

**SCHEDA DI ADESIONE A “BENVENUTE IN TOSCANA”
PER LE STRUTTURE RICETTIVE**

ALL’A.P.T. (Agenzia per il turismo)

Il sottoscritto /a _____ nato/a a _____ il _____

residente in _____ via _____ Prov. _____,

nella sua qualità di:

legale rappresentante titolare

dell’attività _____

(in caso di società indicare ragione/denominazione sociale) _____

con sede in _____

via _____ n. _____ Tel. _____

(Fax _____ e-mail _____),

ADERISCE

(per chi non ha ancora aderito al protocollo Benvenuti in Toscana)

AL PROTOCOLLO “BENVENUTI IN TOSCANA”

(Deliber. G.R. n. 515 del 21/05/2001 e successive modifiche e integrazioni)

ed in particolare al DISCIPLINARE relativo al progetto “BENVENUTE IN TOSCANA” (Deliber. G.R. n. 574 del 14/06/04)
assumendo gli impegni ivi indicati e di seguito riportati,

ADERISCE

(per chi ha già aderito al protocollo Benvenuti in Toscana)

al DISCIPLINARE relativo a “BENVENUTE IN TOSCANA” (Deliber. G.R. n. 574 del 14/06/04)
assumendo gli impegni ivi indicati e di seguito riportati,

DICHIARA

la propria disponibilità all’effettuazione del controllo, circa gli impegni assunti, da parte dei soggetti incaricati.

,

IL DICHIARANTE¹

.....

¹ La scheda può essere sottoscritta direttamente presso l’APT competente per territorio oppure inviata, debitamente firmata, per posta o fax. In tal caso dovrà essere allegata copia del documento di identità.

RISERVATO ALL'UFFICIO

La firma in calce alla domanda è stata apposta in mia presenza dal Sig./ra
.....(documento di riconoscimento)

.....

IMPEGNI SPECIFICI PER I SOGGETTI CHE INTENDONO PARTECIPARE AL PROGETTO SPECIALE "BENVENUTE IN TOSCANA" (DELIBERAZIONE GR N. 574 DEL 14.06.04)

A) Per le strutture ricettive:

1. connotare la propria offerta con i seguenti requisiti di accoglienza al femminile:

- disporre di offerte promozionali speciali per donne che viaggiano da sole;
- disporre di offerte promozionali speciali per mamme con bambini;
- predisporre servizi e ambienti specifici per i bambini, anche a prezzo differenziato;
- offrire servizi di trasferimento bagagli;
- dotarsi di un set particolare per "Benvenute in camera" costituito almeno da asciugacapelli, crema per il corpo, shampo e balsamo;
- rendere disponibile, anche con convenzioni, almeno due dei seguenti servizi: parrucchiere, centri estetici, palestre, centro benessere, articoli per la cura della persona, servizio di babysitting, servizio di lavanderia;
- offrire menù dietetici (su richiesta) e garantire la possibilità di scegliere menù ridotti;

2. promuovere e qualificare il circuito:

- rendere disponibile per i clienti il materiale informativo (fornito dall'APT competente) sul progetto "Benvenute in Toscana" comprese le informazioni su tutti gli aderenti al progetto, sui servizi e sulle offerte di soggiorno;
- rendere disponibili informazioni su possibilità di shopping selezionato; trasmettere all'APT competente per territorio le segnalazioni di interesse per il sistema "Benvenute in Toscana";
- partecipare ad iniziative di informazione rivolte a qualificare l'accoglienza nei confronti del target femminile.

A QUESTI SI AGGIUNGONO I SEGUENTI IMPEGNI A CARATTERE GENERALE, SECONDO QUANTO PREVISTO DAL PROTOCOLLO "BENVENUTI IN TOSCANA" (DELIBERAZIONE GR N. 515 DEL 21.05.2001) AL CUI INTERNO SI COLLOCA "BENVENUTE IN TOSCANA" :

- diffondere il materiale promozionale e informativo sull'offerta turistica toscana che sarà fornito nella fase attuativa degli interventi regionali volti alla costituzione e promozione della rete "Benvenuti in Toscana", nell'ottica dell'offerta di un servizio di informazione e diffusione dell'immagine riconducibile alle particolarità del territorio, alle produzioni tipiche locali e alla rete di esercizi commerciali dove è possibile acquistarle disponendo di opportune garanzie di qualità e affidabilità;
- consegnare al cliente, nel caso di strutture ricettive, nell'ambito degli adempimenti di accoglienza, apposito stampato con l'indicazione del numero della camera, del posto letto o della piazzola e del relativo prezzo, e del numero di telefono della reception;
- distribuire ai clienti appositi moduli finalizzati a verificare il gradimento dei servizi offerti, moduli che saranno predisposti ed elaborati secondo modalità da definire di concerto con i soggetti firmatari del protocollo "Benvenuti in Toscana";
- prevedere la possibilità di dedicare un apposito espositore alla presentazione dei prodotti tipici toscani;
- prevedere la possibilità di esporre la documentazione contenente le informazioni identificative dalle imprese commerciali che dispongono di prodotti toscani nell'ambito dell'iniziativa "Vetrina Toscana";

- prevedere la possibilità di esporre le "vetrofanie" appositamente realizzate, da collocare in posizioni funzionali anche alla valorizzazione dei prodotti toscani;
- esporre documentazione adeguata sulle produzioni tipiche locali e proporre almeno un piatto tipico locale o regionale realizzato in buona parte con l'utilizzo di prodotti locali regionali (facoltativo e rivolto alle strutture ricettive di cui alla L.R.42/2000, che praticano somministrazione di alimenti e bevande);
- collaborare, compatibilmente con l'attività del soggetto sottoscrittore e senza oneri a carico di questo, alla realizzazione di iniziative a carattere espositivo-promozionale organizzate a livello locale;
- partecipare a corsi di formazione e/o seminari, rivolti agli operatori e/o ai lavoratori del settore, finalizzati al perseguimento degli obiettivi del "protocollo", senza oneri finanziari a carico del soggetto sottoscrittore;
- applicare nei confronti dei lavoratori dipendenti condizioni non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro sottoscritti dalle OO.SS. comparativamente più rappresentative e garantire il rispetto delle norme previdenziali e sulla prevenzione e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- dichiarare la propria disponibilità all'effettuazione del controllo, da parte dei soggetti incaricati, delle disposizioni sopraelencate.