

# LE IMPRESE AL CENTRO

## LA SFIDA DELLA QUALITÀ

**Cristina Grieco**, *Assessore Istruzione, Formazione e Lavoro*

In attuazione della Convenzione stipulata con il Ministero a fine 2015, la Regione ha assunto a partire dal 2016, oltre alle funzioni di programmazione, la gestione delle politiche attive del lavoro e la responsabilità dei Centri per l'Impiego, nodi territoriali fondamentali per l'attuazione delle politiche attive del lavoro; tanto più in una fase delicata, come quella attuale, di progressiva messa a regime delle disposizioni normative previste dal D.lgs 150/2015 in riferimento ai livelli essenziali delle prestazioni e ai meccanismi di condizionalità più stringenti tra erogazione di sussidi e sostegno al reddito e adesione a misure di politica attiva.

I Centri per l'Impiego rappresentano il presidio istituzionale del mondo del lavoro più prossimo sul territorio ai cittadini, punto di riferimento per le persone in cerca di un impiego per la definizione di un progetto professionale di ingresso/reinserimento nel mercato del lavoro, oltre che supporto per le imprese nella ricerca di candidati idonei a soddisfare i propri fabbisogni professionali, in un'ottica di rete e di collaborazione con i soggetti chiave dello sviluppo e della formazione nel territorio.

La Regione Toscana persegue la volontà di rafforzare il ruolo dei Centri per l'Impiego puntando all'offerta di servizi sempre più qualitativi.

A fine dicembre la Giunta ha approvato la Carta dei Servizi dei Centri per l'Impiego, con l'obiettivo di garantire l'informazione chiara e trasparente sui servizi erogati dagli stessi nel rispetto della legislazione vigente. Nell'erogazione dei servizi per il lavoro, la Carta si ispira ai principi di uguaglianza, imparzialità, accessibilità, partecipazione, efficienza ed efficacia, trasparenza, continuità e gratuità, oltre agli obiettivi strategici individuati in coerenza con le disposizioni previste dal D.lgs 150/2015. La loro attività è orientata alla personalizzazione, al fine di costruire un percorso di servizi centrato sulle specifiche esigenze e caratteristiche del singolo lavoratore, che consenta, da un lato, una maggiore efficacia delle misure di politica attiva poste in atto e, dall'altro lato, un uso più mirato delle risorse necessarie per la loro attuazione.

Proprio per garantire un servizio efficiente, personalizzato e trasparente e un aiuto concreto a reperire personale piuttosto che a inserirsi o reinserirsi nel mercato del lavoro, la Regione Toscana ha predisposto – già nel marzo 2016 – il finanziamento, con fondi europei, di una gara unica regionale per l'erogazione dei servizi dei CPI, in un'ottica di potenziamento

della capacità di risposta dei Centri per l'Impiego. Tutte le persone in cerca di un impiego potranno avvalersi delle politiche attive del lavoro finanziate dalla Regione Toscana ed erogate presso i propri Centri per l'Impiego: servizi di consulenza orientativa personalizzata per analizzare caratteristiche personali, interessi e competenze finalizzate alla costruzione del progetto formativo e/o professionale, anche in relazione alle tendenze del mercato del lavoro e ai fabbisogni professionali espressi dalle imprese; informazioni sul mondo del lavoro, sui corsi di formazione e sulle modalità di ricerca di un'occupazione; servizi di accompagnamento al lavoro e attività di incrocio tra domanda e offerta di lavoro; supporto nella ricerca di opportunità di lavoro nei paesi della Comunità Europea (EURES); nel caso di utenti giovani informazioni e servizi relativi a programmi europei, nazionali e/o regionali dedicati specificatamente ai giovani (Giovanis), Garanzia Giovani).

Un ulteriore obiettivo che si pone il sistema regionale dei Centri per l'Impiego è quello di rafforzare i servizi rivolti alle imprese (informazione e consulenza su normativa sul lavoro, su incentivi e agevolazioni, analisi dei fabbisogni di professionalità, ricerca e selezione di personale attinenti ai profili richiesti ecc.), con la consapevolezza che un maggior collegamento con il sistema produttivo è condizione imprescindibile per favorire la connessione tra i servizi di orientamento e quelli di intermediazione, al fine di potenziare la capacità di risposta nei confronti sia degli utenti che del sistema delle imprese.

