanza Giovannini		Funzionario	Fondazione Sistema Toscana	
Francesco Tapinassi	Coordinatore	Direttore	Toscana Promozione Turistica	
Sandra Tafi		Funzionario	Toscana Promozione Turistica	

### 12. Sostenibilità dei costi progettuali e di realizzazione in relazione agli obiettivi

La quota di cofinanziamento pari al 10% del valore del contributo statale pari a euro 150.000 complessivi, è coperta per Euro 50.000 da Fondazione Sistema Toscana, per Euro 36.000 dalla Regione Toscana, per Euro 14.000 dal C.R.A. - Centro Regionale per l'Accessibilità, per euro 10.000 da Toscana Promozione Turistica e per Euro 40.000 da Enti del Terzo Settore individuati ai sensi della Legge regionale n.22/07/2020 n.65 "Norme di sostegno e promozione degli enti del Terzo settore toscano".

La relazione costi - obiettivi è rappresentata dal piano finanziario previsto al punto 15. e dalle azioni previste al punto 7.

### 13. Risultati finali attesi e impatto della proposta progettuale nel contesto territoriale di riferimento

Il progetto si articola in azioni pilota che raggiungono specifici risultati di accessibilità in ciascun ambito turistico. Quindi i risultati finali riguarderanno un più facile accesso alle risorse turistiche attrezzate che si tradurrà in un incremento dei turisti con disabilità verso quei luoghi e quelle strutture che si saranno equipaggiate degli strumenti per rendere facili le scelte del turista con handicap.

### 14. Monitoraggio e valutazione dei risultati

(Descrizione degli indicatori e meccanismi per il monitoraggio e la valutazione in itinere e finale dei risultati delle azioni)

- Incremento delle presenze turistiche accessibili negli ambiti oggetto di attività dei progetti pilota: Numero presenze turistiche specifiche su Totale presenze turistiche
- Qualificazione dell'accoglienza turistica riservata ai portatori di disabilità negli uffici territoriali di informazione turistica: Numero di operatori turistici che hanno frequentato un corso di aggiornamento sul turismo accessibile sul totale degli operatori.
- Miglioramento delle performance del sito [www.visittuscany.com](http://www.visittuscany.com) nei tool di analisi delle performance dei siti per l'accessibilità (es: <https://mauve.isti.cnr.it/index.jsp>)

**Toscana: Regione accessibile a tutti**

- Incremento delle persone formate con i tirocini: numero di persone disabili inserite in tirocini

La Regione Toscana terrà la regia delle attività di monitoraggio che saranno svolte dai Coordinatori responsabili operativi delle Azioni pilota seguendo il calendario previsto al punto 9. Le rilevazioni saranno effettuate sulla base delle informazioni fornite direttamente ai Coordinatori dagli uffici turistici territoriali competenti.

**15. Piano finanziario**

<b>Categorie</b>	<b>Voci di costo (a titolo indicativo)</b>	<b>Importi in Euro</b>	
<b>A Retribuzione coordinatore e amministrazione (max 5 %)</b>	Retribuzioni e oneri coordinatore	<b>9.375</b>	
	Retribuzioni e oneri personale dedicato all'amministrazione	<b>73.125</b>	
	<b>TOTALE CATEGORIA "A"</b>		<b>82.500</b>
<b>B Risorse umane per l'attuazione dell'intervento (max 30%)</b>	Retribuzioni e oneri personale interno	<b>46.875</b>	
	Retribuzioni e oneri consulenti esterni	<b>234.375</b>	
	Spese di viaggio, trasferte, rimborso personale comprese eventuali indennità corrisposte ai tirocinanti (indicare solo le spese che presentano uno specifico nesso di causalità con la proposta progettuale)	<b>213.750</b>	
	<b>TOTALE CATEGORIA "B"</b>		<b>495.000</b>
<b>C Destinatari, mezzi e attrezzature (max 60%)</b>	Affitto/noleggio e Leasing di attrezzature	<b>46.875</b>	
	Acquisto di beni	<b>562.500</b>	
	Fornitura di servizi	<b>159.375</b>	
	Spese per acquisto materiali di consumo	<b>221.250</b>	
<b>TOTALE CATEGORIA "C"</b>		<b>990.000</b>	
<b>D Spese generali (max 5%)</b>	Pulizia e manutenzione ordinaria attrezzature, locali e spazi durante il loro periodo di utilizzo nell'ambito del progetto	<b>65.625</b>	
	Spese utenze	<b>16.875</b>	
	<b>TOTALE CATEGORIA "D"</b>		<b>82.500</b>
<b>COSTO TOTALE DELL'INTERVENTO (A + B + C + D)</b>		<b>1.650.000</b>	