

Prefazione

Il Sistema di valutazione della performance della sanità toscana - Report 2010, giunto alla sua quinta edizione, si conferma un punto di riferimento consolidato del sistema che, nel tempo, si è esteso al di fuori dei confini regionali.

Il monitoraggio e il confronto delle performance fra i vari attori, la valorizzazione dei risultati migliori e la programmazione basata sui bisogni reali delle persone sono punti di riferimento fondamentali per il nostro sistema sanitario pubblico.

La cultura della misurazione dei risultati, il miglioramento continuo dei processi organizzativi e del servizio finale, dovranno sempre più consapevolmente caratterizzare l'attività di una pubblica amministrazione evoluta e al servizio dei cittadini.

Riceviamo frequenti sollecitazioni da parte di persone, gruppi ed operatori ad andare avanti, spingendoci a cambiare in meglio, trovando soluzioni adeguate e innovative per sviluppare servizi e politiche di salute, soprattutto salute.

L'opportunità che ci viene dal nuovo Piano sanitario e sociale di una programmazione unica fra sanitario e sociale, permetterà di affrontare congiuntamente problemi di salute determinati da fattori diversi.

È uno stimolo e un riferimento costante della nostra attività, consapevoli di trovarci in una situazione che ci vede stretti fra la necessità dell'equilibrio economico e la ricerca della qualità ed è sempre maggiore la convinzione che possiamo raggiungere questo obiettivo se tutti insieme riusciamo a fare un salto culturale che caratterizzi un rinnovato approccio alla cura e all'assistenza dei cittadini toscani.

Mi riferisco in particolare alla fiducia e alla passione che, non potendosi tradurre in leggi o in circolari, dovrebbero delineare l'azione di ciascuno di noi per avere e restituire una visione di insieme.

Un ottimismo non di maniera quanto un richiamo alle ragioni del fare, ancor di più in un momento di profonda e difficile crisi economica e finanziaria che, in maniera significativa, pone il personale socio-sanitario quale protagonista dei cambiamenti che dovremo saper accompagnare e sostenere in un'ottica di promozione del capitale umano e come potenziale a cui dare piena espressione.

Daniela Scaramuccia
*Assessore al Diritto alla Salute
Regione Toscana*