## I numeri 2016 dei CPI



**11.533**  
AZIENDE SERVITE



**21.390**  
SERVIZI SPECIALISTICI



**292.804**  
UTENTI



**971.716**  
POLITICHE ATTIVE

# INCENTIVI ALLE IMPRESE E/O DATORI DI LAVORO NELLE AREE DI CRISI DELLA REGIONE TOSCANA A SOSTEGNO DELL'OCCUPAZIONE D.D. Regione Toscana n. 13955 del 2016

Per assunzioni effettuate a partire dal 1 gennaio 2016. Il bando è attivo fino alle ore 12.00 del 29 dicembre 2017

LAVORATORI	BENEFICIARI (localizzati unicamente nelle aree di crisi di Livorno - Massa Carrara - Amiata)	TIPOLOGIA CONTRATTUALE	ENTITÀ DEL CONTRIBUTO
Lavoratori licenziati a partire dal 1° gennaio 2008 esclusi i lavoratori licenziati per giusta causa o per giustificato motivo soggettivo in stato di disoccupazione iscritti ai Centri per l'Impiego (ai sensi del D.Lgs. 150/2015, art. 19)	Imprese e/o Datori di lavoro privati	Contratto a ti e/o a td (di almeno 6 mesi) e successive trasformazioni a ti	<ul style="list-style-type: none"> <li>€ 8.000 per ogni assunzione a ti full-time</li> <li>€ 4.000 per ogni assunzione a ti part-time</li> <li>€ 4.000 per ogni assunzione a td full-time</li> <li>€ 2.000 per ogni assunzione a td part-time</li> <li>€ 4.000 per la successiva trasformazione da td full-time a ti full-time</li> <li>€ 2.000 per la successiva trasformazione da td part-time a ti part-time</li> <li>€ 6.000 per la successiva trasformazione da td part-time a ti full-time</li> </ul>
Lavoratori a cui mancano non più di 3 anni alla pensione in stato di disoccupazione, in mobilità non indennizzata e non percettori di ammortizzatori sociali (D.D. Regione Toscana 13955/16 Avviso pubblico art. 4, lett. d)	Imprese e/o Datori di lavoro privati	Contratto a td	<ul style="list-style-type: none"> <li>€ 3.000 annui per un massimo di 3 anni per ogni assunzione di uomini con contratto a td full-time</li> <li>€ 1.500 annui per un massimo di 3 anni per ogni assunzione di uomini con contratto a td part-time</li> <li>€ 3.600 annui per un massimo di 3 anni per ogni assunzione di donne con contratto a td full-time</li> <li>€ 1.800 annui per un massimo di 3 anni per ogni assunzione di donne con contratto a td part-time</li> </ul>
Lavoratori e a cui mancano non più di 5 anni alla pensione in stato di disoccupazione, in mobilità non indennizzata e non percettori di ammortizzatori sociali (D.D. Regione Toscana 13955/16 Avviso pubblico art. 4, lett. d)	Imprese e/o Datori di lavoro privati	Contratto a ti	<ul style="list-style-type: none"> <li>€ 3.000 annui per un massimo di 5 anni per ogni assunzione di uomini con contratto a ti full-time</li> <li>€ 1.500 annui per un massimo di 5 anni per ogni assunzione di uomini con contratto a ti part-time</li> <li>€ 3.600 annui per un massimo di 5 anni per ogni assunzione di donne con contratto a ti full-time</li> <li>€ 1.800 annui per un massimo di 5 anni per ogni assunzione di donne con contratto a ti part-time</li> </ul>
Donne con almeno 30 anni disoccupate/inoccupate iscritte ai Centri per l'Impiego (ai sensi del D.Lgs. 150/2015, art. 19)	Imprese e/o Datori di lavoro privati	Contratto a ti	<ul style="list-style-type: none"> <li>6.000 euro per contratti a ti full-time</li> <li>3.000 euro per contratti a ti part-time</li> </ul>
Soggetti svantaggiati iscritti a un Centro per l'Impiego della Regione Toscana (soggetti con invalidità, minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare, detenuti, vittime di tratta e grave sfruttamento, rifugiati e profughi - Art. 17 ter c.8 LR 32/2002)  Disabili (art.8, L. 68/99) iscritti alle liste del collocamento mirato di un Centro Impiego provinciale della Regione Toscana	Imprese e/o Datori di lavoro privati	Contratto a ti e/o determinato (di almeno 6 mesi) e successive trasformazioni a ti	<ul style="list-style-type: none"> <li>€ 10.000 per ogni assunzione con contratto a ti full-time</li> <li>€ 5.000 per ogni assunzione con contratto a ti part-time</li> <li>€ 4.000 per ogni assunzione con contratto a td full-time della durata minima di 6 mesi</li> <li>€ 2.000 per assunzione con contratto a td part-time della durata minima di 6 mesi</li> <li>€ 6.000 per la successiva trasformazione da contratto a termine full-time in ti full-time</li> <li>€ 3.000 per la successiva trasformazione da contratto a termine part-time in ti part-time</li> <li>€ 8.000 per la successiva trasformazione da contratto di lavoro a termine part-time in ti full-time.</li> </ul>
Giovani laureati (di età non superiore ai 35 anni, 40 anni per gli appartenenti alle categorie di cui alla L. 68/99) assunti con mansioni di elevata complessità tali da richiedere la qualificazione universitaria e con livello di inquadramento contrattuale adeguato rispetto a quanto stabilito dal relativo CCNL di riferimento	Piccole e Medie imprese (PMI) individuate dal Regolamento n. 651/2014 (Allegato I) della Commissione Europea	Contratto a ti e/o a td (di almeno 12 mesi) e successive trasformazioni a ti	<ul style="list-style-type: none"> <li>€ 6.000 per ogni assunzione con contratto a ti full-time</li> <li>€ 3.000 per ogni assunzione con contratto a ti part-time</li> <li>€ 3.000 per ogni assunzione con contratto a td full-time della durata minima di 12 mesi</li> <li>€ 2.000 per ogni assunzione con contratto a td part-time della durata minima di 12 mesi</li> <li>€ 3.000 per la successiva trasformazione da td full-time a ti full-time</li> <li>€ 1.000 per la successiva trasformazione da td part-time a ti part-time</li> <li>€ 4.000 per la successiva trasformazione da td part-time a ti full-time</li> </ul>
Laureati con dottorato di ricerca (di età non superiore ai 35 anni, 40 anni per gli appartenenti alle categorie di cui alla L. 68/99) assunti con mansioni di elevata complessità tali da richiedere la qualificazione universitaria e con livello di inquadramento contrattuale adeguato rispetto a quanto stabilito dal relativo CCNL di riferimento	Piccole e Medie imprese (PMI) individuate dal Regolamento n. 651/2014 (Allegato I) della Commissione Europea	Contratto a ti e/o a td (di almeno 12 mesi) e successive trasformazioni a ti	<ul style="list-style-type: none"> <li>€ 6.500 per ogni assunzione con contratto a ti full-time</li> <li>€ 3.250 per ogni assunzione con contratto a ti part-time</li> <li>€ 3.250 per ogni assunzione con contratto a td full-time della durata minima di 12 mesi</li> <li>€ 2.200 per ogni assunzione con contratto a td part-time durata minima di 12 mesi</li> <li>€ 3.250 per la successiva trasformazione da td full-time a ti full-time</li> <li>€ 1.050 per la successiva trasformazione da td part-time a ti part-time</li> <li>€ 4.300 per la successiva trasformazione da td part-time a ti full-time</li> </ul>

## PER INFORMAZIONI:

Numero Verde Servizi alle Imprese 800 904 504 della Regione Toscana

Sviluppo Toscana S.p.A., Via Cavour 39 - 50129 Firenze, Tel. 055 0935416

lunedì - mercoledì - venerdì dalle 9.30 alle 13.00

- Per assistenza sull'avviso e supporto alla compilazione delle richieste: [assistenzaoccupazione@sviluppo.toscana.it](mailto:assistenzaoccupazione@sviluppo.toscana.it)
- Per problematiche tecniche relative all'accesso al sistema informatico: [supportooccupazione@sviluppo.toscana.it](mailto:supportooccupazione@sviluppo.toscana.it)
- Per informazioni relative alle fasi di controllo o a procedimenti di revoca: [controlli-fse@sviluppo.toscana.it](mailto:controlli-fse@sviluppo.toscana.it)
- Per informazioni relative alla fase di pagamento: [erogazioni-fse@sviluppo.toscana.it](mailto:erogazioni-fse@sviluppo.toscana.it)

All'indirizzo [www.regione.toscana.it/impresebandi-per-finanziamenti](http://www.regione.toscana.it/impresebandi-per-finanziamenti) la Guida di orientamento agli incentivi per le imprese aggiornata al 30 aprile 2017 a cura della Regione Toscana.

# INCENTIVI E AGEVOLAZIONI NAZIONALI ALLE IMPRESE E/O DATORI DI LAVORO

Aggiornato al 4 marzo 2017

Tipologia	Contributo/agevolazione	Modalità	Scadenza
Assunzioni a tempo pieno e indeterminato di lavoratori percettori di NASPI	È concesso, per ogni mensilità di retribuzione corrisposta al lavoratore, un contributo mensile pari al 20% dell'indennità mensile residua che sarebbe stata corrisposta al lavoratore (L. 92/2012, art. 2, comma 10 bis come modificato dal D.Lgs. 150/2015, art. 24, comma 3).	Il datore di lavoro potrà accedere all'incentivo anche in caso di trasformazione a tempo pieno e indeterminato di un rapporto a termine già instaurato con un lavoratore, titolare di indennità, cui sia stata sospesa la corresponsione della prestazione in conseguenza della sua occupazione a tempo determinato.	A regime
Assunzioni giovani aderenti al Programma Garanzia Giovani – assunzioni effettuate a partire dal 01/01/2017	Sgravio contributivo su base annua riconosciuto ai datori di lavoro privati per le assunzioni con contratto: <ul style="list-style-type: none"> <li>a tempo indeterminato (anche a scopo di somministrazione) - limite massimo di 8.060 euro annui per giovane assunto</li> <li>di apprendistato professionalizzante - limite massimo di 8.060 euro annui per giovane assunto</li> <li>a tempo determinato (anche a scopo di somministrazione) di durata pari o superiore a sei mesi - 50% della contribuzione previdenziale, nel limite massimo di 4.030</li> </ul> Lo sgravio non si applica ai premi e contributi dovuti all'INAIL	La richiesta di bonus deve essere presentata all'Inps. La procedura deve essere obbligatoriamente attivata attraverso richiesta preliminare per via telematica all'Inps (tramite modulo denominato "OCC.GIOV.", disponibile all'interno del sito Inps sull'applicazione "DiReSco Dichiarazioni di Responsabilità del Contribuente"). L'assunzione o la trasformazione del giovane deve essere effettuata, nel caso in cui non sia stata già fatta, entro 7 giorni lavorativi successivi alla ricezione della conferma di prenotazione da parte dell'Inps. L'autorizzazione all'erogazione dell'incentivo avviene secondo l'ordine cronologico di presentazione delle richieste preliminari.	31/12/2017 (salvo esaurimento risorse finanziate)
Lavoratori con più di 50 anni disoccupati da oltre 12 mesi	Riduzione contributiva del 50% per 12 mesi per le assunzioni a tempo determinato anche in somministrazione, prorogabile fino a 18 mesi in caso di trasformazione a tempo indeterminato; nel caso, invece, di assunzione con contratto a tempo indeterminato la riduzione contributiva è prevista per 18 mesi.	Agevolazione, introdotta, a partire dal 1° gennaio 2013, dalla Legge 92/2012, di riforma del mercato del lavoro.	A regime
Donne di qualunque età prive di un lavoro da oltre 24 mesi	Riduzione contributiva del 50% per 12 mesi per le assunzioni a tempo determinato anche in somministrazione, prorogabile fino a 18 mesi in caso di trasformazione a tempo indeterminato; nel caso, invece, di assunzione con contratto a tempo indeterminato la riduzione contributiva è prevista per 18 mesi.	Agevolazione, introdotta, a partire dal 1° gennaio 2013, dalla Legge 92/2012, di riforma del mercato del lavoro.	A regime
Incentivo Occupazione sud - assunzioni di giovani disoccupati di età compresa tra i 15 e i 24 anni e di lavoratori con almeno 25 anni, privi di impiego regolarmente retribuito da almeno sei mesi (ai sensi del Decreto MLPS del 20 marzo 2013) - sedi di lavoro ubicate in Basilicata, Calabria, Campania, Puglia, Sicilia, Abruzzo, Molise e Sardegna	L'incentivo nel limite massimo di 8.060 euro annui per lavoratore, è riconosciuto ai datori di lavoro privati per le assunzioni con contratto a tempo indeterminato (anche a scopo di somministrazione) e con contratto di apprendistato professionalizzante. L'incentivo è riconosciuto anche in caso di lavoro a tempo parziale con rimodulazione del beneficio. Il beneficio è riconosciuto anche in caso di trasformazione a tempo indeterminato di un rapporto a tempo determinato.	La richiesta di bonus deve essere presentata all'Inps. La procedura deve essere obbligatoriamente attivata attraverso richiesta preliminare per via telematica all'Inps (tramite modulo denominato "B.SUD.", disponibile all'interno del sito Inps sull'applicazione "DiReSco Dichiarazioni di Responsabilità del Contribuente"). L'assunzione o la trasformazione del giovane deve essere effettuata, nel caso in cui non sia stata già fatta, entro 7 giorni lavorativi successivi alla ricezione della conferma di prenotazione da parte dell'Inps. L'autorizzazione all'erogazione dell'incentivo avviene secondo l'ordine cronologico di presentazione delle richieste preliminari.	31/12/2017 (salvo esaurimento risorse finanziate)
Assunzioni di giovani provenienti da percorsi di alternanza scuola-lavoro o apprendistato ai sensi della Legge 11 dicembre 2016, n. 232 (c.d. Legge di Bilancio 2017), art.1, commi 308 – 310.	Sgravio contributivo per le nuove assunzioni effettuate dai datori di lavoro privati, per la stipula di contratti di lavoro dipendente a tempo indeterminato, anche in apprendistato. Il beneficio contributivo può essere richiesto in presenza dei seguenti requisiti: <ul style="list-style-type: none"> <li>assunzione di studenti che abbiano svolto presso il medesimo datore di lavoro attività di alternanza scuola-lavoro (almeno per il 30% del monte ore previsto dall'alternanza) oppure periodi di apprendistato per l'acquisizione del diploma o della qualifica professionale, per periodi di apprendistato in alta formazione oppure per il certificato di specializzazione tecnica superiore</li> <li>tale assunzione deve essere effettuata entro 6 mesi dall'acquisizione del titolo di studio.</li> </ul> Lo sgravio contributivo consiste in: <ul style="list-style-type: none"> <li>esonero dal versamento dei complessivi contributi previdenziali a carico dei datori di lavoro (ferma restando l'aliquota di computo delle prestazioni pensionistiche e con esclusione dei premi e contributi dovuti all'INAIL)</li> <li>nel limite massimo di 3.250 euro su base annua e per un periodo massimo di 36 mesi</li> </ul>	L'incentivo è erogato a domanda ed entro specifici limiti di spesa. Tale domanda deve essere inviata preventivamente all'Inps per l'ammissione alla decontribuzione	Assunzioni effettuate dal 1° gennaio 2017 al 31 dicembre 2018
Sostituzione di lavoratrice/lavoratore in congedo parentale	Incentivo di natura contributiva pari al 50% per un massimo di dodici mesi per le aziende fino a 20 dipendenti che assumono con contratto a tempo determinato lavoratori in sostituzione di quelli in congedo di maternità o paternità, fino al compimento di un anno di età del figlio della lavoratrice o del lavoratore in congedo, o per un anno dall'accoglienza del minore adottato o in affidamento	Decreto Legislativo n. 151/2001, art. 4	A regime
Giovani genitori di età fino a 35 anni iscritti alla banca dati Inps	Bonus di 5.000 euro fino ad un massimo di 5 assunzioni nella stessa impresa per assunzione o trasformazione a tempo indeterminato (anche parziale) di genitori di figli minori (legittimi, naturali, adottivi, o in affidamento) che siano titolari oppure cessati da un rapporto di lavoro (e in possesso di stato di disoccupazione)	Legge n. 247/2007, art. 1, c.72	Fino ad esaurimento delle risorse disponibili

È attivo dal lunedì al venerdì nei seguenti orari **dalle 8.30 alle 13.30 e dalle 14.30 alle 17.30** al **800 904 504**. La chiamata è gratuita.



#### SERVIZI RAGGIUNGIBILI AL 800 904 504

- **Informazioni sui servizi per l'incrocio domanda/offerta di lavoro garantiti dalla rete territoriale dei Centri per l'Impiego della Regione Toscana**
- **Informazioni e consulenza**
  - comunicazioni obbligatorie relative ad assunzioni, cessazioni, rettifiche e proroghe
  - incentivi alle assunzioni regionali e nazionali
  - sgravi contributivi alle aziende
  - assunzioni di categorie protette
  - rapporti di lavoro e tipologie contrattuali
  - adempimenti per l'assunzione di cittadini comunitari, neocomunitari ed extracomunitari
  - tutela della maternità e paternità e del lavoratore
  - tirocini curriculari e extracurriculari
  - ammortizzatori sociali.
- **Rinvio mirato agli altri servizi offerti dai Centri per l'Impiego della Regione Toscana**

## IL SERVIZIO DI INCONTRO DOMANDA-OFFERTA LAVORO

Attraverso il servizio di incontro domanda-offerta di lavoro i CPI effettuano la preselezione delle persone immediatamente disponibili al lavoro e attinenti con il profilo professionale richiesto dall'azienda. Il servizio prevede per l'impresa:

- la segnalazione di curricula di candidati in possesso dei requisiti richiesti
- servizio di consulenza per le procedure obbligatorie per le aziende e i datori di lavoro nei confronti del Centro per l'Impiego e sulle agevolazioni e caratteristiche dei contratti di lavoro

Il servizio è realizzato attraverso vari momenti: breve intervista con l'imprenditore o un suo delegato per definire le caratteristiche della figura professionale da inserire in azienda; pubblicazione in forma anonima dell'annuncio; consegna di una rosa di curricula relativi ai candidati maggiormente attinenti rispetto al profilo professionale richiesto.

#### Modalità di erogazione del servizio

- selezione dei candidati utilizzando la banca dati della Regione Toscana IDOL (Incontro Domanda Offerta Lavoro) sulla base delle indicazioni fornite dall'impresa (es: qualifica richiesta, patente, etc.) con successivo contatto telefonico per verificare l'effettiva disponibilità
- inserzione dell'offerta su IDOL Web e nella bacheca del CPI e successiva raccolta delle eventuali autocandidature
- in casi specifici, in relazione al profilo ricercato dall'impresa, verifica delle motivazioni e delle caratteristiche delle autocandidature

Terminato lo screening saranno consegnati all'azienda i curricula dei candidati che hanno manifestato la volontà di "incontrare" l'impresa per un colloquio di lavoro.

#### Perché richiedere personale ai Centri per l'Impiego della Regione Toscana:

- anonimato dell'azienda
- tempi definiti per ricevere i curricula
- visibilità dell'offerta sul sito [www.borsalavoro.toscana.it](http://www.borsalavoro.toscana.it)
- disponibilità di curricula estrapolati dalla banca dati IDOL e preventivamente verificati dall'operatore del CPI
- possibilità per l'azienda di usufruire dei locali del Centro per l'Impiego e di supporto per la selezione dei candidati.

Tutti i servizi sono gratuiti



**ISCRIVITI ALLA NEWLETTER SERVIZI ALLE IMPRESE ALL'URL**  
[www.regione.toscana.it/centriperimpiego-newsletterimprese](http://www.regione.toscana.it/centriperimpiego-newsletterimprese)



## MASSA-CARRARA

MASSA  
Via delle Carre 55 - Tel. 0585 816 662  
centroimpiego.massacarrara@regione.toscana.it

CARRARA  
Via XX Settembre 3 - Tel. 0585 8484209  
centroimpiego.carrara@regione.toscana.it

AULLA  
Via Pisacane 3 - Tel. 0187 4223215  
centroimpiego.aulla@regione.toscana.it

## LUCCA

LUCCA  
Via Vecchia Pesciatina - Tel. 0583 417590  
ci.lucca@regione.toscana.it

VIAREGGIO  
Via Virgilio 106 - Tel. 0584 38171  
ci.viareggio@regione.toscana.it

CASTELNUOVO GARFAGNANA  
Via G. Pascoli, Loc. Boario - Tel. 0583 62022  
sti.castelnuovo@regione.toscana.it

**Servizio territoriale**  
FORNACI DI BARGA  
P.zza IV Novembre 1 - Tel. 0583 75033  
sti.barga@regione.toscana.it

## PISTOIA

PISTOIA  
Via Tripoli 19 - Tel. 0573 966065  
ci.pistoia@regione.toscana.it

MONSUMMANO  
Via Luciano Lama - Tel. 0572 95981  
ci.monsummano@regione.toscana.it

QUARRATA  
Via 4 Novembre 119 Loc. Vignole - Tel. 0573 7073  
ci.quarrata@regione.toscana.it

PESCIA  
Via Dilezza 2 - Tel. 0572 45371  
ci.pescia@regione.toscana.it

**Servizio territoriale**  
SAN MARCELLO PISTOIESE  
Campo Tizzoro Viale Luigi Orlando 320 - Tel. 0573 65778  
ci.sanmarcello@regione.toscana.it

## PRATO

Via Galcianese 20/F, loc. Il Pino  
Tel. 0574 613211  
cpi.prato@regione.toscana.it

## FIRENZE

FIRENZE CENTRO  
Via Cavour 19 rosso - Tel. 055 2761320  
ci.firenzecentro@regione.toscana.it

FIRENZE ISOLOTTA  
Via delle Torri 23 - Tel. 055 2767142  
ci.firenzeisolotta@regione.toscana.it

FIRENZE PARTERRE  
Piazza della Libertà 12 - Tel. 055 2760120  
ci.firenzeparterre@regione.toscana.it

BORG SAN LORENZO  
Viale Pecori Giraldi 57 - Tel. 055 8459127  
ci.borgosanlorenzo@regione.toscana.it

FIGLINE VALDARNO  
Via Garibaldi 21 - Tel. 055 953027  
ci.figline@regione.toscana.it

PONTASSIEVE  
Via Tanzini 27 - Tel. 055 8368077  
ci.pontassieve@regione.toscana.it

SAN CASCIANO VAL DI PESA  
Viale Corsini 23 - Tel. 055 820098  
ci.sancasciano@regione.toscana.it

SCANDICCI  
Via Pantin 20 - Tel. 055 755713  
ci.scandicci@regione.toscana.it

SESTO FIORENTINO  
Viale Pratese 91 - Tel. 055 4252026  
ci.sesto@regione.toscana.it

CASTELFIORENTINO  
P.zza del Popolo 1 - Tel. 0571 686317  
ci.castelfiorentino@regione.toscana.it

EMPOLI  
Via delle Fiascaie 1 - Tel. 0571 9803302  
ci.empoli@regione.toscana.it

**Servizi territoriali**  
BARBERINO DI MUGELLO  
Viale della Repubblica 24 - Tel. 055 8477200

CAMPI BIENZIO  
Via Verdi 4/6 - Tel. 055 890215  
ci.campibenzio@regione.toscana.it

DICOMANO  
Piazza della Repubblica 3  
Tel. 055 838541

FUCECCHIO  
P.zza La Vergine 21 - Tel. 0571 23331  
serviziottorinale.fucecchio@regione.toscana.it

MARRADI  
Piazza Scalle 1 - Tel. 055 8045005  
ci.marradi@regione.toscana.it

## AREZZO

AREZZO  
Viale Piero della Francesca 13  
Tel. 0575 291500  
cti.arezzo@regione.toscana.it

BIBBIENA  
Via Guidi 30 - Tel. 0575 593067  
cti.bibbiena@regione.toscana.it

CORTONA  
Via Gramsci - angolo via Capitini  
Tel. 0575 603211  
cti.cortona@regione.toscana.it

MONTEVARCHI  
Viale Diaz 16/c - Tel. 055 980155  
cti.montevarchi@regione.toscana.it

SANSEPOLCRO  
Via Aggiunti 57 - Tel. 0575 736135  
cti.sansepolcro@regione.toscana.it

## SIENA

SIENA  
Via Fiorentina 91 (Località Stellino)  
Tel. 0577 241526  
ci.siena@regione.toscana.it

POGGIBONSI  
Loc. Salceto 121  
Tel. 0577 241741  
ci.poggibonsi@regione.toscana.it

ABBADIA SAN SALVATORE  
Via Hamman 98  
Tel. 0577 241727  
ci.abbadia@regione.toscana.it

MONTEPULCIANO  
Piazzetta Pasquino da Montepulciano 7  
Tel. 0577 241780 - 758502  
ci.montepulciano@regione.toscana.it

**Servizio territoriale**  
SINALUNGA  
Via Trento 229/b  
Tel. 0577 241920  
ci.sinalunga@regione.toscana.it

## GROSSETO

GROSSETO  
Via Scopetani snc (Cittadella dello Studente)  
Tel. 0564 484959  
uti.grosseto@regione.toscana.it

MANCIANO  
Largo D'Antona  
Tel. 0564 484555  
uti.manciano@regione.toscana.it

ORBETELLO  
Piazza Giovanni Paolo II 2  
Tel. 0564 867230  
uti.orbetello@regione.toscana.it

FOLLONICA  
Via Nenni 2  
Tel. 0564 484888  
uti.follonica@regione.toscana.it

ARCIDOSO  
Via Lazeretti 4  
Tel. 0564 966218  
uti.arcidoso@regione.toscana.it

## PISA

PISA  
Via Cesare Battisti 14 - Tel. 050 929700  
centro.impiegopisa@regione.toscana.it

PONTEREDERA  
Via R. Piaggio 7 - Tel. 0587 255200  
centro.impiegoponteredera@regione.toscana.it

SANTA CROCE SULL'ARNO  
Via Donica 17 - Tel. 0571 30888  
centro.impiegoscroce@regione.toscana.it

VOLTERRA  
Piazza S. Michele - Tel. 0588 90000  
centro.impiegovoltterra@regione.toscana.it

## LIVORNO

LIVORNO  
Via Galilei 40 - Palazzo Gherardesca  
Tel. 0586 257562  
ci.livorno@regione.toscana.it

ROSIGNANO  
Via Amendola 9  
Tel. 0586 767411  
ci.rosignano@regione.toscana.it

PIOMBINO  
Largo Caduti sul Lavoro 17  
Tel. 0565 26331  
ci.piombino@regione.toscana.it

PORTOFERRAIO  
Via V. Hugo 1  
Tel. 0565 914268  
ci.portoferraio@regione.toscana.it

**Servizio territoriale**  
CECINA  
Via Roma 1  
Tel. 0586 688011  
ci.rosignano@regione.toscana.it



Dal lunedì al venerdì ore 8:30-13:30 e 14:30-17:30

## I SERVIZI PER LE IMPRESE DEI CENTRI PER L'IMPIEGO

### INFORMAZIONI E CONSULENZA

Le aziende del territorio toscano possono affidarsi al servizio a loro dedicato presso tutti i Centri per l'Impiego della Regione. Gli operatori del servizio marketing sono a disposizione per fornire informazioni e assistenza sia attraverso un primo contatto telefonico o via mail, sia per attività di consulenza su appuntamento. Gli operatori e consulenti si dedicano a curare il contatto diretto con le aziende, alla rilevazione dei loro fabbisogni di personale, a erogare un servizio di consulenza all'azienda puntuale e gratuito.

### INCONTRO DOMANDA-OFFERTA DI LAVORO

L'azienda può richiedere ai Centri per l'Impiego di accedere al servizio di incontro domanda-offerta di lavoro. L'azienda, insieme all'operatore del Centro per l'Impiego, definisce le caratteristiche e i requisiti del profilo cercato e il Centro per l'Impiego pubblica l'offerta sulla piattaforma Idolweb e sull'appo-

sita bacheca presso la propria sede. L'offerta di lavoro può essere di diverse tipologie, a seconda delle modalità di accesso del pubblico ai dati aziendali e di selezione dei candidati: contatto diretto, con la pubblicazione di un recapito dell'azienda in modo che chiunque possa candidarsi in completa autonomia; preselezione, che prevede un intervento di screening dei cv da parte dell'operatore del Centro per l'Impiego, che ne valuta l'adeguatezza rispetto ai requisiti concordati con l'azienda; preselezione motivazionale, che oltre allo screening dei curricula, prevede una successiva fase di colloquio con i candidati e l'invio all'azienda dei profili ritenuti idonei.

### PROMOZIONE TIROCINI

Il Centro per l'Impiego promuove la possibilità dei tirocini formativi come opportunità di crescita professionale dei lavoratori e di conoscenza diretta tra lavoratore e azienda. Le aziende possono ricevere informazioni sulle modalità per attivare i tirocini e sui contributi regionali disponibili; possono ricevere elenchi di candidati (se non già individuati autonomamente);

ottenere consulenza sui requisiti previsti dalla normativa; stipulare la convenzione con il Centro per l'Impiego; contribuire alla definizione del progetto formativo di orientamento condiviso tra Centro per l'Impiego, azienda e tirocinante. Durante il tirocinio, l'azienda si impegna a collaborare con il Centro per l'Impiego al monitoraggio del tirocinio.

### SUPPORTO AI DATORI DI LAVORO IN RIFERIMENTO ALLA L. 68/99

Le aziende possono chiedere un colloquio informativo sugli obblighi previsti dalla legge 68/99, sulle modalità di assolvimento e sugli incentivi e agevolazioni economiche previste e sulla gestione delle convenzioni per favorire l'inserimento lavorativo. I Centri per l'Impiego si occupano della ricezione dei prospetti informativi delle aziende e della verifica delle scoperture; dei nullaosta per l'avviamento dei lavoratori iscritti alla L. 68/99; della possibilità di concordare un programma per assumere gradualmente il numero di lavoratori disabili previsto dalla L. 68/99; dell'autorizzazione all'esonero parziale dall'obbligo di assunzione; del riconoscimento della sospensione temporanea dagli obblighi di as-

sunzione; del servizio di preselezione per la ricerca di lavoratori iscritti alla L. 68/99.

### ELENCHI DI PRENOTAZIONE PER IL SETTORE AGRICOLO

Ogni Centro per l'Impiego gestisce specifici elenchi di prenotazione per il settore agricolo sul sito Idolweb. Si occupa della pubblicazione delle offerte tenendo conto delle diverse specificità ed esigenze territoriali, in modo che vengano pubblicati elenchi distinti per profili/qualifiche; valida le candidature pervenute attraverso la piattaforma Idolweb. Tutte le aziende interessate ad avallarsi dell'elenco dei candidati possono rivolgersi al Centro per l'Impiego di zona.

### AVVIAMENTO A SELEZIONE NELLA PP.AA.

I Centri per l'Impiego collaborano con la Pubblica Amministrazione per gli adempimenti per la ricerca di personale: ricezione della richiesta/bando di selezione presentato dall'Ente; pubblicazione; raccolta adesioni; formulazione e trasmissione della graduatoria.